



从严 从紧 从细 从实 抓好疫情防控

“只是想为上海做些什么”

本市高校PCR志愿者投入核酸检测一线

本报讯 (记者 易蓉 邵阳 张炯强)3月18日-19日,首批318名上海高校PCR志愿者已分别前往长宁、浦东、嘉定、青浦、松江和金山等地支援一线核酸检测工作。

PCR全称为“聚合酶链式反应”,是目前核酸检测的核心技术。随着疫情发展,为进一步满足“应检尽检”和“愿检尽检”需要,对PCR实验室检验人员的需求激增。经前期排摸,市教卫工作党委、市教委于18日向复旦大学(含医学院)、上海交通大学医学院、同济大学、华东理工大学、上海中医药大学、上海科技大学、上海大学等高校招募熟悉PCR操作的大学生志愿者。志愿者招募令一经发出,就收到了申城大学生的积极响应,短短数小时内,已招募到1009

名符合条件的志愿者,经专业机构培训具备上岗资格后,将陆续前往全市各个检测点上岗工作。

复旦大学基础医学院、生命科学学院等院系和单位的265名师生志愿者主动报名成为PCR检测志愿者,他们中既有科研成果不断的青年科学家,有长期“浸泡”在实验室的青年技术员,也有“誓为人群灭除病苦”的普通医学生。在核酸检测阴性后,首批69名志愿者已陆续出发前往服务地点。2019级研究生王倩说:“没有任何的纠结、恐慌,只是想为大家、为上海做些什么。”

上海交大医学院发布志愿者招募公告后,短短3小时内就有近300人报名。“老师,请让我上!”“老师,请让我成为替补1号!”这

样的请求在群里刷屏。经认真考量、遴选,最终组建了一支由基础医学院研究生为主体,博士后、青年教师和本科生为补充的医学院80人志愿者队伍。18日晚,第一批20人的志愿者队伍连夜出发,进驻位于宝山区的上海兰卫医学检验所,投入上海核酸检测一线工作。

从“白大褂”到“防护服”,走出“实验室”奔赴“检测点”,虽然工作的地点变了,但是不变的是家国情怀,上海中医药大学的学生也用行动践行“大医精诚”。符合支援条件的100名志愿者组成PCR志愿者服务队,在基础医学院副院长郑月娟教授、中药研究所副所长吴晓俊教授的率领下闻令而动,逆行出征。18日和19日两天,两批次20人的队

伍已奔赴疫情防控一线。

上海科技大学将有130名大学生志愿者和40名后备志愿者投入申城核酸检测工作。自学校启动志愿者招募以来,已收到247份申请,同学们主动请缨参加核酸检测工作。昨天下午,该校首批PCR检测志愿者20人已完成实操培训上岗,第二批39名大学生也已出发支援一线。该校生命学院2021级博士研究生田维雅表示:“作为学生,我们一直是被大家所保护、呵护的。希望能够通过参加检测志愿者活动,用技术的力量实现科技报国,为疫情防控做出贡献。”

此外,上海健康医学院一些临床医学专业学子已于12日起跟随所在医院参与PCR实验室工作,贡献自己的青春力量。

一起赶走不安和焦虑

“临时客服”助力徐汇热线“最强音”

“喂,您好,这里是徐汇区疫情政策咨询组,刚收到您关于疫情防控方面的需求……感谢您对我们工作的理解。”这是何佳文处理的最后一个工单,此时时间晚上10点多。处理完这通热线工单后,何佳文摘下戴了一天的耳机,用手揉了揉发红的耳朵。

“救火队员”急上阵

“昨天接到科室长的电话,说目前热线工单量完全接不过来,是否可以紧急支援。”何佳文没有多想,立即答应了下來。时间紧,任务重。因为人手极度缺乏,“救火队员”们不仅要接单还要负责处置,这些工作平时通常由不同部门负责。

“打开热线工单系统的瞬间,我愣了愣。”何佳文说道,“显示未处理的工单居然

有几十单。”事实上,此前何佳文从事工单的回访工作,并非专职接线人员,两项业务只能说略有交集,在经历短暂的学习后,何佳文毅然点下了“接单”按钮。

接手的第一个单并不顺利,来电市民要求解释自己所在区域没有确诊也没有密接,且核酸检测均为阴性的情况下仍在封控管理中,情绪有点激动。“刚开始我给出了官方的解释,但是对方并不‘买账’。”在这样的情况下,何佳文把自己隔离的亲身经历告诉了对方面,并耐心解释为何会出现继续封控管理的原因。“听到这,对方慢慢冷静了下来,随后我也拿出手机翻了翻这两天‘上海发布’的内容,和对方一一确认他所对应的条文情况。”在何佳文的努力下,这位市民把自己的情况和条文对应了起来,也对之前自己的冲

