

坚定信心 胜信念 勇于担当 作为 众志成城 打赢疫情防控大仗硬仗

上海社区一线抗疫报告·生活保供

奶粉尿布成『急难愁盼』

『奶粉骑士』穿越浦江『摆渡』保供

各类订单排出优先级



■ 钟海南的小车被尿布、奶粉塞得满满当当
本报记者 萧君玮 陈灵玮 摄

在上海全域静态管理的时间里,类似幼童的奶粉尿布、老人病人的急需用药成了“急难愁盼”。今天我们采访的这位“饿了么”小哥钟海南就是一位“奶粉骑士”,每天穿越浦江,为封控中的家庭配送奶粉。

疫情发生后,上海各大快递外卖平台陆续推出了应急特需保供服务。在浦东北蔡见到驾驶饿了么“宝宝关爱专车”的钟海南时,这个身材消瘦的男人穿着短袖,轮流操作着两部手机……一个人,一辆车,周而复始,恨不能生出三头六臂。

所谓“专车”,其实是钟海南自己的一辆蓝色、短小的经济型轿车。车门上的贴纸写着中英文的“奶粉、纸尿裤,急送”字样,前挡风玻璃下放着特许通行证。这是这些天钟海南作为“摆渡人”的资格证明。

3月29日,饿了么上线“应急特需”服务。几天后,后台发现有一项服务需求旺盛——采购奶粉。“奶粉配送与一般外卖不同,每个宝宝有专属的品牌、型号,采购困难较大;而现在营业的门店锐减,一些小月龄的宝宝面临断奶,爸妈很急。”饿了么母婴业务负责人侯晶晶介绍,“要解决这个问题,先要找到可靠的货源。平台找到了杨浦的一家门店,能发货,也都是按照正常的售价在卖。”

货有了,送货又成问题。侯晶晶说,因为拿货地在浦西,不少订单在浦东,这种跨江订单使得骑电瓶车的普通骑手无法接单配送。“在我们饿了么党员突击队的决策下,决定调动保供的小轿车进行远程配送。”

4月2日,第一辆“宝宝关爱专车”上路,钟海南化身“奶粉骑士”,满城奔波。老家在吉林松原的钟海南当过兵,还是野战兵,能吃苦和正直是刻进基因里的品质。第一天,他一直工作到半夜将近12时,行驶近150公里,将最急需的5份订单送到用户手里。那天收工后,疲惫的钟海南非常有成就感。他给在吉林老家的父母录了段视频介绍自己今天的工作:“你们儿子做了件挺有意义的事。”

“奶粉骑士”靠前奔忙,后台的整合派单工作则是另一条战线。拥有特别通行证的车辆最先只有一辆,运力极为稀缺。后台工作人员需要多了解一些情况,以区分轻重缓急。

“大家心里有焦虑囤点货是人之常情,我们会在符合逻辑的情况下做出筛选。”侯晶晶说,“就拿奶粉为例,大一点的宝宝可以叠加辅食,所以低龄宝宝的订单,优先级最高。”经过初筛,最急的订单会被发派给机动性最高的钟海南。但哪怕如此,急件数量仍很多。很快,后续力量增援,第二辆专车启用。“我们也希望有更多的社会力量加入。”侯晶晶说。

日落时分,钟海南又一次驾车跨过杨浦大桥,前往浦西取货。平日里的这个时间正是下班高峰。而现在,面前的高架桥空空荡荡。小蓝车一路向前疾驶,带着一个个殷切的期望。

本报记者 萧君玮 陈灵玮

多方挖潜 送菜到家

自3月28日启动新一轮核酸筛查以来,本市在落实疫情防控各项措施的前提下,努力确保广大市民生活物资供应。市、区两级政府加大货源组织力度,积极协调保供企业拓宽采购渠道,开展批零、产销对接,提高配送能力,各区也通过多种渠道挖潜,努力拎好城市的“菜篮子”。

静安区

详细记录配送信息
寻找合适配送时机

3月28日以来,民盟静安经济总支企业家盟员蒯一冰、乐琴、李烨等及其所在企业,成立了一个包括民盟静安经济总支主要成员在内的“暖心蔬菜”保供小组,以帮助身边有困难的人,特别是奋战在抗疫一线的志愿者、医护人员等。

为了畅通新鲜蔬菜的货源,蒯一冰和乐琴等又建立了“暖心蔬菜”采购专班,基于企业自有资源,迅速组织人员采购各式蔬菜,并按照盟员志愿者们同步收集到的需求信息分类打包,形成单人装、家庭装以

及针对老人的品规,一共3组套餐。

“独居老人们往往都上了年纪,腿脚不灵便,蔬菜是一定要配送到家的”“医务工作者往往家里没人,上门之前必须要沟通好”“社区志愿者的蔬菜只需要放在快递柜上即可”……根据每一个人的不同情况,后台盟员及志愿者们详细记录下每一条信息,同步发给负责配送的盟员们,以便在最合适的时候,将蔬菜送到每一个家庭。

