



►新国际博览中心集中隔离收治点准备就绪



坐标

新国际博览中心集中隔离收治点

“医疗队集结完毕，听候指令”

“报告书记、院长，医疗队已集结完毕，听候指令！”“出发！”

3月28日以来，上海市第六人民医院、上海市第十人民医院、上海岳阳医院等组建了医疗队，先后进驻新国际博览中心集中隔离收治点，主要负责收治本市轻症和无症状感染者。

精兵强将分批进驻

28日，由450名医务人员组成的上海市第六人民医院医疗队分批陆续出发。在接到任务后，六院第一时间组建了总计450人的医疗队伍，其中医生90名，护士360名，另配有行政、后勤人员保障抗疫一线人员生活和工作需求。这次组建的队员分别来自呼吸内科、内分泌代谢科、消化内科、中医内科、神经内科等22个临床科室，其中不乏有曾在2020年驰援武汉和多次进驻公共卫生中心的抗疫“老将”。医院党委书记陈方、院长殷善开再三嘱托：“一定要做好个人防护，有什么困难和需要跟医院说，医院全力做好关爱和保障。确保带着责任心，平平安安回。”

上海市第十人民医院医疗队由85名医

生、366名护士以及17名管理人员组成，年龄跨度超过35岁，从60后到00后都有，充分考虑到专业平衡和医护管配合，其中中共党员(含预备党员)占四分之一以上，35周岁以下青年更是超过三分之二，一方面体现了党员先锋模范的作用，另一方面也彰显了强国青年的青春力量。十院院长秦环龙嘱托队员们务必做到两个坚决——坚决完成使命任务，坚决保障自身安全。

本周接到任务后，岳阳医院立刻组织了共206人的医疗队伍。医疗队涵盖呼吸内科、中医内科、心血管内科、肾内科、消化内科，以及以非药物疗法为特色的针灸科、推拿科、康复医学科等多个临床科室。岳阳医院院长周嘉向出征的医护人员送上“四大制胜法宝”：用团结战胜紧张，用严谨消除担心，用乐观克服疲劳，用关爱替代冷漠。

援鄂“老兵”守护家乡

“队伍里我看到了很多熟悉的战友！”昨天傍晚出发时，原国家中医医疗队(上海)岳阳医院分队队员、岳阳医院消化内科副主任医师邓玉海说，“这次面对的患者与两年前

武汉的有些不同，隔离点内收治的主要是轻症或是无症状感染者，病情较轻。我们要密切关注患者的病情走向，特别是一些有基础疾病的患者。”

在昨天十院出发的队伍里，两年前义无反顾星夜驰援武汉的刘勇超医生，许虹、严松娟护士也都再次披挂上阵，他们说，这次是为家乡而战，更加义不容辞。

带去医院特色方案

从新冠疫情发生以来，中医药和中西医结合成为“中国方案”的亮点，让世界瞩目。岳阳医院资深临床专家研制的“金芪清疏方”“清疏固表方”等多款新冠肺炎和上呼吸道感染防治的中药协定方，从雷神山到上海市公共卫生临床中心，广受好评。上海市新冠肺炎医疗救治中医专家、岳阳医院治未病中心主任周扬表示：“我们将进一步发挥中医药特色和优势，根据国家发布的第九版新型冠状病毒肺炎诊疗方案和上海春季版新型冠状病毒肺炎诊疗方案，积极运用中医药技术方法开展救治工作，守护广大患者的生命健康。”

多支医疗队已在出发前制定了完善的工作流程和应急预案，并对全体人员开展了全面培训，准备了充足的物资保障。队员们纷纷表示，有信心打好这场硬仗！

本报记者 郜阳

尽全力保障患者 血透用药不停歇

感激“声嘶力竭”的你 心疼“无休无眠”的你

疫情防控形势严峻的当下，很多患者担心自己的治疗问题。血液透析怎么办？化疗如何继续？用药调整能不能找到医生？其实，和病人及家属一样操心的，还有医生。

血透备援计划 为你守护生命线

两周前，华山医院宝山区院区接到将被启用作为临时集中隔离点的通知。在大量需要分流的患者中，血液透析患者是极为特殊的群体，一旦中断或停止治疗，将会面临生命危险。为此，宝山区卫健委、华山医院等多方协调，血液透析室的医护连夜分头联系患者及家属，征求转院意向、沟通注意事项，第一时间将230多名患者安排到华山医院总院及区内就近的医院继续接受治疗。

