



“绿色通道”开启 病重老人输上“救命血”



老人就医“绿色通道”开启



采访对象供图

病危老人输上“救命血”

求助

我72岁的父亲30年来一直患有再生障碍性贫血，每两周要输血400ml，输血小板10u，否则将严重危及生命。由于老人所住的小区封控，距离3月5日最近一次输血治疗已有近一个月。目前，老人已出现头晕、身体发软等症状，甚至连自主行走都存在困难。对于老人的安危，我们全家人整日提心吊胆，请求帮助。

浦东新区 程女士

帮忙 >>>

就在“帮依忙”接到程女士求助的同时，她身在国外的女儿也发了微博，“救救我外公吧！”记者随即联系程女士，电话中传来的声音都已有些颤抖，“我爸爸现在情况十分糟糕，连从卧室走到卫生间的力气都没有了！”程女士表示，据他们家人估计老人的血色素不足4克、

血小板计数不足2，可能已接近病危指标。如再不及时输血，会导致血小板指标低而无法凝血，甚至引发内出血等严重后果。

记者得知情况后，立刻联系相关医院了解老人所需A型血的情况，并请家属及时与上海市东方医院预约。随后，记者又拨通程老伯所在的沪东新村街道金桥苑居委会的

电话。居委会表示，小区目前正实行“2+12”的封控管理，居委会已将老人遭遇的困境向街道上报，已在调度120救护车闭环转运。由于患者情况十分危重，经记者多次协调，居委会同意由老人家属携核酸检测阴性报告自驾闭环送医救治。记者又向程女士所在的浦二居委会发出求助，迅速得到批准。

“绿色通道”开启后，程女士自驾将父亲转运至上海市东方医院。在测了体温、抗原，做了核酸检测后，400mlA型血被紧急送到，老人输上了“救命血”。程女士告诉记者，“我女儿知道经过后特别感动，一定让我向所有救了外公的好心人说声最最真心的谢谢。”

本报记者 王军

母亲抗癌药只剩3粒 辗转两天“帮忙”寻药成功

求助

我母亲72岁了，正处于乳腺癌术后康复期，需要长期吃阿那曲唑片，眼下只剩下3粒药了。我通过多个渠道购药半个月都没有买到，这让我们和母亲真是很焦急，请求帮忙。

嘉定区温宿路6弄
冯先生

帮忙 >>>

“两年前，我妈妈做了乳腺癌手术，术后需要长期服用阿那曲唑片。”冯先生说，半个月前，他发

现母亲的药不多了，约好3月18日去医院复诊、配药。3月17日，冯先生母亲预约的医院发布暂时停诊公告。为了尽快帮母亲配药，冯先生特意去了嘉定区中心医院、嘉定区中医院等医院，都没能配到药。10天前，冯先生在一互联网平台上，看到多家药店的旗舰店都有此药，但是付款下单后迟迟看不到物流信息。“客服人员说，防疫期间，快件揽件速度慢，配送效率也非常低，无期限顺延。”

“我们第一时间联系了主治医生，医生说，此药调理内分泌，需要患者坚持每天服用，不能减量更不能停药。家里只剩下最后3粒药了，很快就要断药了，怎么办？”电话那头，冯先生声音颤抖。

接到求助后，记者立即联系相关医院医生得知，此药为癌症治疗用药，一般在综合性医院或大型药房可以购买。记者联系了一大型药店的嘉定门市部，得知该药店曾经销售过，但现在断货了，需要去总部调货。两个小时后，该药店工作人员表示，总部也断货了，建议查询其他区的药店。经过反复查询，记者和冯先生终于发现该药店位于黄浦区的一门市部有药，打通电话询问后，得到了工作人员的确认。“太好了，明天一早，我就赶到黄浦区，为母亲买好了药，心就不慌了！”

第二天，冯先生驾车赶到凤阳路，终于为母亲买到了两个疗程的药。

本报记者 杨玉红

“救命给养”送到 长者照护之家“续供”

求助

我们养老院住着30多位老人和11名员工。平时食堂采购菜米油盐等，都是通过“美团快驴”进货。但受疫情影响，App已经将近一个星期没有开放订购渠道了。眼看着食堂里的“储备”就要耗尽，老人们的吃饭都快成问题了，请求帮忙。

