

坚定信心 胜信念 勇于担当 作为 众志成城 打赢疫情防控大仗硬仗

战疫·第医线

世博展览馆临时集中收治点,有4支医疗团队专业守护—— 他们的焦虑与不安正慢慢消除

最近一段时间,随着无症状感染者数量的急剧增长,上海市已启用后备定点医院及建设集中隔离收治点,用于新冠肺炎无症状感染者和轻型病例的集中隔离。在前期已经“开张”的华山医院宝山院区和瑞金医院北部院区,医护人员慢慢摸索,医患之间已愈发默契,这几天陆续有人转阴出院。而在刚刚投入使用的世博展览馆临时集中收治点,有了4支医疗团队的专业守护,隔离人员的焦虑与不安正在一点一点消除。

“大白”当管家

瑞金医院北部院区的隔离病房,不同于常规按病种划分的病房,这里有和蔼可亲的奶奶、有年轻力壮的小伙、有细致体贴的妈妈、还有听话懂事的孩子,宛如一个大家庭。然而这些家庭成员刚来到隔离病房时,眼中充满的是陌生和不安。为了消除大家的紧张情绪,医务人员便扮演起了管家的角色,和大家一起点亮这个“新家”。

8岁的小明(化名)是一位三年级的小学生,和妈妈一起在瑞金医院北部院区进行集中隔离。好多天没有上学的小明正在病床上用手机上着网课,这时,一个大风车出现在他眼前,原来是“大管家”护士长姐姐为鼓励他坚持学习而特地做的,接中风车的小明开心极了。

作为定点医院之一的北部院区,由于时间紧、任务重,一开始部分物资尚未完全到位,但这些困难都是不能对隔离人员说的,作为“大白”,除了努力治愈,还要帮助、安慰与将心比心,竭尽所能做好协调工作。

没带拖鞋、卫生用品不够,快递怎么收,想吃点儿零食怎么买,洗澡浴帽有没有……这在平常不过是丁点儿问题,在刚开始,却一下难倒了大家。但工作人员说,办法总比困难多。病房里的护士很快发动起自己的亲戚朋友,给隔离人员寄送需要的物件;把隔离酒店的浴帽、拖鞋带过来;还有12小时马不停蹄的志愿者、工勤人员,他们运送生活物资、清扫病区 and 喷洒消毒、保障大家的一日三餐……一切



都在一点点捋顺。这变化背后,是医护人员超出常人想象的付出,也是瑞金温度。

病区“小惊喜”

3月27日,华山医院宝山院区集中隔离救治点8病区的留观者小邱,收到了一份特殊的生日礼物(见图①)。“大白”们和患友们唱着生日歌推开了房门,为她送上生日祝福。小邱激动地说:“原来我不是一个人,谢谢你们!这估计是我最难忘、最特别的一个生日了!”

31岁的小邱一人入院,漫长的隔离期里,情绪难免有些低落。病区党员志愿者小组长罗华(化名)和“大白”察觉到了她的情绪,决定联系医院党办和后勤保障

部,共同送出“生日惊喜”。

其实,筹划为小邱庆生的罗组长,也是前几天入院的。看到“大白”们辛苦工作,他们自告奋勇要求帮忙。“我是党员,我报名。”“‘大白’们有党员先锋队,我们也可以!”于是,一支病区留观者党员志愿队就这样自发成立了。病区医护们还特地给他们颁发了“上岗证书”(见图②)。

罗组长说:“我们平时除了吃饭就是休息,看到‘大白’们这么忙,所以做些力所能及的日常工作,生活也更充实快乐!”

如今,“志愿者”与患友们建立了联系,更方便了解大家的需求,帮助医护人员第一时间反馈解决,效果非常好。”王俊医生说,“这份生日的喜悦已经在病区里传递了!”

一封《战友书》

67岁的王伯(化名)被诊断为新冠肺炎无症状感染者。3月26日,他被送至世博展览馆临时集中隔离收治点。本来还有些惴惴不安的王伯,刚进入隔离点内,便收到了一份来自仁济医院隔离救治点医疗队的特殊礼物——一封《战友书》(见图③),他悬着的心有了些许安慰。

打开这封《战友书》,映入眼帘的是一段简短而又鼓舞人心的话:这是一场硬仗,是一场全方位的大考,考验你我的凝聚力、团结心,更考验我们共克时艰的毅力与决心。在此,谨向与我们共同战“疫”的您致以崇高敬意,希望我们共同打赢这场疫情防控阻击战。让我们共待花开,战“疫”胜利!

