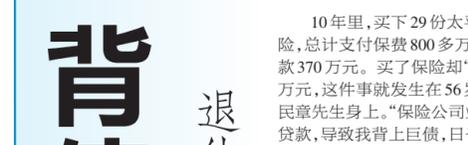


962555

帮帮忙

3·15 特别报道

共促消费公平



背债 370万元买 800多万元保险

退休夫妻疑似被「忽悠」掏空积蓄 太平洋保险申请保监会调查

10年里,买下29份太平洋人寿保险,总计支付保费800多万元,其中贷款370万元。买了保险却“背债”数百万元,这件事就发生在56岁的上海市民章先生身上。“保险公司业务员诱导贷款,导致我背上巨债,日子都快过不下去了。”如今,家中积蓄用光。老两口每年退休金仅有11万元,但370万元的“被贷款”每年本息却超20万元。“债务”如滚雪球般压向退休的章先生夫妇,让其喘不过气来。

记者调查到,部分保单可能还涉嫌伪造被保险人签名、虚构投保人与被保险人父子关系等。在当事人投诉后,目前,太平洋保险公司已申请银保监会介入调查。

掏空积蓄背负巨债

“希望能帮帮我,停止贷款,退还保费。”走投无路之下,章先生夫妇焦急万分地来到新民晚报向“帮帮忙”求助。夫妇二人带着一摞厚厚的保险合同,记者看到,这些保单来自中国太平洋人寿保险股份有限公司,投保人均为章先生,签订时间从2011年至2019年,总计29个保险品种。办理这些保单和“引导”贷款的是同一人,名叫周某梅。据了解,2020年,此人已从太平洋寿险公司离职。

贷款买新的保险,用贷款付保费,接着碰到付不出保费,抵押保单继续“透支”……如此恶性循环下,章先生的退休工资和养老积蓄全部“被进”了保险连环套中,还背负了巨额“债务”。这是一种保单质押贷款,指投保人把所持有的保单直接质押给保险公司,按照保单现金价值的一定比例获得资金的一种融资方式。

据章先生的妻子曹女士初步统计,截至2022年3月5日,已交款834.5万元保费及相关费用,贷款金额370.37万元。也就是说,章先生不光动家中积蓄“投入”400多万元,还“背债”370万元,现在贷款一分钱都还不出。“我算了一下,仅仅贷款利息就付掉78万元!家里所有积蓄都花光了,怎么办啊?”谈到这笔保险公司的“巨债”,曹女士越说越激动,眼泪止不住地往下掉。

贷款150万元买保险

那么持续贷款买保险,是投保人章先生自己同意,还是存在“被贷款”?

章先生自述,2011年到2013年,这期间的15份保单是没有办理质押时购买的。而从2014年开始,他踏上了贷款买保险之路。他回忆,当时业务员周某梅说,可以使用贷款方式交付保费和购买新的保险,他耳根子一软,觉得未尝不可,便开始了一次次的抵押贷款。至于为何要购买如此多的保险,章先生坦言道,业务员花言巧语,告诉他购买保险收益丰厚,“3年交150万,5年后能拿200多万”“购买这份保险,以后能



▲章先生总计购买了29份保险 ▲面对数百万元贷款,曹女士直言无法面对 本报记者 夏韵 摄

费入住太保养老社区”……在这些话术的诱导下,章先生瞒着妻子不停买买买,竟然还背负巨额贷款买保险。

记者在一份名为“聚宝益年金保险(分红型)”的保单上看到,这份保险要3年连续交费,3年交清,按年付每期保险费50万元/年,保险期自2018年1月1日零时起至终身止,签订时间为2017年12月29日。保单投保份数写明“50份”,即1年1万元,50份叠加后,应每年支付50万元保费。

章先生的爱人曹女士告诉记者,这份分红保险已交清3年保费150万元,这150万元全部是贷款而来的。“相同产品同时投保多份,还是借的钱。”曹女士说,为了查清所有保费和贷款金额,她一遍遍拨打太平洋保险客服热线询问,以及前往银行拉流水账单。在一张流水明细单上,“太保人寿”给章先生打了保单质押贷款58万元,交易时间为2017年11月28日,到了同年11月29日,就是打款次日,“太保人寿”账户扣掉章先生一笔50万元的款项。“前脚刚贷好58万元,后脚就忽悠买保险。”曹女士表示,账户中扣除的50万元,随即被业务员“投入”到了上述聚宝益年金保险中,支付了第一年保费。

