坚定必胜信念 勇于担当作为 众志成城打赢疫情防控大仗硬仗

浦东新区封闭首日,本报记者直击连轴转的保供之路——

5:00收工 8:30又开始送货

3月28日起,上海以黄浦江为界分区分批实施核酸筛查,相关区域封控管理。昨天是黄浦江东岸"慢"下来的第一天。但在浦东新区的金亮路上,叮咚买菜蔬果大仓始终灯火通明,数百条加工线24小时运转,70万余件生鲜蔬果分批出发,运送到近百个前置仓后,再配送到更多封闭小区的门口。昨天下午,在空旷的街道上,记者跟随保供车辆,和他们同走封闭区域的保供之路。

▶ 浦东新区金亮路上,叮咚买菜蔬果大仓,工作人员对果蔬禽蛋进行分包配送 本报记者 **陈炅玮** 摄

忙碌

24小时不间断生产

昨天5时起,浦东、浦南及毗邻区域先行封控,开展核酸筛查。但在大部分区域静下来、慢下来之际,金亮路上的蔬果大仓依旧忙碌。夜以继日,马不停蹄,员工们始终投入在一批又一批生鲜产品的紧急生产与分拣之中。

"金亮大仓的吞吐量已经达到日均70万件,我们还在加大供应力度,优先分拣需求量较大的土豆、番茄、胡萝卜等蔬菜,以及香蕉、粑粑柑等水果,确保浦东区域供货充足。"叮咚买菜金亮蔬果仓负责人陈广告诉记者,目前大仓在岗人数达到450人,保持24小时不间断生产。

"前一天晚上,同事们都没回家,基本上都睡在大仓或者公司会议室。"陈广说,金亮大仓主要服务浦东,从收货、质检、生产到分拣、发货的全流程均在此地,容不得一点放松。

几大筐番茄倒在生产线上,仔细查看无坏果后推入转盘,自动包装成为"囤货专区"的大份简装番茄。抓起一把鸡毛菜放进塑封袋,称重到250克后封口贴标,放进旁边的周转箱……生产打包区的工人们在操作台边一站就是12个小时。

往里走是分拣发货区,惠深站、泥城站、临沂站、南汇站等蓝色小牌下,是一堆堆已经分拣好的货品,摞得比人还高。昨天16时,物流司机洪磊走到A-08发车点,开始装车。"5.2米长的冷链车,要装满40摞、500筐的蔬果鸡蛋。"他一边使劲推着一摞周转筐,一边告诉记者,这是他当天第二次送货。

"前一天晚上紧急加送了一批货,快凌晨5点我才回来。睡了两三个小时,早上8点半又开始送货了,还好中午回来眯了一会儿。"洪磊的眼睛里还有血丝,疫情发生以来,金亮大仓的配送次数从一早一晚的两次,增加到了三四次,乃至于昨天的五次,连轴转的物流司机们只能在间隔时间抓紧休息,保证效率和安全。

敬业

守着生鲜吃着泡面

昨天16时30分,满载着青菜、平菇、杭白菜、西蓝花、鸡毛菜等生鲜食品,洪磊驾车出发了。第一站,是2公里以外的前置站,祝桥站。行车不过几分钟,就到达了目的地,站长王小林正站在门前。

"储存区已经空出来了,就等这一波补货了。"套在宽大的工作服里,王小林显得有点单薄,但她却带领着站内34位同事,扛下了一天2000多张订单。而昨晚的爆单,让所有人都从黑夜干到了黎明。

"前一天晚上我们是11点多结束配送的,整理好站内货品后已经是凌晨1点多。"她说,想到第二天同事们一定非常忙碌,她走到隔壁仍在营业的小超市,给大家买了泡面和矿泉水。事实上,守着大堆的生鲜食品却只能吃泡面,是疫情发生以来的常态。

当天凌晨3时多,无论是躺在车里的王小林,还是睡在宾馆里的分拣员、配送员,都回到了祝桥站,开始浦东新区封闭第一日的工作。

16时45分,当记者来到分拣操作区时,发现每一位分拣员依旧健步如飞,穿梭在货架间,然后把装配好的七八袋货品挂在胳膊上,一气儿拎到交付区。随后,配送员郑州走进来,把10个订单、20多袋货品放上助动车,快速驶出了前置仓。

17时10分的祝桥镇,一路上几乎看不到车辆,偶尔经过的助动车,也大多穿着各种颜色的工作服。几分钟后,当路口亮起红灯,郑州停下来打开手机,拨出第一个电话:"你好,我是叮咚买菜,您的订单很快就要送到小区西门了,请注意查收。"

直行再左拐,进入秋亭路,他把助动车停在了朗诗未来树的门口,拿下了十几袋的生鲜商品,摆放在小区门口的收货台上,然后站在门口拨出一个又一个电话。猪肉、番茄、生菜、鸡蛋、蓝莓、香蕉……透过半透明的塑料袋,仿佛能看到即将摆上居民餐桌的美食,而郑州很快又骑上了助动车,赶往下一个封闭小区。 本报记者 **张钰芸**

一切为了你的"菜篮子"

