



广大社区基层工作者担起抗疫责任，筑牢社区防线守护共同家园

冲锋在前 负重而行 最吃劲的阶段请为他们鼓劲

上海社区一线抗疫报告·基层先锋

他们身上有着同样的矛盾特征：嗓音嘶哑，却又精神饱满；身体疲惫，却又目光坚定。

上海正在打一场前所未有的抗疫硬仗。战场不仅在医院、隔离点，更在各个居民小区。一张张来不及整理的地铺、一个个临时搭建的防护棚、一张张面罩后模糊的脸……在居委干部的带领下，大批社区基层工作者竭尽所能，为这座城市筑起防疫屏障。



■ 芷江西路街道的李嘉彬(右)在核酸检测点



■ 国权居民区工作人员送爱心蔬菜包



■ 罗一居民区核酸检测有序开展



■ 白牛居民区沈海红一家三口齐战疫



■ 百花居民区居委会集中办公，“一站式”开具各类证明

本版图片均为受访者供图

80后书记又严又暖 重点关爱独居老人

沈丹丹是西渡街道闸园居党委党总支书记，她戴着一副圆框镜，圆圆的脸蛋，是一位可爱的80后年轻书记。标志性的笑容是她给居民留下的最暖的印象，大家都亲切地叫她“丹丹书记”。

新冠疫情防控当下，居民区成为阻击疫情、联防联控的前线阵地，沈丹丹组成一支由居委工作人员、居民区党员、楼组长、志愿者等133人的“闸园网格员”，明确责任分工明确、落实精细化管理。她提醒志愿者们保障自身安全的前提下，做到全方位服务好每一位居民。

3月21日，早上9时沈丹丹照例为80岁独居老人沈达飞上门服务，敲门没开，电话关机，她猜想沈阿姨还没起床，就把蔬菜挂在门把上，10时半她又不放心又上楼敲老人家的门，还是没回应，一下子焦虑涌上心头。她马上联系社区民警开门，看到沈阿姨躺在床上不能动弹，原来老人患了脑梗。她立即拨打120，随后帮老人处理排泄物，换上干净的衣裤，一顿操作身早已汗流浹背，护送沈阿姨安全转移至救护车。

她是小家的“领导” 也是大家的“家长”

“我们是家人，更是战友。”在金山区枫泾镇白牛居民区，有这样3个特别的身影，他们是一家三口，是共产党员、共青团员和民盟委员，他们的亲字装是防护服和志愿者马甲，最让他们骄傲的是一个共同的身份——“疫”线战士。

“炜宸，快点起床，上班啦。”3月18日一早，钟杰华叫醒儿子钟炜宸，父子俩简单吃过早饭便匆匆赶到社区，与已经住在办公室两天的居民区党总支书记沈海红汇合。就这样，一家三口在社区防疫一线再次相遇，开启了新一天的并肩作战。

防疫一线的工作是繁忙紧张的。白牛居民区有近1000名老人，需要提前登记信息、打印好核酸检测码，并送到老人们手中。“我是一名实习教师，现在社区需要志愿者，我必须来，能够多帮社区一点分担些工作，社区的工作人员也能轻松一点。”由于能熟练掌握手机和电脑的使用，钟炜宸便和其他志愿者、工作人员一起进行核酸检测登记、打印截图等工作。

给八旬孤老送菜 防控不忘沉默少数

萝卜、青菜、香菇……近10种蔬菜装了满满一大包，沉甸甸的，差不多有3.5公斤，够吃好几天了……昨天，杨浦区五角场街道国权居民区八旬高龄的孤老徐阿姨收到了居委干部送上门的爱心蔬菜包，十分感动，连连道谢：“感谢居委、街道、政府，平时就很关心我，在疫情防控那么紧张的时刻还能想到我，有了这些蔬菜，我的心就定了，不愁了！”

近日，在五角场街道，像徐阿姨这样从居委干部手中接过爱心蔬菜包的，还有不少高龄独居老人等特殊困难居民，大家收到蔬菜都十分高兴。

徐阿姨多年前就因为半月板损伤而腿脚不便，居委干部一直非常关心她，隔三差五打电话或上门慰问，还会帮她跑腿配药。这次街道组织发放爱心蔬菜，国权居民区党总支书记施伟国说，大家第一个就想到了徐阿姨，第一时间把蔬菜包送上门。徐阿姨非常感动“这场及时雨”，还对居委干部们说：“我们一起加油，一定能战胜疫情！”

24小时随叫随到 日以继夜负重前行

“喂，是瑞虹新城一期居委会吗？我急死了，谁能办？”晚上近6时，虹口区嘉兴路街道瑞虹新城一期居委会办公室接到陆先生的求助电话。原来，陆先生的母亲因脑梗后遗症行动不便，父亲患肝病，平日在家靠微型氧气机供氧，氧气机每天都要定时更换新的纯净水。陆先生平日都会过来照顾二老，但他所住的小区因疫情防控需要实施封闭管理，核酸报告没有出来前不能外出，这可把他急坏了。

居委干部徐吉敏接到电话后，拉上正在吃晚饭的时丽芳，迅速赶往老人家中。她们通过手机连线陆先生，按照其口头指导，帮助老人更换了氧气机中的纯净水，调整好老人的吸氧管，直到老人能正常使用后才离开。“你们放心，如果有需要，我们随时随到。”居委干部的话让陆先生心中的石头落了地，两位老人和电话那头的陆先生连连道谢。

