

“3·21”东航MU5735 航空器飞行事故

第二部黑匣子找到 已送专业译码

后期需将获取的数据与多方面信息结合,综合研判分析事故原因

27日9时20分许,“3·21”东航MU5735航空器飞行事故客机第二部黑匣子被找到了。此前23日发现了第一部黑匣子。至此,失事飞机两部黑匣子均已找到。

在地表约1.5米土层下发现

在27日的“3·21”东航MU5735航空器飞行事故国家应急处置指挥部第八场新闻发布会上,民航局航空安全办公室主任朱涛表示,27日9时20分左右,消防救援人员在技术组指定的重点区域深度搜寻,人工挖掘出一橙色圆柱状物体。经民航专家确认为第二部黑匣子。

广西壮族自治区消防救援总队总队长郑西介绍了发现过程:一个搜寻小组在核心区撞击点正东偏南5度、距离撞击点40米的位置进行人工精细挖掘作业。当消防救援人员挖掘至地表往下约1.5米深处时,在翻开一块树根后发现一个被泥土包裹的圆柱形金属罐体。随后迅速交由民航专家辨认,确认为失事飞机的第二部黑匣子。

朱涛介绍,技术组根据近几天现场勘查结果反复论证,更加精准地确定了第二部黑匣子的重点搜寻区域。搜救组根据相关建议对现场工作方案进行了调整,对核心区挖掘点进行了分级,提升搜寻效率,在增加挖掘现场施工与勘查力量的同时,各方协调联动,增加单日工作时



被发现的第二部黑匣子 新华社发

长,开展了夜间搜寻作业。

数据存储单元外观较为完好

飞机一般装有两部黑匣子,刚刚发现的第二部黑匣子为飞行数据记录器。其中的数据能够为事故原因分析提供真实、客观的证据。经检查,记录器其他部分损毁严重,数据存储单元外观较为完好。目前,该记录器已送往北京专业实验室进行译码工作。

据介绍,飞行数据记录器一般安装在客舱尾部,记录时长25小时左右,记录参数约1000个,记录着飞机的高度、速度、航向、俯仰角、滚转角、垂直速度等状态参数,驾驶员操纵飞机的驾驶杆、驾驶盘、脚踏位置 and 通话按钮等参数,以及自动驾驶仪、自动油门等机载系统状态参



遇难者集体哀悼活动在事发地搜救现场举行 新华社 发

事故现场昨举行遇难者哀悼活动

据新华社南宁3月27日电 3月27日下午,“3·21”东航MU5735航空器飞行事故遇难者集体哀悼活动在事发地搜救现场举行,对遇难者表示哀悼。国务委员王勇参加哀悼活动。

27日14时许,哀悼活动开始,全场鸣笛,“3·21”东航MU5735航

数。在发动机启动时开始记录,发动机停车后终止记录。

据悉,调查人员后期需要把两部记录器的数据,以及现场勘查的证据、空管雷达数据、机组和空管单位的陆空通话、飞机与地面的数据链传输信息、证人访谈等信息结合

空器飞行事故国家应急处置指挥部全体人员、事故现场搜救人员等面向遇难飞机方向肃穆而立,默哀三分钟,以此寄托对遇难者的哀思。

地方政府和工作组协助遇难者家属,在搜救现场、殡仪馆等地以多种形式分散开展哀悼活动。

起来,进行综合分析研判,才能更加客观准确地分析事故的原因。

事故后黑匣子如何找

有关专家介绍,黑匣子通常指飞行数据记录仪。现代商用飞机一般安装两个黑匣子,分别是“驾驶舱

话音记录器”和“飞行数据记录器”。当飞机发生故障或事故时,找到黑匣子,从中读出记录的各种数据,能够帮助技术人员分析飞机出现故障或失事的原因。

这位专家进一步介绍,黑匣子在水下定位,主要依靠水下定位信标,当黑匣子入水,信标上的水敏开关启动信标工作,然后通过专用声呐探测仪对其进行定位。在陆地的定位主要依靠人工目视,找到飞机残骸后,利用黑匣子外表明亮、独特的颜色和反光标识进行搜寻。在确定大致位置范围后,即使黑匣子埋入土中,也可用金属探测仪等探地工具寻找。

科技手段提供信息支撑

广西消防救援总队总队长郑西26日表示,派出4个外围搜索组,以无人机超视距飞行侦察、红外热成像搜索、信息测绘标注、重点区域超低空核查和精细化建模等方式,沿飞机飞行航线途经的约750亩的面积区域开展搜索工作。

