2022年4月12日/星期二 本版编辑/杨一帆 本版视觉/成黎明

子担当作为 众志成城打赢疫情防控大仗硬仗



非常时期的"菜篮子"

这些天,全上海人民都在打仗。

昨天起,首批"三区"划分管控的区域公 告,陆续发布--封控区、管控区、防范区, 无论你属于哪个区,战斗,依然没有结束。

兵马未动,粮草先行。你家"菜篮子" 还过得去吧?的确,不少朋友都遇到了暂时 的"菜篮子"难题。有难题,就解决难题。于 是, 空前规模的"团购"、好似"满天星"的帐 篷超市,最大限度保基本,满足非常时期"菜 篮子"刚需。

进入四月以来,从浦东到浦西,大大小小 的社区楼组群里,若要盘点"最关注",核酸、抗 原排第一;排第二的,恐怕非"社区团购"莫属, 放眼望去,接龙的,扫码的,此起彼伏。

"团长",大多是同住一个小区的居民, 很热心,为非常时期"菜篮子",积极张罗。 一时间,"组团",似乎也成了条件反射,见码 就扫,见"团"就进,一人加入十来个"团",也

组团成功容易,到货效率,怎么样,还真

不好说。有次日抵达,让人谢天谢地的;有半 夜三更抵达,让人夜不成寐的;有等等再等 等,过了四五天,物流还是不见动静的……

社区里,守望相助,解决非常时期"菜篮 子"难题,自发组团,是一种方式。只不过, 供货商的实际情况,"团长"并非都能了如指 掌,货源是否充足,渠道是否畅通,往往也都 是未知数。

非常时期,要让"菜篮子"收到保供"定心 丸",货源、渠道的确定性、可预期,太重要 了。抗疫就是打仗,手上有粮心中不慌。发 动全民抗疫,组织同心抗疫,政府的重要责任 之一,就是始终坚持统筹疫情防控、生活物资 保障同谋划、同部署,保障居民买得到、拿得 到、买得起、不断档。如何做到?保供,分阶 段、分区域、分类施策。一方面,坚持加大线 上渠道、大型超市和各菜市场备货量,提升配 送能力,努力保障面上供应;另一方面,以封 控区域困难老人等特殊群体为重点,积极排 摸需求,做好灵活供应,坚持全面覆盖不漏-

户,全力确保居民生活物资保障供应。

但无论是"面"上,还是"点"上,不同以 往,本轮抗疫,申城"菜篮子"保供,最大的问 题,是"最后一百米"——东西不缺,缺的是 送东西的"快递小哥"

于是,"我的团长我的团",异军突起。 个有意思的现象是,众多社区街道的公众 号,近来受到辖区居民空前关注。因为,公 众号上有重磅发布——最新组团采购渠道,

不同于居民自发,这种团购的供货渠 道,多由政府信用背书;"团长"由居委会、业 委会或物业选派人员兼任;一个团购平台, 负责街道辖区内多个相邻小区,集中采购, 货品质量、配送效率,让非常时期"菜篮子" 的性价比、稳定性都有保障。

同时,一些开在小区大门口的帐篷超 市,也为保供解决燃眉之急。目前,南桥镇 已经开设45家帐篷超市,覆盖全域135个小 区,其他街镇计划将开设类似千家门店,好 似"满天星",即便微光,也似星星点灯,点亮 非常时期的"保供之路"

2022年的三四月间,新冠杀了回马枪, 申城2500万人投入战斗。如果说,全民抗疫, 是一幅大拼图,拼出"必胜"二字,"菜篮子"保 供,不可或缺! 抗疫,原本就是基层治理能力 的一次大比拼。哪个地方越是未雨绸缪、科学 调度、苦干巧干拼命干,哪个地方的居民,就能 多些"定心丸"少些"心慌慌"。何况,新冠,并 非超大型城市社会治理遇到的"最后一道考 题",居安思危,见贤思齐,不打无准备之仗, 什么时候都是有用管用的大实话。

最后,顺便提一张照片。一位"大白"说 太累了,坐地上就睡着了。照片,是一位"团 长"随手拍下的。

非常时期的"菜篮子",不容易!切记, 只"团"必需品,纯净水、可乐、雪碧之类的, 就算了。那些连轴转的保供"大白",是社 工、物业或志愿者,超负荷已近极限,请爱护

