

坚定信心信念 勇于担当作为 众志成城打赢疫情防控大仗硬仗

我的抗疫日记

一起坚守

我近期在上海的时间比较多,因为我正在写一本关于上海的“大书”。3月16日起,我滞留在浦东的喜来登酒店。没想到,在这个房间里一待就是三十多天。3月28日之前的三四天,我们这发现了一例阳性患者,于是我所住的这栋楼就被封了。

从我现在的房间向外望去,外面的春天多美啊,鸟语花香,但我只能在这个房间里向外张望。城市里的一草一木与我们默默站在一起,它们还在奋勇生长,坚守着这个城市。

我每天就两件事,一件是整理前段时间采访的内容,整理思路,另一件就是关注上海的疫情。作为一名写作者,这次的疫情对我的写作产生了影响,每天频繁下楼核酸,让我的心久久无法平静。上海的疫情对我们每一个生活在此的人都有直接关系,我一边经历疫情一边联想到了之前自己曾经经历过的几次疫情——非典疫情、2020年的新冠疫情。这次的疫情与2003年非典疫情,有些相似之处也有不同。2003年,我在写下的《北京保卫战》中谈到了当时民众的恐慌心理。这次上海疫情的时间节点与之相差无几,人们的想法何其相似。这是我的亲身感受。但时间相差了近二十年,上海的这次疫情传播面更广,带给我的个人感受也不一样。上海的疫情也好,非典疫情也好,我觉得,共同点就在于,我们一定能够胜利。

作为历次疫情的亲历者,我可能对当下发生的事件有更多历史维度的思考。我们看待上海,要客观全面地看,上海有很多面,不要只看到它繁华都市的一面。历史上的上海经历过很多痛苦和灾难,我的祖辈在上海奋斗过,经历了一次又一次的灾难。为了新中国,无数上海儿女献出了他们的生命。上海是一个伟大的城市。这几天,我写了最新的文章《艰难时,我们更致敬上海精神》,上海精神是历史沉淀下来的,在困难时,上海精神更能显其力量和丰厚性。现在是黎明前的黑暗,黑暗马上就会消失,我相信这一点。

2020年,我写了《上海表情》和《第一时间》两本书,记录上海防控疫情的历史。我在写时,一直在观察,我真心地觉得上海做得好,碰到事情不慌张、有办法、有智慧、有能力、有资源,但一座唱着凯歌的城市在其发展的过程中,总要遇上一些挫折,就像我们每个人的生一样。现在我在写这部新书的过程中,一直在思考这样一个问题:我们应该怎么审视上海这座城市?面对这次疫情,我们获得了极其难得的经验教训。这样的经验教训需要认真总结,对我们之后的城市发展,一个现代化的城市、一个以人民为中心的城市,如何总结得更好,具有重要的意义。

何建明 口述

徐佳和 记录整理

让党旗在抗疫一线高高飘扬

24小时待命,浦东书院镇转运人最常说的是——“收到,马上到!”

在抗“疫”队伍中,有一群鲜为人知的“逆行者”,24小时不间断负责转运疫情隔离等相关人群,即对密切接触者、确诊病例“点对点”接送。在浦东新区书院镇,有一支由青年党员构成的先锋队,他们冲锋在前,快速响应,构建起辖区疫情防控的闭环,守护老百姓的安全。

常常“白+黑”连轴转

晚上12时,正当大部分人还在睡梦中时,书院转运组的队员们开启了他们新一天的任务——转运确诊人员。他们中有的人或许才睡了两三个小时,有的人或许刚完成一车转运任务,有的人或许刚回复完一通电话,但是此刻的他们,却立即进入“战时”状态。有人负责向市区沟通协调床位,有人向村居了解确诊人员具体情况,有人立即穿戴好防护服……

