



坚定信心 信念 勇于担当 众志成城 打赢疫情防控大仗硬仗

一个临时党支部、四个生活保障组、上百名志愿者……

他们在“打仗” 只为你“安居”

上海社区一线抗疫报告·基层先锋



金杨二居志愿者为封控管理中的居民运送物资



梅嘉琪护送76岁的老人上车去医院做血透 本报记者 孔明哲 摄



扫描二维码看居民生活如何保障

十分上海

“疫”起担当

对于浦东金杨二居党总支临时负责人梅嘉琪来说,在小区因为疫情封控的这段日子里,天天都像在“打仗”。

本期《十分上海·“疫”起担当》,我们把镜头对准封控下的大型社区,实探居委会是如何协同各方,保障居民生活,共渡难关的。

特殊时期,用上了特殊办法

“中午给32号送的饭菜准备好了吗?”
“下午4点安排接送血透病人的车你联系一下!”

“蔬菜和肉装好就去送。”

……

这几天,居委会里大家忙进忙出,梅嘉琪的手机更是响个不停。“从3月21日接到通知起,小区进入封控管理,开展核酸筛查。之后我就没回过家了。”他表示,金杨二居的社区工作者和他一样,都已坚守超过一周了。

作为一个有2058户居民的老旧小区,如何保障4000多人正常生活是梅嘉琪的头等大事。他介绍,特殊时期基层用上了特殊办法。

“无论是核酸筛查还是闭环管理,我们都紧紧依靠临时党支部和上百名志愿者来

运转。”梅嘉琪一一列举,目前临时党支部由他担任支部书记,另外四位支部委员负责四个生活保障组。

67岁的许星弟负责快递接发组,在大门口协同志愿者把快递和外卖“派送好”;

63岁的龚利敏负责后勤保障组,要把防疫物资和居民的就医需求“对接好”;

69岁的佟妙良负责清洁回收组,帮足不出户的重点人群“定时清理”生活垃圾;

69岁的吴存年负责宣传通讯组,招募志愿者和通知新消息离不开“社区小喇叭”。

“这些老同志都是党员,也是居民,关键时刻他们带头开展工作,如今小区平稳,每个环节每个地方都有四个组里志愿者的身影。”梅嘉琪深有感触。

感谢志愿者加入,感谢居民的配合

小区里独居老人和残障人士的饭菜

“最后一公里”怎么办?3月25日中午,梅嘉琪带着我们体验了一回“送菜员”。“比如刚才送了俩户,一户是两位老人,拥有基本行动能力,我们把街道提供的蔬菜和猪肉送上门。另一户是视障家庭,我们会直接把烧好的饭菜交给他们,这是后勤组每天现烧的。”梅嘉琪表示。

在大门口,许星弟正在岗位上值守。“街道送来的物资先在门卫室集中,下午3点半由年轻志愿者运送给不能出家门的重点人群。”许星弟强调,年轻人是防疫中不可或缺的一股力量,“送完物资后,志愿者会同时把对方的生活垃圾收回来,一去一回保障这些居民的日常生活”。

说话间,街道负责转运就医居民的车辆停在了小区门口。“上午已经安排了3位病人外出就诊。”梅嘉琪告诉我们,“街道医疗组会根据需求提前拟定时间表,派车来小区接人,在医院由‘大白’负责对接,看完病再安排车辆送回来,这样保证闭环管理。”

他一边联络要去做血透的杨日东老人,一边交代同事通知医院的对接人准备。直到老人上车,梅嘉琪才暂时放下了心:“面对居民的急难愁,居委会电话24小时畅通,由支援我们的社工负责接听,保证有问必答,找得到人。”

3月28日5时起,上海市以黄浦江为界分区分批实施核酸筛查。梅嘉琪介绍,小区继续实行封控管理,目前正不断优化原有措施,为“足不出户”状态下的居民正常生活提供保障。

“谢谢志愿者的加入,谢谢居民的配合!”采访中,处在这场防疫“硬仗”中的大家都会提到这句话。

封控小区见人情,防疫一线全力以赴不舍昼夜;特殊时期有人情,社区你我同心协力共渡难关。感谢一起担当的每一个人!

