从严 从紧 从细 从实 抓好疫情防控

抗疫保供

外卖配送还正常 快递也能放心收

由于部分临时管控小区的居民,只能通过线上下单,市民日常生活物资需求集中涌向线上渠道。外卖平台物资是否充足?平台运力是否跟得上?快递还能顺利、放心寄收吗?居民吃饭问题怎么解决?不担心!疫情下,各方合力抗疫保供满足市民日常物资需求。

外卖 货物库存充足 跨区调人配送

■ 位于松江的叮咚买菜大仓内,蔬果被集中运抵,打包后发出 本报记者 **萧君玮** 摄

记者了解到,当下一些主流线上零售平台,以及具有配送服务的社区菜场都在加强保供能力,对居民刚需的生鲜、粮油等生活物资进行加倍备货,并增加了配送车辆与配送频次。

日送100单女骑手:呼吁大家不要囤货

配送员林莉一直奔波在社区保供的一线,她看到过"一个光单子就超过两米长,订单总重量超过一百四十斤的订单。"订单里主要是生鲜蔬菜、米面粮油、饮料海鲜这些日常商品。"一栋楼封了,旁边的住户担心没货,就会囤货。"

林莉是1981年生人,2021年和丈夫一起成为美团买菜的配送员。上海疫情管控后,夫妇俩一起加入到抗疫保供的一线配送工作中。林莉所在的站点商品供应和履约人员都较为充足,但因为订单成倍增加,她的工作时间也被拉长。最多的时候,她一天送了接近100单。

"我们平时都按照规定做好防护。这几天我和同事都在尽最大可能为大家配送,尽管超负荷工作,但很多订单仍有延迟,希望大家不要囤货,现在货物库存充足,价格也和平时一样。"林莉说。

95后退伍军人:7小时紧急组织运力

记者了解到,从3月11日开始,家乐福、永辉等线下商超,美团买菜、每日优鲜等即时零售平台,以及具有配送服务的社区菜场都在加强保供能力,对居民刚需的生鲜、粮油等生活物资进行加倍备货,并增加了配送车辆与配送频次。以美团买菜为例,为解决分拣、配送等一线履约人员分散住在不同小区,陆续被隔离导致的运力短缺问题,平台在办理通行证后,采取安排相关人员住宿、临时招聘兼职人员、紧急从武汉调动人员等措施。

美团买菜云间路配送负责人王兴东是1995年生人,在北京当了5年兵后退役,2021年加入美团买菜当配送员,他所在的站点覆盖岳阳街道和中山中路街道。运力吃紧但订单却不断增多,每个参与其中的人都在超负荷运转。那两天,他总共才睡了8个小时,王兴东笑称,"部队拉练都没这么累"。

11日晚11点半,王兴东收到了站点服务社区将要被管控的消息。为保证站点覆盖区能正常履约,他和同事连夜进行运力保障调拨,至3月12日早晨6点半,算上支援的4位配送员,云间路站点组织起了10人的运力小队,当天配送超过1000单。

外卖平台:保障骑手安心抗疫

记者从外卖平台方面了解到,针对骑手送餐场景下的疫情风险,平台制定了相应的保障措施。

美团配送方面表示,骑手如因疫情相关原因遇到配送超时或其他异常状况,均可申诉,获得免责。另外,针对骑手因疑似感染或确诊而导致隔离或住院的情况,平台将给予物资关怀和隔离期间每天150元的生活关爱金,让骑手安心抗疫。此外,骑手如在配送过程中遇到管控,也可联系配送站点申请防疫安置,站点将为骑手协调住宿,并提供生活物资包等必需品。

饿了么方面表示,骑手忙于送单可能无暇按时吃饭,站点、配送经理为骑手们准备了能量补充食品、应急药品等。因疫情导致商圈、小区、道路封闭的地点,饿了么将匹配灵活配送时间,对配送异常订单做免责处理。 本报记者 **杨硕 金志刚**

快递 加强消杀筑牢屏障

疫情之下,部分小区临时封控,市民还能顺利、放心地寄收快递吗?记者昨天采访了解到,上海快递业务正常运转,但有的地方因小区封控或外地原因,寄收快递还是遇到了一些麻烦。而沪上各快递公司也加强了管理,严格做好人、车、货、场的消杀工作,筑牢物流运输行业防疫屏障。

快递小哥当起志愿者

易建均是京东物流上海涞寅营业部一名快递小哥,他刚经历了租住小区封控,"小区被封控后,所有物资'只进不出',别的快递公司在这个小区的服务暂停了,因为没有快递员可以进入小区,只有京东还提供服务,有我在嘛!我临时充当这个小区的派件员,当然只派送寄到小区的京东快递,不揽件了,也就是说寄件暂停了。"在本职工作之余,易建均还每天做4个小时的志愿者,主要是从小区门口到居民楼下,给居民转送外卖、生活物资等。

