

坚定信心信念 勇于担当作为 众志成城打赢疫情防控大仗硬仗

新民问答

使用过的抗原检测盒怎么投放?

密封装袋后,看结果分类处理

问:26日至28日,上海在非重点区域开展抗原检测。市民们使用过的检测盒,应该怎么扔?

答:在社区并无明确要求回收的情况下,居民自行检测呈阴性的,所有鼻拭子、取样管、检测卡应放入密封袋中,有条件的可对密封袋消毒,随后投放至干垃圾桶内。若结果呈阳性,密封装袋后,在人员转运时一并交由医疗机构,按照医疗废弃物处理。

如果是隔离观察人员,检测结果无论是阴性还是阳性,所有使用后的取样拭子、取样管、检测卡均安装在密封袋中,收集后按照医疗废弃物处理。

问:使用过的口罩、手套、防护服等防疫物品,应该怎么投放?

答:在定点医院、发热门诊、社区卫生站等地点使用过的,应投入医疗废弃物垃圾桶。疑似新冠患者及其护理人员使用过的,应作为感染性医疗废弃物进行收集处置。

普通市民日常工作、生活中使用过的,建议放入塑料袋,将袋口扎紧,有条件的可喷洒消毒液,随后投放至干垃圾容器内。

问:为何以上部分物品投入干垃圾桶,而不是有害垃圾桶呢?

答:有害垃圾在进入末端处理之前会先预处理,需要人工分拣,以上物品与人体直接接触并不安全。此外,居住区有害垃圾产量小,清运频次远低于干垃圾。干垃圾日产日清,专车收运后直接送往处置基地高温焚烧,能减少隐患 本报记者 金旻矣

抗原检测阳性=新冠感染?

不一定! 立即报告等待处置

问:昨日起,上海非重点区域开展抗原检测,有市民提问,如果检测结果是阳性,是否就意味着感染了新冠?

答:国家卫生健康委临床检验中心副主任李金明曾明确表示,当抗原检测阳性,还要通过核酸检测结果进一步确认,不一定等于感染。

根据国务院联防联控机制综合组制定印发《新冠病毒抗原检测应用方案(试行)》,抗原自测阳性的人员,不论是否有呼吸道、发热

等症状,应立即向所在社区(村镇)报告,由社区(村镇)联系急救中心按照新冠肺炎疫情影响相关人员转运工作指南,将居民转运至设置发热门诊的医疗机构,进行核酸检测。

抗原自测阴性但又有症状的人员,根据方案,建议尽快前往设置发热门诊的医疗机构就诊,进行核酸检测;如不便就诊,则应当居家自我隔离,避免外出活动,连续5天每天进行一次抗原自测。 本报记者 裘颖琼

小区封控,要做血常规和化疗怎么办?

建议使用长效药物稳定血细胞水平

疫情下,重点区域小区由于需要开展核酸排查而采取管控措施,一些肿瘤化、放疗患者为之产生不少焦虑。记者就相关问题采访了上海市第一妇婴保健院妇科肿瘤科副主任医师李碧岚。

问:我是化疗患者,规定应该每周检测两次血常规,可现在小区封控,该怎么办?

答:若因为疫情等关系,无法按时进行血常规检查,也不用害怕。因为通常在不进行升白细胞等药物干预的情况下,各项血细胞指标的低谷约在化疗后第10-14天出现。这一“低谷”,在近一半的化疗患者中出现。所以,尽量在化疗后8-16天,按照一周2次检测血常规,一般可以反映骨髓抑制最严重的状态。根

据骨髓抑制情况,服用升白细胞药物;若一些患者就医困难,可以在化疗后48小时服用长效的升白药物,这样可以更好地稳定本化疗周期的血细胞水平。

问:我是化疗患者,如果遇到小区封控延迟化疗,怎么办?

答:化疗患者在药物影响下,很多会出现免疫力较低的情况,在严峻的疫情环境下更加危险。

即使没有疫情影响,有些患者在平时化疗的过程中,也会因为“白细胞、血小板数值不达标”或“肝功能欠佳”而推迟化疗。一般来说,化疗和靶向治疗推迟1周问题不大,但超过两至三周,疗效可能会受影响。而免疫治疗有拖尾效应,部分患

者延迟1个周期也可能并无影响。

问:我刚被确诊为内膜癌,本来都预约好要来手术了,可现在被封控在小区,这是否会影疾病,是不是马上要全身转移了?

答:早期内膜癌预后都很好,一般96%以上的患者发现时,均是早期。若为早期患者,甚至70%的患者经历了标准的内膜癌分期手术后,都可以治愈。所以,一般晚1-2周手术,对疾病预后是没有影响的。目前,可以先按照本市及各家医院的防疫规定,耐心等待。当然,恶性肿瘤患者的手术要在全身状况评估良好的情况下,尽早进行。这样对于疾病的早期诊断和改善预后等,是有好处的。

本报记者 郜阳

小区封闭,这个月水费怎么算?