翻到背面,则是一份战“疫”指南。这是由仁济医院精心整理准备的隔离小贴士,提醒患者每日测温、携带必备生活用品、配合护理治疗等入住隔离点的注意事项。

从3月26日上午10时,隔离收治点启动收治患者以来,已有超过2500名患者入住。每位送至世博展览馆隔间H2区域的患者都会收到这封《战友书》。医疗队还在病区内设计了一面“科普墙”,教大家如何保护颈椎、告诉痛风患者吃什么更健康。仁济医院医疗队队员、《战友书》的设计者秦骏表示,医患双方的距离近一点,就能更早看到战胜疫情的那天。

“从我们早上查房的情况来看,大部分患者情绪稳定,心态比较好。”仁济医院肾脏科医生丁立透露,每个班次的医护人员进入病区前,还会收到来自心理科医生的特殊辅导,“心理科医生会跟我们分享一些调整情绪的小妙招,当我们进入病区查房时,如果发现患者情绪波动,就能及时帮助大家缓解焦虑。”

本报记者 左妍

00后崭露头角 二孩爸举手“加时”

目前,上海疫情防控形势严峻复杂,新增阳性感染者数量连续处于高位。上海市公共卫生临床中心作为上海抗疫的主战场,广大医护人员夜以继日、持续坚守,用实际行动诠释着白衣天使的责任和使命。

用日记写下抗疫瞬间

当前,上海抗疫到了最吃劲的阶段。面对严峻复杂的疫情形势,00后护士也纷纷响应加入到这场没有硝烟的战争中。徐子怡是上海市公共卫生临床中心一名00后护士,出生于2000年8月的她还不到22周岁。随着在院人数不断创新高,3月11日,徐子怡根据安排进舱开展护理工作,成为上海抗疫主战场的首位00后。

3月10日,徐子怡接到护理部的电话,让她做好第二天进舱工作的准备。放下电话后,徐子怡并没有马上开始整理衣物,而是去了理发店,将自己留了多年的齐腰长发剪成短发。“剪掉长发,一方面可以尽可能减少机会沾染病毒;另一方面还可以方便穿防护服,既然要上前线,就必须要有战士的样子。”在准备随身物品时,父母给

她准备了一行李箱的零食,可是徐子怡担心工作忙碌会错过饭点,于是悄悄地将大部分零食换成了“方便又管饱”的泡面。

徐子怡毕业后就一直在公卫中心上班,熟练掌握感染性疾病的院感防控和呼吸道疾病的各项护理。当一线急需护理人员时,护理部才将她派往前线。徐子怡的第一个班是中班,当晚还负责收治了14位患者,第一次实战又加上收治人数较多,让她难免有些手忙脚乱。在带教老师的指导和帮助下,她逐渐熟悉掌握了收治环境、流程、要点。虽然是一名抗疫新兵,但是徐子怡很快进入了角色,不仅做好日常护理工作,而且还主动观察患者心理状态,对情绪低落、焦虑不安、心烦失眠的患者,她总会及时给予安慰和心理疏导,一些患者在她关心下走出了心理阴霾,甚至给她写了表扬信表达感谢之情。

在空闲之余,徐子怡还对自己护理工作不断总结,并通过写日记的形式记录下来。在她看来,好记性不如烂笔头,这样可以及时发现工作中的不足,有助于自己工作的提高和完善。巧合的是,徐子怡结束

这轮工作当天正好是母亲的生日,母亲和她约定,要做一桌丰盛的菜肴,不仅要庆祝生日,更是祝贺她凯旋。

主动申请延长驻守一线

3月20日,从抗疫医生金银鹏首次进舱算起,已满一个月。根据工作安排,他应该完成工作交接,并接受14天的医学观察。可是,他作了一个决定,主动申请延长工作时间。金银鹏是该院第一位非负压病区的负责人,他说:“我经历了本轮疫情最艰难的时刻,对当前状态下非负压病区的院感防控、工作机制、收治流程非常熟悉,我可以把我的经验传递给其他新进来的同事!”

当时,面对不断增加的收治人员,公卫中心及时增设新的收治病区,而金银鹏被任命为新设病区的楼长。于是,在病区闭环前,金银鹏就严格按照感控要求,进一步明确病区的三区划分布局,对收治流程进行模拟和优化。同时,充分利用紫外线灯的消杀作用,进一步降低缓冲区和污染区的环境病毒载量。同时,他对所有进舱的医生、护士、后勤进行感控专项培训,从口

罩佩戴到防护服穿脱,从流程布局到环境消杀,几乎每一处细节金银鹏都要一一过问。“院感防控是头等大事,怎么强调都不为过。”

除了做好临床救治工作外,金银鹏十分关注心理疏导。针对一些无症状感染者容易出现焦虑、心烦的情况,金银鹏总会及时给予疏导和安抚。有一次,为了让一位阿尔茨海默病的老年患者消除心理顾虑,金银鹏整整沟通了3个小时才敢放心地离开。由于在院人数始终处于历史高位,有大量患者的焦虑情绪很难缓解。所以哪怕工作再忙,金银鹏也要坚持现场查房,和患者面对面交流,现场安抚对方的情绪。

作为一个二孩家庭的父亲,家中的孩子是金银鹏最放心不下的人。虽然医院离家距离只有7公里,看似很近的距离却凝固了他对家人跨不过去的想念,有时候一天一个视频通话也是奢望。“如果说,疫情带来了灰暗,我们这些坚守在抗疫一线的白衣战士,就是那星星点点的萤火,只需等待,光明终将到来!”

通讯员 范怊怊 本报记者 左妍