



城市保障

下楼做核酸，129人忘带钥匙

友情提醒：出门前除了戴口罩，千万别忘了带钥匙，煤气关火电器断电

“我们夫妻俩上午出门做核酸，钥匙都忘了带，现在附近开锁的也没有了，厨房灶上还烧着东西，快烧干了，很危险。能不能快点来帮我们开下门！”

昨天一早，徐汇消防救援支队的宋子文接到这样一条求助警情。他马上带队赶到报警人所在中山南二路508号泰莱大厦，在尽量减少损害的前提下，通过破拆将门打开，及时关掉煤气灶，帮这对小夫妻化解了一场可能的火灾隐患。

记者从上海市消防救援总队了解到，4月1日凌晨3时起，第二批核酸检测筛查区

域进入封控管理。广大居民纷纷响应，配合社区开展核酸检测工作。但许多居民着急出门做核酸，忘带家门钥匙被锁门外的事屡有发生。截至目前，上海消防救援总队指挥中心共接到129起开门相关警情。

宋子文告诉记者，这波疫情以来，徐汇消防救援支队专门组建了一支“抗疫小分队”，专门负责开门、高空取物等警情。“昨天浦西这边封控做核酸第一天，开门警情特别多，光我们这辆车就接到7个开门求助类警情，从早上一直忙到下午。今天不做核酸，一起开门求助也没有接到。”

据消防部门介绍，最尴尬的一起警情发生在3月30日，一名女子在楼下做完核酸检测回到家，发现没带钥匙。因为老公在外地工作，家中只有她一人。无奈之下，她只能求助楼下的志愿者。志愿者拿着电锯，想尽办法帮忙把锁锯开，女子总算回到了家中，没想到随后又出现戏剧性一幕，原来这名女子已经给老公打过电话，但事后忘了说门已经锯开，老公开车从外地赶回来送钥匙。

昨天，普陀区消防救援支队也接到11起求助警情，不少小区频现“大白版”消

防员破门作业。4月1日上午8时26分，普陀区南大街8号一老人出门做核酸忘记携带钥匙，消防救援人员到场后破窗进入。上午9时17分，普陀区白丽路701弄51号602室一老人出门做核酸忘记携带钥匙，小区为隔离封控区域，只得拨打报警电话，消防救援人员到场后将窗户破开进入房门帮老人开门。

上海消防部门提醒，核酸检测很重要，但出门除了记得戴口罩，也千万别忘了带钥匙，出门前还要记得关火、断电，确保家中安全。 本报记者 潘高峰

浦西地区封控后，静安区芷江西路街道的为老助餐没有停止 230份盒饭热乎乎地在路上“奔跑”

本报讯（记者 江跃中）浦西地区封控后，静安区芷江西路街道的为老助餐没有停止，230份热乎乎的盒饭还在马路上“奔跑”，为老人们送去了温暖。

昨天是封控首日，上午10时，芷江西路街道综合为老服务中心的为老助餐送餐员马俊红和另一名送餐员张红喜，带着刚刚出炉的230份为老助餐，分别出发了。十几分钟后，马俊红到达了当天的第一个送餐点新赵家宅居民区，由于疫情防控的需要，第一批助老餐只能送到小区的门房，马俊红与门口的保安核对了数字，交代了是哪几户居民的盒饭，请他们代为送上门后，又匆匆赶往

下一站。

在芷江新村居民区，小区助餐志愿者盛瑞兰已经早早等在小区警戒线的另一端，马俊红的车一到，盛师傅便将饭盒装进保温袋，送到年逾九十的独居老人陈荣秋的手中。从街道综合为老服务中心出发，来到最后一户居民陈荣秋的手里，这份盒饭还是热乎乎的。

为了保证老人能在全市核酸闭环筛查期间的吃饭不受影响，芷江西路街道综合为老服务中心提前做好了文章。光选留下来的人员，就让助老餐负责人唐海波头疼不已，说好的人选，几次因为所在小区的封控而临时换

人。闭环期间菜品的采购也受到影响，中心提前备足了5天的量。此外，出于对操作人员防疫的要求，中心还将因疫情防控而暂停服务的日托休息室临时征用为休息室，所有参与为老助餐的从切配到主厨再到配送人员全部集中管理不能回家。一张短短的沙发远不及家中的大床来得舒服，切配员刘红霞却说：“我来这里工作已经快5年了，与不少老人都很熟悉，他们就像我的家人一样，他们吃不上饭，我就像自己的父母吃不上饭一样心里不安。虽然这里住宿条件不如家里，但这点困难还是可以克服一下的，毕竟，能让老人吃上一顿热饭更重要。”

本 报 讯

（通讯员 陈怡 本报记者 袁玮）隔离点是疫情防控的特殊“战场”。隔离点产生的垃圾如何处置？在虹口城发公司，每天都坚守着一帮“战士”，他们从清晨工作到日暮，为市民筑起一道坚实的防线。

中午回到公司早已过了饭点，王俊脱下防护服、手套、口罩，发现贴身穿着的工作服早已被汗水浸湿。王俊是虹口城发公司“隔离点垃圾清运专班”的一名环卫工人，主要负责隔离点的医废和专项生活垃圾清运。随着区内封控、管控和集中隔离点位增加，医废、污染垃圾量陡增，公司及时调整作业模式，将清运队伍一分为三：一是成立医废垃圾清运专班，负责隔离酒店、观察点位、封控楼宇等隔离点产生的医废垃圾的收运处置；一支队伍负责

对封控、管控小区生活垃圾的专项收运处置；另一支队伍维持正常小区的垃圾分类投放、分类清运，做到“一日两清四运”。

王俊说，医废垃圾的收运处置要求比普通的生活垃圾更严格“我和搭档一上午要走二三十家，下午更多。这个事情马虎不得，肯定要认认真真规范作业的。”结束一天的清运任务，已经快22点了。

