

962555

本版编辑/刘珍华
视觉设计/戚黎明

战疫·帮忙

战疫·呼有应

■ 吴先生的
父母卧病在床双亲病重卧床撑不住
儿回家陪护通道开启■ 吴先生父亲在医院抢救后
被送回家中
受访者 供图

求助

我母亲今年76岁，患有癌症、高血压和抑郁症，平时生活难以自理。我父亲今年83岁，近日突发疾病，送医院急救后，回家一直卧床。我向金都新村第三社区居民委员会提出申请，希望能离开自己所住的小区，前往位于莘庄镇的父母家照顾双亲。但由于居住小区近期出现阳性病例，问题变得十分棘手。能不能帮我开启一条“绿色通道”，我父母真是撑不住了！

闵行区颛桥镇金都二村 吴先生

帮忙 >>>

吴先生的父母居住于莘庄镇金城绿苑小区，以往的日常起居由上海长护险的护工照料，但由于疫情关系，目前护工已无法到家中服务。3月31日，吴先生的父亲突发肠梗阻，送到医院急救。之后，医生建议其先在家保守治疗，再进行手术，同时医生明确告诉吴先生，必须有人看护，若发生发烧等状况必须立即送医院手术。然而，吴先生的母亲也患有多种疾病难以自理，更无法照顾患病的丈夫。

4月5日上午，记者与吴先生取得联系。

他表示，父母所在的金城绿苑居委会表示，只要吴先生本身所在的居委会能够放行，就同意让他进入小区照顾两位老人。但吴先生居住的金都二村由于存在核酸检测异常居民，无法让他出行。“我们应该严格遵守防疫规定，但两位老人实在不能无人照料。”吴先生表示，4月4日金城绿苑进行核酸检测，是好几位热心志愿者上门帮忙，才把父亲抬到检测点做完的。“今天，母亲心情十分沮丧，已经开始跟我交代后事了。我实在没有办法。请问能不能针对我们这种特殊情况，给予特殊帮助呢？”

记者赶忙联系吴先生所属居委会，说明相关情况。得知情况后，居委会迅速核实，吴先生所在小区虽有核酸异常居民，但他所在楼栋并无异常，且吴先生前一天采样的核酸检测报告为阴性。随后，居委会工作人员请吴先生签署疫情防控承诺书，为他打通了这条返家照顾患病父母的“绿色通道”。

短短2小时后，吴先生便给记者打来电话反馈：“我现在已经到父母家了，到家时两位老人都躺在床上没办法行动，还好现在我回来可以照顾他们了。感谢所有在危难时刻，帮了我们的人！” 本报记者 吴旭颖

救命药滞留长兴岛
“摆渡”过江急送药急煞
办妥

求助

我老丈人70多岁了，住在崇明区横沙乡江海村，患有重症。3月25日，我帮老丈人配了靶向治疗药物，于当日从宝山区发出快递，谁料很多天过去了一直没有消息。直到两天前，我才打听到，原来靶向药早在3月27日就到了中通快递位于长兴岛上的转运仓库，但因无法投送横沙，一直滞留在长兴。老丈人的药必须连续服用，真的不能“脱班”啊！

宝山区盘古路 孙先生

帮忙 >>>

孙先生告诉记者，横沙乡在岛上，平时依靠轮渡与长兴岛（长兴镇）连接，因突如其来的疫情，导致快递物流中断。老丈人的药物迟迟送不到，一家人急得像热锅上的蚂蚁团团转。孙

先生到处打听封路信息，联系快递公司，找朋友帮忙，尝试了各种方法，始终没有解决问题。

孙先生介绍，此药为靶向药，医院不能多配，须每两周配一次，同时医嘱该药不能中断使用，而横沙乡社区卫生服务中心又无此类药。截至4月5日，老丈人身边的药物，只够吃最后一次了。

经过记者联系，崇明警方反馈，长兴派出所民警迅速作出安排，联系快递站负责人，确定快件的所在地，赶到快递公司转运仓库，从上千份快件中找出了那个巴掌大的快递盒，随后直奔长横过江渡码头（长兴岛至横沙岛）；上海客轮公司随后根据横沙乡居民紧急就医“绿色通道”的规定，在严格落实防疫措施的前提下，开动渡轮送药。