本报记者 江跃中

杨浦区

协调外界物资供应
细心搭配蔬菜品种

4月3日中午12时许,一辆满载15吨沃柑的卡车缓缓驶入贵阳路38号杨浦商贸集团抗疫物资接收点。40分钟后,又一辆满载15吨大米和1.1吨腌腊制品的大卡车,在杨浦警方警车的带领下运抵抗疫物资接收点。这些抗疫物资,都来自杨浦区结对帮扶的贫困县之一——云南省丽江市永胜县。

疫情发生以来,在杨浦各结对帮扶地区挂职以及曾支援西部地区的杨浦干部都积极协调当地资源,为杨浦市民筹措物资。除永胜县外,来自云南香格里拉市、丽江市宁蒗县、贵州省遵义市正安县和湄潭

县、安徽省合肥市以及江西的物资都已陆续抵达杨浦或正在赶路中。

许多物资的搭配也颇为细心。江西商会运抵新江湾城街道社区服务中心的700份蔬菜包里包含莴笋、茄子、黄瓜、卷心菜、土豆、白萝卜等多样菜品。“我们江西盛产辣椒,本想在蔬菜包里放些辣椒,但后来了解到上海居民爱吃紫茄子,于是临时替换成了茄子。”江西商会工作人员说道。

自4月1日起,这些蔬菜包已悉数发放给新江湾城社区的独居老人、高龄老人、纯老家庭、残障人士、低保低收入等居民。

本报记者 孙云

金山区

设立电话订购热线
助老解决采购问题

吕巷太平村的根林果蔬种植专业合作社是金山区保供供应源头企业。自封控第一天起便实施封闭式管理,45位工人连续多天吃住合作社中,每天早上7时至晚上11时,不间断倒班摘收蔬菜,每天向全市供应超过40吨。该镇类似的合作社还有荷之轩、保勤等,目前全镇每天生产配送的蔬菜量超过80吨。

为方便运输,吕巷镇推行“蔬菜保供工作通行证”管理制度,在组织驾驶员定期核酸检测的前提下,对运输车辆实施优先快速通行。同时,协调调度本镇及周边冷链

车等运输力量,优先保障食品运输。吕巷镇还推出了“肉菜套餐”,保障封闭在家的本镇群众也能够及时买到丰富的肉类和蔬菜食品,其中包含2斤猪肉和3-4个品种的蔬菜。

同时,该镇动员大部分来自镇机关、企事业单位的志愿者,对物资进行分装处理。针对该镇农村地区老年人不会使用手机的问题,吕巷镇在开通线上订购渠道的基础上,各村居设立24小时订购热线,村居干部还会主动联系70岁以上老年人,询问订购需求。

本报记者 屠瑜

让人安心的“小超市”

李一能

在家“闭关”了近20天,最大的烦恼除了“抢菜”,就是苦于买不到生活用品。现在才知道,一瓶酱油、一包盐、一卷卫生纸有多宝贵。而在奉贤区南桥镇正阳一居文华苑小区门口,一间名为“满天星”的便民超市近期开始营业,它将解决周边8000多位居民疫情期间的购物难题。

说是超市,其实就是一顶小小的帐篷,货物直接堆在里面,毫无购物体验可言。但在疫情期间,这一简陋的帐篷超市却被附近居民视为“救星”,因为除了能买

到大米、蔬菜、肉类等食物外,还能采购到当下急缺的各类生活物资,谈不上品种有多丰富,但绝对能满足基本生活需求。

除了能把“小超市”开出来,如何把订单送进社区也是关键。按照防疫要求,工作人员根据订单进行前期的分拣包装,移交到“暂存区”后,由志愿者配送进辖区各个小区内,再由楼道内的相应志愿者进行领取,避免了混单、错单、漏单的情况,也确保了交接安全。目前,南桥镇已经开设45家“满天星便民超市”,覆盖全城135个

小区。而在奉贤其他街镇,类似的小超市已经全面铺开,计划将开设千家门店。

首先,要为这一堪称“及时雨”的创新之举喝彩,它的出现切实缓解了一方百姓的燃眉之急,也为其他地区创造了一条可供借鉴的方案。但需要注意的是,每个区的情况也不尽相同,奉贤“小超市”模式能够落地,是建立在奉贤区自身特点的基础上。奉贤区本来就是上海粮仓菜园之一,农副产品资源较为充足,而且每日新增病例不多,也有余力投入到保供工作中。

如此说来,“奉贤小超市模式”可能无法完全照搬,但不管用什么方式,做好居民生活保障在当下是极为重要的。奉贤区的朋友告诉我,当知道“小超市”的存在后,第一反应不是去抢购,而是松了一口气,因为他们知道,这是一个官方设置且供货稳定的购物渠道,即便疫情有反复,只要小超市托底,他们就觉得安心。在当下,安定民心比什么都重要,而信心则来源于充足稳定的物资保障。

除了奉贤区以外,虹口、静安、杨浦等区等都有发挥各自特点制定的保供案例,方式多种多样,但目的只有一个,想方设法保障上海市民疫情期间生活需求,让配合政府隔离政策的上海市民没有后顾之忧。希望类似“满天星小超市”这样的保供方案能各显神通,以最快速度覆盖千家万户,成为市民战胜疫情的有力支援。



新民眼