



王林章(右二)和阮伟(右一)在菜场选菜 黄轩 供图



临源居民区社工王艳(左)上门为孟阿姨祖孙演示上课流程 受访者 供图



梅园新村小区封闭管理, 志愿者伏红超、杨兆杰设“医疗咨询点” 受访者 供图



医务志愿者帮老年居民核对配送的药品 杨建正 摄



防疫志愿者帮助居民垃圾分类,处置生活垃圾 本报记者 孙中钦 摄

## 非常时期不慌不怕, 助餐、助医、助学、救急都有贴心人守护

# 可爱的志愿者, 你们送来了春天的温暖

非常时期,危急时刻,在社区,在封闭小区,活跃着来自各行各业的志愿者群体。他们,热情服务居民,助餐、助医、助学……各显神通。他们,始终坚守一线,救急、救难、救人……临危不惧。当然,这群可爱的人,也被关爱着,四面八方的各种投喂,轮番不断。

这,就是上海。紧要关头,志愿者温暖、明朗、敞亮、向善向上敢担当的精、气、神,就是抗疫必胜的底气——这群可爱的人,给我们送来了春天的温暖!

### 助餐

#### 资深菜场经理 乐做“送菜小哥”

“土豆2斤,番茄4个,猪肉1斤,青菜2斤,鸡蛋6个。好,这就是3月14日的营养套餐!”

一样样点清楚,打包完毕,三四十份,当天全部送到封闭小区居民手上。

傍晚,数数一天的战果,华巍乐了——做了10来年江南菜场经理,非常时期,兼任黄浦区五里桥街道社区志愿者,助餐,做起“送菜小哥”,倒也胜任愉快!

这位“快递小哥”,也不是单干户,还有两个好搭档。一位叫阮伟,是菜场管理员;另一位叫王林章,是资深摊主,在江南菜场摆摊十多年。从3月9日起,这三位就都做起了社区抗疫志愿者,人称“送菜小哥”。

为啥,要做“送菜小哥”?原来,距离江南菜场不远,五里桥街道一个小区前几天进入临时封控。小区内13幢居民楼,街道防控指挥部安排13位“大白”拉起13个微信群,每幢楼一个群,“大白”做群主,居民们全部进群,所有防控信息、生活需求,都在群里第一时间发布,第一时间响应。

另外,还有两位,同时出现在这13个群里。这两位,是淮海集团、巨鹿集团的管理员,江南菜场就是淮海集团、巨鹿集团下属企业,这两位负责统计13个群里所有居民的蔬菜供应需求,然后,发单给“快递小哥”三人组。

3月9日,是“快递小哥”三人组助餐保供第一天。“老天!居民一天下单60份,五花八门,什么都有!”华巍仔细看了看,发现这样不行。一来,一户一次点太多,放几天,吃了不新鲜,扔了会浪费;二来,每家每户需求不一,配菜耗时太长,影响配送效率。

怎么办,才能既保障营养,又不浪费,还能提高配送效率?“送菜小哥”到底是“老菜场”,三人一碰头,主意,有了一套餐吧!

套餐,搭配哪些菜品,一份多大分量,都有讲究。封控小区,居民多数是老年人,以老两口计算,一份套餐吃两天,没问题。套餐一两天换换花样,品质新鲜,只卖当天的。“价格,50元左右,都是当天市场价。高价?想都别想,这种钱,绝对不能赚!”华巍说,抗疫至今,“大白们”累死累活,看看都觉得心疼,就想着能不能帮他们分担。这回,就把“送菜小哥”做做好!

