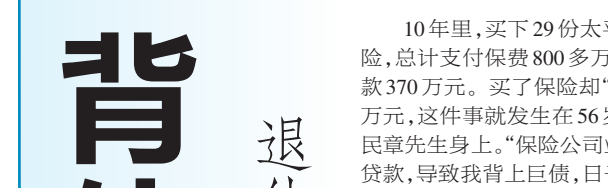


962555

帮帮忙

3·15 特别报道

共促消费公平



背债370万元买800多万元保险

退休夫妻疑似被「忽悠」掏空积蓄 太平洋保险申请保监会调查



▲ 章先生总计购买了29份保险
▲ 面对数百万元贷款,曹女士直言无法面对
本报记者 夏韵 摄

10年里,买下29份太平洋人寿保险,总计支付保费800多万元,其中贷款370万元。买了保险却“背债”数百万元,这件事就发生在56岁的上海市民章先生身上。“保险公司业务员诱导贷款,导致我背上巨债,日子都快过不下去了。”如今,家中积蓄用光。老两口每年退休金仅有11万元,但370万元的“被贷款”每年本息却超20万元。“债务”如滚雪球般压向退休的章先生夫妇,让其喘不过气来。

记者调查到,部分保单可能还涉嫌伪造被保险人签名、虚构投保人与被保险人父子关系等。在当事人投诉后,目前,太平洋保险公司已申请银保监会介入调查。

掏空积蓄背负巨债

“希望能帮帮我,停止贷款,退还保费。”走投无路之下,章先生夫妇焦急万分地来到新民晚报向“帮帮忙”求助。夫妇二人带着一摞厚厚的保险合同,记者看到,这些保单来自中国太平洋人寿保险股份有限公司,投保人均为章先生,签订时间从2011年至2019年,总计29个保险品种。办理这些保单和“引导”贷款的是同一人,名叫周某梅。据了解,2020年,此人已从太平洋寿险公司离职。

贷款买新的保险,用贷款付保费,接着碰到付不出保费,抵押保单继续“透支”……如此恶性循环下,章先生的退休工资和养老积蓄全部“被进”了保险连环套中,还背负了巨额“债务”。这是一种保单抵押贷款,指投保人把所持有的保单直接质押给保险公司,按照保单现金价值的一定比例获得资金的一种融资方式。

据章先生的妻子曹女士初步统计,截至2022年3月5日,已交款834.5万元保费及相关费用,贷款金额370.37万元。也就是说,章先生不光动用户中积蓄“投入”400多万元,还“背债”370万元,现在贷款一分钱都还不出。“我算了一下,仅仅贷款利息就付掉78万元!家里所有积蓄都花光了,怎么办啊?”谈到这笔保险公司的“巨债”,曹女士越说越激动,眼泪止不住地往下掉。

贷款150万元买保险

那么持续贷款买保险,是投保人章先生自己同意,还是存在“被贷款”?

章先生自述,2011年到2013年,这期间的15份保单是没有办理抵押时购买的。而从2014年开始,他踏上了贷款买保险之路。他回忆,当时业务员周某梅说,可以使用贷款方式交付保费和购买新的保险,他耳根子一软,觉得未尝不可,便开始了一次次的抵押贷款。至于为何要购买如此多的保险,章先生坦言道,业务员花言巧语,告诉他购买保险收益丰厚,“3年交150万,5年后能拿200多万”“购买这份保险,以后能免



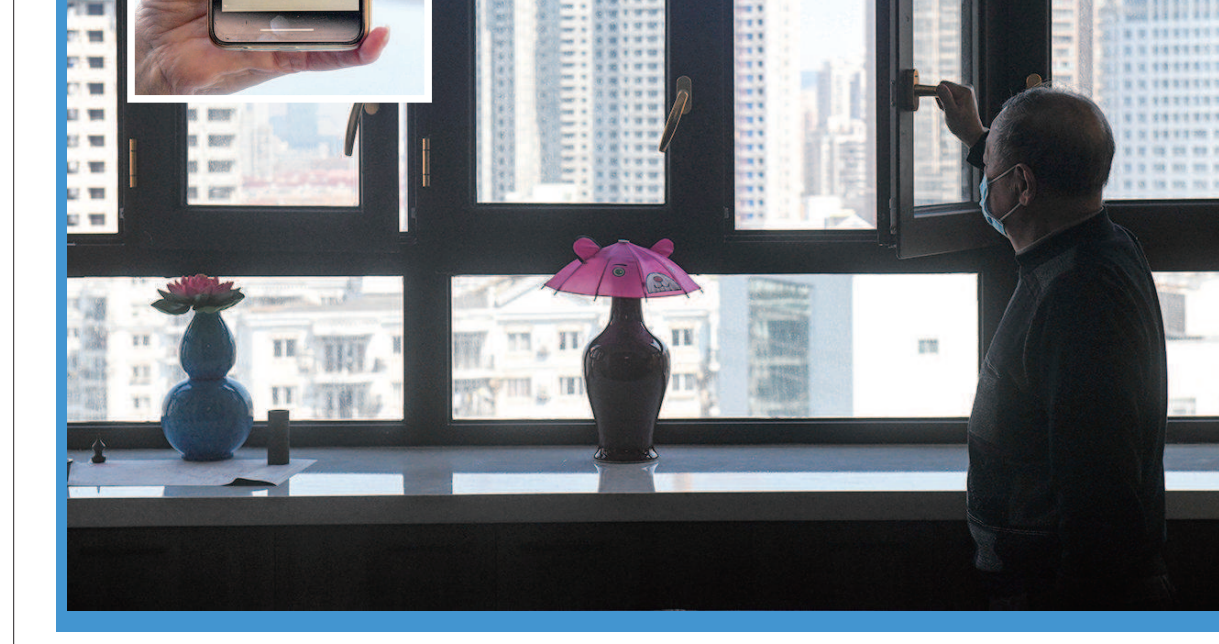
▲ 淋浴房玻璃门缝隙大,密闭性差
▲ 粉刷的墙壁掉粉尘现象严重
▲ 墙上贴的瓷砖颜色不一样,有色差