“浦江社区革新长者照护之家”负责人 虞先生

帮忙 >>>

虞先生说，他们的长者照护之家位于闵行区浦江镇沈杜公路1589号。疫情下，院方一直竭尽全力保障老人们的生活需求。每个星期，食堂都会统计菜肉禽蛋、调味料等的品种和数量，在“美团

快驴”上订货进货。虽然，新一轮核酸筛查启动前，院方还专门多预备下了一个星期左右的“储备”，但截至4月1日，食堂里的肉菜都将吃完，连酱油都快用光了。“现在，老人们的伙食标准只能从之前每餐的一大荤、一小荤、一素菜和一汤，降低到一小荤一素菜。再这样下去，真不知道该怎么办了！”

记者与“美团快驴”取得联系。相关负责人表示，目前，已让相关业务部门加紧协调解决，一定和养老院做好对接，尽可能保障所需物资的供应。在将相关回复告知虞先生后，他立即给记者发来一张采购清单，其中包括小

麦粉、百叶、绿豆芽、银耳、肉类、生抽酱油等。对此，“美团快驴”表示，配好货后，将在4月2日送到。

4月2日，长者照护之家的给养却没有按约如期送到。记者再次联系“美团快驴”。对方称，由于仓库遭临时封控，无法配送。“我们会安排业务员，开辟‘绿色通道’，从另一个仓库将货物调运过去。”4月3日上午，长者照护之家急需物资全部送到。在给记者发人回复时，虞先生长出了一口气，“这两天，我急得觉都睡不着。现在好了，老人家的吃饭有保障了，心里终于踏实了。”

本报记者 徐驰 杨硕

战疫·帮忙

1. 浦东新区耀华滨江公寓2期5号楼赵女士求助：自己两岁半的孩子患有先天性心脏病，持续高烧，核酸检测阳性，被隔离在上海交通大学附属第六人民医院，希望能尽快接受有效治疗。

记者在电话联系后得知，孩子已经转到上海市公共卫生临床中心（金山总部）儿科接受治疗。因孩子年龄太小难以与医生沟通，且患有先天性心脏病，赵女士希望宝宝能得到更完善的照护。记者之后又联系上海市公共卫生临床中心（金山总部），中心表示家长可以直接与医院联系，沟通协调。之后，赵女士所在的浦东新区上钢新村街道也回复称，将协助后续与相关部门的沟通与协调。

本报记者 吴旭颖

2. 浦东新区曹先生求助：我是小区的抗疫志愿者，所在的楼栋有一位90多岁独居老人，不会普通话，也不会使用微信，只能反复向他们表达下周一需要配药。对此，我们志愿者也束手无策。

了解情况后，“帮依忙”平台联系到老人家属，为他们提供了心理疏导和互联网配药指南。老人家属在知晓相关操作后，表示已在网上配药，将会随时跟进信息。

新民晚报 张泽茜

3. 浦东新区林礼路174号天花庵村的李女士求助：家中几个月大的孩子的尿不湿和奶粉都用完吃光了，村子封控无法外出购买，网上也抢购不到。

4月3日下午，在记者联系后，求助

幼儿照护、紧急配药、化疗就医……

人回复，经相关部门协调，目前问题已得到解决。

东方体育日报记者 梁群

4. 浦东新区康桥镇百曲村的康先生求助：家里老人患有脑梗，需要紧急配药。

4月3日晚，经记者联系后，求助者反馈，目前已通过相关渠道解决了问题。

本报记者 杨硕

5. 静安区静安河滨花园旷女士求助：我是乳腺癌患者，每周要去复旦大学附属肿瘤医院徐汇院区化疗，多次核酸检测报告均为阴性，可如今所住居民楼里因有“密接者”而被封控，而且难以预约120救护车闭环前往。

记者联系小区所属的句容居委会，协商由患者在持有效核酸检测阴性报告的情况下，自驾闭环前往医院。经过居委会上报街道协调，同意患者自行预约医院后闭环前往。4月3日，记者从旷女士处了解到，她已预约好医院，准备前往接受化疗。本报记者 王军

6. 家住浦东新区芳芯路312弄培花七村的朱先生求助：我是肺癌病人，正接受免疫治疗，要按照规定疗程用药。由于疫情，我的领药单3月18日到了中国邮政花木揽投部后，一直没有投递到家。没有领药单，我就拿不了救命药。

在记者联系下，4月3日上午，朱先生来电告诉记者，中国邮政已经将快递送到他的手中。

本报记者 陆常青



扫码看“战疫·帮忙”

本版编辑/刘珍华
视觉设计/袁云阳