上海新一轮核酸筛查首日,部分封控区域的市民能否买到生鲜产品?"菜篮子"拎得稳不稳?昨天,上海多家保供企业表示,已经加大民生产品的备货量,同时加强人手进行货物分拣和配送,确保封闭区域的日常供应。

据了解,市商务委针对上海市部分封控小区出现阶段性的生活物资供应紧张和配送较慢的情况,已建立起封控小区生活物资保障协调工作机制。在市级层面,实行重点保供企业兜底机制,由百联集团、光明集团对接相关区,予以兜底保障。

联华、世纪联华

目前联华、世纪联华在浦东地区共有400多家直营及加盟门店,还有一些位于浦西封控区周边的门店,相关负责人告诉记者,这几天正努力调配人力,积极完成线上订单,提升各环节保障能力。"为了加大配送力度,我们已启动了备用的物流和供应商直送模式相结合,缓解目前的物流压力,全力完成保供任务。"

麦德龙

"疫情以来,我们在上海的蔬菜供应量翻了4倍。根据最新的封控政策,我们已经和供应商召开紧急会议,把配送效率翻了1倍,1天内配送2次生鲜商品。"麦德龙中国副首席执行官陈志宇表示,浦东商场目前定点保供60多个社区,每天送菜上门,还扩大了App履约范围,从门店5公里内扩大到7公里范围内。

家乐福

上海家乐福表示,目前各家门店的基础民生必需品,如米面粮油保持正常订货,蔬菜水果、猪肉、鸡蛋则按照疫情前1.2-1.5倍订货,正常情况下能够保障供需平衡;若门店出现货量不足的情况,当天及时调整订货量,隔天上午即可完成补货。

永辉

永辉超市则表示,浦东区域内的六家门店正积极做好保供工作,一方面线下门店照常开业,另一方面线上的永辉生活App供应充足、线上订单及时配送。此外,3月28日起,永辉浦东门店联合当地居委、街道推出保供套餐,包括"肉菜基础套餐""水果补充套餐""米面粮油套餐""卫生用品套餐"等,居民可以通过居委及街道下单,以便快速配送。

美菜

美菜已在上海开通绿色便民通道,上线小包装蔬菜和米面粮油等商品并降低起送门槛,为家庭用户提供配送服务。目前美菜已经对接江苏、山东、内蒙古等产地,积极开展蔬菜调运,单日蔬菜供应量达数十万斤,同时联合主力供应商在产地大量储备刚需单品(土豆、洋葱、大白菜等),并在上海供应商库房储备1-2天的货量。在运力调配上,针对一些封控区域,选择便利工具机动配送,保证食材持续稳定送达。

叮咚买菜

叮咚买菜为此次疫情而推出的"叮咚邻里团"则在很多社区实现集约式配送。截至目前,叮咚邻里团已经覆盖浦东600多个社区,每天提供不同的蔬菜、水果、肉禽蛋奶等搭配套餐,通过次日达的形式,定点统一配送到小区自提点,将配送效率最大化,保障居家隔离的居民们对民生商品的基础需求。

盒马

盒马平台对接省外基地,通过基地直采直送,从而保证供应量并平抑价格。浦东地区绝大部分盒马店在确保线上满负荷运营的前提下,保留线下开放,以方便可外出的医护人员、公务人员和社区工作人员到店采购,或为小区集中采买。

3月27日晚,盒马浦江以东各门店紧急召回全部员工,提前住到门店附近的酒店或门店内。目前店内协调全部人力,全力保障线上运营,安保、厨师都上场打包、拣货。总部数百名员工和联营商合作伙伴都积极支援一线门店。

截至3月28日,上海47家盒马鲜生门店、4家X会员店、数百家盒马邻里自提点均推出社区集单服务。针对盒马X会员店、盒马邻里的运力缺口,员工们自发组成私家车义务配送队,分担配送小哥们的压力。据不完全统计,私家车义务配送队的车辆达到100辆,在上海地区防控政策允许的情况下,展开配送。

饿了么

饿了么联合了包括每日优鲜、大润发在内的主要生鲜买菜商户,全力增加运力配合。尤其在浦东等封控区域,饿了么蓝骑士将集中优先保障商超、便利、买菜、送药等市民生活亟需的订单。

物流方面,饿了么正加紧协调骑士,确保封控期间全天24小时均可承接配送,尽最大努力保障物资配送需求。特殊期间配送难度加大,饿了么也准备了充分的跑单补贴。骑士配送超重订单、大额订单,或者在夜间、恶劣天气等状况下配送均可获得补贴。

此外,饿了么App已面向上海地区开通"E企守沪"线上求助通道。用户如有因疫情而产生的紧急需求,可以通过"我的客服-在线客服-E企守沪"提交具体求助信息。针对居家养老的老年用户、残障市民等,饿了么也正与更多街道社区对接,如有需求,将调拨专门的蓝骑士尽一切可能送到。

本报记者 **张钰芸 金志刚**

■ 昨天上午,在南京东路街道『睦邻慈善市集』上,一份份包装副食品、蔬菜和口罩,为老人们送去了温暖和爱心 本报记者 **陶磊** 摄