

962555

战疫·帮忙

战疫·呼有应



生命救助药来了治疗跟上了

一波三折 87岁老伯120车上换导尿管

本报讯 (记者 王军)3月26日,本报4版刊出《87岁老伯换管 下周一转运医院》的报道,讲述徐汇区零陵新村田女士87岁的父亲,因小区封控,已一个月没更换导尿管。经记者联系,徐汇区城运中心协调紧急解决。28日晚7时20分,在“沪EUG857”120救护车上,田老伯更换了导尿管。

田女士87岁的父亲多年来卧病在床,前列腺肿大,每月都要更换导尿管。但小区、医院接连封控,老人换管陷入困境。在多方努力下,田女士的紧急求助被12345市民服务热线列为“紧急工单”,提速办理。

田老伯无法自主行动,3月27日晚8时许,疾控人员上门为老人做了核酸检测。3月28日下午5时30分,几位“大白”走进家中,给老人测量了两次体温,再用担架将老人从没有电梯的居民楼内一层层抬下,随后由120救护车闭环运送至徐汇区大华医院。

但在急症科外又突发变故,老人耳温被医院测出37.3℃,不能进入。随车救护“大白”连忙向医护人员请求:也许是老人穿得多,车上又开着空调,导致体温过高,能否再次测量。不巧的是,医院内部又开始消杀,按规定5小时后才能接诊。于是,120救护人员、老人家属在和医院紧急协商后,于28日晚7时20分,在“沪EUG857”的120救护车上,由医护人员为老人更换了导尿管。

虽然经过一波三折,但家属们的心里充满感激。28日晚8时24分,在被120救护车刚送回家中后,田女士就迫不及待地拨通了记者的电话,“12345市民服务热线、社区、120救护人员、医院……我想感谢的人真是太多太多!特别是三位120救护人员,他们不仅要要把老人抬上扛下,还陪我们在寒风中守候,整整忙了三个多小时!”而最让田女士感到暖心的是救护人员说的那句话,“这个时候谁都不容易,我们能帮就一定帮到底!”

好了专用车辆。24日,董先生带着父亲如约赶到医院,做了血透。26日,董先生又致电居委会,希望能为父亲再次安排血透。可两天过去了,虽然居委会干部及时向医院提出了预约申请,但时间始终没有确定。3月28日,浦东启动新一轮核酸筛查,所有小区纳入封控管理。董先生心急如焚,“父亲距离上次血透已过去4天,现在双腿明显浮肿,身体日渐虚弱,再等下去性命交关!”

记者随后联系万邦居委会,相关负责人表示,他们已将此事上报花木街道,街道正全力解决。记者又致电花木



最终在120救护车上,医护人员为老人更换了导尿管 受访者供图



120救护人员用担架将老伯抬着上下楼

肾衰老人日渐虚弱 封控中再做血透

求助

我父亲今年73岁,因患有肾衰竭,需定期接受血透。近期小区封控后,可通过街道和居委会的“绿色通道”向定点医院报名预约。在社区干部帮助下,在做了封控中的第一次血透后,至今已四天没有治疗,生怕会危及老人的生命安全。

浦东新区万邦都市花园 董先生

帮忙 >>>

董先生告诉记者,他的父亲此前一直在住处附近的上海君康医院接受血透,每周三次,从没有间断。3月21日,小区转入“2+12”封控管理。董先生立刻询问居委会,父亲后续该如何治疗,对方告知,根据最新要求,封控小区内的患者,如要外出就医,须前往指定的医疗机构——浦东医院,由居委会牵头预约以及安排专用车辆闭环转运。

3月23日,居委会来电称,已约好次日上午浦东医院的血透时间,同时配

街道,工作人员表示,正持续与定点医院沟通协调,相关情况也反馈给了区卫健委,会想办法早日为患者安排治疗。

28日晚8时许,董先生给记者打来电话,向街道、居委会、医院和所有伸出援手的人表达谢意。他说,浦东医院已为父亲预留好了血透时间,届时只要凭48小时内核酸检测阴性证明,即可随到随做,而居委会也安排好了专车接送。

