

坚定信心 信念 勇于担当作为 众志成城 打赢疫情防控大仗硬仗

上海加快建立药品配送“绿色通道”

全力推进零售药店“应开尽开”

本报讯 (记者 裘颖琼)上海街头的零售药店正在逐步恢复营业状态。记者获悉,上海正全力解决疫情期间市民就医配药难问题。市药监局、市商务委将加大协调力度,全力推进零售药店网点“应开尽开”。截至4月13日,全市已开零售药店1105家,另有1033家药店正逐步恢复营业。同时,药品配送“绿色通道”正加快建立,药品

品将尽快送至居民手中。

近日,市药监局督促全市药品零售连锁总部排摸可恢复经营药店信息,会同市商务委联合下发《关于推进零售药店保障供应恢复经营有关事项的通知》,要求拟开药店向所在区商务主管部门提出申请,执行人员驻店闭环管理,纳入所在社区网格化核酸和抗原检测,做好清洁消杀和人员防护措施。

同时,要求各区商务委及时开展申请解封药店的审核工作,将“白名单”抄告各街镇予以解封。此外,督促各区市场监管局加强对辖区开业经营的零售药店的监督管理,关注药店备货供应情况,并将所有营业中的零售药店名单通过“上海药店”App和“随申办”小程序等渠道向社会动态公示,信息同步对接至社区居委和外卖平台,充

分保障和释放药店服务社区能力。

为缓解当前药品配送运力不足问题,市商务委、市药监局、上药控股、上海邮政公司等单位成立工作组,建立形成“上药物流仓库-邮政专车-街镇-小区-居民”的药品配送“绿色通道”。上药控股以处方为单位将药品装袋,再以街镇为单位装箱,由邮政运输车辆从上药物流仓库配送至街镇指定地点,再由街镇

分送到各居民小区,由志愿者送达居民手中。当前,邮政公司正通过邮政运力,首先化解配送上药控股积压的近5万单药品的配送问题。

下一步,在确保疫情防控安全的前提下,市药监局持续推动保供药店恢复营业,动态更新名单信息。市商务委将进一步推动药品保供企业与物流、外卖平台、街镇居委间的联动,全力提升药品配送效能。

建微信群 开社区团购 店员“兼职”送快递

这些药店人 都在想办法为您买到急需药

“家里的降压药要断了,请问哪里能配到”“小朋友突然拉肚子,怎么买到适合儿童的止泻药”“过敏性鼻炎患者常备的

开瑞坦用完了,哪里能买”……最近,很多市民家中一些常备药品出现短缺,买药难问题凸显。沪上一些零售药店发挥社区

店优势,确保保供门店正常营业,想方设法扩大购药渠道,尽可能满足更多居民的购药需求。

华氏大药房

“华氏大药房旗下门店在上海有480多家,只要符合相关规定,我们就尽可能把零售药店开出来,目前已经开放了73家门店。这些门店闭环管理,员工吃住都在店里,每天做抗原检测,根据周边社区要求及时做核酸。”华氏大药房负责人许晔介绍,最近开出来的药店都是高负荷运转,公司一周2次为驻店员工配送生活物资。

这些紧靠社区的零售门店,承接了大量社区居民的配药需求。居民可以通过美团、饿了么等第三方平台下单,药店接单后马上分拣,再由外卖小哥送到社区。店里

建群开团购都用上了

还有24小时购药热线,碰到老年人不会下单的,店员会帮他们叫闪送等。有些药房是医保定点药房,店员跟社区志愿者对接,由志愿者把居民的医保卡集中带过来,店员负责一笔笔刷卡购药。

华氏大药房目前在黄浦、徐汇、静安等8个区开通了微信群,群里面有消费者和药师。“封控在家的药师加入微信群,回答居民各种用药咨询。如果附近药店有居民所需的药品,消费者就能直接在线上平台下单,由门店药师配好药,平台骑手送到社区。”

4月14日起,华氏大药房还开

通了社区团购渠道,提供家庭常用药、检测防疫防护、恢复用药三种套餐。比如,常备药套餐里有氯雷他定片、铝碳酸镁咀嚼片、复方对乙酰氨基酚片等。

许晔介绍,前期居民急需药品主要集中在防疫防护类药品,从4月5日开始,降压药、抗过敏药、肠胃类用药等家庭常备药的需求猛增。他坦陈:“居民购药需求太大,目前的配送能力还远远不够。我们只能想方设法扩大渠道,提高配送能力。我们把不处于封控状态的司机和配送人员全部调动起来了,也加入到社区配送队伍中。”

徐汇掌上药店

徐汇区市场监管局在3月23日上线“徐汇掌上药店”,通过手机扫描相应二维码,帮助居民快速方便查询家附近药店是否营业,以及能否提供“送药到小区”服务。最终,再由小区志愿者接力补上“最后一棒”,送到居民手中。

“徐汇掌上药店”上线后,店员既要接掌上药店的电话,还要接线上订单,还要负责配送,工作量大幅增加。”上海第一医药汇丰大

与志愿者共组“配药群”

