

从严 从紧 从细 从实 抓好疫情防控

生鲜套餐直送“家门口” 封闭小区获“定向保供”
打通抗疫民生保障“最后一公里”

保障供应

“保供套餐”缓解买菜难

“我们想为正在闭环管理中的居民订购4.1万份安心宅家套餐。”3月19日下午1时,联华股份营运二区负责人孙立新接到了静安区商务委打来的紧急求助电话,由于共和新路街道将继续实施为期2天的闭环管理,希望联华能在24小时内,为居民配送一份安心宅家套餐。

这头的电话刚挂断,联华股份第一时间进行了全体动员。从制定包含19个蔬菜品种在内的专属套餐,到紧急调货、召集所有员工装配,3月20日下午,4.1万份安心宅家套餐按时交到了静安区商务委手中,共和新路街道26个居委居民的买菜难题得以解决。

记者了解到,联华超市的“安心宅家”套餐试运行至今,已成交了6万多份订单,其中七成成为社区团购,三成个人订购。

“我刚刚拿到核酸报告,现在小区可正常出入,我申请来超市一线保供!”陈海泉在工作群里提出了申请。他是光明集团旗下农工商超市集团系统部的一名普通员工,却在这两天成为农工商118店的临时理货员。因为人手不够,他通常需要两个推车一起拉货,“每个环节的速度都快一点,再快一点,消费者就能早点拿到货品”。

和陈海泉一样,农工商超市集团总部所有持有48小时内核酸阴性报告的员工,无论岗位,在特殊时刻全都支援到一线,为守护市民“菜篮子”奉献力量。而面对大流量的配送服务,农超集团目前已启动“宅家配”服务,推出不同规格、不同品类的宅家生鲜套餐、防疫商品套餐,价格从65元到110元不等,可满足各类消费群体的居家生活需求。比如,65元的A套餐内,就包括茭白、番茄、生菜、上海青、水果黄瓜、鸡蛋等,还免费附送葱姜。

作为离消费者、离社区最近的地方,考虑到封闭小区内有许多不会网购的老人,农工商集团还开设了一条96896消费者服

集采集配、社群接龙、电话订购、现场摆摊、餐车上门……当居民小区被暂时封闭管理,上海的超市卖场、生鲜平台等保供应企业纷纷跨前一步,以多种形式灵活满足市民抗疫期间民生需求,全力以赴保障民生“最后一公里”。

务热线,实现24小时在线预订。96896热线平台则将结合顾客家庭地址,利用电子地图实现与门店的最优匹配,调配就近门店24小时满足顾客的生活需求。

麦德龙则用社群接龙来接受社区订单,提供从18.9元到68元不等的疫情套餐,包含蔬菜、肉类、鸡蛋等多种生鲜食品。麦德龙表示,商场工作人员会深入社区,找到社区负责人,了解居民需求,以社群接龙方式,让居民直接下单,以此提高配送效率。

“送菜车”“卖菜摊”给力

一大早,闵行区梅陇镇的不少居民小区楼下传来了一阵大喇叭声:“各位居民朋友们大家好,光明早餐车向大家提供牛奶、包子、豆浆、手抓饼、咖啡,还可以买新鲜的蔬菜、米、面、油,欢迎大家选购!”

原来是流动早餐车成了管控小区里的“送菜车”,直接开到了小区的门口,让居民在楼下就能买上新鲜平价的蔬菜。

“我要一份蔬菜套餐!”收到居民的回应后,隔着大门,餐车的工作人员麻利拿货,一路小跑将蔬果递给了居民,并用移动



联华超市在小区外“摆摊”

采访对象供图

POS机扫码收付款。

记者了解到,这两天光明流动餐车共在闵行区的19个点位轮班服务。而在黄浦区,光明流动餐车当天仍有2辆轮班服务3个点位。百联逸刻流动餐车也在黄浦区、闵行区的各个小区门口出没,为周边千余户居民提供民生保障服务。