动说了抱歉,并向何佳文表达了谢意。

这样的情况对于刚上手的何佳文来说是一次考验。“有些事情我可以遵照官方解释去回答,有些事情我会以安抚市民情绪为主。”除了何佳文,刘晓岚也是从徐汇区政法部门紧急借调过来。由于平时她会参与一些其他案件的调解工作,所以这次面对市民打来的电话,也能从容应对。通过她的耐心疏导和解释,来电市民从最初的有点小情绪,到最后能平复心情,并对奋战在一线的工作人员表达钦佩之情。

以“单位为家”的一周

像何佳文、刘晓岚这样的工作者,基本都是“半路出家”,其间会遇到诸多麻烦。为方便这些“初出茅庐”的热线工作者更好解

答市民疑惑,徐汇区城运中心热线管理科特地建立了微信答疑群。

“有些单子让他们回答也确实挺为难的,我就让他们把自己认为解决不了的工单发到群里,我来想办法回答,大家群策群力。”相关负责人说道。特殊时期,特殊方法。建立了短短几天的微信群,聊天记录就已有近百兆的大小。除此之外,针对市民提出的高频问题,热线管理科的同事们列出了一张问题清单,并针对这些问题详细解答。

此轮疫情发生伊始,徐汇区城运中心热线管理科的许多同事在一周多时间里,不分昼夜连续奋战在工单一线。每天要看到当日工单清零才安心放下手机,每天醒来面对的又是更多的疑问。他们没有抱怨,“许多奋战在一线的医务工作者比我累得多,他们负责前线的‘灭火’,我就在后方负责理顺‘管线’,让情绪压力尽可能从一线转移到我们这儿。”相关数据显示,仅3月16日到17日,徐汇区市民服务热线转派工单873件,其中新型冠状病毒标签工单789件,单量较疫情前增长约300%。

本报记者 袁玮

疫情下,爱心助农解燃 莓 之急

又甜又暖的白鹤草莓等您认领

最近,青浦区白鹤镇的草莓熟了,但莓农们的眉头却皱了。受疫情影响,外地客商无法前来收货,体验采摘的游客数量也急剧减少,导致白鹤草莓出现滞销状况。几十吨草莓卖不出去,怎么办?共渡难关撑莓农,大家一起来帮忙!

青浦区白鹤镇被誉为“中国草莓之乡”。白鹤草莓品质出众,2018年获得国家农产品地理标志认证,一直是深受市民喜爱的“明星产品”。眼下正值草莓产销旺季,全镇草莓日产量约10.5万斤。但受到疫情影响,草莓销售困难,种植户一筹莫展。

“往年没有疫情的话正是吃草莓的时候,量再大都能卖得掉,由于今年疫情的原因,草莓越压越多,以往一天可以卖出4-5吨草莓,还能帮助旁边的农户销售。疫情之下,合作社的销售也有困难,对农户的打击更大。”上海鹤连蔬果专业合作社理事长陈二飞说。

无人到田头进货购买,往年络绎不绝进园采摘的游客也不见踪影。草莓存储周期又短,冷库条件有限,放久了容易坏,

莓农们心急如焚。“草莓姑娘”周瑜告诉记者,白鹤草莓种植户的草莓出现不同程度滞销后,她利用线上平台和老客户资源,打包配送至客户手中,让草莓“滞销”变“直销”,使得草莓销路有些许转机。但地里草莓还在不断成熟,销售速度依然跟不上,仍有大量草莓急待出售。

针对目前草莓滞销情况,白鹤镇党委、政府急群众之所急,在全面做好疫情防控的同时,动员各方力量,运用电子商务平台进行线上销售,动员企事业单位实行集中采购,发动党员干部进行消费采购,最大限度解决群众销售难问题,减少群众损失。

青浦区、区农业农村委的官方微信平台也轮番发文,为莓农们“站台吆喝”,号召区域内企业和个人,团购助力白鹤草莓销售。涓流共汇,足以涌成江河,绵力齐聚,定能众志成城。

为更好地帮助莓农做好草莓销售工作,共渡难关,新民晚报“新民亲选”电商平台也开启“撑青浦白鹤莓农,共解燃‘莓’之急”草莓线上团购活动,为滞销的

白鹤草莓搭建网上销售平台,让更多市民有机会买到精品优质安全的白鹤草莓。

由于疫情对部分地区即时物流服务有影响,部分社区实行隔离管控,合作社暂时无法及时给零散订单发货,敬请理解!所以本次线上销售,只接受50盒(每盒2斤仅25元)起订的团购用户。可以是企事业单位在爱心助农的同时,为员工谋福利;也可以转发您的社区群,请您自行发起社区团购,和邻居们一起献爱心。

战疫情,撑莓农!您是否时常为社区里的“大白”、志愿者和医护人员、街道居委工作人员感动着呢?为他们送上一盒草莓,又甜又暖!

本报记者 杨欢

撑青浦白鹤莓农 共解 燃莓之急

大单团购 专送服务

新民亲选

识别二维码小程序 进入新民亲选小商店

新民亲选小程序



请扫二维码 买草莓助农