药房有限公司罗香药店店长姜文瑜告诉记者,每天店里接电都超60、70个,一天配送量在40单左右。“订单量比较集中后,店员就开始轮流送,远的就骑自行车,稍微近一点的就走路送去。”姜文瑜说,有些实在太远的,也会跟顾客对接,是否叫“跑腿代购”,不同意的就退单。

留守的店员还要给一些来配药的小区志愿者找药。“长桥二村

居委后来就主动对接我们,小区志愿者、居委主任、店长、药师就组建了一个配药群,每天都由志愿者前一天收集配药的需求,做成表格,药师再进行反馈,第二天哪些可以送到小区门口。”姜文瑜说。

因为周边小区老人较多,在4月1日最后一天上班日,姜文瑜已储备足了大量心脑血管、糖尿病、高血压等慢性疾病的药品,感冒、咳嗽的中成药日常就有备货。

上海老百姓大药房

上海老百姓大药房总经理王丰介绍,目前网点开门营业的数量占门店总数约三成。居民可通过小程序在线下单。一些社区门店开通了微信群,店长负责统计群里的各类用药需求,帮居民配药。

天钥桥路店店长李婵媛主动当起了小区送药员。前几天,附近小区有一位阿姨突发哮喘,家人急忙通过“掌上药店”联系上李婵媛,急需购买药品“舒利迭”。她接到电话后立马拿了药骑上“小电驴”直奔该小区,经过社区门口志愿者

店长当起小区送药员

的接力,不到10分钟时间就把药送到了阿姨手上,阿姨用药后症状逐渐缓解。

定西路路店店长苏静封控前一直当志愿者,为周边居民送药。“有天半夜接到一位顾客来电,说自己母亲长期卧床,三天没有大便,急需开塞露。当时也找不到骑手接单,我就自己送过去了。还有附近一个独居老奶奶,有发烧症状,楼上小姑娘向我求助,我带了连花清瘟和一些酒精就送过去了。”

封控后,苏静也只能足不出

户,她就线上收集周边居民需求,遥控指挥店员配货。店员曹子建已经在店内在岗十来天。“吃饭不用发愁,公司会送过来。就是洗澡不方便,晚上睡觉睡不踏实。”最近,他和另一名店员从早上8点忙到夜里12点,线上收集订单、在店里分拣药品、再打包、与骑手交接。有时候凌晨一两点还有骑手来店取药。“附近一些居民买不到药,我们也很着急,配送能力确实很难跟上需求。”

本报记者 叶薇 裘颖琼

这些配送人 都在动脑筋 让您尽快拿到药

智能运算 给出配送“最优解”

因为封控原因,不少骑手无法上岗,浦东新区北蔡镇国药、上药平台互联网医院问诊药品出现无力配送的问题。4月9日,逆行增援的上海城投抗疫党员突击队主动请缨,接管了北蔡镇互联网医院市民问诊配药的分拣配送工作。

然而在执行任务第一天,面对大量的积压药品和近100个配送地址,即便队员们事先做了功课熟悉周边环境,仍日在设计配送路线上耗费了大量时间,且配送过程中还是出现了绕路、走错路等情况,当晚的配送药品工作一直持续到深夜。

“当晚,临时党支部组织大家头脑风暴,为提升工作效率建言献策。”突击队

成员徐阳告诉记者,当时他建议用一款智慧导航软件,把地址批量导入到软件中,设计规划出多种配送路线。突击队成员倪一弘是北蔡当地人,承担路线复核工作,来确定路线是否合理,是否可以更加优化。

在第二天的“实战”中,突击队成员根据规划好的路线,在药品上标注运送序号,通过反复测试,最终实际配送用时缩减了30%。

配送路线得到优化后,突击队与第三方服务平台(盛拓)建立联动机制,在药品送达小区后,突击队指挥部便会向第三方平台发布信息推送指令,随后市民就收到药品送达的短信通知。

本报记者 裘颖琼

多部门接力 跨越70公里送药

秦女士住在嘉定区,孩子在上海一所大学念研究生,目前隔离在学校,需要长期服用一种药物。4月初,秦女士发现孩子的药即将中断,看到美团买药上第一医药商店下面有一个客服,就咨询能不能送药。

接到求助,美团买药的工作人员通过大数据查看,发现全上海只有一家药店有秦女士需要的药品。“这家药店,距她孩子的学校有70多公里。我们先让她赶紧下单、跟商家沟通,然后再去了解商家的库存情况,紧急联系药店给用户保留药。”运营工作人员介绍说,因为距离太远,需要跨江,美团跑腿上海负责人通过

美团打车找到一位爱心司机,最终将药品送到孩子学校。从妈妈找到美团的工作人员,到孩子拿到药品,中间用时3个小时左右。

“我们每天都会处理像秦女士这样的需求。需要频繁跟药店沟通确认库存情况,还需要联系骑手,教用户下单,中间很多时间都是在沟通,但能解决用户的实际困难,就很有意义。”

记者获悉,4月3日-12日,美团买药送出了超100万个医药类订单,其中既有口罩、酒精、新冠抗原试剂盒等防疫类物资,也有高血压、糖尿病、心脑血管疾病等慢性病药品。

本报记者 杨硕