居民担心,菜场里,货源供应到底够不够?华巍让大家放心。

这几天,菜场供需两旺,进货比平时多,来买菜的也比平时多,人员往来,进进出出,菜场防疫要做到位。一上午,忙好了菜场里的,封控小区的当天订单,也就发来了。“送菜小哥”三人组,手脚麻利,一份份套餐都备好,出发!蔬菜送到封控小区门口,“大白们”说,“送菜小哥”来了,不对,是菜场“好邻居”来啦! 本报记者 姚丽萍

### 救人

#### 老人突发心衰 就医全程陪护

封控小区里,九旬独居老人突发心衰,危急关头,进驻在小区里的普陀区宜川路街道志愿者“暖心守护”,上演“生死时速”进行救治。“幸好这位街道机关干部警觉,使我们这位九旬心衰患者被及时发现、及时处置,再晚一点可能就会有生命危险了!”宜川路街道社区卫生服务中心副主任卞海东表示。

3月10日凌晨,宜川路街道机关青年干部、正进驻支援封控小区的志愿者高鹏飞,突然发现89岁的陈阿婆乘坐电梯下楼,他忙上前询问缘由。“陈阿婆!你怎么啦!!你的脸色怎么这么白啊!”陈阿婆边用手捂住胸口,边表示,自己因为昨天差点被诈骗的经历,在电话里与女儿发生了争吵,现在感觉胸闷透不上了。

这一状况立刻引起了高鹏飞的警觉,他第一时间联系了陈阿婆的家属,并上报了医疗组工作人员。医疗组工作人员随即了解病情,高鹏飞也迅速找到陈阿婆的病历卡,经医疗组工作人员翻查得知,老人既往有心衰病史,就及时联系了120救护车转运诊治。但被告知120救护车运力紧张,可能要稍等片刻。

这时,高鹏飞观察老人仍面色异常,在医疗组工作人员的指导下,高鹏飞边给老人购买了便携式的氧气罐,边联系外卖小哥,“小哥麻烦您尽量快一些,我们这儿有老人急需吸氧!”氧气罐被小哥火速送达。陈阿婆在吸氧之后,面色便大致恢复了正常,在场的防疫人员也随之松了一口气。考虑到陈阿婆为高龄独居老人,高鹏飞决定让一名工作人员跟车陪同老人就医。大约30分钟以后,救护车赶来将老人送往定点医院治疗。目前,陈阿婆已恢复健康,顺利回到了家中。

那之前,陈阿婆究竟为何会差点遭到诈骗呢?原来,在3月9日夜间,陈阿婆突然找到防疫工作人员,表示有急事,自己需要借2万元现金,给正在小区门口的一对中年夫妇。

“阿婆您稍等,我们去核实一下!”高鹏飞和防疫工作人员一听,觉得事有蹊跷,一头安排工作人员告知阿婆隔离期间所有物品只进不出。另一头他和防疫工作人员前往小区门口了解事情原委。经过一番追问求证,高鹏飞和防疫工作人员发现,两人提供的借条明显不具备法律效力。借条是机打的,落款只有名字,没有个人信息、签字盖章,且两人拒绝提供身份证明。

“阿婆,他们就是骗子!您不能上当!”通过工作人员的心理劝说疏导,这时年近九旬的老人才幡然醒悟,意识到自己上当受骗了。幸好工作人员及时识破了骗局,避免了老人的经济损失。之后,高鹏飞上门为陈阿婆安装了反诈App,并将自己的手机号码录入陈阿婆手机,叮嘱阿婆:“有事一定要电话联系我哦!”防疫工作还安排了工作人员每天上门看望老人。

高鹏飞在封控小区里,综合协调、物资配送、上门摸排、对接居民……对每一项封控管理工作和日常工作,高鹏飞都用自己真切的付出,为每位居民提供着力所能及的服务,守护着一方百姓的生命健康。 本报记者 江跃中

### 助学

#### 社工上门“助学” 认真赛过家长

“阿姨,弟弟,我来啦,自己试过登录了吗?”3月14日早上7时40分,金山区朱泾镇临源居民区社工王艳已经早早来到临源三村居民孟阿姨家,为其上小学的孙子做上网课前的电脑调试,孩子和奶奶两人守在一边,看得认真。事实上,这已经不是他们第一次看王艳做演示了。13日的下午,王艳就已经带着悉心整理的笔记和课程表交到老人手上,还提前在孩子的平板上好需要的上课软件。

“真的谢谢你哦,小姑娘,来了又,为我解决大难题了,我现在这个脑子给孩子管吃管喝还行,这个高科技真的一时半会学不通。”几天前,孟阿姨接到了女儿的电话,托付给她一份监督孩子上网课的差事,能和孙子天天待在一块儿本是桩高兴事,可是不会使用电脑却让她犯了难。

