

► 社区老伙伴志愿者沈美华为结对的独居老人罗老伯翻晒被子 特约通讯员 庄毅 摄



■ 南京东路街道开展“睦邻慈善市集日”活动为老人们送温暖 本报记者 陶磊 摄

- 1 2

3 4
- 彭浦镇老年食堂每天给全镇600多位老人送餐

老伙伴志愿者为老人服务

天平街道太原居民区志愿者送菜上门安抚老人心

中山公寓志愿者上门帮助不便自测的居民完成抗原检测
- 张玮 熊燕 摄

龙钢 摄

采访对象供图

本报记者 王凯 摄

送菜供餐帮配药 为老服务松不得

自助助人

抗原检测高效率

黄浦大楼,地处黄浦区南京东路街道长江居委辖区,大楼住户多数都是老人家。3月26日,南京东路街道发布公告,即日起辖区居民实施一次抗原检测。闻令而动,黄浦大楼里的一群老宝贝忙活起来了。

“这种时候,居委会忙不过来。我们自发组织志愿者,帮助老邻居们完成抗原检测吧!”楼组里,退休老干部、抗原检测志愿者发起人刘美琳发出倡议,原检测志愿者发起人刘美琳发出倡议,非常时期,老人们也要积极行动起来,自助助人!

然后,刘美琳第一时间联系长江居民区党总支书记徐晓云,她说,黄浦大楼抗原检测就请交给楼里志愿者们吧,保证高效、快速、高质量完成任务!

20分钟后,一支20人抗原检测志愿者小分队集结完毕,分成5组,每组负责4至5层。分工完毕,大家都忙碌起来,挨家挨户上门发放试剂盒,耐心告诉老邻居们试剂使用办法。“晓得,晓得,谢谢依!”楼里的一对老夫妻很配合、很感谢、很安心。

只花了1个半小时,从集结到完成所有人家检测结果统计。非常时期,一群老宝贝志愿者的发动机、组织力、执行力顶呱呱!原来,老宝贝们平时就热心志愿服务,训练有素。这已经不是刘美琳老人家第一次担任社区防疫志愿者了,此轮抗疫以来,她和一群老宝贝积极参与社区服务,帮助社区居民做了不少事。

“尽管我们退休了,但是有任务、有困难的时候,我们一定第一时间支持配合,为大家服务。非常时期,我们老同志把抗原检测工作当作分内事,有决心跟大家一起取得最后的胜利!”蒋一鸿老人家说出了老宝贝们的抗疫心声。

本报记者 姚丽萍

缓解焦虑

“老伙伴”们来帮忙

疫情使一些老年人,特别是独居和有困难的老人往往焦虑不安,措手不及。记者从虹口区了解到,该区2780名“老伙伴”志愿者克服自身困难,疫情期间竭尽全力,帮助独居和有困难的老人解决实际问题。他们陪同防疫工作人员上门检测核酸,或帮助老年人下楼采集;为独居老人配送蔬菜,保障基本生活需求;无法陪伴老人的志愿者,通过电话做心理疏导,缓解老年人的焦虑情绪。

疫情发生后,虹口区嘉兴路街道全面协调安排辖区内老年人服务保障工作,重点做好封控管理小区楼栋内老年人居家服务,以电话形式迅速排查80余位享受居家养老服务老人情况,确保不漏一人。重点了解独居、高龄老人等健康情况。主动询问老年人各类需求,包括看病配药、生活物资、送餐服务、消毒保洁等,依托养老顾问、居家服务员和社区志愿者及时上门对接落实。

“服务员每天一个电话来关心,志愿者也会来问我缺什么……”嘉兴路街道封控小区内的独居老人庄阿婆在接受记者电话采访时说,小区被隔离封控后,生活并未受到太大影响。虽然无法上门,“老伙伴”志愿者们每天通过手机询问她的身体状况,及时配送生活物资,缓解因封控带来的生活不便。