大场医院由于地处周边，接收了90余位患者，这些患者大多年龄大、合并症多，行动能力弱。为了保证治疗安全，宝山区自17日起就派出1位医生与8位血透专职护理人员加入大场医院血透室，为这些患者开展治疗，指导称重、确定超滤量、治疗用药等，确保治疗安全。同时，华山医院医护还支援了包括吴淞中心医院、中治医院等在内的多家分流患者的医院。

医护人员的辛苦付出，患者看在眼里，感动在心里。“我们看到了吴元昊、郑寅医生的‘声嘶力竭’，张晨护士长的‘千叮万嘱’；我们体会到了王医生、护士妹妹们不顾小家日夜坚守透析室的可贵精神。”“为了我们这群可怜人，你们无休无眠，努力尽力安排好每一个血透病人，谢谢你们，辛苦了！看到你们无私而艰辛的付出，我眼眶湿了……”患者蒋老伯、甄阿姨代表200多位患者发来感谢信。

其实，为应对疫情常态化防控风险、统筹优化区域内血透医疗资源，建立医联体、开展院际联合互助一直是华山医院的工作重点。2021年初，华山医院血液净化室主任陈靖教授主动发起了“血透备援计划”抗疫联合行动

倡议，从患者出发、以就近治疗为原则，牵头联合华山医院周边3公里内的8家血液净化室及2家距离稍远但有较大医疗储备能力的血液净化室形成血透备援抗疫联合体，拟定“环华山区域血透备援计划”，确保闭环管理模式下快速有序地分流血透患者，持续提供优质医疗服务。

从成立之初的多次演练到闭环管理期间的多次实战，医院之间也逐渐建立了完善的接收和输出病人机制。“患者只是换了个地方做血透，检查检验、治疗方案、费用结算等烦心事都由双方医院对接。”陈靖介绍，本轮疫情发生以来，联合体发挥了重要作用，此前位于华山周边的多家医院血透室因为疫情防控要求暂停医疗服务，患者就被安排到华山医院如期完成血透治疗，至今已完血透治疗200多例次。28日，血液净化室连续接收了2名封控区的血透患者，由120直接转运至医院，经由预案流程顺利完成治疗后返回社区。

“其实从2020年初疫情一开始我们就严阵以待了。不管病人在哪里，我们都做好最周全的准备，确保病人不会因为疫情而延误治疗。”肾病科、血液净化室倪丽医生介绍。

让患者更安心 提前排摸加微信

让医生特别挂记的，除了血透患者，还有很多肿瘤患者。“医生，谢谢您帮我妈妈联系好了医院！我们现在是第八次治疗，还是按照原方案吗？”“前两次已经减量了，可以再原方案做一次，下次复查看看是否需要调整方案。”

在这些同时标注了患者和患者家属姓名的微信对话框里，华山医院肿瘤科詹瑛医生几乎有问必答。这样的咨询，她和同事们每

天都要回答很多。

因为有过几次封控，华山医院肿瘤科的医生让病友们都加上了他们特意贴在出院小结上的个人微信，开诊停诊信息、医生排班随时咨询，治疗问题也能随时沟通。

听说华山医院宝山区院区即将建集中隔离救治点，华山医院肿瘤科主任梁晓华教授立即着手让科里医生开始了患者的排摸。病情危重或必须在三级医院才能开药或开展治疗的，告知病人转总院门诊及住院治疗；病情在稳定期，需要延续治疗的，通过华山“朋友圈”预案，也就是一个华山各分院所在“三级—二级”肿瘤医院联动网络，妥善安排病人后续治疗。“上海病人或者外地病人坚持要来上海的，在满足防疫要求的情况下，我们按照病人意愿和居住情况建议并安排他们到宝山区中西医结合医院、浦东新区公利医院、静安区市北医院、中大肿瘤医院等多家区内三级及二级医疗机构治疗。只要有需要，他们的医生会就治疗方案随时咨询我们，这样保证了患者治疗的同质性和延续性，患者也很安心。”此外，肿瘤科很多患者都是外地慕名而来的，医生在建议当地医院治疗之余更是将详细的治疗方案一并提供，供当地参考。