但让人感到蹊跷的是,在不少贷款单上,贷款用途或为“公司经营”,或为“装修”,并非“买保险”。

已申请银保监会调查

曹女士反映,除了有诱导贷款,太平洋寿险涉事业务员周某梅还涉嫌伪造“被保险人”签名。有的保单上,“被保险人”为曹女士或他们的女儿,但母女二人却对这一切全不知情。“你看,字迹都跟我不一样,全是代签的。”曹女士当场写下自己的名字,与保险合同上的签名,笔迹特征完全不一致。

另外,有2份保单比较特殊,章先生作为投保人,把“被保险人”定为一曹某某的男性。保单上显示,章先生与曹某某是父子关系,实际情况是什么呢?出生于2002年的曹某某其实是章先生妻子曹女士的侄子。为了诱导用户持续购买,涉事业务员可能编造了虚假的“父子”关系。

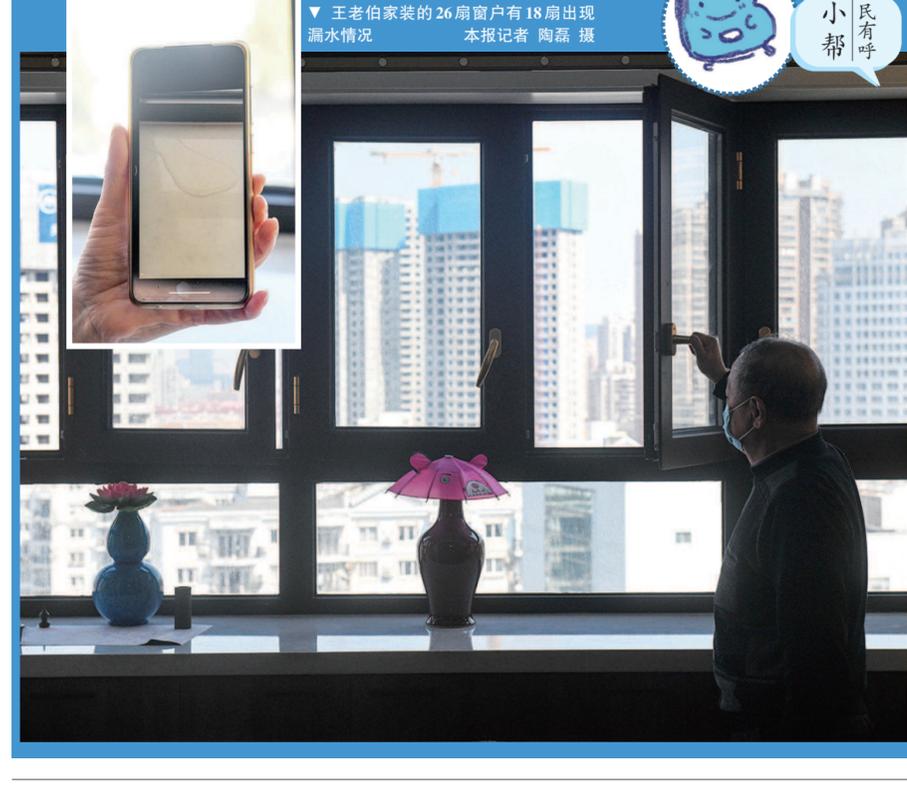
记者与太平洋人寿保险上海分公司取得联系。相关负责人回应,章先生夫妇曾来过太保上海分公司投诉,针对退还保费和停止贷款的诉求,双方分歧较大,没有达成一致。至于“代签名”一事,对方表示,早前做过相关调查,但结论是“没有代签名事实”。目前,公司已正式申请银保监会介入调查。记者了解到,章先生的每笔保费、贷款和贷款利息等明细,太平洋保险公司尚在进一步核实统计中。

章先生夫妇希望,相关主管部门能及时介入,查清事实真相,让他们不要再被“保险连环套”深套了。对于此事,本报记者也将继续关注。

本报记者 夏韵 钱绿明



▲淋浴房玻璃门缝隙大,密闭性差 ▲粉刷的墙壁掉粉尘现象严重 ▲墙上贴的瓷砖颜色不一样,有色差



▲王老伯展示先前拍摄的窗户漏水照片 ▲王老伯家装的26扇窗户有18扇出现漏水情况 本报记者 陶磊 摄

购海外房遭遇产权年限大“缩水”

英国中介涉嫌“打闷包”拒退首付消费者崩溃

市民屠先生近日向“帮帮忙”反映,他通过英国莱坊房地产经纪公司购置英国房产投资时,销售没有明示房屋产权年限,导致他购买后才发现事实与自己预想的投资房产年限“大相径庭”。事后和中介方多次沟通无果,对方不断推诿、拒绝承担责任,让他面临巨大损失。