四川北路街道虬江小区中有两幢六层老式公房,以老年人居多,有的老年人甚至没有手机。小区封闭管理,开展两轮核酸检测前,居民区“老伙伴”志愿者、养老管家王忆萍及居委干部们一家家上门,帮助老年人提前在健康云登记,提前准备好“登记二维码”。没有手机的老年人,将其登记二维码录入在王忆萍手机中。高龄老人及行动不便的老人,由王忆萍陪同医生一起上门作核酸检测采样。

本报特约通讯员 龙钢 记者 袁玮

“宝宝阿姨”

送菜上门抚人心

3月28日起,徐汇区天平街道太原居民区,熟悉家家户户情况的“宝怡乐”团队志愿者们行动起来,团队负责人“宝宝阿姨”孙鸿银早早起床,骑上助动车,在永嘉路、五原路的菜店超市里采购蔬菜、鸡蛋,惦记着给社区里的孤老、独居老人和残疾人家庭送上门。

青菜、萝卜、土豆、鸡蛋、白玉菇……一早新鲜采买来的这些家常小菜和主副食品被志愿者们分装,一个上午,孙鸿银和团队8位志愿者挨家挨户,将38份爱心菜送到买菜有困难的社区老人手中。

家住岳阳路77弄4楼的张奶奶已是耄耋之年,爱人卧病在床,夫妇俩正为买菜的事犯愁,孙鸿银就把一袋子沉甸甸的蔬菜送上了门,“绿叶菜趁新鲜尽快吃,萝卜土豆西葫芦放得起,慢慢搭配着烧。”对社区里一有需要就会出现“宝宝阿姨”,老人感激不尽,“她不是一天做雷锋,疫情之前就特别关心我们这些老人,现在更忙了!”为居委分忧,为老人分忧,太不容易了!

记者了解到,3月19日,“宝怡乐”志愿者团队就为社区里的35位孤老送上了丰富的蔬菜食品,为老人们解决燃眉之急。3月19日早上,超市按照孙鸿银的订购要求,将一筐筐蔬菜物资送到了徐汇区永嘉路492号嘉园内。作为“宝怡乐”志愿者团队的负责人,孙鸿银前一天下午就已经联系下单,买来青菜、鸡蛋、面条、豆腐、馒头等食品。团队成员一起帮忙分拣打包,跟着孙鸿银挨家挨户送上门,并叮嘱老人们不要出门,有需要帮助的话可以随时联系。

本报记者 袁玮

四处跑腿

老面孔有新担当

“这个药55.5元,挂号费6元,一共61.5元,您给我400元,找您338.5元,都给您写在信封上了,您看看,药品和钱都数清楚。”又完成了一单“跑腿”。近期,湖南街道的杨璐尔一直住在淮海居委,社区卫生服务中心、药店……老同志的药哪里能配到,她就去哪里。像她这样的老干部工作者变身快递员、守护者,继续为社区老同志提供服务。

日晖六村的独居老同志周老反映,因小区被封,长护险无法上门服务,冰箱有菜,但自己没办法烧。斜土街道老干部工作者沈弘马上联系街道和居委。居委一发布“任务”,周老楼栋的楼组长夫妇即刻“接单”,与周老结对,不仅解决了做饭问题,在核酸检测时也有了固定的陪护。

田林八九十居委是老龄化较为严重的居委,居民区党支部书记陈佩玲早早披上了醒目的“乐龄申城”志愿者马甲,在五次核酸中为将近400余位老人解决核酸登记码申领问题,也为医务人员争取了更多时间。她还为30余位社区老同志配药,以党员的实际行动带领身边党员一起参与到社区防疫工作中。

在新苑五六七小区,郭老和他的配偶、子女被封控在3处,孙万新主动承担了郭老的配药任务,到田林社区卫生服务中心,配到保心丸等9种药品,为郭老解除心缺药少药的后顾之忧。还买来水饺、盒饭、羌饼等送到郭老家中,让郭老一人在家,也能衣食无忧。

白天在小区做志愿者,一有空就给封控楼栋居住的老同志打电话嘘寒问暖;每一次核酸检测现场都有他们的身影,核对人数、搀扶体弱老人、关心志愿者们防护;有不理解的老人发牢骚,他们又主动承担起心理疏导的工作,帮助大家安心宅家战疫。

本报记者 解敏

广开渠道

老年食堂保供应

葱油鸭块、回锅肉、两个时令蔬菜,热气腾腾香喷喷。3月29日,临近中午,家住阳城路的张阿姨取过静安区彭浦镇老年食堂送餐志愿者送上门的10元午餐,笑着说:“这段时间市场上菜价在涨,你们食堂的菜却没涨价,感谢你们啊!”

