

坚定信心信念 勇于担当作为 众志成城打赢疫情防控大仗硬仗

上海抗原检测发现一些阳性人员,速度快操作简便优势得到体现 自己发现阳性请报告并居家等待

本报讯(记者 郢阳)在今天上午举行的第135场上海市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上,市卫生健康委一级巡视员吴乾渝介绍,通过对前几轮核酸筛查数据的分析研判,全市在这两天开展了“核酸+抗原”检测的筛查,重点区域居民开展核酸筛查,非重点区域居民开展抗原检测。这样齐头并进,目的是提高检测效率,及时发现隐匿感染者。

目前,全市已抗原检测1400多万人,今天还将继续开展。从中发现了一些抗原检测阳性人员,立即对其进行了核酸检测,检测结果出来前就立即管控。抗原检测速度快、操作简便的优势得到了体现。

吴乾渝提醒,如果发现自己抗原检测结果为阳性,请第一时间向村居委报告并居家等待,工作人员会安排你进行核酸检测复核。同时,大家要注意,抗原自测后的鼻拭子、取样管、检测卡等废弃物都应装进密封袋中,结果阴性的消毒后投放到干垃圾桶内,结果阳性的,在人员转运时交由医疗机构按照医疗废物处理。

家长孩子共做“加减乘除”度过特殊时期

学习在家网课已经两个星期了,对学生和家长群体的心理调适有什么建议?在今天上午举行的第135场上海市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上,市精神卫生中心主任医师谢斌说,本轮上海疫情受影响较大的是中小学生。但如果说到心理困扰的话,无论哪个阶段的孩子及其家长,其实都有一些共性的问题。

■ **失落感** 这届孩子“人生才几年,疫情占三年”,学校时开时闭,感觉读了个不够完整的书。同时担心未来还会遇到这种情况。

■ **危机感** 觉得孩子在家无法正常学习,可能被别人超越;还有人希望孩子借此机会弯道超车,总之是感到忧心忡忡。

■ **无序感** 觉得自己这阵不仅有一大堆要操心的事,还成了全天候的“老

师”,整个生活乱成一锅粥。也担心自己做不好老师角色,怕孩子一旦养成耽误学习的不良习惯,今后就无法纠正。

■ **自责感** 孩子觉得如果无法正常学习,或者网课学得不好,对不起家长;家长觉得如果没辅导好、管理好孩子,会愧对了孩子。

谢斌建议,如果想更加平和理性、更加建设性地度过这个特殊时期,孩子和家长可以一道来做“加减乘除”四道题。

■ **保持节奏做加法** 孩子们可以在家长协助下自行制定每天的学习计划,让自己跟上空中课堂和老师要求的节奏,同时可以在家中布置一些类似教室的学习环境,保持在校期间的一些仪式性活动。

■ **顺应变化做减法** 当发现孩子上网课注意力不集中、容易发脾气或者不

容易接受管理时,家长要用包容和淡定的心态去面对,少一点急躁,少一点指责,冷静地帮助孩子调整适应。

■ **亲子互动做乘法** 家长要给孩子做好引领和示范——在困境中不慌乱、在重复中不单调、在消遣中不沉迷,这样才能和孩子共同营造出乐观、积极、有腔调的生活和学习氛围。亲子之间良性互动起来,幸福感能够加倍,正能量也能够加倍。

■ **提升效率做除法** 作为“分母”的家庭环境和人际氛围越简单寻常、越少相互干涉,家长之间关系越和谐,家长本人越少焦虑烦躁等负面情绪,或者至少不在孩子面前不要过多暴露负面情绪,孩子的自觉性和专注力就越强。

本报记者 郢阳

3月以来12345接获涉疫诉求超30万件

本报讯(记者 郢阳)疫情期间,市民群众多多少少会碰到些难题。在今天上午举行的第135场上海市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上,12345市民服务热线管理办公室主任张爱芬回应,本轮疫情发生以来,12345市民服务热线坚持中文、10种外语、手语视频全天候服务市民群众。但是,话务量屡创新高也给12345带来了前所未有的压力和考验。3月1日以来,已接听市民来电超过85万个,多渠道受理12万多件,其中疫情相关的诉求超过30万件,此外,疫情IVR自助查询点击量达50多万。