据临源居民区党总支书记徐善说,自“本市中小学调整为线上教学,幼儿园、托儿所停止幼儿入园”的通知发布以来,在临源辖区,和孟阿姨一样,有着相似忧虑的老人不在少数,儿女是双职工家庭,“线上教学”期间需要祖辈帮衬,这项甜蜜的任务却让老人们喜忧参半,主要原因是电脑不会操作,怕耽误孩子学习。

疫情之下的基层治理更需要“精度”与“温度”,面对新需求,临源居民区党总支主动跨前,将对由祖辈看护上网课的孩子数量进行排摸,对有电脑操作困难的家庭进行记录,而居委会社工们也提前进行了全员培训。3月12日18时30分,一场关于“疫情防控与线上教学”的线上家长会如期召开,临源居委会的社工们围成一圈,认真观看,这些人中,还包括未婚的王艳和新婚不久的金叶聪。对于人生中第一堂作为家长参与的家长会,他们记得特别认真,“8点20分后先自觉早读,然后,登录空中课堂学习,再由老师在‘钉钉’上授课答疑互动……看看我记全了吗?”家长会结束,大家的工作才真正开始,一对一结对记作补充,一组对屏幕截图的课程表进行打印,还有的实操起了平台的下载和使用。

这次排摸中,居委会特别关注到了辖区的一户二孩家庭,孩子一个上幼儿园,一个上小学,下周起,两个孩子都要待在家中学习,这让孩子的父亲冯先生焦虑了起来,原来孩子的母亲患有过敏性紫癜,不能劳累,而自己养家,无法请假,为了减轻这户困难家庭的负担,临源居委会社工还特别将自己的笔记本电脑搬到了居委会,让冯先生放心,可以让大宝来居委会进行网课学习,居委会负责看护。

“现阶段,防疫工作还很艰巨,排摸管控的任务还很重,但是对居民的服务我们也不能懈怠。”徐善说,“疫情起伏,随着防控措施的变化,社区的服务技能和模式也要随时变换,将守望的助力送到群众的需求上,我们才能真正守住社区抗疫的‘同心圆’。”

通讯员 殷洁如 本报记者 屠瑜

### 助医

#### 老人要去透析 保安背着上楼

封闭管理小区内,老人急于外出透析,怎么办?居住在小区内的医生主动报名成为志愿者,开启“医疗咨询点”,帮忙登记联络;腿脚不便的老人,由保安队长背着上下楼……嘉定区嘉定镇街道涌现出一系列暖心做法。

3月12日下午,嘉定区中心医院放射科医生伏红超下班回家不久,发现自己所住的梅园新村封闭管理了。他与同住小区的同事杨兆杰一合计,第一时间到居委会报名当志愿者:“我们是医生,大家有什么需要,尽管说!”

梅园新村的居民老龄化程度高,尤其是老年病患者多。封闭管理第一天,小区要做全员核酸检测,伏红超、杨兆杰就在一旁,手把手地帮助老人们登记检测信息。第二天,他们就在居委会开设了医疗咨询服务点。“我们有专业知识,可以指导老人买药,登记外出就医,也可以安抚他们的情绪。”

14日,有位八旬老人急急找上门来,说第二天约好了在医院做透析。伏红超、杨兆杰一边安抚他的情绪,一边按照流程做好登记,由社区专职医生联系120,送老人到指定医院的隔离病区治疗。

“他们的主动请缨,让我们很感动、很温暖。”梅园社区社工站站长姚冰告诉记者,除了两位医生外,梅园的志愿者群内已经有近20人。

嘉中社区内多为上世纪80年代建造的老旧房屋,独居、高龄、残疾人等居民较多。嘉中社区党总支副书记赵静告诉记者,3月13日起,社区因疫情封闭管理,这些弱势群体成为居委会干部重点关照的对象。患有尿毒症的朱阿姨,就是其中之一。

“朱阿姨行动不便,平时一般不出门,做透析时,是她弟弟开车来接。”赵静介绍,“这次因为疫情,老人身边只有女儿一个人,力气不够。朱阿姨急着做透析,背她上下楼的,是我们‘王队’。”