一句“随时随到”的背后是居委干部的默默付出。徐吉敏的父亲一直在外地工作，现在由于各地防控政策也暂时留在外地，照顾老人和孩子的家庭重担都在徐吉敏一个人身上。女儿要居家上网课，徐吉敏就天天带着女儿一起上下班。社区网格员核酸筛查当天，徐吉敏负责居民信息登记和指导二维码操作，把女儿一个人留在了办公室。中午，徐吉敏的女儿也来做核酸检测，女儿一句“妈妈，你辛苦了！”让徐吉敏湿了眼眶。

做核酸有“排兵布阵图” 开证明有“一站式服务”

走进松江区洞泾镇百花居民区居委会(筹备组)办公室，一幅“写实派”的手绘画作吸引了记者眼球。“这是我们书记的大作。”工作人员见状，笑着解释道。原来，这是居民区党支部书记罗伟从其他居民区“偷师”回来后，研究出的核酸检测“排兵布阵图”。正是这幅“作战图”将每一位工作人员的战区、每一位志愿者的点位、每一次核酸检测的路线标注得清清楚楚、明明白白。

一边“作画”，一边拉着大家一起“桌面推演”……为了让居民在核酸检测时少一些等候，大家群策群力，讨论研究出“晴、雨”天气两套社区核酸检测预案，还到现场开展“实地演练”，减小因为下雨给居民带来的不便。

3月初以来，居委会(筹备组)电话比以往更加忙碌。百花居民区发挥党员引领示范作用，带动社区志愿者和物业形成工作合力，设立“统筹组”“志愿组”“门岗组”三个组别。在多次核酸检测服务中，通过数据对比分析，每次核酸检测人数比较平稳，这也体现出社区管理的精细扎实。

火速成立“党员先锋队” 检测开辟“学生时段”

突然，黄浦区半淞园路街道耀江花园接到疫情防控要求，封闭管理！然后，这个900多住户的小区在封闭管理期间，出现频率最高的一个词就是——感动！

“非常时期，科学部署、落实到位，发动力、组织力、执行力就是基层抗疫法宝。”黄浦区半淞园路街道耀江居民区党总支书记龙全说。

第一时间，半淞园路街道成立疫情防控指挥部，统筹安排各项防控工作。千方百计筹备物资，全力保障疫情防控需求。耀江居民区党总支连夜召集小区党支部、业委会、志愿者团队、物业以及居委全体社区工作者召开紧急会议，规划布置封闭期间的管理方案，火速集结成立“耀江社区党员先锋队”，全力守护小区安全与居民健康。“党员先锋队”在关键时刻充分发挥了基层党组织的战斗堡垒作用、先锋模范作用、门岗快递收发、环境消杀、垃圾收运、生活物资的配送、医疗保障、协助外籍人士登记信息……各项服务周密细致。

组群破解买菜难 居民写诗表感激

“奥密戎克裹挟着春寒，袭击了繁华的魔都，处在疫情之中的魔都略显冷清。面对着疫情，魔都没有后退，而是迎难而上，开始了‘人民战争’的反击。我们在罗一居民区书记侯海燕的带领下，封小区、清楼道、做核酸、宅在家，一步一个脚印，在抗疫中涌现出无数动人的事迹，如春风一般温暖着每位‘罗一人’的心。”

这是一封来自居民的感谢信。今天，记者从金杨新村街道获悉，在封控期间，围绕大家关心的买菜难、核酸检测等问题，罗山一村居民区展开了一场抗疫“总动员”，居民不仅写信，还赋诗一首表达心情。

“原以为3月28日能解封，不料新一轮核酸筛查开始，解封推迟了。对于一些准备不足的居民来说，买菜成了揪心的一大难题。然而，3月28日早上，我打开手机，眼睛顿时亮了！在居委的组织下，大家可以在网上订购套餐，有素又有荤，而且是浦商集团这样的大公司，价格公道、质量保证，比小菜场要便宜得多，还不用人挤人排队，减少了风险。”写信的居民表示，“罗山一村居民防范群”立刻变成买菜购物的“热线群”。居民们悬着的心放下了，安心在小区里等待做核酸。

居民区书记被隔离 “代理书记”逆行接棒

“大家戴好口罩，把登记码打开，屏幕调到最亮，务必保持‘一米线’距离。”“阿姨爷爷，你们有什么要帮忙的？”……同样内容的几句话，李嘉彬不厌其烦地重复着，居民们看着眼前这位眼困困睡眠严重不足而布满血丝的“代理书记”，听着她有力而嘶哑的声音，心中多了几分安定。这位“代理书记”，就是静安区芷江西路街道社区党群服务中心工作人员李嘉彬。因为居民区党总支书记被隔离，她接过战斗“接力棒”，继续带领大家打好防疫攻坚战。

3月16日，芷江西路街道交给李嘉彬一项艰巨任务：接手一个有着3000余居民、5个自然小区居民区。李嘉彬迅速拨通了还处于集中隔离的该居民区书记电话，快速了解社区面上情况、封控楼栋及目前防疫的相关措施。接着她又马不停蹄地赶到居民区，召集7名块长召开紧急会议，细化全员核采方案，绘制形成了各小区的核酸检测线路图——高效拟定安排居民核酸采样的时间与动线，她仅仅花了2个多小时。

6天后，圆满完成工作的李嘉彬，却将电瓶车驶向了朝家相反的方向。这一次，她又接管了一个有着5000余居民、4个自然小区的居民区，李嘉彬的工作单位党群服务中心，正好位于该居民区内，她对辖区情况非常熟悉。这个居民区的社区工作者大都因疫情被封控或隔离，李嘉彬便与居家隔离办公的居民区书记一起，线下+线上同步开展工作，与居委会主任、社工、物业默契配合，大家都亲切地称呼她为暖心的“逆行书记”。