“有一次病人是托家人来配药的，一来二去核酸报告超时了一点，进不了医院，我们让家属在医院大门口等待，我们去把医保卡等资料拿过来开好药后送到医院门口。”梁晓华说。

“对于很多患者，医院就是生命线，我们非常理解他们的担心，都在通过医疗、管理等一切制度和努力想办法确保患者的治疗，也特别感谢病人的理解。医患一起努力，相信一定能渡过难关。”华山医院医务处处长、抗疫工作小组秘书处负责人王惠英说。

本报记者 左妍

坐标 上海市第一妇婴保健院

“最柔软人群” 更要悉心呵护

严峻疫情下，如何呵护“最柔软人群”？记者从有着“上海大摇篮”之称的上海市第一妇婴保健院了解到，该院强化足月孕产妇的特殊关怀，提供24小时专线服务，并完善线上关爱服务，在做好疫情防控的同时，把保障母婴安全放在第一位。

专人一对一沟通

疫情形势严峻，每日新增病例仍处于高位。足月孕晚期的“准妈妈”们不免焦虑，当小天使要降临时，还能顺利入院吗？其实，大于37周足月孕妇的分娩安全，一直为一妇婴医护人员所牵挂着。“当这些孕妇遇社区封控，医院第一时间掌握动态，主动安排专人进行一对一联络沟通、电话指导，了解其最新动态，安抚其焦虑情绪，解决就医需求。”上海市第一妇婴保健院院长王育告诉记者。

3月28日5时起，浦东新区实施封控。一妇婴立即对1700余名在该院产检的足月孕产妇进行分类，提醒其所在社区重点关注这些“孕妈妈”的情况。医院还通过浦东新区妇幼中心，向浦东新区所有社区公布专线服务电话。

“无论是否在我院产检，都可以来电询问孕产期所遇到的任何问题。”一妇婴党委书记杨新潮表示，“医院安排了专职人员和资深医生24小时负责接听咨询专线，指导孕妇建卡、复诊，提醒不遗漏重要时间节点的检查，进行心理疏导，指导孕妇做好自我监护、孕期用药，指导新生儿黄疸等护理。”值得一提的是，疫情期间，对于部分特殊病例，一妇婴还提供上门服务。

与此同时，为确保浦东新区封控期间一妇婴(东院)的科室能维持正常诊疗，3月27日晚到3月28日凌晨，医院一线医生、护士、助产士等数百人以最快速度，从申城的各个小区赶回医院，全力保证医疗救治不缺位，对孕产妇及患者的服务

本报记者 郜阳

坐标 世博展览馆集中隔离收治点

“我来当志愿者！”

3月29日下午，上海市第一人民医院医疗队在世博展览馆集中隔离收治点H4区域收治了首批轻症患者和无症状感染者。自该隔离收治点启用以来，来自仁济医院、九院、同济医院、上海儿童医学中心的团队陆续入驻，“大白”们成了世博展览馆内隔离人员的守护者。

互助：180名患者当起志愿者

“护士，我来帮你！”“我也来当把手。”这里频频上演着医患互助的动人场景。记者从仁济医院隔离收治点医疗队获悉，在医疗队负责的病区里，有一支由180名患者组成的志愿者团队，与医护人员一起战“疫”。

2569位患者，每餐准备近2600份盒饭，如何安排患者们吃饭是困扰护士的大问题。“你看，都是护士在送饭，晚一点没关系。”“是啊，她们工作到现在，连水都喝不上，等一等吧。”患者看在眼里，急在心上。

