

962555

“战士”家属年迈独居 居委会代看护

战疫·帮忙

战疫
呼有应

■ 志愿者上门看望老人

求助

我的弟弟一直在抗疫一线加班,我居住的小区又被封控。目前,74岁的母亲只能独自居家。她腿脚不便,生活已经陷入困境,我们全家人希望相关部门能上门关心一下老人。

松江区 张女士

帮忙 >>>

记者拨通张女士的电话,从声音可以听出她的焦虑。张女士说,弟弟与母亲同住,但在浦东新区防疫部门工作的他,最近一直坚守基层。上午,她突然接到弟弟电话,原来近期基层防疫任务重,两周内都无法回家。而张女士居住在松江区,近些日子因为小区封控,一直没办法赶往老人家中照护。母亲的生活到底怎么办?一时之间,全家人都“鞭长莫及”。

记者了解到,张女士的母亲住在杨浦区三门路36弄2号4楼。去年10月,老人做了膝关节置换手术,腿脚不便,加之本身患脑梗梗,日常都由小辈

照料。“阿拉姆妈眼睛不好,听力也不好,平时真是离不开人的。”张女士说,家里前些日子还会有长护险阿姨上门,为老人烧菜打扫,眼下那位阿姨也居家隔离了,没办法帮忙。

更让她忧心的是,母亲所在的居民楼没有电梯,只能走楼梯。如今,老人没人看护,没法出门更没办法出门,买菜配药、生活起居等都遇上大麻烦。老人得知自己要独居在家,也是急得连连叹气,只能不停打女儿电话,带着哭腔问:“我该怎么办?怎么办?”

记者与张女士母亲所在的杨浦区长海路街道取得联系。相关工作人员在紧急沟通后表示,市三居委会肯定会安排人员上门,为老人提供帮助。两小时,记者接到市三居委会负责人电话,对方表示已上门看望老人,无论是配药还是买菜,都会确保老人能第一时间找得到人,街道和各小区已在排摸调查,竭尽所能保障辖区内类似在疫情期间遭遇困难的老人生活无忧。

前天晚上7时许,张女士主动打来电话,话语里满是欣喜:“阿拉姆妈讲街道和居委会干部把她照顾得很好,阿拉心里总算踏实了。真是要好好谢谢!”

本报记者 季晨祯

耄耋夫妇急需药物

物业帮忙配药

帮忙 >>>

昨天下午,王先生焦急万分地联系上“帮依忙”。他告诉记者,自己的舅舅、舅妈居住在浦东新区三林镇凌兆路88弄37号5楼,由于没有子女,平日全靠自己定期上门看望。两周前,他的小区被封控管理。于是,老人只能自己勉强出门买菜、配药。前几天,老两口的小区也实施封控管理。

王先生的舅舅患有慢性疾病,需定期服药。目前,家里的药差不多已用完,老人一时之间不知如何是好。更让王先生忧心的是,老人不擅长手机操作,根本不会线上买菜和买日用品,眼下家里的米和菜都在省着吃。3天前,他托朋友给老人带去四大袋

吃的和用的,有肉有菜,基本能满足这几天日常所需,可是小区还需过一段时间才能解封,老人的生活是否能够得到保障?

接到王先生的求助后,记者与老人所在的岭南苑居委会取得联系。相关负责人周先生介绍,目前居委会处在封控中,工作人员尚在隔离。即便如此,小区物业人员和志愿者也会尽最大程度配合居民需求,帮忙买菜和配药。他说,之前老人已把病历卡交给物业人员,最快明后天应该能配好药。“我们会安排志愿者关心小区的独居老人,如果遇到困难,可以让老人直接打电话联系。”

当记者把这一情况告诉王先生时,他连连感谢:“疫情之下,温暖总在!”

本报记者 季晨祯

提速办理

居家隔离等待采样

现已入户检测

帮忙 >>>

周女士告诉记者,梅陇十一村于3月11日进入封控状态,至今已开展10轮以上核酸检测。3月11日至18日,周女士所住的楼栋没有封闭,她还能下楼,前往小区检测点做核酸检测。3月19日,周女士接到徐汇区疾控中心电话,告知她必须严格遵守居家隔离规定,必须足不出户。

周女士表示,按照管控措施,自己已闭门不出,等待采样人员进屋检测,然而却一直等不到人上门。为此,周女士拨打属地梅陇十一村第二居委会电话求助,居委会工作人员回复:居家隔离者以什么

形式做核酸采样,由疾控部门管理;他们会及时向相关部门汇报情况。

前天中午,在向“帮依忙”反映情况的同时,周女士也拨通了12345市民服务热线。随后,记者向市热线办平台询问得知,周女士的求助已被列为紧急工单“提速办理”。

前天下午,徐汇区城运中心发来短信,告知周女士“已受理相关诉求”,将在1个工作日内给予反馈。

昨天上午9时43分,相关工作人员电话联系了周女士。上午11时,医务人员上门,为她完成了核酸采样检测。

本报记者 夏韵

视障人士店铺停业

获批延期还款

帮忙 >>>

曹先生说,疫情来袭后,他的店铺按照防控要求一直停业,由于没有稳定收入,信用卡还款顿时遭遇压力。曹先生想向中信银行申请信用卡延期还款,但申请需要提交相关封控证明,这让行动不便又碰上小区封控的曹先生手足无措。

无奈,曹先生向“帮依忙”和12345市民服务热线同时反映了自己的窘境。记者与受理工单的奉浦街道热线平台取得联系。相关工作人员表示,他们已对曹先生的求助“提速办理”,在迅速拨通银行客服热线后,得到了银行方面的积极回复,称考虑到曹先生是视障人士,且确实面临一定的经营困境和经济压力,只要能提供相关证明,就可以为他办理信用卡延期还款。奉浦街道城运中心副主

任朱琳告诉记者,对于涉疫情紧急类情况,特别是残障人士、中小学生、老年人等特殊人群的诉求,热线平台会即时启动“提速办理”,在2小时内回复诉求人,1天内办结工单。

目前,热线工作人员已迅速将街道网格化筛查等相关公告发送给曹先生和银行。

在多方协调努力下,曹先生已成功申请到信用卡延期还款。

本报记者
夏韵



扫码看“战疫·帮依忙”

本版编辑/顾 玥
视觉设计/黄 娟『足不出户』不用愁
总有援手在前头