

962555

本版编辑/刘珍华
视觉设计/戚黎明战疫·帮忙
呼有应

帮忙 >>>

记者了解到,病人长期在位于源深路上的浦东新区精神卫生中心就诊开药,病历档案也在医院内。“我曾想着让居委会开具出入证,让丈夫自己骑电瓶车去医院配药,可他的精神状态十分糟糕,骑车都骑不动,而走路去医院更是不现实。”顾女士说,左思右想之下,她想请居委会代为配药,但居委会干部目前也在居家隔离中,实在是无能为力。考虑到急救资源十分紧张,顾女士也没有拨打120求助。

记者知道情况后,于4月1日晚联系到了浦东新区警方。没过多久,南码头路派出所民警林为彬“接单”了。当晚9时许,他赶到顾女士所住的小区,取走了病人的医保卡。4月2日一早,林为彬就赶到浦东新区精神卫生中心代为配药。可遗憾的是“氯硝安定”药片暂时缺货,在征询顾女士意见后,林为彬为她的丈夫配了其他辅助类药物。

“氯硝安定”到底去哪儿能配到?在记者联系下,4月3日,浦东新区精神卫生中心致电顾女士告知解决方案。对方表示,目前这一安定类药物在上海市精神卫生中心有货,建议病人提前网上预约上海市精神卫生中心门诊。预约成功后,由医院呼叫120救护车,浦东精神卫生中心工作人员会陪同病人一同前往市精神卫生中心配药。

本报记者 夏韵 潘高峰

重度抑郁症患者断药
民警秒变“跑腿哥”

求助

我的丈夫患有重度抑郁症,是在册精神疾病患者,每晚必吃“氯硝安定”药片,才能入眠。我们所住的小区因疫情封控,一直无法配药。目前我丈夫已断药超过2周,导致他每晚失眠、胃部抽筋,病情加重,请求帮助。

市民 顾女士



▲ 民警接“跑腿单”

受访者供图

交警护送
罕见病儿
过江就医

今天上午,接到求助请求后,黄浦交警来到罕见病儿洛洛的家,护送母子俩过江前往浦东的儿童医学中心就医。

本报记者 萧君玮 摄影报道

配药小贴士 >>>

上海市精神卫生中心在微信公众号“上海精神卫生飘扬的绿丝带”上,发布了“严重精神障碍患者药物维持治疗应急响应方式”。如果患者面临断药,又无法来医

院,建议将情况告知小区所属居委会,请相关工作人员或志愿者持患者本人的就诊卡来院代为配药,或者请居委会开具出入证明,在严格遵守疫情防控规定的前提下,自行来院配药。如果因疫情原因,暂时无法取

得医保卡,可以由代配药者用患者本人的信息(病人的身份证号)办自费开药(仅限患者原来系统中已有的处方药品),之后可向医保中心报销,代挂号配药者需要出示自己的身份证。

外婆“失联” 小辈揪心
居委关爱 阿婆安好

求助

我外婆是82岁的独居老人,没有手机,还有一点失聪。因为疫情关系,家人们都在各自小区内封控,无法按时探望。两天前,老人来电话说:“家里吃的东西都快没了。”而更让人忧心的是,挂断电话后,老人就“失联”了。外婆到底有没有事?谁能帮我们去照看照看她?

浦东新区 毛女士

帮忙 >>>

毛女士的外婆一直独居在浦东新区雪野二村34号。平时,都是由家人每周“轮班”,安排好固定时间去照顾她,帮她做好一日三餐。封控期间,大家都“足不出户”,但对于老人的生活状况,家人们是牵肠挂肚,每天都要通上几次电话,嘘寒问暖。

但毛女士外婆的脾气十分固执,就像个“老小孩”,再加上耳朵听不清楚,无论

家人如何劝慰,都无法理解。毛女士说,由于好多天没看到家人,外婆“很委屈”“很生气”,“前天她在电话中突然不停埋怨:‘家里快没吃的了,你们也不来看我,是不是不想管我了。’一说完,她就挂断了电话,我们再怎么联系,都联系不上!”

这下子,全家人急得团团转。“一开始我们还以为外婆只是赌赌气,但两天了,电话都快打爆了,就是没人接!”毛女士的话语里充满了不安,“老人年纪大了,又没有手机,只靠家里一部座机联系。她没法上网买菜,吃饭怎么办;她耳朵也有点背,平时都不太下楼,真怕她发生意外啊!”

接到求助后,记者赶忙拨通了12345市民服务热线。得知老人已经“失联”两天,工作人员立即派发紧急工单“提速办理”,迅速联系老人所在的街道和居委会。没过多久,焦急万分的毛女士接到浦东新区周家渡城运中心电话。工作人员回复称,已经第一时间对接上了老人所在的街道居委会。原来,在小区封控前,雪野二村居委会就已经关注到了辖区内独居老人的生活问题。对方表示:“居委会早已送菜上门,接下来他们还会根据老人的饮食习惯和需求,为她量身定制配送‘菜单’。老人还提出,眼睛不好想配点眼药水,街道也已上报,安排送药上门。”

得知外婆一切安好,毛女士悬着的心终于放下了。更让她感动的是,居委会了解到老人的性格执拗,表示今后送菜送药时会开解老人,帮她做好心理疏导,让阿婆保持与家人的和谐沟通。毛女士告诉记者,社区干部对她的那句“大家好,一切就会好”,让自己心里暖暖的。

本报记者 马亚宁

战疫·帮忙
微帮忙

买菜、孕检、配药……

续与本报联系。

本报记者 范洁

4.嘉定区徐行镇的沈先生求助:只有6个多月大的孩子之前“挂水”时留下的针头没有拔。与此同时,由于小区封控,家中基本生活物资也十分缺乏。

本报联系徐行镇政府后,相关部门十分重视。4月3日,医护人员赶到沈先生家中,帮婴儿取下针头,村居也配送了蔬菜等紧缺物资。 新民晚报 张泽茜

5.松江区佘山镇的沈先生求助:半一个多月来我在浦东新区街镇参加疫情防控工作,一直没有回家。妻子是高龄产妇,独自在家待产。这些天,她由于情绪不稳定,出现咯血等情况,这让自己天天牵肠挂肚,不知道如何是好。

记者帮忙联系后,沈先生小区所属海珀佘山居委会立刻将情况上报镇里,派出专车将沈先生的妻子紧急送往上海交通大学附属第一人民医院松江南院就诊,经检查没有大碍。目前,相关方面已为“准妈妈”预约复诊,将确定更具针对性的治疗方案,确保大人和胎儿平安。

本报记者 王军

6.浦东新区浦电路218弄潍坊五村的

杨女士求助:父亲患有高血压需长期服药,母亲患有糖尿病需打胰岛素,而从3月13日起小区封控到现在,各种治疗药物都没有了。互联网医院因没有就医记录不能开药,子女因被封控也无法替父母买药。

记者联系后,4月3日下午,潍坊五村所属居委会立即为两位老人加急登记。随后,志愿者为他们买到了相关药品。

本报记者
陆常青

扫码看“战疫·帮帮忙”

广告

江苏银行上海分行

三年期个人大额存单

3.55% (20万起)

详细请见江苏银行上海分行各营业网点

021-22258262 021-22258273