“感谢大家,父亲有救了!”电话那头,董先生语音哽咽。昨天下午,董先生和父亲已抵达浦东医院,接受了血透治疗。

本报记者 房浩

癌症病人断药10天 绿色通道跨江提取

求助

我是个癌症病人。封控期间,在岳阳医院配的中药一直没办法取回,现在已断药10天了。3月28日起,上海启动新一轮核酸筛查,黄浦江以东解封后,黄浦江以西紧接着也将封控,不知道何时能“横跨东西”取到药。

浦东南码头路1378弄 孙阿姨

帮忙 >>>

孙阿姨今年66岁,因患大肠癌,常年在青海路上的岳阳医院看病,服用中药。3月18日,她在该院配的中药吃完。按原计划,下次配中药在3月19日。但她还没来得及去,小区在3月19日凌晨封控。

孙阿姨的丈夫夏先生告诉记者,妻子看的专家医生,一周只有一次坐诊。3月19日不能成行,他便帮妻子预约了3月26日的岳阳医院专家门诊。当天,

夏先生经居委会、疾控部门协调,持核酸检测等证明,赶去岳阳医院。这次医生帮他妻子配了一个月的中药剂量,夏先生选择代煎快递服务。

按惯例,中药本应在第二天送来。但代煎方面致电给他,称代煎点位于闵行,因疫情封控快递暂停。孙阿姨的药只能统一送到青海路岳阳医院,“先储藏在医院里,方便时请家属来取”。

夏先生考虑再跑一趟浦西取药,可3月27日晚上,上海发布通告,以黄浦江为界,分两个阶段实施封控普筛,浦东新

区于28日5时至4月1日5时首批封控,夏先生根本无法赶往医院。“等到4月1日凌晨浦东解封,浦西又封控了。”他很担心,妻子已经停了10天中药,后续还要等多长时间呢?“癌症病人拖不起啊!”

昨天下午,记者拨通了老人所在的齐八居委会电话。接电人员杨先生反馈,立即联系疾控部门协调。14时18分反馈:经协调公安部门,由警方开辟绿色通道“送”夏先生过江取药。16时许,夏先生告知记者已拿到中药。

本报记者 陈浩

抑郁症患者情绪不稳 药物终于续上了

求助

我的母亲患有抑郁症,长期靠药物控制,之前一直在长征医院配药。最近小区封控、医院封控,网上也配不到母亲所需要的处方药。这两天药快断了,只能减量服用,老人的情绪极不稳定,阿拉天天是提心吊胆,就怕闹出大事情。

嘉定江桥鹤霞路555弄 刘先生

帮忙 >>>

“我妈妈患抑郁症两年多了,一直靠一种叫‘黛力新’的药物控制,每个月都要去长征医院配药。”刘先生说,最近半个月来,小区一直处于封控状态,本来想请住在市区的朋友去医院开药,但长征医院也被封控管理。到网上去买,由于这种药属于十分严格的处方药,很少有线上药店销售,好不容易找到几家有售,却又因为自家所在区域已被封控,商家不予发货。

“江桥镇金水社区居委会也一直想方设法帮我们配药,但这种药物属于严格管控的处方药,上报很久,都没

有得到回音。”刘先生忧心忡忡,“妈妈本身就有抑郁症,面对长期封控和各种不确定性,更加容易焦虑。最近因为一直买不到药,都把一片掰成两半,分两次吃了。现在老人情绪低落,真怕伊精神上撑不住。”

昨天上午接到求助后,记者随即联系了长征医院。据介绍,长征医院3月28日才开始复诊,抑郁症类的药物属于比较严格的处方药,网上是很难买到的。医院的互联网医院不是所有的药物都有,也不是所有的区域都能远程配送,需要患者根据自己的病情查询。尤其是一些比较特殊的药物,需要带好患者的

身份证和医保卡到门诊配药。记者将医院的回复和相关咨询电话反馈给了刘先生。昨天中午,刘先生给记者发来短信:已经找朋友去长征医院配到了药。

本报记者 马亚宁



扫码看“战疫·帮忙”

本版编辑/刁炳芳 视觉设计/竹建英