申请了经济适用房,本想安心养老。但装修新房时,却遇到了一大堆烦心事!市民吴阿姨近日向“帮帮忙”反映,去年10月,她与上海紫业装修公司签订了一份装修合同,工期从2021年10月8日至2022年1月8日,总共花费99000元。没想到,工程队不仅拖延工期,干的活也是“不堪入目”:房屋墙面开裂,墙壁掉粉严重,开关位置对不齐,淋浴房玻璃门缝隙过大……更让吴阿姨郁闷的是,她与装修公司负责人沟通时,对方一直“拖拖拖”,始终不解决问题。

2米长裂缝有四五条

记者来到奉贤区南行路378弄汇仁苑小区3号楼304室,吴阿姨早早地在楼前。她告诉记者,这是她好不容易申请到的经济适用房,准备用来养老。“去年10月,经小区里的朋友介绍,我与上海紫业装修公司签订了一份装修合同。”

谁知开工后,烦心事却接踵而至。吴阿姨说,当初约定好的“设计师”,只在签合同露过一次面,之后



▲ 王老伯展示先前拍摄的窗户漏水照片
▲ 王老伯家装的26扇窗户有18扇出现漏水情况
本报记者 陶磊 摄

老房装修时,家中总共26扇窗户,竟然有18扇漏水!家住虹口区临平北路60弄银欣花园小区2号楼1501室的王老伯夫妇近日向“帮帮忙”反映,2019年8月,他们与上海胜蒂建筑设计服务中心签订房屋装修合同。但工人安装窗户时,却出现严重失误:装修公司承认,内开窗竟然采用“外开”操作,直接导致家中多扇窗户漏水。

窗子整体做工粗糙

记者来到王老伯家中。王老伯说,2019年10月,他准备装修房屋,经人介绍,他与上海胜蒂建筑设计服务中心签订合同,总共花费24多万元。其中,窗户安装部分,由装修公司分包给专人完成,费用为3万元。

窗子整体做工粗糙

由于漏水“久治不愈”,王老伯经胜蒂建筑设计服务中心知晓和授意,寻找他人修理窗户。没想到,这竟成了装修公司“撇清责任”的所谓“证据”,从此之后当起“甩手掌柜”,不再回应此事。

窗子整体做工粗糙

记者来到王老伯家中。王老伯说,2019年10月,他准备装修房屋,经人介绍,他与上海胜蒂建筑设计服务中心签订合同,总共花费24多万元。其中,窗户安装部分,由装修公司分包给专人完成,费用为3万元。

房屋墙面开裂 开关位置对不齐 淋浴房玻璃门缝隙过大 工期拖拖拖 装修细节“不堪入目”

就再也没有出现过。“我提出的要求,基本上都没有满足,这也就算了。关键是,房屋装修的问题还这么多!”

记者在走进吴阿姨家中。室内散乱地摆放着冲击钻、油漆刷等各种装修工具,一名工人正在客厅里粉刷墙壁。吴阿姨用手轻抚客厅的墙壁,手上顿时布满了白色的粉末。“刚刚粉刷好的墙壁,掉灰怎么会这么严重?我怀疑他们用了劣质涂料!”