赵静口中的“王队”,是保安队长王金科。14日上午,王金科接到居委电话,二话不说就赶到了朱阿姨家中,小心翼翼将老人背下楼;下午1时,他还在吃饭,听闻老人回到小区了,又放下筷子,将她背上楼。除了做好“守门”的分内事,他也主动做起志愿工作。“能够帮助别人,我感到更有价值,有种自豪感。”这个1988年出生的小伙子笑得腼腆。 本报记者 杨洁

### 救急

#### 设立临时摊点 方便配药、取报

这几天,杨浦区五角场街道的一个小区进入封闭管理状态。

在这个有1765户居民的小区里,不仅有52位90岁以上的老人,还有119名行动不便的残疾人士。为了应对居民们的各种需求,小区里出现了两个特殊的便民服务摊:配药摊和取报摊。虽然只是两个小小的临时摊点,却给居民解了燃眉之急。

原来,在小区刚刚封闭后,就有一位居民因宫外孕引发大出血,居委会获悉后当即帮忙联系救护车送到医院抢救。这事让居民区党总支书记李璠想到,小区里有不少老人和糖尿病患者,他们的高血压、糖尿病、抑郁等慢性病都有服药需求,这次封控突如其来,大家都没提前备药,存在不小的配药需求。

于是,李璠对接工作组,请来社区卫生中心5位医生和3位护士组成的医疗保障组轮流值班,在居委会门前开了一个“配药摊”。居民只要带好医保卡和用药记录到“配药摊”,背她上下楼的,志愿者们就会带着居民的各种配药需求去医院代取药。药品拿回之后,志愿者再挨家挨户打电话请居民下楼领取。这几天,“配药摊”平均每天要服务60余户居民。

“配药摊”大受欢迎,小区里又出现了一个“报刊摊”。居民志愿者夏师傅说,不少居民都有读报习惯,居民们还需要及时拿取寄过来的公用事业账单。然而,封闭管理却让大家拿报纸和账单变得不方便了。

志愿者调查到小区里的订报量确实很大后,就在小区里支起一个“报刊摊”,把小区居民订阅的报纸集中收集保管,按照楼栋分门别类摆放,当居民们下楼做核酸时,就可以顺便把报纸和账单带回去。

如今,这个小摊每天收发报刊和公用事业账单信件数量达到近300份,广受居民们好评。 本报记者 孙云

### 坚守

#### 不能返岗工作 就在小区“上班”

面对疫情,我们发现那些最可爱的“战士”原来一直在我们身边,这些可爱的人闻令即动,冲锋在前,日夜奋战在第一线守护大家。

“请大家戴好口罩,做好自我防护;请大家排好队,保持1米距离,检测完迅速离开。”非常时期,在虹口区广中路街道某封闭管理小区核酸检测点,焦红萍正一手举着喇叭,一手扶着腰托,与其他穿志愿马甲的邻居们一起引导前来接受采样的居民,维持现场秩序。

焦红萍正是该小区的业主,也是广中路街道金属居委的工作人员。“我平时的工作就是防控疫情,既然自家小区被管控了,出不了门也回不了工作岗位,那我就在家门口尽一份力!”焦红萍说。据了解,上周该小区实行封闭管理,金属居委干部焦红萍正在这个小区,这意味着她要在家里隔离14天。收到消息的那一刻她非常沮丧,因为不能返岗工作了。当晚,街道通知居住在该小区的居委干部全部支援属地所在的商洛居委。居委紧急联系焦红萍时,她正在家里洗衣服。焦红萍当即表示服从安排,面对突发事件,作为社区工作者她也希望为自家小区尽一份力。挂上电话,焦红萍放下未洗完的衣服,匆匆走出家门。扫楼、排摸……连夜奋战摸清底数;打电话、上门走访,焦红萍一遍遍地通知邻居们下楼进行核酸检测。个别居民不配合,她就耐心解释安抚,尽全力保障小区秩序平稳有序。“明早6点半,大家不见不散,继续准时上岗!”结束一天忙碌后,商洛居民区党总支书记刘强强说道。深夜近11点焦红萍回到家中,还不忘和金属居委的小伙伴们分享抗疫工作的点滴,大家纷纷为她加油,让她保重身体。