"满天星"开在家门口

超市累计订单量达27万余份

4月3日下午,在奉贤区南桥镇正阳一 居文华苑小区大门口,一间名为"满天星"的 便民超市(见右图)悄悄营业。连日来,这间 10平方米大小的便民超市,以"居民下单、 商超配单、志愿者送单"的形式,最大限度保 障辖区内8000多名居民的基本生活。

在超市开张后,许多奉贤区市民表示有 了小超市托底,感觉安心多了。与此同时, 居民们并未将商品抢购一空,而是更多留给 需要帮助,获取生活物资能力较弱的群体。 据了解,目前全区"满天星"便民超市已建成 400余家。截至4月10日,"满天星"累计订 单量达27万余份。

"开业"当天,正阳一居的"满天星便民 超市",就备了不少货,除了蔬菜、大米等主副 食品外,食用油、调味品、牛奶等一应俱全。 得知便民超市开业,家住南桥镇正阳一居行 知苑167号的住户张先生就通过居委会建立 的居民微信群,立即找到居委干部"下单",三 份梅林午餐肉和一份蔬菜套餐,并在半小时 内都由志愿者送达到该楼栋。张先生说: "这下安心了,买菜什么都不慌了。"

作为"满天星便民超市"的负责人,志愿 者邢斌峰已被居民们亲切称为"外卖侠" 他告诉记者,虽然便民超市傍晚5:00才正式 营业,但已有17户住户下了单,"按照防疫要 求,由我根据订单进行前期的分拣包装,移 交到'暂存区'后,由志愿者配送到辖区各个 小区内,再由楼道内的相应志愿者进行领 取,这样一来,避免了混单、错单、漏单的情 况。"目前,南桥镇已经开设45家"满天星便



据了解,"满天星"便民超市的三大功 能,一是日常生活必需物资集采集配平台; 二是类似奶粉等特殊需求代购平台;三是对 困难人群的关怀帮扶平台,而同时也能成为 捐赠物资的发放平台,主要是为了保障困难 群体,免费发放困难群众以及敬老院等社会 福利机构。

目前,漾濞、荆州、宁夏、安徽等地的捐 赠物资已通过"满天星"逐一发放给了奉贤 区各街镇区域内的优抚对象、低保、低收入 家庭、高龄老人等人群。

记者在采访中发现,"满天星便民超市 开设后,却并未出现抢购的情况。一位奉贤 南桥镇居民告诉记者,不抢购一是因为比较 放心,知道这个购物渠道是稳定的,主要用 来应急。而另一个原因,也是希望能把有限 的物资留给不会网购、缺乏购物渠道的困难 群体,比如老人、残疾人等等,发挥其托底保 障的作用。

本报记者 李一能 通讯员 孙燕

"专车司机"保障就医

5天解决398次急诊出行

疫情之下,百姓的就医配药需求牵挂人 如何高效统筹资源,解决好居民的急难 愁? 在松江区洞泾镇,一套类似外卖平台的 机制,填补了120救护车的资源紧张。

接到居民的紧急求助后,由居委会工作 人员线上"下单",医疗专班就医保障组有专 人"接单",再动员专车司机"抢单"接送…… 记者了解到,从4月7日凌晨保障组运行至 4月11日晚9时,398次急诊就医已得到妥

"我怀着双胞胎,孕36周,已约好4月7 日的'红房子'医院产检。你们能帮帮我 吗?"4月5日,光星居民区黄女士因小区封 挖无法出行,发来求助。光星居委会副主任 顾国光得知情况后, 当晚便将情况上报至镇 防控办医疗专班。

"可以安排车辆接送!"尽管全镇用车紧 张,但医疗专班的答复,让顾国光悬着的心 终干放了下来。

4月7日当天,黄女十上午8时出门,9 时半便到达医院,顺利完成产检。

为缓解镇内医疗转运用车紧张的情况, 医疗专班特地成立了就医保障组,组内的志 愿者也成为了大家口中的"专车司机"。 旦居民有紧急就医需求,居委会工作人员即 可线上"下单",就医保障组安排专人线上 "接单",再"派单"到保障组的群中,便有"专 车司机"们开始"抢单"。从收到"订单"到开 车出发,20分钟内就可实现。