据介绍,无人机通过挂载不同的功能模块,如搭配变焦相机、喊话器、探照灯等功能配件可实现图像拍摄、视频录像、灾情侦察、疏散提示、灾害现场照明及救人等系列任务,后期通过软件对图像进行处理,可实现二维影像对比、三维建模等功能。

(据新华社广西梧州3月27日电)

链家造了一个场,重塑房产经纪人生态

在上海链家东体育会路分行,有一群关系特殊的房产经纪人。他们毕业于同一所大学,在门店商圈经理罗苒的介绍下,共21位同学陆续加入。

这样的内推,在链家并不少见。新一代年轻群体将房产经纪行业视为人生新赛道的背后,正是链家发起的一场对经纪人生态重塑。



10个字,重塑经纪人生态

罗苒所在的门店,属于上海链家沪中北事业部。据该事业部总经理廖敏介绍,目前沪中北整体内推率已超过55%。

“吸引这些高学历人才加入的关键,是链家一个健康‘生态圈’的形成,包括从业者职业认可度的提升、经纪人职业内涵变化所带来的广阔前景。”

据他介绍,在过去行业内部竞争激烈,经纪人发展相对单一,导致

服务者价值认同度低,不愿长期从事。现在,上海链家给到经纪人更有保障的底薪,有成长培养赋能体系,有良好的工作氛围,有更多元化的职业发展通道,和逐步改善的社会认同及自我价值实现。

“‘安心、保障、信任、成长、价值’,这10个字是链家打造经纪人生态的准则,我们希望营造一个健康的环境,为每一位经纪人的成长保驾护航。”

比如,针对刚入职的新人,上海链家提供8000元/月的保障性薪资,帮助他们度过投入期;为每一名员工购置商保,以及有特殊需求时

为他们提供互助金的福利支持。

再比如,利用完备的培训体系,链家为经纪人提供从业务发展到个人提升等多方面培训,包括“新人30天带薪脱岗训”和专人带教,帮助各个阶段的经纪人能力精进。

“在管理方式上,我们更注重员工的自我驱动,比如在领导力模型和管理的杨三角模型上做了很多探索和实践,核心都是为了更好激发和释放经纪人的能量。”廖敏进一步补充道。

此外,链家还有多种职业发展通道、组织氛围建设等,通过这种深层次改善人才供应链的行为,链家

不断为行业输出高层次、更优质的服务者。

造了一个场,实现闭环

对廖敏而言,在链家14年的定力,还来自于自身价值和职业价值的双重实现。

2008年入职链家的他,先后担任多个大区的区域总监、运营总经理,为链家培养出多位管理人才。2020年,廖敏升任沪中北事业部总经理,事业部的年度增长在上海链家排名第三。

“如果经纪人无法找到自身价值和职业价值,就不会愿意在这个行业中长期停留,这也是我们生态建设要解决的一个重点。”

毫无疑问,经纪人生态建设是一项长期、系统的工程,这其中经纪人的价值实现尤为重要。在一次大会上,链家COO王拥群曾对外发布链家“顾问型经纪人”的定义,是高学历、高专业度、高职业素养和高社区参与度,这是房产经纪人未来职业发展的目标所在,也是最具有市场竞争力、最能赢得客户信赖和口碑的高层次服务者。

为提升经纪人在行业内长期沉淀的意愿度,链家为他们打造了不同的发展赛道,包括NGR、宇航行动、LGR和XVP等多种职业发展路径,保证每位经纪人根据

自身特点和成长路径都能在链家得到良好发展。

同时,链家用高科技赋能人才生态。“我们用PAD必行、VR看房、在线签约等黑科技提升经纪人的作业效率,这些科技加持既提升了消费者体验,又助力经纪人的‘顾问型’价值实现。”廖敏表示。

而持续向社区提供价值,帮助增加经纪人的社会认同感,也是链家与众不同的生态建设。尤其是在此次抗疫中,很多链家经纪人化身志愿者,帮助社区居民送菜、协助居委核酸检测……收获了社会和市民的诸多认可。

可以说,从招聘到培养再到发展和个人、组织、社会的价值实现,整个生态链在链家实现了闭环。这也是链家厉害的地方:造了一个场,场里的人都认同一套价值观,且正向价值观的人都可以获得好的发展。

如链家COO王拥群所说:“让消费者因为链家拥有更美好的居住是我们的价值,让经纪人收获职业尊严也是我们的价值。”

毕竟,不管产业如何演进,人的因素始终是一个行业能否长足发展的关键。给予服务者更多关心、尊重和保障,消费者才能享受到更加优质的服务,整个行业的发展也才会更持续健康。

简而言之,让服务者心安,消费者才能更安心。