“我们可以发动战友的力量。”仁济医院护理部副主任陈敏说。3月28日下午，几块写着“招募志愿者”的纸板出现在了仁济医院隔离收治点医疗队所负责的H2场馆内。成为志愿者的条件也很简单，只要有颗乐于奉献的心且身体条件允许，每位患者都能成为隔离收治点中的战“疫”志愿者。目前志愿者团队人数已经超过180人。

第一个不眠夜

经过26个小时的紧张工作，同济医院医疗队负责管理的世博展览馆集中隔离收治点H1区域28日晚收治无症状和轻症患者1300多人，各项工作开展平稳有序。在这背后，是医疗队各个工作组通宵达旦的努力。

19:46，40位护士穿戴好防护用品准备进入隔离点病房，陆续开展预检、分区引导、分床、告知、信息录入、数据统计、健康教育、心理安慰、佩戴标识腕带、测体温、护理病史核对等一系列工作。面对全新的环境和任务，大外科总护士长尤春芳连续工作26小时，一手持手机一手握对讲机，协调有1700张床位的超大病区的安插、保洁、运送、物资、消杀、患者转运、布局调整等工作。

22:26，呼吸与危重症医学科杨志民主任医师冲在第一线，在入口处与转运部门交接患者。**22:35**，中医科主任医师孙瑞涛和麻醉科医

师马海月并肩在隔离点病房入口处对患者逐一预检、询问病史，了解患者的基本情况并按照是否有基础疾病以及轻重情况分流，对不同患者分区管理，确保患者安全。

22:52，护士李亚楠和陆叶萍核对新入院病人的信息，以便下一步引导。**23:30**，普通外科副主任医师李新平和老年医学科医师王海峰分别对新入院的患者进行病史采集、心理安抚。

次日凌晨1:45，物资组夏夏敏和黄煜悦来到更衣室添加防护用品。开诊首日，设备物资组赶到浦东地区管控前通宵从医院本部补充医疗用品，顺利保障200名医护及300名第三方务工人员所需各类医疗设备、防护物资、生活设施。

21:37，梁爱斌副院长在监控室协调指挥患者接收工作，一条条指令通过对讲机传递到各

互信：既然来了这里就是战友

“有序”是首批入住的医护人员在收治过程中最深刻的印象。从第一位转运来的入住者开始，所有人员都秩序井然地依次通过预检、分检流程。分检医生经过综合判断后，护士会带领他们前往自己的床位。随后，收治区域内的医生会来到床边进一步问诊，指导入院扫码登记。

“互信”是医护人员的另一大感受。收治工作开始后不到2小时，来自黑龙江的刘先生就找到了市一医院肾内科谷立杰副主任医师，主动报名成为帮助医护工作的“志愿者”。他表示，自己平日里就热心公益，这次也想帮医护人员一把。“既然来了这里，那医生、护士和我们就是战友，互相扶持、携手战斗，那是必须的！”

自抵达世博展览馆临时集中隔离收治点以来，上海市第一人民医院副院长、市一医院医疗队队长王博协同各个工作组成员，从各方面确保隔离收治点的良好运行。本报记者 左妍

个岗位的负责人。

3:15，王琛和黄洁丽、陆惠娜、张泽雨、洪岩、滕飞六位医生负责所有患者总计约1700份病历书写及医嘱开具，他们首先和隔离点病房内医生沟通，打印纸质病历资料后完成电脑上病历书写。

4:21，信息组蒋文蕾和魏秉元核对打印出来的患者标识腕带。

7:26，感控组安毅和感控护士交流风险点。感控组不断对收治患者前的隔离点病房进行感控流程检查，第一时间发现问题及时调整、改进，检查每一批进入隔离病房的所有医护人员现场个人防护穿戴，确保无误后才放行进入。

8:21，核酸采样组组长杨凡统计当天所有医疗队员和后勤保障人员新冠核酸检测的人数，并根据实际人数安排检测点和检测时间。世博展览馆集中隔离收治点核酸采样的总体工作由同济医院承担，负责所有医疗队员以及为隔离点提供后勤保障的工作人员以及所有患者进行新冠核酸检测的组织协调工作。

本报记者 左妍 整理