不封控的小区情况如何呢?家住普陀区曹杨新村街道的老丁最近网购了一个唱拉卡OK的麦克风和一箱独头蒜,发货地分别是广东广州和云南大理,货物都顺利地快递到了老丁手上,"我们小区仅仅18日做过一轮核酸检测,此外再没有封过,所以快递还是畅通的,但特殊时期我也减少了网购频次,把运力留给更需要的人们吧。"

上海市邮政管理局表示,目前上海的快递邮件整体运转正常,入沪和出沪快递都正常。但由于上海部分小区实施临时封闭管控,每个区域的收件送件要求不一样,所以部分网点的服务能力、时间和时效受到一定的影响。

严把快件"消杀关"

目前上海多家快递企业加强消杀管理。每当满载快件的车辆行驶到卸车口,工作人员就会对车辆进行全面消毒;卸车后,消毒设备对快递进行逐包、逐票消毒;每天会对转运中心、快递网点等场所执行至少两次全面消杀等等。另外,在对快件严把"消杀关"的同时,各快递公司也加强了对工作人员的安全培训和保护。中通快递对全部工作人员每48小时开展一次核酸检测;安排专人对快递员工进行测温、登记、查验健康码、检查佩戴口罩情况。上岗期间,分拣员要洗手消毒,正确佩戴口罩,并定时更换。外出送件的快递员尽可能减少与消费者间的接触。外出揽件的业务员,要求返回后,对汽车、三轮车、二轮车等车辆消毒;进入室内前对外露衣物及物品喷洒消毒液消毒;规范脱下口罩和手套;将废弃口罩和手套丢弃至专门的回收箱,并使用洗手液洗手。

本报记者 **金志刚**

餐食 流动车里有蔬果面点热咖啡

本报讯(记者 张钰芸)凌晨两点,睡梦中的林晨接到黄浦区商务委的紧急来电,多个街道将实施封闭管理,希望光明餐车能派出车辆,为封闭小区居民提供餐食服务。清晨七点,一抹橙色出现在宁波路封闭点,带来现做的手抓饼,现磨的热咖啡,还有蔬果面点等生活物资。面对疫情,上海有速度也有温度。作为光明餐车项目的负责人,林晨说,只要社区有需求,我们随时能出发。

"看,楼下好像开来一辆流动餐车。""走,下去看看。"昨天上午,家住瑞南新苑的张斌走到小区门口,对着门外的光明餐车隔空"喊话":给我来一份手抓饼,还有一杯热豆浆。"好的,马上送到!"餐车上的工作人员立刻装上餐点,一路小跑送到了门前,再用移动POS机扫码收款。

"你们车上还有什么?""光明优倍牛奶,速冻的包子、烧麦,梅林午餐肉,还有现磨咖啡和盒饭。"听到这一串"报菜名",张斌决定再买点豆沙包和烧麦。"你们明天还来吗?能不能带点蔬菜和鸡蛋?"张斌说,居委会原本通知做48小时网格化筛查,但昨天又加了48小时,家里的食材有点不够了。

今天上午,带着几十份的蔬菜组合,光明餐车如约而至。小包装的各色绿叶菜和番茄、土豆等根茎类蔬菜打包在一起,足够二三人的小家庭吃上两天。"昨天下午我们联系了上海蔬菜集团,当天晚上就去批发市场拉货了。"林晨告诉记者,流动餐车空间有限,这时候就要用最快的速度,装上居民最需要的物资。

从黄浦区的半淞园、五里桥、打浦桥再到外滩,这两天,5辆光明餐车在数个封闭小区间流动,今天还要开到闵行区的莘庄工业园。那里有多个小区已经被封闭了两三天,需要蔬菜、速冻食品、乳品等物资。关键时刻,流动餐车必须"指哪儿打哪儿"。

作为行驶在路上的移动城市厨房,慢下来的隔离生活中,橙色的光明餐车也为居民带去"小确幸"。前两日天气晴好,半淞园路街道的耀江花园一期,居民们下楼排队做核酸检测,见到门口的光明餐车,不少人来上了一杯现磨咖啡,小朋友们则吃上了久违的冰淇淋。"在家里憋了这么久,能够晒着太阳,喝杯咖啡,感觉好多了。"

还有买了两份照烧鸡排饭,给家常菜换换口味的老伯伯,下楼溜达了好几圈,用一根玉米棒解解嘴馋的孕妇……隔着小区出入口的栏杆,一份份热乎乎的餐点被递进去,也送去了一份暖心和安心。