

坚定信心 胜信念 勇于担当 作为 众志成城 打赢疫情防控大仗硬仗

在叮咚买菜分拣员眼中,每一张订单背后是一户人家的三餐

500平方米仓库里日行5万步

“如果你的朋友圈里有一名分拣员,那她肯定是运动步数第一名。”说出这句话的许敏是叮咚买菜闵行区蔷薇站的一名分拣员。这些天,她每天的微信步数达到惊人的40000-50000步,永远牢牢占据朋友圈运动榜的第一名。

“菜不难抢,小哥难抢”是最近的一句热门评论,但在马不停蹄的配送小哥背后,还有更多保供人员在默默支持。在这一场全力以赴的保供战役中,他们也值得被看见。

订单激增人手紧缺

凌晨5时30分,上海闵行区的老沪闵路格外安静。整条街上唯一亮着灯的,是一家生鲜电商的前置仓——叮咚买菜蔷薇站。这个时候,站内的仓管员、分拣员、配送员、水产员等为数不多的十几名员工已各司其职,热火朝天地开始今天的工作。

配合疫情防控政策,蔷薇站所在的梅陇区域多个街道小区被临时封控,线下商超餐饮暂停营业,居民也纷纷自觉减少不必要的出行。他们一日三餐的食材需求,大部分只能依赖生鲜电商,导致叮咚买菜蔷薇站近一周来订单量激增。

95后王玉龙是蔷薇站站长,附近的华泾站也是他负责管理。这两个站点都是此次叮咚买菜抗疫保供的“困难站点”。3月以来,蔷薇站的订单量由平日1000多单持续上涨,最高一天达到近4000单。仓内还有分拣员因小区有确诊病例被封控而无法到岗,这意味着剩下的分拣员需要承担平日两倍以上的工作量。“两个站点原有近30名配送员,



▲ 分拣员按订单将商品打包后,等待配送员取货

手机上的微信步数

现在能到岗的仅9人。夜班、分拣员、水产员也面临同样情况,到岗率均不超过50%。”

哪里需要就去哪里

据了解,叮咚买菜总部已开启人员灵活调配,其他区域各岗位员工将在近几日轮流支援梅陇区域站点,但人手依然紧张,于是,王玉龙开启“万能”模式:哪里需要哪里搬。

前一天晚上,王玉龙没怎么睡觉。他与仅剩的一名夜班同事完成晚间接货工作后,已是凌晨2时,又立刻赶往24小时核酸检测点排队,进行一日一次必做的核酸检测。而白天,等待着王玉龙的是更多的工作职责。除了两个站点的各类工作协调,他还要处理昨天的预订单,协助唯一的水产员杀鱼等

等。等到订单陆续开始配送,王玉龙又骑上电动车支援人力最紧缺的配送环节。

单人一天400多单

许敏是蔷薇站的“分拣王”。用户在叮咚买菜App下好单,分拣员是第一个接收到订单信息的。作为前置仓每天开始订单运转的第一步,许敏和分拣伙伴们每天都在凌晨5时前开始工作。一天内,她要完成400多个订单的打包工作,在不到500平方米的前置仓中,每天的微信步数都达到惊人的40000-50000步。“每天下班时,都感觉腿不是自己的,但想到每一张订单背后是一户人家的三餐,就必须坚持下去。”许敏说。

本报记者 张钰芸

新民随笔

配送小哥两次来电

吴宇桢

前几天的一个下午,窗外是蒙蒙细雨,我在书房安静地办公。突然,手机铃声响起,接起一听,原来是一位盒马配送小哥。“您的东西到了,放在小区门口的货架上。”听声音,这位小哥似乎有些疲惫。近日,我所在的小区先后进行了两次封闭式管理,附近几个小区也是如此。可以想象,配送小哥比平日更为忙碌。

放下手机,继续工作。大约两个小时后,手机又响了,还是刚才那位小哥。“我货暂时送完了,经过你小区门口,看到你的东西还没有拿,怕是要淋湿啦。”小哥表示,可以为我的东西挪个地方避避雨。

“谢谢你!”我的心里立刻涌上一股暖流。在这样一个春寒料峭的下午,在平台配送运力紧张的时候,这位小哥不仅按时送货,还在忙碌的工作之余关心了一个陌生人。对于我的感谢,小哥说自己只是做好该做的工作,并祝我一切顺利。

但在在我看来,与其说是“该做”,不如说这位小哥是做了自己“想做”的事。疫情之下坚持做好自己该做的事,固然是一种值得称道的专业精神,而主动去做一些能让这个世界更美好的事情,何尝不是一种“有温度的守护”。

