

战疫·帮忙

战疫 帮忙

昨天5时起,上海启动新一轮核酸筛查。昨夜今晨,有多位血透病人家属向“帮依忙”发来求助,小区封控、交通管制,就医“绿色通道”到底如何开启?

统筹分流就近治疗 全力保障病人血透

内核酸检测证明。昨天5时起,为确保新一轮核酸筛查,浦东施行交通管制。老人昨天的血透一下子碰到问题,即使养护院联系120救护车闭环送诊,但透析后私家车不能上路、公共交通又无法乘坐,老人又该怎么回到养老院呢?

记者向相关部门反映情况后,奚先生随即向街道和派出所提出申请,在严格遵守疫情防控要求下,争取闭环自驾接送母亲,以确保老人一周三次的血透治疗。昨天下午4时,经过多方协调,奚先生已自驾将母亲送往医院血透。

而家住黄浦区新闻路200号长新大楼的顾先生告诉记者,父亲今年60岁,因患尿毒症,血透治疗已有1年多。“目前的治疗频率是一周在长征医院血透三次。最近一次做血透是上周四的3月24日。”原本按计划,下一次的血透是在3月26日,但长征医院和顾先生所住的小区同时被封控。昨天长征医院解封,院方联系顾先生,表示可接受他父亲血透治疗。封控小区的血透病人虽然有出外就诊的“绿色通道”,但必须专车闭环转送。顾先生拨打120后,却一直没有联系到车辆。

在与120取得联系后,记者了解到,救护车从封控小区接送病人,须按流程完成车辆消杀、人员更换消毒防护服等步骤,每接送一个病人,所花时间差不多要1个半小时。采访中,120方面也呼吁,封控小区内非急救病人,可以向社区申请“闭环车”送院。对方表示,虽然运力十分紧张,但他们会将顾老伯的情况反馈给调度中心,一有车辆立即安排。昨天中午12时20分,顾先生向记者反馈:已有120车辆将他父亲接往医院就诊。

对于需外出就医居民,急危重症患者,由街镇或居村委系“120”急救车辆转运,并将患者相关信息通报定点医院,做好接诊准备。非急危重症患者,由街镇、居村委将患者相关信息通报定点医院,安排专用车辆,点对点闭环转运至定点医院,诊疗结束后由专车闭环运回。

记者联系多家医院。负责统筹调度的相关负责人表示,对于血透病人的就诊一定会想方设法加以确保。市血液透析质控中心正通过上海各医疗机构,梳理血透病人信息,将统筹分流、就近治疗。

据了解,按照“最大限度减少患者流动”的疫情防控要求,目前各医疗机构正在提交相关病人名单,及时通过统计研判,确定不同病人的优先就近血透治疗方案。而对于当地医院资源无法满足实际病患需求的,或采取跨区分流血透治疗。

相关部门希望通过媒体转告病人和家属,请他们耐心等待通知,医院一定会按照轻重缓急,给予每位病患最及时最合适的诊疗方案。

本报记者 王军 陈浩

“血透治疗”不得停诊

封控中,血透病人的应急就诊到底如何保障?市卫生健康委要求全市各医疗机构暂停一般专科门诊服务,但是急诊、发热门诊、血透、重症、产科、儿科、放化疗等重点科室服务和在院患者救治不得停诊,同时各区指定定点医院,安排专人专线负责接听就医电话。

封控半个月,食品蔬菜“弹尽粮绝”

求助后,居民被暖到了

求助

我所居住的小区已封控了一段时间,家中的食品和蔬菜已是“弹尽粮绝”。如今,线下没法买菜,线上抢购不到。而在小区内,我似乎也没看到相关公告和物资供应处。能不能帮忙咨询下相关购买途径,以解我和家人的后顾之忧。

闵行区江川路街道191弄居民 季女士

帮忙 >>>

季女士告诉记者,她所居住的景华小区从3月13日开始封控,如今半个月过去了,家中的食物和蔬菜已经吃完,想要购买却总是“无所适从”。“小区封控线下买不了,在网上抢购但要拼手速,怎么也抢不到。”

记者与季女士所在的红旗居委会取得联系。相关工作人员表示,目前小区提供三种途径供居民选购蔬菜:

首先,组织工作人员向居民发放农工商“线上超市”的宣传海报,居民可通过海报上的操作流程购买所需物资;

其次,居委会组织建立了“叮咚买菜”共享群,通知各楼组长将有需要的居民加入群内。季女士可能没有留意相关信息,后续居委会将加大宣传力度,做到“人尽皆知”;

再次,居委会将在严格落实封控措施的前提下,在小区内不定期设点,让不会操作智能手机的老人也能安心买到新鲜蔬菜。

工作人员表示,季女士如有需要可随时联系居委会,他们将竭尽所能保障辖区内的居民生活。3月27日,在居委会帮助下,季女士买到了所需的生活物资。

在回复记者的微信中,季女士表示,必须给社区干部为居民们的付出点个赞,“我必须为自己之前的‘误解’表达歉意。他们真的是非常辛苦!”