所有人工抄表暂以“估算”方式进行

问:这个月快结束了,还没有看到抄水表的人上门,到时怎么算水费呀?

答:上海城投水务(集团)有限公司为减少人员流动与接触,将抄表服务改为了“非入户”方式,即所有人工抄表以“估算”

方式进行。同时,延长了付款周期。

另外,3月25日,“上海供水”App和微信小程序上线了“自助抄表”,用户可以通过关注“上海供水”小程序或下载“上海供水”App,随时随地在线提交水

表照片与读数,完成“自助抄表”,为后续开账提供有效帮助;同时,市民也可以随时拨打供水热线962740进行咨询和报修。

本报记者 罗水元 裘颖琼

问:这波疫情以来,上海涉疫消费投诉有多少?

答:市消保委统计显示,自3月14日以来,共受理相关涉疫投诉9912件,同比上升65%。

问:涉疫投诉问题集中在哪些方面?

答:多集中在快递、订送餐及生鲜配送、酒店住宿或票务退订等。如受疫情影响部分网点暂停收派件,积压后导致延迟派送、快递丢失破损等;由于部分区域封控,订送餐、生鲜配送平台出现部分商品缺货无法配送、延迟配送等;因无法及时提供核酸检测证明而无法入住,或因酒店用途改变而被迫取消订单,由此引发争议等。

问:涉疫投诉如何处理?

答:市消保委系统已开启闭环轮值和居家备勤双模式,成立“消费争议处置协调小组”,线上调解、及时反馈。同时,消保委还采用“电话+微信群+线上视频”的方式开展调解,并对涉疫投诉开通“绿色通道”,做到简单投诉当即解决、复杂投诉当天化解。

针对订送餐、网购、航空票务等行业企业,消保委与企业同步处理信息,完善纠纷应急保障措施。针对“买菜难”等热点,消保委多次发布消费提醒,提供餐食指南、推送“买菜攻略”、整理“外卖清单”,助力市民安心宅家。 本报记者 金旻矣

开通「绿色通道」当天化解

涉疫消费投诉多,如何处理?

?

昨天,居委干部推着轮椅接送老人出门做核酸

这里是武康路春天最美的风景



昨天下午,两位老太坐在轮椅里“走”在武康路上,两旁的梧桐树早已悄悄抽出了嫩芽。93岁的童老太笑着对身后推轮椅的居委干部说:这疫情闹得好久没出门了,花儿都开得那么漂亮了!在一旁的湖南街道武康居民区党总支书记柏祖芳松了口气:总算把老人“哄”出来做核酸了,这样,属地居民就全部完成了核酸筛查。在她眼里,这一幕真是春天里武康路最美的风景了。

根据市防控办,从3月16日开始,上海开展了网格化核酸筛查。“还有三位老人没做核酸。”徐汇区湖南街道武康居委的柏祖芳书记说,要尽快“清零”。社区里的账她心里明镜儿似的:武康大楼还有一位93岁童老太和一位脚骨折的老人没有做,再加上一位独居的老伯,一共3人。计划中,昨天中午要安排这三个行动不

便老人去做核酸,居委干部们分头行动。柏祖芳把借来的轮椅送到骨折老人家中,很顺利地接到了她。没想到童老太那头却“卡”住了。

耄耋之年的童老太独居在家,虽然年事已高不太出门,但老人思路清晰——志愿者要用轮椅推她去做核酸,老人很有“腔调”地教育他们:“我看电视的,电视上说我这样90岁以上的应该医护上门来做,你们应该比我懂政策……”志愿者解释说,现在医护忙不过来,我们用轮椅推您去。老人一口拒绝:“我只听居委书记的。”

志愿者只好找来柏祖芳这个“救兵”。闻讯赶来的柏祖芳在老人耳边一番言语:在室内做核酸也不安全呀,我们推您去室外做,您也好久没出门兜兜了……老太喜笑颜开:“好好好啊,我反正听柏书记的,看到柏书记就像见到亲人!”柏祖芳知道老人讲究仪容,临出

门还要换身衣服,涂好口红,就耐心在一旁等。童老太手抖,口红画不利索,柏祖芳耐心替她涂好。一旁的志愿者则熟门熟路地拿出老人的帽子,帮老太戴好,就像家人一样。

为啥这个志愿者跟童老太像一家人?柏祖芳告诉记者,这就是和童老太结对的“小老人”。武康社区里老年人不少,百年武康大楼创造了“小老人和老老人”结对的自治模式,六七十岁的低龄老人和八九十岁的高龄老人两两“结对子”,“小老人”每周上一次门、问一声好、聊一会天、帮一把手、提一个醒,平时通过手机聊天互相嘘寒问暖,常常也会端着热汤热菜上门传递爱心。敬老节、老人生日了,居委也会组织大家一起下面条吃生日面。大家都觉得那种老上海弄堂里面热腾腾、近乎的“人情味儿”还在,一点也没淡。

本报记者 袁玮

居委干部和志愿者推着老人去做核酸 金衣 摄