产权年限只有150年

屠先生告诉记者,2021年1月,他和妻子通过一家英国莱坊房地产经纪(上海)有限公司的销售推荐,购买了一套位于英国伦敦的“OXBOW”公寓项目作为投资使用。

因为购买英国房产的相关手续全程需要律师办理,于是莱坊房地产经纪公司引荐了英国相关的买房律师为夫妻二人提供交易服务。屠先生夫妇与英国开发商签完合同,交完首付款加上律师费大约3万多英镑,约合人民币近30万元。“莱坊”的销售人员告知他们,房子原计划是2022年第1季度交房,现在推迟到第3季度。今年春节期间,屠先生突然留意到,不少社

交媒体宣传的英国楼盘都会明确标注房产的产权年限信息。“很多英国的房子产权年限都是999年,于是我们就去搜索了一下自己购置的这个项目产权年限是不是当初所认为的999年。”

但万万没想到,屠先生竟然发现在所有“莱坊”对外的宣传资料上,包括销售给的销售记录中都没有明确的产权年限信息。采访中,记者看到,在“莱坊”官方对外宣传的文案中确实没有标注房产的产权年限信息。

于是,屠先生立刻联系“莱坊”销售人员,但对方却轻描淡写地表示,屠先生购置的房产的产权年限是150年。产权年限从近乎“终生”到只有150年,如此惊到咋舌的巨大差异,让屠先生夫妇实在无法接受。

重要信息竟被隐瞒 责任损失拒不承担

面对屠先生的质疑,销售人员称,不管是150年还是999年,都是在英国法律允许范围内。对此,屠先生并不认同,他们认为自己的知情权没有得到保障。“房子的产权年限是我们考

房屋墙面开裂 开关位置对不齐 淋浴房玻璃门缝隙过大 工期拖拖拖 装修细节“不堪入目”

申请了经济适用房,本想安心养老。但装修新房时,却遇到了一大堆烦心事!市民吴阿姨近日向“帮帮忙”反映,去年10月,她与上海紫业装修公司签订了一份装修合同,工期从2021年10月8日至2022年1月8日,总共花费99000元。没想到,工程队不仅拖延工期,干的活也是“不堪入目”:房屋墙面开裂,墙壁掉粉严重,开关位置对不齐,淋浴房玻璃门缝隙过大……更让吴阿姨郁闷的是,她与装修公司负责人沟通时,对方一直“拖拖拖”,始终不解决问题。

2米长裂缝有四五条

记者来到奉贤区南行路378弄汇仁苑小区3号楼304室,吴阿姨早早地在楼前。她告诉记者,这是她好不容易申请到的经济适用房,准备用来养老。“去年10月,经小区里的朋友介绍,我与上海紫业装修公司签订了一份装修合同。”

谁知开工后,烦心事却接踵而至。吴阿姨说,当初约定好的“设计师”,只在签合同露过一次面,之后就再也没有出现过。“我提出的要求,基本上都没有满足,这也就算了。关键是,房屋装修的问题还这么多!”

记者走进吴阿姨家中。室内散乱地摆放着冲击钻、油漆刷等各种装修工具,一名工人正在客厅里粉刷墙壁。吴阿姨用手轻抚客厅的墙壁,手上顿时布满了白色的粉末。“刚刚粉刷好的墙壁,掉灰怎么会这么严重?我怀疑他们用了劣质涂料!”

在客厅和主卧内,能看到四五条长度接近2米的裂缝。尽管工人正在修补,但是,裂缝与周边的墙壁存在明显的色差,很不协调;主卧内,一排插座歪斜排列,位置无法平齐;阳台上,抬头看去,瓷砖存在明显的色差,接缝处的间隙过宽;卫生间里,淋浴房的玻璃门缝隙很大,足足可以伸入成年人的两只手掌有余,移动起来也很不顺畅……

装修公司违约应赔偿

就此事,记者咨询了法律界人士。上海善法律师事务所高级合伙人秦裕斌直言,该装修公司属于典型的违约,吴阿姨可以向装修公司主张按照合同约定继续履行,同时要求装修公司赔偿因延误工期所产生的逾期违约金,包括因延迟交房导致吴阿姨产生的额外费用(比如因租房产生的交通费)。