张爱芬承认,疫情形势的变化也导致个别时段话务量非常大,有的市民打不通,不免焦急,反复拨打。张爱芬说,非常理解市民朋友的心情,在尽最大的努力提升接通率。也想告诉市民朋友,如果一时打不进,还可以通过语音信箱留言,通过12345网站、App、微信小程序,以及“随申办”互动频道12345专区等各种渠道提交诉求。

东航MU5735 航班坠毁事故

国家应急处置指挥部回应东航坠机事故公众关切和疑问

失联前机组没有挂出任何紧急代码

民航局将在事故发生后30日内向国际民航组织递交初步调查报告

东航客机坠毁事故处置已进入第6天。“3·21”东航MU5735航空器飞行事故国家应急处置指挥部已举行多场新闻发布会,就公众一些关切和疑问,给出了权威解释和回应。

● **飞机是否达到适航要求?**

失事飞机投入使用6年多,一些网民认为其服役年限较长。中国政法大学航空与空间法研究中心研究员张起淮曾参与过空难事故现场搜寻和调查工作,他表示,6年多的机龄并不长。

东航云南有限公司董事长、党委书记孙世英表示,失事飞机是2015年6月22日引进的,飞机维修一直严格按照维修技术方案实施,技术状况稳定正常。起飞前,飞机符合维修放行标准和适航要求,正常放行。

● **当天航路天气是否适合飞行?**

“飞机失事时,航路上天气适航,无危险天气。”孙世英说。

● **航空公司是否压缩维修成本?**

东航集团宣传部部长刘晓东介绍,即使在疫情期间航班量减少的情况下,东航为确保安全,维修成本也没有降低,实际上还有所增加,2021年维修成本比2019年上升了12%。

刘晓东介绍,事故发生后,东航停飞所有波音737-800飞机,并开展安全隐患大排查,梳理了36项自查清单,制定飞行、机务、运

控、空防等专业系统专项安全管控措施。目前,所有在运营的客机符合中国民航的安全适航标准,暂时停飞的客机以最高的安全标准进行检查和维护,确保其适航性。

● **是否绕过波音自主维修“拨叉”?**

近日有网络传言称,东航曾自主维修737-800“pickle fork”(拨叉),猜测与事故有关。

刘晓东回应称,2019年10月初,根据美国联邦航空管理局(FAA)的安全提示,波音对全球737NG型飞机机身和机翼的一个连接部位组件,也就是俗称的“pickle fork”(拨叉)进行了紧急检查,涉及全球上千架有序列号的在册客机。其中,东航云南有限公司

MU5735航空器飞行事故处置的有关要求,“3·21”东航MU5735航空器飞行事故国家应急处置指挥部组织多部门连续6天在事故发生区域开展“拉网式”排查,并组织专家比对分析各类监控、记录设备中的视频影像内容,综合分析空管雷达、ADS-B等设施设备记录的关键数据,特别是对坠机现场残骸分布的勘查判断和分析,可以确定搜寻现场

已无生命迹象,通过DNA鉴定已确定120名遇难者身份。

他说,后续还将进一步加大事故现场搜寻力度,继续寻找遇难人员遗骸、遗物以及飞机残骸,为事故调查取证提供有力支撑,同时认真妥善做好遇难者的善后工作。我们对于这次事故深感痛心,对132名遇难人员表示沉痛哀悼,对遇难者家属表示深切慰问。

● **是否曾挂出7500紧急代码?**

刘晓东表示,航班失联前,通信一直是正常的。也就是说,机组没有挂出任何紧急代码。

据了解,民航界从0000到7777的数字中,选用了4096个数字,来代表飞行遇到的不同情况。比如7500代表“被劫机”,7600代表“通信故障”。

民航事故调查中心主任毛延峰介绍,根据机组与空管单位地空通话记录,该机自昆明起飞一直到航路上突然下降高度之前,机组与空管单位均保持正常的通信联系。

孙世英表示,该航班3位飞行员