“多渠道引进食材,货比三家,挑质量保证,价格最合适的买,确保老人不会因为疫情多支出吃饭的钱。”负责运营彭浦镇老年食堂的镇社会公益组织浦善公益服务中心主任张陆妹告诉记者,最近市场上不仅蔬菜货源紧张,价格波动也大。面对较大困难,张陆妹还是一家一家地和供应商协商,寻找相对便宜的货源进货。

3月26日晚,经张陆妹多方沟通,沪郊某蔬菜基地答应送一车平价菜过来,张陆妹怕有变故,一直在食堂里,不断打电话给对方抓落实。从当晚七八时一直等到次日4时多,才等来了这车平价菜,通宵没好好休息。

彭浦镇政府很关心老人们的吃饭问题,这几天也给老年食堂送来了蔬菜等,还有爱心单位向食堂捐赠了蔬菜。彭浦镇老年食堂每天要给全镇600多位老人送餐,近期,永和家园等诸多小区,先后接受封闭隔离或闭环核酸筛查,不少老人对不能按时吃到午餐感到担忧。“小区再封闭,老人吃饭也不能耽误。”浦善公益服务中心与相关居委会、社区志愿者紧密联系,高效联动,第一时间开辟了送餐“绿色通道”,保障供餐服务。

浦善公益有一支特别能战斗的“红马甲”志愿者队伍,大多是已退休的老年人,每位志愿者一上午要给数十位老人送餐。负责阳城美景小区送餐的张建国,担心小区突然被封,有位残疾老人不能下楼拿取放在楼下物架上的饭盒,马上联系小区保安和居委会负责人,报告了这位老人的困难情况:“请帮忙尽快把饭送到老人家。”很快,居委会便为她落实了志愿者。

本报记者 江跃中 通讯员 严莺

一呼百应

“年轻人”变“蓝精灵”

长宁区新华路街道左家老居民区的一幢封控楼栋里,70岁以上的老年居民占50%以上。该楼栋封控之后,同小区的十几位“年轻人”主动站了出来,为高龄老人提供志愿服务。

“明天小区进行核酸检测,需要小区志愿者……”业主群里,居委干部魏刚发出志愿者招募信息,60多岁的小区业委会主任就马上响应:“我报名,我是党员我带头!”陆陆续续,有不少居民找到居委会,主动申请当志愿者。“当天晚上,就招募了十几位。平时社区事务都是老年人参与得比较多,没有想到这次志愿者再也不是老年人了,而是清一色的‘壮丁’们。”元主任笑着说。元主任所说的“壮丁”也大多是四五十岁的中年人,而在这个70岁以上高龄老人过半的小区里,他们算得上是“年轻人”。

包梦生是这群“年轻人”中的一员。40多岁的他经营着自己的公司,平时业务繁忙,参与社区活动相对较少。疫情反复,包梦生开始居家办公,邻居们的日常关心,让他觉得格外暖心。此次楼栋被封控后,他主动报名当志愿者,联系社区团购,为老人们买菜、送药。他还会每天贴心地统计老人们想要吃什么,尽量满足老人们的需求。

此外,“楼组长”志愿者们叶爱莉不辞辛劳地一次次上门排摸,医务人员万夷白天坐诊楼上投入到小区志愿者队伍中……这些“年轻人”的付出被老人们看在眼里,记在心里。高龄老人们给穿着蓝色隔离服的志愿者们取了一个可爱的名字“蓝精灵”。“前两天我们做核酸,在现场维护秩序时,有位七十多岁的阿姨给我们带来了她自己做的盒饭,特别香!”说起志愿服务时的点点滴滴,志愿者们刘净十分感慨,“不仅是我们帮助老人,他们其实也在感动着我们。大家一起守望相助,也是我人生中感受到无比温暖的一次回忆”。

