

战疫·帮忙

大家一起来 尽心帮依忙

寻货！
相赠！
接力！

“公益联盟”迅速集结
跨区速递“保命耗材”

“保命耗材”即将用完

今年春节前，顾先生的妻子罹患胰腺癌，后在复旦大学附属肿瘤医院接受手术，切除了胰腺、胆囊、脾脏等多个器官。术后，因体内无法再自行分泌胰岛素，医生建议妻子使用一种可全天候自行注射胰岛素的装置——胰岛素泵，以控制血糖。3月11日，妻子在医院配了10套注射用的输液管和针头后，回到浦东杨高北路的家中休养。

正常情况下，输液管、针头每三天需更换一套。3月下旬，小区封控前，顾先生生怕医用耗材“告急”，连忙致电生产商美敦力，询问能否加购，但对方答复，大部分员工居家隔离，仓库也关门，暂时无法发货。“我们只能延长耗材的使用周期，从每三天一换变成每六天一换，这已是产品的使用极限了。”4月11日，最后一套针管也被迫“上阵”，换言之，如再不补货，4月16日后，病人就将无法注射胰岛素，“那样会引发血糖飙升，甚至危及生命！”

热心市民慷慨相赠

情急之下，顾先生又向厂家求援，对方也很热心，答应全力去想办法。4月13日，好消息传来，厂家经多方联系，找到一位同样正在使用胰岛素泵的市民邢女士，她得知有病友急需后，主动表示愿拿出5套针管相赠。

“我妻子有救了！”顾先生喜出望外，立刻与邢女士取得了联系。捐赠者住在

胰腺癌患者赵女士注射胰岛素所需的耗材即将用完，其丈夫顾先生在一筹莫展之际向本报“战疫·帮依忙”平台发来“紧急求助”。“公益联盟”迅速集结，一场爱心接力在申城上演：生产厂家奔走寻货，热心市民慷慨相赠，“新民帮依忙”牵线搭桥，公益企业助力配送。昨晚，“保命耗材”历经一波三折后，跨越35公里，送到了患者手中。

经多方爱心助力，顾先生收到“保命耗材”
受访者供图



回到家中后，顾先生又给记者发来了一段长长的文字：“刚刚已经收到辗转送来的5套一次性输液管和针头。这真是雪中送炭，能帮我们再坚持一个月，度过最艰难的时期。我要感谢热心的生产厂家、邢女士、美团小哥，还有‘新民帮依忙’，你们是这个春天里的一股暖流，温暖了我们的心。我们永远不会忘记你们的热情帮助！”
本报记者 房浩

战疫·帮依忙 诉求数报

3月25日22时起，新民晚报在新民App、“新民帮依忙”今日头条号、“新民帮依忙”抖音号、“新民帮依忙”微信公众号、新民晚报微博等陆续开设融媒体互助服务类平台——战疫·帮依忙。截至4月17日11时，共收到求助、咨询类诉求22448件。其中紧急类诉求30%，有6700多件，解决率80%，近5400件。非紧急类诉求已转交相关部门回应。目前，平台全网总关注度达12.04亿。

4月16日11时至4月17日11时，共收到诉求912件，推动解决紧急类诉求219件，非紧急类诉求已转相关部门回应。



扫码报名
加入公益联盟

患癌母亲“保命药”断数天
民警跨江急送解燃眉之急

求助

我母亲72岁，身患乳腺癌，术后每天要服药。3月22日，我父亲在浦东的上海交通大学医学院附属仁济医院（东院）做手术，母亲在旁陪护。母亲带的药用完，已断药多日。我因小区封控不能给她送药。这让我们可怎么办啊？！
普陀区桃浦镇雪松路392弄 王先生



民警连夜赶到王先生家里取药
受访者供图

帮忙 >>>

记者了解到，两年前，王先生的母亲做了乳腺癌手术，术后需长期服用“阿那曲唑片”这款药。3月22日，母亲陪父亲入院做胃癌手术，当时只带了两周用量的药。王先生说，临近断药前两天，母亲就着急打来电话，不断念叨：“药快没了！药快没了！”他多方求助，始终没法解决：去线上配药，配不了；让跑腿员送，涉及跨区，无法接单。而仁济医院（东院）住院部药房，又暂时没有母亲需要的这类药。“我母亲断药已经整整四天了，她没胃口吃饭，也睡不踏实，一直忧心断药病情会复发。”王先生心急如焚。

经记者多方联系，普陀警方反馈称，

白丽路派出所马上安排民警陈杨满对接。陈杨满立刻赶到王先生家中取走了他母亲的“保命药”，在严格落实防疫措施的前提下，驱车跨江送至医院。记者与陈警官取得联系，在向他代为表达家属的深深谢意后，了解到，自3月底以来，白丽路派出所75位警员24小时全员待命，坚守在抗疫一线，有时甚至忙碌到凌晨两三点，在办公室里眯一会后又继续四处奔忙。在疫情封控期间，为解决患有重大疾病居民就医配药，孤寡老人日常生活等实际问题，普陀分局各单位均成立了“公安帮困先锋队”，重点解决居民在生活上的“急难愁”。

本报记者 季晟桢

小伙伴邻居们都是我的“战友”

朱月（浦东新区东明路街道凌兆九村居民互助行动倡议和发起人）从4月1日起，招募和组建志愿者互助团队，建立77个楼栋群，梳理抗疫流程和规范，进行信息传递整合，为居民答疑帮扶，受益居民超2000人。

本报记者 毛丽君



战疫·帮忙

协调配药就医
保障基本生活

也在想方设法加快发药速度，抓紧配送鲍女士的订单。该工作人员同时提醒市民，如急需用药，可在每天上午前往医院门诊现场配药。4月16日中午，鲍女士回复，已收到长海医院寄来的药品。

本报记者 房浩

杨浦区的高女士求助：90岁的奶奶居住在控江五村，患有尿毒症，需要血透。

经记者联系后，高女士回复，目前老人已被送往市东医院接受治疗。本报记者 杨硕

市民杨女士反映：父亲77岁，患有肺间质性纤维化，肺功能70%丧失，4月15日，老人感到呼吸极度不畅，急需去医院救治。

记者联系后，经多部门协调，4月15日晚10时，杨女士的父亲被送到宝山区定点医院，当晚即做了检查，并配好应急药物。本报记者 夏韵

租住在青浦区华新镇华益村的杨先生反映：自己是安保人员，在闵行区梅陇镇罗阳二村外围连续20多天参与疫情防控，坚守在抗疫一线。近日轮休回到租住地，但华益村实行封控措施，一时无法找到住所。

4月16日，在记者联系后，杨先生收到了闵行区华漕镇工作人员打来的电话，已被接到临时安置点住下。工作人员还迅速送来了盒饭、热水、被子等，杨先生的基本生活已得到保障。

本报记者 杨玉红



扫码看“战疫·帮依忙”



扫码看「团长」的故事