



从严 从紧 从细 从实 抓好疫情防控



■ 封闭小区内，防疫志愿者帮助居民处置生活垃圾
本报记者 孙中钦 摄

封闭小区如何保障干净整洁？

上上下下
每天爬1000级台阶

3月21日一早，天下着大雨，闵之九照例清晨5时起床，提前做好封控小区收运居民生活垃圾的各种准备。

这几天，随着疫情防控形势的变化，封控小区的垃圾每天收运作业量也在增加。虹口区嘉兴路街道为此第一时间成立了封控小区垃圾收运突击队，闵之九就是这支队伍的一员。

每天早上，闵之九先和每位突击队员挨个打电话，提醒大家做好准备。然后穿上隔离服，戴上护目镜，套上塑胶手套，拎好消毒喷雾壶……一天的紧张工作又开始了。

早上6时，闵之九已经“全副武装”出现在封控小区隔离居民家门口，挨家挨户上门收运生活垃圾。“我也不想这么早来打扰大家的美梦，但这次居家隔离户数多，不得不早点开工……”闵之九敲开门后，居民们将垃圾放在门外，闵之九先将垃圾反复消杀，然后装入一个垃圾袋，袋口扎紧后，再二次消杀。

老旧小区收运垃圾需要逐层爬楼。“每天上上下下起码要走1000级台阶，时间久了，隔离服、护目镜内都是水汽。”闵之九说，前几天上海气温近30℃，穿着厚厚的防护服，里面衣服全湿透了。但为了尽快将垃圾收走，不能停下来休息，更不舍得换一套隔离服，每天都是连续工作五个小时才休息。

扎带、消毒、再次消毒途经楼道、电梯，投放到专用短驳车辆……闵之九师傅和突击队员们收运封控小区生活垃圾时，每一步都严格按照规范进行。这样的一系列规定动作，闵之九每天要重复不知多少遍。短驳车辆将垃圾运送至街道集中暂存点后，还要再次消杀。

闵之九告诉记者，暂存点严格按照医废垃圾防护标准管理和消毒，居家隔离生活垃圾在24小时内按直运生活垃圾处置方式，由虹口区城发公司环卫专业队伍负责转运至指定焚烧厂处理。“这项工作虽然很累，但能为上海的疫情防控出一点力，还是值得的。”

据虹口区嘉兴路街道相关负责人介绍，封控小区居家隔离人员的生活垃圾均采用定人、定点、定车清运，通过优化收运流程，提高收运效率，为封控小区居民提供安全整洁的生活环境。

本报记者 袁玮 特约通讯员 龙钢

考验车技
还要选择最优路线

辛劳的清运，漫长的等待；清晨出门，深夜回家。疫情发生以来，这一直是杨炎每天工作的节奏。

杨炎是静安城市发展（集团）有限公司静环环卫分公司作业三部的一名垃圾收运工作人员。今年3月初，新冠疫情多点暴发，杨炎所在公司立即成立了一个4人的突击小分队，专门负责收运封控小区的垃圾。10多天来，随着封控小区不断增多，小分队规模也不断扩大，目前已增加到了22人。作为其中一员，杨炎和搭档张君海要负责静安区彭浦镇街道40多个封控小区的垃圾收运。

昨天，杨炎又是一大早来到单位。出车前，除了将自己武装成“大白”，对车辆也要消毒保养。“最开始看到我们穿防护服进小区，很多居民都很担心害怕，我们还要反复解释，是收垃圾的，不是来拉人的。”杨炎告诉记者，因为小区封闭，大量车都停在小区里，每次进小区，对车技也是不小的考验。

每天出车，封控小区数字都可能发生变化，杨炎必须选一个最优路线，尽量高效地跑完所有负责的小区。“一个小区2-3大桶垃圾，一圈跑下来，八九十桶肯定有的。有时候碰上车没装满，还会问问班长，有没有哪里垃圾太多，可以去分担一点。”杨炎告诉记者，现在装垃圾都是机械作业，相比之下，更让他觉得煎熬的，是卸垃圾时漫长的等待。

“封控小区的生活垃圾必须定点销毁。但受处置能力限制，垃圾送到后，并不能马上卸货。很多区的垃圾车一起排队等候，最长的一次，我排了3个半小时。”

早上9时全副武装出车，基本要晚上9时后才能回到单位，一天12个小时“大白”穿下来，憋闷可想而知。“幸好这几天降温，前些天里面衣服都是湿透的。”杨炎说，为了补水，一天下来他除了喝掉两大杯自己带的水，还要喝光4-5瓶矿泉水。

“辛苦其实没啥，比我们辛苦的人有很多。但有时候满身疲惫回到单位，却发现已被投诉了，那种感觉让人崩溃。”杨炎告诉记者，因为小区封闭，很多市民对垃圾桶很敏感。有人下楼做核酸检测，一看垃圾满了，就打电话投诉。“其实我们一直在路上，但每个人负责的小区很多，希望居民能理解、放心，生活垃圾我们一定做到日产日清。”杨炎说。

本报记者 潘高峰

减少打扰
微信群问收运需求

3月15日傍晚，随着夜幕降临，松江岳阳街道荣乐小区某封闭楼道前，身着防护服的物业经理朱斌一边消毒，一边收运楼道口的垃圾，忙得满头大汗。

“小区里有两个楼道晚上同时解封，我们专职处理的人员又远在沪港，我就自己上阵，赶紧帮居民们收一收生活垃圾。”将消毒后的生活垃圾放入防疫专用垃圾桶内，套上大袋子，采用鹅颈式扎袋法……就这样，朱斌装了满满4大袋垃圾。像这样的操作流程，也是岳阳街道不少社区物业工作人员时刻准备上岗服务的“必修课”。