秦裕斌还指出,吴阿姨也可以主张解除合同,要求装修公司退还已经支付的装修款,同时,要求赔偿因重新找其他装修公司所产生的额外费用。秦裕斌提醒广大消费者,在装修时,应当尽量选择大品牌商家,同时,合同的细节方面尽量拟定得再仔细一些,以此来更好地保护自己的合法权益。如果自己的权益受损,必要时也可诉诸法律。

吴阿姨何时才能住上新房?装修公司又能否如承诺的那样,真的在一周内解决问题?本报记者将继续关注此事。

本报记者 徐驰

工人安装错误,内开窗采用“外开”操作 26扇窗户18扇漏水 老夫妻苦熬近两年

老房装修时,家中总共26扇窗户,竟然有18扇漏水!家住虹口区临平北路60弄银欣花园小区2号楼1501室的王老伯夫妇近日向“帮帮忙”反映,2019年8月,他们与上海胜蒂建筑设计服务中心签订房屋装修合同。但工人安装窗户时,却出现严重失误:装修公司承认,内开窗竟然采用“外开”操作,直接导致家中多扇窗户漏水。

由于漏水“久治不愈”,王老伯经胜蒂建筑设计服务中心知晓和授意,寻找他人修理窗户。没想到,这竟成了装修公司“撇清责任”的所谓“证据”,从此之后当起“甩手掌柜”,不再回应此事。

窗子整体做工粗糙

记者来到王老伯家中。王老伯说,2019年10月,他准备装修房屋。经人介绍,他与上海胜蒂建筑设计服务中心签订合同,总共花费24多万元。其中,窗户安装部分,由装修公司分包给专人完成,费用为3万元。

2020年5月,当夫妇俩搬入装修后的新家时,发现窗户漏水十分严重。“不管大雨小雨,只要一下雨,满屋子都是水。”王老伯讲,他家客厅、主卧、次卧等,总共安装了26扇窗户,其中有18扇窗出现漏水。王老伯小心翼翼地拉开客厅里朝北的窗户。记者看到,窗子整体做工粗糙,窗框上毛糙明显,出水孔也较小。

去年7月,台风“烟花”来袭,老两口家的窗子“遭殃”。“雨水直接灌进来,我和老伴不停用毛巾吸水,满屋子奔来奔去好几天,弄得是精疲力尽!”为此,王老伯多次联系胜蒂建筑设计服务中心的负责人胡经理,当他和装修公司姗姗来迟后,却只是“干瞪眼”,根本没有拿出解决办法。

去年9月,台风“灿都”袭来,老夫妻俩再次“受罪”。雨水渗漏,地板浸湿,又忙前忙后,折腾了好多天。

找人维修又遭“赖账”

“灿都”过后,王老伯再次与胜蒂建筑设计服务中心交涉,要求双方共同寻找一家靠谱的维修公司,来解决维修。双方认同后,请来了一名专业维修工人,约定维修费用1万元。直到2021年1月30日,工人才完成维修。但王老伯却在“实测”中发现,窗户漏水的“顽疾”依旧没有根治。

王老伯告诉记者,万万没想到,当他随后找到上海胜蒂建筑设计服务中心时,对方负责人胡经理竟把责任推得一干二净:“谁让你们去找别人修,现在只能让他负责到底了!”王老伯当场反驳:就是因为“胜蒂”反复维修不好,双方才商定找第三方维修,现如今怎么能够“倒打一耙”呢?!可不管怎样理论,从此之后装修公司对老夫妻俩再也不理不睬,电话不接、微信不回,甚至还将他们的微信直接“拉黑”。

态度强硬不肯担责

现场采访时,王老伯当着记者的面,又一次给上海胜蒂建筑设计服务中

心胡经理打去电话。面对王老伯的诉求,对方始终态度强硬,认为他们不应该担责。其间,竟还与王老伯争执起来。记者提出,26扇窗户18扇漏水,问题持续近两年没有解决,作为装修公司是否有基本的社会责任,帮帮两位苦不堪言的老人。谁知,对方一开口,噱头顿时乒乓响,“这算什么社会责任?你要说我错,就说我错好了……”

截至发稿,装修公司依旧没有任何回复,也没有与王老伯达成一致。老夫妻俩的苦日子究竟还要熬到什么时候?本报记者将持续关注。

本报记者 徐驰

上海市经济管理学校

普职融通 协调发展

www.sems.cn

红银银行上海分行

三年期个人大额存单

3.55% (20万起)

详情请向红银银行上海分行各营业网点

021-22258262 021-22258273

本报编辑:曹耀星 刁炳芳 视觉设计:虞云阳