防疫这场“硬仗”,我们一起努力!

本报记者 董虹虹 张剑 孔明哲 陈玮

不同套餐 九旬老人食无忧

“我俩是一对已临九旬的高龄老人……我俩亲睹了基层干部在战斗中表现了无畏、自我牺牲、忘我援助同胞的精神……”几天前,杨浦鞍山一村第三居民区收到一封感谢信,质朴的语言表达出老人对社区工作者的信赖和感谢。原来,这是一对在封控期间得到居委干部帮助解决吃饭问题的高龄老人。

写信的老人今年已90岁高龄,视力有些下降,他的爱人89岁,身体不太好,平日的一日三餐均由家政人员负责。如今,老人居住的小区实行封控管理,家政人员不能上门,他们的一日三餐成了大问题。老人联系女儿,然而,女儿居住的小区也在封控管理中,而且,女儿年纪也不小了,不会使用智能手机帮父母点外卖,这可让老两口心急如焚。

此时,一通电话,及时化解了他们的燃眉之急。“不用急,我们会安排他俩吃饭的问题。”打电话来的正是鞍山一村第

三居民区党总支书记陈华。原来,陈华和居委干部们这天正忙碌地做着核酸检测工作,刚好在小区门口看见老夫家的家政人员被拦在小区门外。通过家政人员的讲述了解到老人的情况后,陈华和居委干部当即致电老人,送上一颗“定心丸”。

不仅如此,陈华和居委干部还联想到其他老人,随即迅速排查小区独居老人和纯老家庭的生活情况。他们了解到,包含老两口在内,小区内共有3户人家,5位老人需要解决吃饭问题,其他一些老人则表示,他们知道居委干部在防疫一线很辛苦,可以克服困自行解决用餐。

于是,居委干部每天变着花样给这5位老人准备花色不同的套餐,通过小区里的“大白”送到老人门前,老人们接过热腾腾的饭菜时,总是连声道谢,感谢大家的关心照顾。

本报记者 孙云

纸笔对话 听障老人心头暖

3月28日5时起,上海启动新一轮核酸筛查,松江区新浜镇、石湖荡镇、泖湖镇、叶榭镇在第一批范围内先行实施封控。

“村里有位独居听障老人,他的子女也都在封控中,一听镇里要封控4天没法联系老人急了!”3月28日下午,新姚村委会接到石湖荡镇城运中心电话,得知目前村里有位听障老人无法联系到,子女十分忧心老人情况。

接到这一消息,新姚村网格长林芙蓉立即上门了解情况,带好纸笔与老人开展了纸上对话。经了解,老人目前三餐无忧,是新姚村幸福老人家送餐对象之一。“幸福老人家是我们村部分老年人的老年食堂。在此次封控中,我们也尽可能协调保证老年助餐点能够继续开展,目前助餐点上门服务还正常运作。”新姚村村委会工作人员柴秀萍告诉记者。

了解情况的同时,林芙蓉也在老人家中打通其子女电话。一支笔、一张纸,传递温

情——子女关心的问题林芙蓉用笔写下,通过电话让子女也听到老人的回答,让他们放心。

疫情封控下,石湖荡镇尽力保障辖区内居民基本生活需求,组织安排好核酸检测。

为了保证核酸检测期间秩序井然,减少排队和等待的时间,古松居委连夜给辖区百来位没有智能手机的老人打印了核酸检测二维码,第二天一早挨家挨户送上门,并通知老人分时错峰进行核酸检测。同时,志愿者们积极发挥聪明才智,准备了十几辆轮椅上门接送独居、行动不便的高龄老人,一路护送到核酸检测点进行检测采样。

隔离不隔绝,最近,新源村家庭农场主曹林坤不仅积极参与村级道路管控值守,还为新源村每家每户免费捐赠一袋10斤重的爱心大米,共计550袋。对于独居高龄老人,他更是将大米亲自送到家。

本报记者 杨洁