当前上海疫情防控进入最吃劲的关键阶段。与这位不知姓名的配送小哥一样,眼下在这座城市,我们看到还有千千万万的“守护者”:“大白”在小区里帮忙遛着隔离居民的狗;大学教师开着私家车、穿着防护服给学生送餐;小区居民悄悄给物业送上运送货物的板车……在这座海纳百川的大城市,不少外国友人也积极成为了“守护者”:来自巴基斯坦的志愿者哈比日前在接受媒体采访时说了一句非常动人的话:“抗疫没有国界,上海我们一起守护。”

这些有温度的故事,也是这座城市折射在每一张面孔上的细微表情,这样的秩序、温暖和同理心,让这个春天有了更多暖意。

特殊实习:“我在疾控中心做流调”

38位上海健康医学院学生加入志愿者队伍

他们知道,拨号音每一次响起,都将率先面对质疑;他们也发现,每一通电话被接听,就被接入了某一人真实的生活……拨号、等待,被挂断、再回拨……流调对象无意中透露的各种处境,为这群年轻的大学生勾勒出“远没有想象中那样简单的生活”,也令电话那端的一个个陌生人变得鲜活起来。

今年2月底至今,38位上海健康医学院的学生组成两支志愿者服务队,加入了上海市疾控中心和浦东新区疾控中心的流调队伍,开启了一段特殊的“实战实习”。

究竟是“密切接触者”还是“高风险筛查人员”——风险等级还在等待跨省核实,可是流调对象已经登上列车,怎么办? 2020级

生物医学工程的沈思维在市疾控协助核查处时遇到一桩棘手事,最终她在电话里说服那名流调对象下了火车,但依然无法给出明确信息,毕竟明确了风险等级才能确定管控方式,而落实还要多方协同、调配。等了又等,仍然没有等来后续安排,那名流调对象的回拨电话却来了。“他该发火了吧?”沈思维已经做好挨骂的准备。“没关系,我可以等。”对方令人意外的回答瞬间感动了沈思维。

在浦东新区疾控中心,来自公共卫生学院的29人队伍也在奋战,每天工作超过10个小时,累计完成电话流调超2500人次、接听外区密接与次密接5800次、二次密接审核1650次、密接与次密接派单7300次。嗓

子哑了喝水继续,口腔溃疡也坚决不离开岗位,面对质疑、压力甚至更极端的负面情绪,他们始终坚守岗位。

前几天,志愿者队里,2020级公共事业管理专业的熊自强和沈允普迎来了生日。带队老师、公共卫生学院团总支书记赵乐宏策划了一次特殊的生日会——大一的学弟学妹在云端为过生日的大二学长唱生日歌。

20岁的生日在疾控工作中度过,对熊自强来说格外有意义。两年多前疫情暴发时,高二的他立下“从事公共卫生事业”的志向,这次学校征集志愿者,他毫不犹豫报了名。那天生日会,吹灭蜡烛、吃过蛋糕,熊自强和沈允普又各自回到岗位。 本报记者 易蓉

上海仙鹤园

2022年清明祭扫真情服务提示

尊敬的客户:您好!上海的疫情防控已经进入最吃紧的关键阶段,为避免人流聚集,防止交叉传染,有效保护大家的生命和健康安全,仙鹤园建议市民优先选择家庭追思、代客祭扫、网络祭扫等非现场方式缅怀先辈、寄托哀思、弘扬优良家教家风,在疫情防控的特殊时期,保护好自身和家人的健康安全,就是对先辈的最好告慰。清明祭扫仙鹤园告知如下:

一、根据市疫情防控指挥部要求,鉴于闵行区作为疫情防控的重点区域,仙鹤园目前仍处于闭园状态,恢复开园时间将在“仙鹤园”微信公众号上公布,请及时关注。

二、如开园,4月2、3、4、5日来园需预约,其它时间无需预约。您可在“仙鹤园”公众号“预约祭扫”栏目进行预约,每人每天只能预约一次,每位预约者可协同4人入园。为方便不会使用智能手机的老年群体,我园开通了电话预约服务。预约电话:021-54722318。

三、待开园后入园者除出示健康码、行程码外,还需提供48小时内核酸检测阴性证明,请入园祭扫的市民配合做好体温测量,坚持佩戴口罩,保持社交距离,做好个人防护。祭扫高峰日,预约成功者依照约定的时间,出示预约凭证入园;对未预约前往祭扫的市民将采取劝返措施。

四、清明期间轻轨5号线短驳车、市区直达园区班车停运。

五、根据《上海市公墓管理办法》第二十一条“禁止在公墓内燃烧锡箔、冥币、纸钱、纸扎等迷信用品和燃放烟花爆竹”的规定,上海仙鹤园内全面实行“无烟祭扫”。

六、因目前疫情形势严峻,建议需办理落葬的客户延期,待疫情好转后办理。落葬参加亲属每户不得超过10人。

七、如因疫情导致信息有所变更,我们会在公众号上及时发布变更信息。



请扫二维码关注仙鹤园公众号