本报通讯员 甘力心 记者 屠瑜

“爱心名册”

分出五色关爱圈

“这些天阿姨你要做好防护,好好待在家里。”民警范晓斌为独居老人武阿姨送上热腾腾的饭菜时,再次叮嘱了几句。上海启动新一轮切块式、网格化核酸筛查后,金山公安分局象州路派出所管辖的区域遇上了难题。这里有60岁以上老人2万余人,占总人数52%以上,高龄独居老人更是有1800余名。

对于老龄化严重的居民小区,派出所决定派出民警进驻,与社区工作者一起落实各项应急保障和民生保障措施,解决空巢老人就餐难、就医难、求助难等问题。

3月28日小区封控后,民警范晓斌第一时间想到了小区内的独居老人。他们不会用智能手机网上买菜,平时都是家属几天送一次菜。范晓斌马上联系居委会,根据街道“爱心点名册”,将小区老年人口按照孤老、独居、高龄等分为“金色孤老、银色独居、蓝色纯老、绿色高龄、橙色特殊”五色关爱圈,登记造册,形成“一人一表”,尤其是对30多名需要特殊关注的老人进行统一管理,承担起为他们送饭送物资的任务,确保在管控期间保障他们的基本生活。

“范警官,我的脚受伤动不了了,流了好多血,怎么办?”3月28日,接到石化四村居民施老伯紧急求助,范晓斌赶到现场。原来施老伯整理东西时不慎弄伤了脚踝,血流不止,独居又遇上小区封控,一时慌了神。郭老立即与居委会和社区医院对接,几方协商后,决定由社区医院派人上门医治。求助得到解决,施老伯悬着的心终于放下了,握住老范的手连声道谢。

3月28日上午,石化九村小区居民纷纷响应号召,前往核酸检测点。社区民警袁晓担心小区内腿脚不便的独居老人郭老伯参与核酸检测比较困难,马上赶到老人家家中。郭老伯正在发愁,听说袁晓会全程护送后放下心来。袁晓先帮老伯在手机上做好登记截图,然后推着轮椅前往检测点,完成采样后又将老人护送回家。仅一上午,袁晓就先后护送腿脚不便的老人参与核酸检测十余次。

本报记者 潘高峰 特约通讯员 忻文珂

邻里情深

爱心大厨帮帮帮

小区进入封闭管理,独居老人和纯老家庭的物资采购、吃饭问题该如何解决?在嘉定区安亭镇某小区,一群邻居的热心帮忙,让这些问题迎刃而解。

“今天我给蒋师傅家做这些菜,大家看看怎么样?”在一个名为“爱心大厨帮帮帮”的微信群中,居民金利华晒出自己刚做好的营养午餐,准备送给同楼的独居老人蒋伯伯。居民江佳玮也在群里晒出了现包的饺子,准备送到纯老家庭周伯伯和胡阿姨家。

原来,81岁的蒋伯伯和85岁的周伯伯、胡阿姨夫妇是小区内仅有的独居老人和纯老家庭。得知老人的日常采购遇到困难,在严格的两天居家隔离结束后,10名热心居民建起一个微信群,专门协调3位老人的吃饭问题。

吃过爱心午餐的蒋伯伯感动地告诉记者:“原本感觉处境会挺难的,但现在我觉得特别温暖,日后要去谢谢他们!”

大家在为居民善举点赞的同时,也被另一个感人的故事温暖着。原来,周伯伯、胡阿姨夫妇平日积极参加社区垃圾分类值班、日防队等志愿服务,还双双签约了红十字会遗体捐赠。“两位老人的精神很伟大,能为他们包饺子,也是我的荣幸。”居民江佳玮说。社区党支部书记范丹表示:“这些热心居民助老扶老,不仅帮社区分担了很多压力,同时为小区的其他居民做了表率。”

本报记者 杨洁 通讯员 刘一剑

恒丰银行上海分行

三年期个人大额存单

3.55%(20万起)

详情恒丰银行上海分行各营业网点

021-22258262 021-22258273