接获报警求助后，送药的民警章志仁得知家中只有两位老人在，便直接将药送到他们家中。4月5日17时多，孙先生的老丈人终于拿到了“跨江”而来的“救命药”。

本报记者 陈浩

小区居民“缺粮”
志愿者送“礼包”发愁
心安

求助

我们所住的小区是老旧小区，有1000多户人家。因疫情封控后，为保障日常生活，大家基本都在各大App里“团购抢菜”。但很多人因为“手速”拼不过，常常只能“空手而归”。目前，不少居民家中的“余粮”都不足了，急需补充“给养”。

浦东新区上南七村 刘女士

帮忙 >>>

刘女士说，自从3月26日小区封控后，她每天早晨6时起床，通过手机App“抢购”蔬菜、肉类等，来维持一家人的生活。但由于每天都要

“拼手速”，她能买到的蔬菜十分有限，家里的“库存”渐渐不足。小区里不少居民家都碰到了这样的境况，而上南七村又是老旧小区，住着很多老年人，因为不太会操作智能手机，家里更是“坐吃山空”。

4月3日，记者同刘女士所在小区居委会取得联系。工作人员说，周家渡街道已经准备了统一发放的物资，将会尽快分送到各个社区和居委会。“到时候，我们会安排志愿者，给居民一户户送上门。”

4月5日，记者回访时，刘女士欣喜地表示，4月4日晚上8时许，志愿者挨家挨户给居民们送上了“礼包”。“大塑料袋里，有一盒一升装的牛奶、一包挂面、一盒午餐肉、一包火腿肠，还有四根胡萝卜，拿在手里沉甸甸的，心里很踏实。”刘女士说。

本报记者 徐驰



战疫·微帮忙

打狂犬疫苗获放行
高龄老人得到补给

1. 市民韦先生求助：70多岁的父亲居住在杨浦区四平路街道大连西路上，是肺癌患者。平时，老人一直在同济大学附属东方医院就医，服用治疗肺癌的靶向药物。小区封控后，家中药物已“断供”。但药物特殊，线上线下都买不到。

记者与相关部门取得联系，四平路街道迅速响应为老人开具外出就医通行证。家属多次联系杨浦卫健委，准备先去上海交通大学附属胸科医院复诊并尝试配药。目前已预约了4月11日胸科医院专家号，准备前往就医配药。

本报记者 马亚宁

2. 市民朱女士求助：患有阿尔茨海默病的公公80多岁，一直独居在普陀区真光路1915弄50支弄。由于小区封控，家中蔬菜短缺，小辈们想尽办法也难以解决。

记者联系了相关部门反映情况，4月7日下午，朱女士表示，老人所在的真如镇街道已迅速响应，为老人送去了蔬菜等食品，同时为他安排了爱心团购，社区志愿者将继续关心照顾老人的生活起居。

本报记者 孙中钦

3. 黄浦区市民顾兰英的女儿求助：96岁的母亲顾兰英独居于南码头路56号，瘫痪在床，由一位护工阿姨照顾。因为小区封控，母亲家中已“弹尽粮绝”，特

广告

江苏银行上海分行

三年期个人大额存单

3.55% (20万起)

详询江苏银行上海分行各营业网点

021-22258262 021-22258273

别是缺少蔬菜、鸡蛋、牛奶、粮、油等。自己住得较远，无法上门照顾。

经记者联系后，4月6日下午，西三里桥居委会“提速办理”，给老人送来了米、油和蔬菜。昨晚，顾阿姨的女儿又在街坊的帮助下，给老人团购了牛奶和鸡蛋，目前已可以维持基本生活。 本报记者 王军

4. 浦东新区博兴路616弄的沈先生求助：父亲是位血透病人，核酸检测又为阳性，已4天没有接受透析治疗。此前我联系了居委会预约定点医院，没有得到明确回复。

4月7日上午，经记者联系后，沈先生的父亲已在居委会的协调下，闭环转运至复旦大学附属浦东医院进行血透治疗，同时办理了住院手续，后续治疗得到了保障。

本报记者 房浩

5. 金山区廊下镇光明村的李女士求助：孩子被狗咬伤，虽自行用酒精消毒伤口，但仍急需注射狂犬疫苗，然而村里卫生室条件有限，外出道路又被封控。

4月7日上午，经记者联系后，经社区卫生室协助，李女士的孩子已在位于金山区朱泾镇的上海市第六人民医院金山分院顺利注射疫苗。

本报记者 吴旭颖

6. 浦东新区的市民张女士求助：两岁的孩子持续发烧5天，需要尽快去医院就诊。她和孩子持有的核酸检测结果均为阴性。

经记者联系后，4月6日下午，张女士和孩子被120救护车送到上海儿童医学中心接受治疗。

本报记者 杨玉红



扫码看“战疫·帮依忙”