“为了能最大效率满足居民需求,我们每天复盘当天商品销量、研究路线是否合理,方便第二天及时调整。”百联逸刻相关负责人介绍,餐车除了提供“防疫果蔬包”外,还提供散卖服务,更好满足居民的个性化需求。

联华超市则把蔬菜摊位直接摆到了小区门口。前两日,联华超市虹桥店店长李占基在社群中发现,附近小区居民表示家里新鲜蔬菜的存货已不足,却苦于无法外出采购。他立即挑选了多种当季的生鲜蔬菜、水果、肉蛋、乳制品等日常民生用品,带领员工赶赴西塘居委虹桥乐庭小区,进行现场“摆摊”。一时间,这里成为了一个物资传递站,不少居民从大门栅栏处买到了所需商品,还有一位封闭中的阿姨买了不少蔬菜和牛奶,请联华员工转交给对面也

同样处于闭环管理中的母亲。几天下来,虹桥店分别派员工赶赴周边4个小区进行摆摊,直接对接居民需求,保障物资供应。

送菜小哥“定向保供”

“多个小区已经被封闭管理多日了,买菜很不方便,怎么办?”日前,叮咚买菜接到徐家汇街道办事处希望加强保供力度的诉求,紧急成立了专项应对小组,在徐汇区域制定了一个“定向保供”方案。

专项应对小组首先根据需求范围进行了站点和小区圈选,确定徐汇区华胜、古北、徐家汇、华石四个前置仓站点参与此次特殊的履约作战,服务它们覆盖范围内的150个小区。

在商品储备方面,根据算法预测,小组评估出四个站点的备货量和调拨系数,协调分选中心进行定向调拨。此外,为了应对可能出现的人手紧张问题,总部还从九新、虹桥等区域调拨了8位分拣员加入。

第二天上午的固定时间段,叮咚买菜让圈选的小区集中下单,前置仓同步处理,同时增加高销品的补货,补货次数从24小时2次增加到3次,备货量超出平时的55%,确保米面粮油、蔬果等基础商品供应充足,部分菜品的包装还从250g增加到500g,方便居民彼时的菜量储备需要。

在集中完成特定区域的订单收集之后,前置仓继续完成所有区域的日常履约,对四个站点的覆盖范围实现分段式高效服务。

由于订单更加集中,配送效率也大幅增加,相关站点的人均配送能力提升了30%。当日,上述叮咚买菜四个站点共计完成约10000个订单,极大保障了徐汇辖区内小区居民的民生需求。

叮咚买菜相关项目负责人也表示:“在这样的特殊情境下采用‘定向保供’模式,既能缓解封控小区的迫切需求,也极大地提高了一线的配送效率。”

本报记者 张钰芸



今日论语

莫在听谣传谣中“跑龙套” 邵宁

“浦东某小区夫妻吵架,高空抛物砸死疫情防控的志愿者。”昨天上午,这样一条信息迅速在网上传播。很快,浦东警方查明,系有人将3月20日福建石狮一起高空抛物事件张冠李戴编造谣言。警方还表示,将依法处置造谣者。

近来,随着本市疫情面临新的考验,谣言又开始多起来了。相关部门和主流媒体共同组建的“谣言粉碎机”,也日夜不停地开动。

前些日子,一张所谓的“通知书”截图在社区居民中传播,让一些老人“心惊肉跳”。通知称:“凡是三轮全员核酸检测采样有任意一次漏采,3月18日后取消其核酸检测免费资格,后续费用自行承担。”“对于超过60周岁的取消本市福利待遇(半年)。”然而经求证,此内容纯属“一本正经地胡说八道”!