“80后”罗佳欢是转运组的队长,3月以来,她带领着组员们“逆行”在防疫第一线,内场负责协调,外场负责接送。在她的桌上,放着一瓶“速效救心丸”。“起初,转运组只有4个人,白天负责沟通协调,晚上负责转运,常常是‘白+黑’连轴转,每天睡两三个小时是

常态。有时刚刚在沙发上躺下,电话就来了。”一天晚上,罗佳欢忙到半夜才躺下,但辗转反侧睡不着,突然感到一阵心慌,之后就赶紧把速效救心丸备上了。

疫情防控期间,闭环转运是一项艰巨的任务。记者了解到,在书院镇负责闭环转运的是一支平均年龄不超过32岁的青年党员先锋队,他们中既有公务员,也有一线社工,他们的主要工作就是负责辖区内隔离人员的各类转运。

近期转运任务加重,不仅有确诊需要转出,还增加了接转阴的人回来的任务。转运组新增加了7名工作人员充实队伍力量。他们在罗佳欢的带领下,时刻待命,只要电话一响,无论时间、无论天气,立刻动身出发。面对转运任务,“收到,马上到!”是转运组成员在疫情防控期间说得最多的一句话。

要转运也要疏导心理

接单、信息汇集、甄别个人信息、联系确认需转运人员身体情况、与上级相关单位衔接车辆与隔离点床位、到指定地点与社区人员汇合、确认被隔离人员身份、转运到隔离处,一次完整的转运才算结束。

因为转运对象居住的地方不一样,所送达的隔离点点位也相对分散,所以转运工作人员要根据名单一个个去接,然后再送到对应的点位。有时候,一天需要转运的人较多,再加上转运路程和等待隔离人员顺利安全进隔离点位耗时较长,他们通常是半夜出、清晨回。但回来后,他们并不能马上休息,因为新的任务常常又下达,实在困得不行,就趴在座位上休息一会儿。

在转运中还会遇到各种不确定的因素,为了不影响转运进程,他们还得当起“心理疏导员”,及时化解隔离人员的负面情绪。“有时也会遇到不理解、不配合的人员,得和他们耐心解释、反复沟通,或者请村里的同志帮忙一起做思想工作,努力打消对方顾虑。”有一次,需要转运的人员在临上车时又改变主意了,转运人员就在凌晨二三时的寒风中耐心劝说,不仅要去做通被转运人的思想工作,还要安抚车上其他待转运人员的情绪。

“工作在转运一线,再苦再累再难,我们也一定要把这件事情做好。”罗佳欢说,“盼望疫情早点结束,能回家陪陪家人、睡个整觉就好。”

本报记者 宋宁华 通讯员 金丹



“我最看不得老人和小孩吃苦”

租客拉起“盖四英雄”志愿队

“我爸妈的蔬菜拿到了,非常感谢!”“大家配合志愿者和居委会就是最大的感谢,老人的物资不会断,放心吧!”在长宁区金谷苑有个“4号楼老人子女群”,微信群里有二十多位独居老人的子女,关于老人的任何需求在这个群里提出后,马上会有一支志愿者队伍跟进,大家亲切地称他们为“盖四英雄”志愿队。

你可能想不到,“盖四英雄”志愿队的队长是金谷苑4号楼一位名叫穆春晖的租客,一位普普通通的工厂流水线工人。34岁的他是上海宝山人,因为孩子上学租房于此,平时和邻居也鲜有交集。这段时间因为疫情封控,一方面楼里很多老人越来越缺少药,子女又无法在身边照顾只能干着急;另一方面,居委会工作量也陡增,要管理包括金谷苑在内的4个小区,很难顾及到每一位居民,因此居民和居委会之间的矛盾也越来越大。

“我最看不得老人和小孩吃苦了,这个时候一定要有人站出来,否则这些老人真的没有

办法活下去,他们根本就没有网购的能力,菜场又去不了,他们能怎么办?!我们也有父母,我们要将心比心啊!”于是,穆春晖挺身而出,和居委会沟通后,说服了居委会同意让他牵头成立本幢楼的志愿者队伍。