在客厅和主卧内,能看到四五条长度接近2米的裂缝。尽管工人正在修补,但是,裂缝与周边的墙壁存在明显的色差,很不协调;主卧内,一排插座歪斜排列,位置无法平齐;阳台上,抬头看去,瓷砖存在明显的色差,接缝处的间隙过宽;卫生间里,淋浴房的玻璃门缝隙很大,足足可以伸入成年人的两只手掌有余,移动起来也很不顺畅……

装修公司违约应赔偿

吴阿姨拿出了自己和装修公司签订的合同,“装修时间从2021年10月8日到2022年1月8日。现在,已经快拖到3月中旬了,工期足足拖了3个多月还没完成!”吴阿姨说,她今年已经70多岁了,这几个月来,她都要从黄浦区家中赶到奉贤区“验房”,单程就要花费超过1个半小时。但是,即便她辛辛苦苦往返10多次,问题始终没有解决,“我给他们打电话的时候,几乎都是求他们经理,帮我把事情做好!”

吴阿姨当场拨通了上海紫业装修公司负责人王经理的电话。听过吴阿姨的诉求之后,电话那头,这名王经理承诺,将会在一周内帮她彻底解决这些问题。记者询问,为何装修过程中会出现这么多的“漏洞”?又为何会一直拖到现在?后续是否有个明确的“完工时间表”?对此,这名王经理支支吾吾,顾左右而言他,只是表示,会帮吴阿姨尽快解决的。

工人安装错误,内开窗采用“外开”操作

2020年5月,当夫妇俩搬入装修后的新家时,发现窗户漏水十分严重。“不管大雨小雨,只要一下雨,满屋子都是水。”王老伯讲,他家客厅、主卧、次卧等,总共安装了26扇窗户,其中有18扇窗出现漏水。王老伯小心翼翼地拉开客厅里朝北的窗户,记者看到,窗子整体做工粗糙,窗框上毛糙明显,出水孔也较小。

26扇窗户18扇漏水 老夫妻苦熬近两年

建筑设计服务中心交涉,要求双方共同寻找一家靠谱的维修公司,来解决维修。双方认同后,请来了一名专业维修工人,约定维修费用1万元。直到2021年1月30日,工人才完成维修。但王老伯却在“实测”中发现,窗户漏水的“顽疾”依旧没有根治。

王老伯告诉记者,万万没想到,当他随后找到上海胜蒂建筑设计服务中心时,对方负责人胡经理竟把责任推得一干二净:“谁让他们去找别人修,现在只能让他负责到底了!”王老伯当场反驳:就是因为“胜蒂”反复修复不好,双方才商定找第三方维修,现如今怎么能够“倒打一耙”呢?!可不管怎样理论,从此之后装修公司对老夫妻俩再也不理不睬,电话不接、微信不回,甚至还将他们的微信直接“拉黑”。

态度强硬不肯担责

现场采访时,王老伯当着记者的面,又一次给上海胜蒂建筑设计服务中

找人维修又遭“赖账”

“灿都”过后,王老伯再次与胜蒂

没有回复维权艰难

对于屠先生反映的情况,记者拨通了莱坊房地产经纪公司电话。工作人员称,电话中不方便回复,需要记者前来公司面谈或者写邮件给他们。记者同意后,想预约面试时间,但对方又表示当天给不了回复,具体的见

英国中介涉嫌“打闷包” 拒退首付消费者崩溃

交媒体宣传的英国楼盘都会明确标注房产的产权年限信息。“很多英国的房子产权年限都是999年,于是我们就去搜索了一下自己购置的这个项目产权年限是不是当初所认为的999年。”

购海外房遭遇产权年限大“缩水”

屠先生告诉记者,2021年1月,他和妻子通过一家英国莱坊房地产经纪(上海)有限公司的销售推荐,购买了一套位于英国伦敦的“OXBOW”公寓项目作为投资使用。

重要信息竟被隐瞒

面对屠先生的质疑,销售人员称,不管是150年还是999年,都是在英国法律允许范围内的。对此,屠先生并不认同,他们认为自己的知情权没有得到保障。“房子的产权年限是我们考

责任损失拒不承担

在维权过程中,屠先生要求对方退还自己已付的5%的首付,但是莱坊房地产经纪公司表示拒绝,提出:房子继续交易,他们可以帮助寻

没有回复维权艰难

面及回复时间需要之后才能通知。但截至发稿时,记者依然没有收到“莱坊”的任何反馈。

态度强硬不肯担责

就屠先生的遭遇,记者咨询了上海善法律师事务所高级合伙人秦裕斌律师。他表示,如果“莱坊”这家中介机构是英国开发商的代理机构,是在国内代理英国开发商的行为,那么屠先生可以直接向“莱坊”主张违约责任要求退还房款。但如果他们是促成交易的中介机构,如确实是在销售过程中隐瞒了购房重要信息,导致消费者产生经济上的损失,那屠先生可以主张侵犯消费者财产权的赔偿责任,但退还房款只能向签订买卖合同的英国开发商去主张。