还有一种“温馨提示”类的,比如:“大家晚上要关紧窗户,阳台有衣服要收进来,半夜中心市区要高空作业消毒,今天晚上第一轮无人机高空喷杀。”说得有鼻子有眼,但“中心市区”这个字眼又露了怯。

然而,无论是“一本正经告知”,还是“温馨贴心提示”,谣言就是谣言,对于疫情防控非但没有起到作用,反而

添了乱,不仅增添了人们的焦虑,甚至还一定范围内引发混乱。

粉碎谣言的是真相。值得点赞的是,如今相关部门发布真相、粉碎谣言的速度越来越快。如浦东警方对于“高空抛物砸死志愿者”辟谣,仅仅几个小时。而主流媒体更是第一时间求证,把真实情况传播出去。而对于恶意编造谣言造成后果的人,等待他们的则是法律的处置。

造谣、听谣、传谣,求证、戳破、粉碎……回过头再看,这些谣言,大多经不起推敲,整个过程堪比一出荒诞喜剧。

人是社会性的动物,社交是人的基本需求。小区封闭,足不出户,长时间沉浸在手机上网的人们,对虚拟社群的依赖越来越强,而虚拟社群在满足一定精神需求的同时也助长了谣言的传播。而有的人听风就是雨,对于经不起推敲的信息也随手转发,自以为做了好事,却在不知不觉中听谣传谣的荒诞喜剧中跑了一回龙套。

流言止于智者。诚然,普通人无法成为谣言粉碎机,但面对网上的“重磅消息”“重要通知”“温馨提示”,多一些冷静思考,多一些理性判断,则是可以做到的。

云端审批 简化流程 缩短周期
云端科技金融服务助企业“战疫”

云端审批、简化流程、缩短周期、引导银行各显神通……面对疫情,上海市科技创业中心组织的科技履约贷“云端”评审仍有有条不紊进行。本周评审从线下搬到云端,为的是让亟待资金周转的科技企业早日“解渴”,而上海中科润达医学检验实验室有限公司是受益者之一。

作为上海市卫健委指定的第三方核酸检测机构之一,中科润达每天核酸检测量达十几万。近期公司还满分通过了国家卫生健康委临床检验中心奥密克戎变异株核酸检测室间质量评价(EQA)/能力检验(PT)质评。

这是中科润达第二次申请科技履约贷。2021年公司首次获得履约贷500万元额度授信,解决了资金缺口。因公司发展需求,加之疫情服务需要,导致购买测试设备的资金再次周转困难。由于企业临近到期2周左右才提交贷款申请,首笔授信将于3月24日到期,时间紧迫,虹口科技金融服务站的科技金融专员又同时担负作为防疫志愿者的重要责任,为了不耽误企业履约贷申请,市科技创业中心第一时间启动后备方案,加速推荐流程,帮助其顺利通过授信金额1000万元的申请,让企业在抗击疫情的同时,无资金后顾之忧。“科技履约贷如同‘及时雨’。这笔资金真的给了我们很大帮助。”中科润达创始人胡春颖说。

长期以来,在市科委的直接指导下,上海市科技创业中心深耕科技金融产品研究,落实

履约贷、高企贷、科创助力贷、小巨人信用贷等诸高科技金融政策工具,针对不同成长周期的企业提供精准的金融服务。此番“战疫”,中心紧急下发《疫情防控期间科技信贷工作通知及方案2022版》,引导各科技金融服务站云端服务,鼓励银行做好科技企业的服务沟通,最大程度帮助企业争取低成本贷款,通过无还本续贷、展期贷款等缓解企业暂时性的资金压力。

沪上银行业等金融企业也升级服务,为暂处困境的“战疫”企业“送炭”。本轮申城疫情以来,浦发银行上海分行为受疫情影响的小微企业加强“输血”。本月上旬,浦发银行向中药企业华润医药(上海)有限公司发放5000万元流动资金贷款,协助企业做好上海市各相关医院、医疗机构的配送保障,为上海的疫情防控及药品供应作贡献。 本报记者 马亚宁

广告

工商银行上海分行
三年期个人大额存单
3.55% (20万起)
详细请向工商银行上海分行各营业网点
021-22258262 021-22258273