最近，荣乐小区陆续有6个楼道和7户家庭实行封闭管控，具体执行模式又分为“2+12”和“7+7”两种。为了妥善解决楼道内居家封闭的住户们生活垃圾的收运问题，朱斌和居委会相关工作人员一道商量，采取了两种清运模式。

“对于‘2+12’的封闭楼道，我们前2天暂不上门，居民们可以把生活垃圾放置在楼道口，等解封后，第一时间派物业人员在做好防护的基础上上门消杀收集。后12天里，居民可自行投放垃圾，物业这边也会派保安做好防护，对楼道进行每日消毒。”朱斌介绍说。

而针对“7+7”的封闭楼道，物业公司会在前7天做好防护，安排专人每天上门消杀居民垃圾，并收集至防疫专用桶内，后7天则落实好每日楼道消毒工作。

“为了及时了解居民们的垃圾收运需求，我们专门建了微信群。每天收垃圾前询问居民需求，及时收运的同时，尽量更好地满足居民需求。”据朱斌介绍，有些居民生活垃圾量比较大，每天上门收运也多做准备；有些居民的垃圾比较少，两天上一次门，也减少了打扰。

“我和同事会继续站好岗，及时应对处理好动态发展的防控形势下，居民最基本的垃圾清运需求。”

本报记者 杨洁 通讯员 李爽

保洁“老兵”
脚烂了也要爬上去

每天上上下下要爬楼梯，脚趾头都磨出了泡，但49岁的陆红兵却说：“我是一个兵，要对得起这身衣服，就算脚烂了也要爬上去！”

陆红兵是金山区吕巷镇的民兵。“支援兄弟镇防疫行动，我参加！”看到招募防疫应急志愿者公告，他第一时间报名加入镇民兵“疫情防控突击队”，3月14日入驻金山卫镇的一个封控小区。

作为小区“临时保洁员”，他除了重点负责隔离居民户的生活垃圾清运外，还要帮小区3名保洁阿姨一起做好整个小区的生活垃圾清运工作。因为居委会人手极其紧张，在小区做核酸检测时，他还要协助居委会维持秩序。

陆红兵每天凌晨5时起床，穿上防护服，和队友们一起把43幢楼共86个垃圾桶一个一个拉到小区大门口。8时，垃圾清运车到达后，他们把垃圾桶推上车，翻出垃圾后，再把垃圾桶拉回，用水冲洗干净，消毒后放回原位。如果有居民被确定为隔离户，他们还要分别前往对接沟通，张贴封条，同时确定每户的垃圾收集时间。

小区多数楼没有电梯，即使有电梯，安全起见，大家也都不使用，选择徒步上下楼。陆红兵负责的都是6层楼的楼梯房，平均每天最少要爬1000级楼梯。因为穿的是民兵鞋，鞋子的前半部分比较薄，脚趾都磨出了泡。尽管如此，他还是忍着痛，背着收集的垃圾下楼，拉着60多斤重的垃圾箱到指定地点统一装车。

穿着防护服，戴着防护面罩，大家爬楼梯时常常气都喘不过来，湿垃圾还散发出阵阵恶臭。因为征召时间很急，随身衣物带得不多，多以单衣为主，后来气温骤降，上下楼清运垃圾时满头大汗，站在室外又冷得瑟瑟发抖，幸好后来经统一协调送来了保暖衣物。但是，没有人有一句怨言。

支援期间，小区有位居民双腿骨折，从医院回到小区时，车子不能进来，陆红兵二话没说，直接把这位居民背回了家，走了500多米路。“刮风下雨都是小事情，大家平安是我们共同的心愿，我们没有任何要求，只有认真、再认真地工作。”

本报记者 屠瑜

24小时待命
“专人+专车+专线”

3月8日，青浦区赵巷镇德康雅苑开始实行“7+7”隔离措施，小区1900多名居民生活垃圾的清运，成了社区防疫管理工作的重要一环。

德康居委会筹备组书记沈逸文告诉记者，小区实施封闭管理后，德康雅苑小区共有12个楼道，其中一个楼道被封，居民只能在家里活动，其他11个楼道的居民可以在小区范围内活动。小区里有一个统一的垃圾房，每天，被封楼道居民的生活垃圾由社区物业人员和志愿者人工穿着防护服，逐层逐户收集。“居委会给小区每户居民都发放了黄色垃圾袋，生活垃圾装入袋后，投放在专门的垃圾桶里。”沈逸文说，这些生活垃圾再被装进两层黄色的医疗垃圾袋内，进行封口、消杀，随后转运至小区垃圾房，由垃圾清运公司收运。

“最开始我们还担心员工不愿意收封闭小区的垃圾，没想到很多人主动报名。现在公司有2辆车3班人，每天早晚两次清运垃圾。”赵巷巷馨保洁公司总经理杨裕文介绍，公司组建了“专人+专车+专线”团队，专门负责封闭小区的垃圾清运。

封闭小区生活垃圾清运流程十分严格。负责清运的工作人员身穿防护服，定期做核酸检测，车辆也会多次消杀。生活垃圾会送至专门的垃圾处置站处理，医废垃圾配备专用垃圾桶和垃圾袋，入袋入桶后运至镇卫生服务中心统一处置。

“清运工们十分辛苦，但大家毫无怨言。”杨裕文说，很多点位做完核酸检测时间已经很晚了，清运工作需要等到扫尾工作结束后，再收运医废垃圾，常常忙到深夜。“他们不善言辞，但工作勤勤恳恳。为及时清运封控小区里的垃圾，大家24小时待命，一起为防疫工作出力，就是为了早日战胜疫情！”

本报记者 杨欣