

坚定信心信念 勇于担当作为 众志成城打赢疫情防控大仗硬仗

上海两家后备医院投入运行 处处可见“医者仁心”——
多关心他一点 让他爸妈放心

将心比心 相互鼓励

葛梓是华山医院宝山院区ICU的医生，今天轮到他当班进病房。“这里有好几个孩子，小的五六岁，大的十几岁，大多是和家人一起住进病房的。有个十岁的孩子没有家人陪同，昨天我看他心情不大好，不太想吃东西，也不愿跟病房其他人交流，我今天买了些玩具和零食，等会儿给他送进去，再给他洗个澡，我看他头发都揪成一团了。”葛梓说，“我儿子跟他差不多大，所以我很有感触，想多关心他一点，也可以让他爸妈放心。”

“今天进病房时，看到一个乖巧的小女孩在护士台做作业。她9岁，也是一个人住到这里。我就问她，你缺什么吗？她说我什么都不缺，我妈妈也不担心我！都挺好的，谢谢你们！”同样是母亲，华山医院健康管理中心主任王兵穿着“大白”来到病房，看到这个懂事的小女孩，内心不禁一动，也理解孩子父母的“言不由衷”。“怎么可能不担心呢，父母只是不想增加孩子的心理负担。我赶紧跟她拍了一张合影，让她发给妈妈看看。”

在华山北院，副院长马昕等医护人员走进病房，安抚大家的情绪，还分享他们2020年在武汉抗疫的经历，给大家鼓励。各病区的医护与每个病房都建立微信小群，便于沟通交流，及时响应病患所需。从一开始的焦虑、不解，到慢慢理解，接受现实，大家的情绪得以缓解。“前两天工作量巨大，新建的团队，新的流程都要磨合，照顾不周的地方，请大家谅解，接下来请大家和我们并肩战斗！”马昕说。

暖心一幕 没有埋没

作为后备医疗储备之一，瑞金医院北部院区这两天正是紧要关头，护士黄伊娜在这里干了八年，但这几天的阵势是她没见过的。

3月20日上午，黄伊娜刚进舱，就听到

“这几天，上海在打着抗疫以来最艰难的仗，感染人数超过了年前的预期，医疗资源一下子变得紧张，上海的后备医院也启动了。”昨天凌晨，上海新冠肺炎医疗救治专家组组长张文宏在微博上透露近段时间本土确诊病例和无症状感染者的收治情况。华山医院宝山院区以及瑞金医院北部院区等作为集中隔离收治轻症患者和无症状感染者的后备医院已进入运行阶段。



▲ 9岁小女孩在护士台上做作业

36床的朱琴（化名）大声嚷嚷。一打听，原来朱阿姨不乐意走廊上的床位。“为什么我要睡到走廊？这种床怎么睡呀？一翻身就掉下来。”原来，朱琴的床位是由一张陪护椅充当的，由于床位有限，一些患者只能安排在走廊上。

黄伊娜很清楚，这样做也是不得已而为之，由于时间紧、任务重，部分物资尚未完全到位。但这些困难不能向患者诉说，也不是推脱责任的理由，作为医护人员，只有尽力做好安抚工作。

黄伊娜来到朱琴身边：“朱阿姨，现在我们医院确实是床位已满，如果有床位，怎么会把您安排在这里？”黄伊娜事先知道，朱琴是肾移植患者，长期服药，最近又感染新冠，心



▲ 穿成“大白”的医生帮小孩子洗头

情有点烦躁。戴着两层口罩、穿着厚重防护服的黄伊娜，把眼泪汪汪的朱琴抱在怀里，轻轻拍着她的后背，说：“阿姨，您不要急，您只是感染了新冠，现在这个毛病关系不大，三五天就恢复了。如果严重的话，怎么会把你安排在这里呢？我们医院正在想办法，应该很快就会解决的。”在黄伊娜的温柔陪伴和耐心劝导下，朱琴慢慢平复了心情。眼看到了午餐时间，黄伊娜顺势把饭盒塞到她手里，说：“赶快吃饭，吃完饭提高免疫力。早日核酸转阴，早日回家！”

像黄伊娜这样默默付出的医护人员还有很多，要不是瑞金医院院长宁光通过监控视频看到这暖心的一幕，或许这样的温情故事不会被外界所知。

最大挑战 安抚情绪

患者增多，最吃劲的就是身处一线的员工。像黄伊娜这样的一线护士，或许最有发言权。她说，虽然硬件条件较艰苦，但最大

挑战是如何安抚好患者情绪。对于抱怨甚至谩骂，首先要理解，其次要学会沟通，化解矛盾，转变态度。

这几天，记者也从社交平台感受到第一批“体验者”的心声。比如微博网友“swordkw”说：“入院第四天，阳光灿烂，感觉良好！但看着一群精疲力尽的医护小哥哥小姐姐，照顾我们一群生龙活虎的‘病人’，有点不太好意思。”这名网友还说，医护人员每天五点多就开始忙碌，真的太辛苦了。还有一段小视频，记录了一位感染者老伯主动请缨想当志愿者的画面，他说：“我的身体非常好，虽然没有好到可以参加奥运会，但能为你们分担些任务。我从心里感激你们！”