本报记者 陆常青

新闻追踪

5岁病孩已经入院化疗



本报讯(记者 王军)前天,本报4版刊发《5岁男孩化疗 儿科医院已收治》报道,讲述从温州带着5岁儿子来沪求医的李女士前天夜里向“帮依忙”发来求助,由于复旦大学附属儿科医院因疫情封控,患有恶性肿瘤病孩的化疗已延迟6天。在记者与医院住院部联系后,李女士收到了“可以办理住院手续”的通知。

前天上午,记者接到儿科医院来电,告知李女士已经带孩子办理了入院手续。虽然孩子原定住院化疗的时间受到了医院封控影响,但在此期间,医院主管医师始终牵挂着患儿,一直与李女士保持线上沟通,指导她先让孩子在就近医疗机构完成了血常规等化疗监测。儿科医院泌尿外科病区及时梳理登记住院需求,提前联系患儿家属做好了核酸检测等。

前天,医院病区刚一解封,李女士的儿子和其他两位情况相同的小患者就第一时间被安排住院,确保化疗在诊疗指南建议周期中进行。主管医师耐心细致地向患儿家属作了专业解释,一再请他们放心,“孩子们的治疗不会受到影响”。据了解,疫情期间,对正处于化疗间歇期的居家患儿,儿科医院医生仍然通过电话、网络等多种形式随时关心情况,提供远程指导。

记者再次与李女士取得联系。她表示,孩子正按原方案接受化疗(见上图 受访者供图),情况稳定。“真的很感谢所有关心我们的人,让我和孩子看到了希望。”

小区封控 买菜攻略来了

面临疫情“大考”,上海不少居民小区仍在封闭管控阶段。而从昨天凌晨5时起,新一轮核酸筛查开始了。民以食为天,足不出户,居民最担心的就是家中无粮,特别是蔬菜“断供”。连日来,“新民帮依忙”陆续收到多位市民求助,身处封闭小区中,如何买到平价新鲜蔬菜?为此,记者整理了一份特殊时期的购菜攻略。

叮咚买菜、盒马鲜生、美团买菜、每日优鲜、百联到家……宅家的日子里,这些生鲜电商的名字是否已经耳熟能详?上述平台面对大量需求,即便居民开好闹钟来“抢菜”,依旧会遇到有菜无小哥的情况。因此,大家可以加入配送效率更高、定点定时送菜的团购渠道,购买各类蔬菜套餐。

据记者不完全统计,目前开通蔬菜团购的包括联华超市、家乐福、麦德龙、沃尔玛、大润发、农工商超市、永辉超市、城市超市等实体店商超,叮咚买菜、盒马鲜生、百联到家、本来生活、天天果园等线上平台,还有各区的标准化菜市场。他们提供的套餐普遍在100元以内,包括绿叶菜、根茎类蔬菜等多个品种,重量在6斤到10斤不等,当然也有禽肉、水产等生鲜产品。那么,市民又该如何对接上述团购渠道呢?

■ 一是可以联系所在居委会、街道的工作人员,询问自己小区对接了哪几家保供企业,拿到其联系方式后,按照指引进行

购买。

■ 二是拨打热线电话,例如农工商超市开通了24小时预约服务热线96896,东方购物频道也已经开通了适合老年人的生活物资电话预订热线。

■ 三是在“上海商务”官微、各区政务微信上找到保供企业的联系方式,扫码进入小程序或社群中订菜。

在“上海徐汇”微信公众号3月24日推送的《13个街镇全覆盖,徐汇区“线上+线下”买菜攻略来了》中,记者找到了所有菜场、超市的地址,再点进各个街道的具体介绍,则能找到“疫起买菜”小程序的二维码、延庆菜市场配送群的二维码,甚至还有枫林菜市场、田东菜场、宜林市集等菜场经营户的手机号码等。

浦东新区则为北蔡居民推出了线下订菜渠道,居民可以拨打所居属委会的电话,由居委会收集居民订购套餐订单,代为收取款项后统一下单。次日菜品也会统一配

送到居委会。

虹口区的三角地菜场开通了微商城,网上菜场包括平价菜专区、肉类专区、蔬菜专区等大类。平台配送范围覆盖整个虹口地区,采取订菜模式,下单时间为周一上午8点半至周四下午4点。每天4点前下单,隔天送达。

长宁区的美天副食品公司也上线了微信小程序“美天菜小睿”,可以购买50元、100元、140元不等的菜品套餐,还有5元一份的调料组合包。除了在小程序上下单,老年人也可以拨打客服电话:13810465783,找到“菜小睿”。

此外,上海市农业农村委在上海三农微信公众平台、鱼米之乡小程序连续刊发各涉农区“送菜上门”生产经营企业名单,均附上了联系电话。这些产地直供蔬菜,套餐价格从20多元到百余元不等,大多有起送份数和配送范围限制。

本报记者 张钰芸



扫码看“战疫·帮依忙”