他首先是做好居民和居委会之间的沟通桥梁,消除彼此之间的误会。然后,他在本幢楼招募了17名志愿者,为安全起见,每次最多让5名志愿队同时从事配送工作。再之后,就是采购物资。他每天会统计楼内居民对于生活必需品的需求,然后找团长去联系商家,开的团首先满足老人、小孩和孕妇的要求。他对团长也是严格把关,要求团长不能存有私心,所有的进出货都要报备。

为了让居民放心,他每做出一个决定,都会事先征求华阳路街道华一居民区党总支书记鲍莉的批准,团购的每个环节都做到有上一级的人来监督。

为了及时掌握老人需求,穆春晖开设了本

文开头的那个“4号楼老人子女群”,然后把他的手机号码都给到老人和老人的子女。“微信和电话是双保险,保证可以及时联系到我,我就是把老人们当作我的亲生父母来照顾。”他告诉记者,和老人的子女主要是线上交流,和老人的交流主要通过电话。他会主动关心他们有什么需要,很多老人对子女都是报喜不报忧,对子女常常会说“不缺东西,对他就会说出真实想法。”

每天志愿者行动结束后,穆春晖都会召开线上总结会,思考有哪些地方做得不足,“我要照顾他们的父母,一定要想在他们的前面,他们没想到的东西,我一定要想到。”

鲍莉告诉记者,因为小穆为人仗义,是一位顶天立地的男子汉,她平时叫小穆是“穆王爷”。每天居委干部们都睡不好觉,很辛苦,幸亏有了他们这些给力的志愿者,才让大家一直坚持到现在,非常感谢他们的付出。

本报记者 屠瑜

民警深夜连打13家药房电话

帮脑梗患者找到救命药

一位脑梗患者因小区楼栋封控十余天,面临断药危机。徐汇公安分局民警杨帆接到求助电话后,深夜连打13家药房电话求药。找到药源后,他又连跑两家药房,终于为求助病人买到了救命药,第二天上午就将药送到病人手中。

“我们楼封控半个月,能否救救我爸爸?”4月11日晚,徐汇警方接到梅陇九村居民施小姐的紧急求助。原来,施小姐的父亲患有脑梗,3月下旬至今已被封控在家十多天,急需补充“立普妥”和“泰嘉”两种救命药。

当时已是深夜10时许,下沉社区的徐汇公安分局政治处民警杨帆接到求助后,立即打开区内药店名录,逐一打电话询问是否有相关药品出售。由于这两种药十分紧缺,一个个满怀希望的电话打过去,药店都表示没货。打到第12家药店老百姓大药房,电话那头终于传来好消息:“有‘立普妥’,但存货只有两盒。”之后另一家药店又传喜讯:“‘泰嘉’第二天早上会进货。”

事不宜迟,杨帆立即驾车前往龙水北路上的老百姓大药房,买好了“立普妥”。当他回到

驻地徐家汇派出所,已是凌晨1时。因为担心第二天晚上买不到药,他就在车上坐着睡了几个小时。第二天7时,他又驾车赶往枫林路上的京东大药房,顺利买到了两盒“泰嘉”。

买到药后杨帆马上赶往徐汇分局凌云派出所,请熟悉情况的社区民警孙作为陪他一同送药。两位民警和施小姐电话联系后,得知她家因封控多日缺菜,又想方设法搞来一包蔬菜,和救命药一起送到小区门口。施小姐拿到药和菜感动不已。“民警彻夜奔波给我爸爸买到了救命药,还送来了蔬菜,真是雪中送炭!我们全家都万分感激。”

据了解,因为抗疫任务繁重,杨帆作为徐汇分局机关民警下沉派出所增援一线,在执行抗疫任务的同时还要协助处理社区各类警务,已经1个多月没有回家。

通讯员 黄俊 本报记者 潘高峰