如今，部分后备医疗储备陆续投用，大批医护人员投入新的“战场”。就像张文宏所说，救治任务非常繁重，这些虽然是轻症患者和无症状感染者，但仍有疾病进展的风险，而突然被诊断为新冠病毒感染者，内心的惶恐和惊吓都是可以理解的，更需要医务人员的安抚。“现在，团队已从忙乱中整理出头绪来了，我们不能假装毫无困难，但我们在跟着疫情变化不断学习和改进，争取让患者的感受更好，更快恢复健康。”张文宏说。

昨天，瑞金医院北部院区已送走了第一批轻症患者和无症状感染者，他们将继续进行健康观察。一名解除隔离观察的无症状感染者说，之前有些害怕，现在如释重负，希望其他感染者们也不要恐慌，早日回家。据悉，针对所有收治在院的轻症和无症状感染者，瑞金医院也贴心地给每个人送上了“早日转阴小贴士”，有网友将其发布在了网上：

放松心情，遵守医嘱，配合治疗；
佩戴口罩，体育锻炼，积极应对；
大量饮水，冲服维C，适量中药；
每日三次以上刷牙，每次至少2分钟；
每日勤漱口，每次漱到喉咙口。

本报记者 左妍

孩子家人送医救治，作为师长，他主动去陪伴——
“逆行老师”与8岁学生的“48小时隔离”

简洁的告别

3月20日晚上8时，学校发出一则紧急“征集令”，需要一名不在居家隔离状态且身体健康的男性教师，孤身进入防疫隔离宾馆，那里有一位本校的8岁男孩无法由亲人照护，区防疫部门向学校求援，希望能派老师前往陪伴。

当晚8时40分，陈鹏收拾好行囊。“刚收到学校的通知，我就立即回复‘我去’。十分钟左右不到就把行李箱准备好了，主要是带点生活用品、电脑、书籍等。”陈老师临出门前，自己拨通女友的手机，必须用最简洁的语句汇报好行踪，也争取她的理解。女友在电话里深情地说：“我支持你，保重好身体，等你回来。”外面的雨越下越大，陈鹏把行李搬进车里，向雨中驶去。

晚上9时不到，陈鹏进入隔离宾馆，入住三楼的工作区域，身份是“临时工作人员”。做完核酸检测后，工作人员对他开展“一对一”的培训，内容是防疫人员的基本工作要求、注意事项，包括如何穿防护服、如何与相关隔离对象接触等。

“这次学校派我来的任务，就是陪伴一位小学部的男生。他的父亲前几天被确诊了，他和母亲、奶奶被送到这家隔离酒店。没想到，19日那天，母亲与奶奶的核酸检测结果都出现异常，必须马上入院。考虑到孩子太小，一个人住在酒店里会害怕，防疫部

疫情防控形势严峻，很多市民选择居家生活和工作。上海师范大学附属松江实验学校的陈鹏老师却“逆向而行”，主动报名前往防疫隔离点，被同事们称为“最美逆行老师”。



■ “逆行”的陈老师与孩子一起加油鼓劲

门同意奶奶再陪小孙子住一晚，到20日上午再转入医院。”陈老师回忆，接到防疫部门通知后，学校第一时间着手招募志愿者。他平时住在松江区的人才公寓里，生活上也没什么牵挂，就立即接下这个任务。24岁的陈老师是两年前的陕西师大音乐系毕业的，是校长赴陕招聘来的。巧的是，去年他就任教过这个男孩的班级。

特殊的陪护

3月21日上午10时，刚拿到核检报告的陈鹏，立即穿上厚重的防护服，戴上口罩和

面罩，敲开530室房门。“你还认识我吗？”“认识的。看到你的眼镜和你的眼神，我就认出你是教过我们音乐的陈老师。”男孩的情绪很低落，父母先后被救护车接走，就在刚才，奶奶也去了医院，房间里只留下他孤零零一个人。

“别怕，老师来陪你了，我会帮你的。”按要求，陈老师带着孩子跟着防疫人员把“家”搬到730室，因为原先的房间要重新消毒。安顿好后，陈老师让孩子先定下心来，教他如何上网课，还把小家伙没晾干的衣服一一挂到衣架上。

“上完网课，我还跟他一起做游戏。这几天，他们班的音乐网课就是我上的。于是，我就跟他一起做课堂上学过的龟兔赛跑的音乐小游戏，还一起唱昨天学的《我爱雪莲花》。我叫吐依拉，生在天山下，弹起冬不拉，手捧雪莲花……欢快的歌声，仿佛一下子吹散了孩子心中的阴云。”

转眼到了22日中午，陈鹏打开电脑，男孩的班主任和学校的政教主任一同加入视频，都来为男孩加油鼓劲，还递来糖果点心。老师们对男孩说：“还记得我们在学校里学过的抗疫知识吗？我们都打过疫苗。现在你是个小男子汉，要相信自己一定会战胜病毒。”经过一天的心理调整，笑容重回男孩脸上。他对老师们说：“我最崇拜的是赛罗奥特曼，我也要做一个像他那样的小英雄。”

没想到，才进入陪护角色两天的陈鹏，就接到必须与男孩分开的通知。22日傍晚，男孩核检结果也出现异常，必须转入医院治疗。母亲闻讯后向陈老师提出，能否跟防疫部门商量一下，让他们一家住到同一个医院里。“那一刻，我想到的是怎么去跟孩子说这件事，怕他幼小的心灵承担不起要住院治疗的消息。我委婉地对他说，去了医院就可以见到妈妈了……”

23日中午，男孩被送往医院。陈老师则留在宾馆开始14天的隔离生活。

本报记者 王蔚