专班车辆、属地单位车辆多方力量的加 入,填补了120救护车资源紧张的情况。"这 个机制就像外卖平台一样,居委工作人员就 像下单的消费者,我们保障组就像是商家, 接单后再等骑手来抢单,效率可以大大提 高。"应急就医保障组组长张华说。

值得一提的是,为确保安全,所有外出 人员需做一次抗原检测,阴性后方可出行。 居民就医结束后,凭病历证明、第二次抗原 检测阴性结果讲入小区。

除了急诊出行外,配药也是亟待解决的 问题。"你好,我一直在吃的药快吃完了,你们 能帮帮我吗?"几乎每天,居委会都会接到居民 们的配药求助电话。为此,洞泾镇专门成立 了配药保障组,与属地管理单位共同发力。

据悉,居委会工作人员每天都会将居民 上报的、相对不是太紧急的待配药物以"日 结"形式列成清单。非封控居民区由居委会 安排专人前往药店、社区卫生服务中心或医 院代为配药。在封控小区,则有保障组来 '跑腿"。

"我们保障组共9个人,在接到封控小 区的需求后,每天分组行动,一般都要跑三 四个医院,分头去配各类处方药,尽量为居 民配到所有药物。"配药保障组组长周雯说, 一些药物只在特定的医院里有,有的药物甚 至跨区才能配到,但所有人都不怕麻烦,每 天往返于各个医院,完成代配药后当天就将 药物送至各个社区门口。

配药保障组按昭"一日一统计一配药" 模式进行,既能及时解决居民用药需求又能 节省时间,提升工作效率。

本报记者 杨洁 通讯员 张莉

上海超市卖场、连锁餐饮等加快复工

多家品牌部分门店已复工 可提供团购套餐服务

近日,上海市政府结合疫情防控和物资 保障实际需要,在严格落实疫情防控措施的 前提下,按昭分类管理原则,要求在封控区 和管控区,超市卖场、连锁餐饮、药店等商业 网点应开尽开,关门不停业,线上下单,线下 理货,集订集送。要求在防范区,有限允许 商业网点恢复经营,按照预约、限流原则开 展经营活动

4月10日上午,由联华超市提供的首批 约3000份应急保供物资被陆续送到浦东三 林镇居民小区,这是百联集团接到浦东应急 保供任务后,为重点区域送出的首批物资。 目前,徐汇区华联南丹店、联华超市建国西 路店等均已开始运营。

沃尔玛在上海一共有6家大卖场,从今 日起有2家即沃尔玛田林店、凌云店重启线 上订单服务。沃尔玛相关负责人表示,针对 上海气温上升,为了保障品相,沃尔玛会对 所有的生鲜加冰袋后,再用保温袋打包。而 山姆会员商店除了青浦店正常运营以外,北

蔡店在严格遵守相关政策要求的基础上已 经复工。

杨浦区江浦路街道农工商超市打虎山 路店可为社区居民提供在线下单服务。店 长表示, 店里的电话已经通过相关渠道公 布,市民也可以打电话预订采购,通过街道 或居委会,也提供线下团购配送服务。

清美集团从4月7日起销售抗疫大礼 包,目前每日供应5万份左右,遍布社区的门 店也在有序复工中。记者了解到,目前门店

主要在社群中对接周边居民的团购需求,提 供蔬菜、禽肉、豆制品、面点等生活必需品。

全家、罗森等便利店也在恢复运营中。 罗森表示,疫情发生以来,也有部分门店线 上接单,再由外卖小哥送到周边小区。

- 批餐饮企业也在积极保供, 逐步恢复 运营。肯德基、必胜客、麦当劳、汉堡王、老 盛昌等连锁餐饮均有部分门店复工,既为一 线防疫人员加班加点生产餐食,也为普通消 费者提供团购套餐。但由于运力有限,目前 的餐食是先到先得。

昨天,上海老盛昌餐饮管理有限公司 CEO施建峰表示,为满足市民对预包装食品 需求,公司已经推出社区团购套餐,

本报记者 张钰芸