为了保障4月1日至5日全区封控期间垃圾正常清运，城发公司统筹市容、园林、市政、渣土运输板块相关人员备勤上岗，并在区卫健委的指导下制发“工作证”，确保2200余名环卫职工安全“逆行”上岗。城发公司下属企业工会负责人董庆说：“环卫职工中有不少外来务工人员，公司特地编制了简要的‘防疫须知’，并录制成方言和普通话音频在微信群发布，同时给无法使用手机收听的人配备数码播放器，让他们也能听到来自家乡的声音。”

隔离点垃圾如何处置
环卫『大白』步履不停

70岁儿子向110求助后……

虹口民警“助老先锋队”结对帮扶帮独居老人解决困难

谁来照顾95岁老母亲？70岁儿子向警方求助

居住在虹口曲阳地区的施先生今年70岁，家中有一位95岁的老母亲汤阿婆，独自居住在离施先生家不远的小区。施先生每天到母亲家两次，把一日三餐都准备妥当。

今年3月27日，施先生的小区封闭管理。出不了小区，家中老母亲怎么办？虽然有居委干部、志愿者关心，但是母亲年迈几乎失去了听力，沟通交流是大问题。施先生很担心，他联系了老邻居吕阿姨帮忙照顾老母亲的吃饭问题，吕阿姨答应了。

3月30日上午，施先生接到吕阿姨电话，母亲因多日没见儿子，情绪很不稳定，饭也不肯吃。原本焦灼不安的施先生更坐不住了，一心想着去见母亲，但防疫规定不能违反，情急之下，他拨打了110向警方求助。

曲阳路派出所民警接警后，安抚了施先生情绪，并帮他想出解决办法。当天下午，曲阳路派出所“助老先锋队”的党员民警董瑞、朱嘉怡买了派出所食堂的饭菜，又带了一些新鲜蔬菜、牛奶以及口罩、消毒水等物资，来到汤阿婆家中。但房门一直敲不开，闻声而来的吕阿姨告诉民警，阿婆听不见敲门声，并用备用钥匙将房门打开。

“阿婆，你儿子现在小区出不来，他让我们来看你。”民警大声与汤阿婆耐心交流。汤阿婆这两天生活起居都没什么困难，就是想念儿子。民警马上拿出手机视频连线了施先生。

“妈，你饭要吃饱，多睡睡觉，不要胡思乱想，等能过来的时候我马上会来。”屏幕那头施

先生十分惊喜，反复关照着母亲。看到母亲身体无恙、食宿无忧，他终于放下了心。屏幕那头终于见到儿子的汤阿婆，脸上也露出了笑容，反复答应：“好好好，你放心。”

“助老先锋队”的民警董瑞现场表示，将与汤阿婆、施先生结对，并留下自己的联系方式，让他们有需要随时联系，所有“战疫先锋队”成员都会第一时间帮他们解决困难。

独居老人生活怎么样？结对党员民警致电联系

虹口区是上海人口密度最高、老龄化程度最大的行政区之一，全区纯老家庭有4.4万余户，独居老人1万6000多人，其中80岁以上的占比高达35%。目前，“助老先锋队”已全覆盖虹口公安分局9个派出所，党员民警以结对帮扶的形式，尽全力解决好独居老人的生活困难，迄今已经与1635余名孤寡、独居老人结对。

他们一方面配合街道、居委干部将生活必需品第一时间配送到老人家中，让独居老人能安心、放心，同时通过点对点联系的方式为老人提供24小时援助服务，解决各类困难和求助。特别是封闭核酸检测期间，“助老先锋队”党员民警每天和结对独居老人电话联系，关心他们的生活状况。

3月30日下午，广中路派出所“助老先锋队”党员民警李杰、郑印齐带着牛奶、鸡蛋和蔬菜等助老物资，来到水电路一小区，探望97岁高龄的苏老先生和他的家人。

苏老先生曾参与过抗日战争、解放战争、抗美援朝战争，如今97岁高龄的他

和妻子、儿子同住，三人平均年龄已经超过80岁，是名副其实的纯老家庭。广中路派出所民警不仅按照3人份的量配送了食物，还自费采购了一些卷纸、洗手液等生活必需品。

随后，民警又来到了96岁高龄的任阿婆家。任阿婆是一名有着71年党龄的老党员，虽然一直独居，腿脚也不太方便，生活上却没有向居委或他人提出过求助。民警给任阿婆配送的都是易于烹饪食用的蔬菜，走之前还留下手机号码，叮嘱老人如果有采购药物的需求，可以随时联系。

封控期老人牛奶怎么送？派出所自告奋勇驱车来配送

浦西封闭核酸检测前，四川北路派出所获悉一家牛奶配送站平时与街道帮困工作联动，定期为孤寡老人等困难群体送奶上门，担心全面封闭管理后，牛奶无法顺利配送到各户，于是安排“助老先锋队”党员民警、副所长邢雪峰与配送公司对接，提出由民警协助配送的解决方案。

配送站负责人非常感谢，但提出了一个难题：企业牛奶仓库位于浦东，因封控无法配送到浦西。派出所确认孤寡老人用奶需求后，承诺可以驱车将牛奶运回并帮助配送。企业感激派出所主动作为，当即表示将额外赠送多箱奶制品，为防疫贡献更大的力量。

3月30日下午，民警驱车前往浦东新区仓库取回牛奶，并将准备好的果蔬和牛奶一起分装打包。60余份“暖心大礼包”由“助老先锋队”民警逐一上门送到独居、孤寡老人手中。

通讯员 焦雪蓉 本报记者 潘高峰