随后几天,面对“堆成山”的防疫物资,焦红萍和其他志愿者们连续工作6个多小时,将物资分类清点再送货上门,身上的汗湿了干,干了又湿。不少居民心疼道:“你们休息一下,喝点水吧!”连续奋战3天后,焦红萍腰疼得站不起来,金属居委的同事听说后,提出帮她请假1天。焦红萍得知后赶忙打来电话:“轻伤不下火线,给我送个腰托和腰贴就好了。”于是,同事马上给焦红萍送去腰托。“保重,再保重!”大家反复叮嘱她。焦红萍说:“我虽还不是党员,但是我会以党员的标准时刻要求自己,时刻冲在前面。”她表示,隔离期间会一直当志愿者,社区有需求她随时到。

本报通讯员 蒋碧玮 本报记者 袁玮

闵行区江川路街道近期开展了大规模免费核酸检测,48小时要完成约23万人的检测量,这个工作量可想而知。医护人员、居委干部、机关干部、党员志愿者成了冲在第一线的人。

闵行区人大办、检察院、医保局、交通委、规划局、生态环境局、区行政服务中心、区妇联……区级部门派员下沉一线支援,成为志愿者“大白”“小白菜”“蓝精灵”。

协助点位维护秩序,提醒出示检测码、现场登记信息等,一抹抹绿色格外醒目,也让有需要的居民能及时寻求帮忙。来自闵行区交通委的小吴和小顾,帮不会网上登记的居民操作手机,小吴调侃道:“今天可算把市面上的手机型号都见了个遍,所有手机操作系统都难不倒我了!”

遇到行动不便的居民,移动的拐杖搀扶左右。

各点位志愿者也收到不少“投喂”,“老邻居饭店”给志愿者们送来20份客饭,还问“够不够?”乐坊西南商城的咖啡店送来咖啡慰问,还给一线工作人员打气:“你们守护生命,我们用心回馈。”

闵行经济技术开发区,职工俱乐部广场外,“大白”和“蓝精灵”准备就绪,头上一顶顶蓝色的“百事可乐”遮阳大伞正好与身上的服装相得益彰。

“大家请戴好口罩、不要急、注意‘一米线’;手机上先准备好云健康预约码。”随着地产闵行青年志愿者一声声的提醒,现场秩序井然有序。

“核酸检测需要人手协助,地产闵行团委立刻组织青年志愿者参与,在江川和闵行开发职工需要帮助的时候,我们一定挺身而出。”地产闵行团委书记刘家欢表示,投身公益支援,履行社会责任,责无旁贷。

闵行发展区的百事公司不但赞助了遮阳伞,还送上“快乐水”,消除工作人员和志愿者的疲惫。

通讯员 江川 本报记者 鲁哲

### 投喂

#### 你们守护生命 我们用心回馈

闵行区江川路街道近期开展了大规模免费核酸检测,48小时要完成约23万人的检测量,这个工作量可想而知。医护人员、居委干部、机关干部、党员志愿者成了冲在第一线的人。

闵行区人大办、检察院、医保局、交通委、规划局、生态环境局、区行政服务中心、区妇联……区级部门派员下沉一线支援,成为志愿者“大白”“小白菜”“蓝精灵”。

协助点位维护秩序,提醒出示检测码、现场登记信息等,一抹抹绿色格外醒目,也让有需要的居民能及时寻求帮忙。来自闵行区交通委的小吴和小顾,帮不会网上登记的居民操作手机,小吴调侃道:“今天可算把市面上的手机型号都见了个遍,所有手机操作系统都难不倒我了!”

遇到行动不便的居民,移动的拐杖搀扶左右。

各点位志愿者也收到不少“投喂”,“老邻居饭店”给志愿者们送来20份客饭,还问“够不够?”乐坊西南商城的咖啡店送来咖啡慰问,还给一线工作人员打气:“你们守护生命,我们用心回馈。”

闵行经济技术开发区,职工俱乐部广场外,“大白”和“蓝精灵”准备就绪,头上一顶顶蓝色的“百事可乐”遮阳大伞正好与身上的服装相得益彰。

“大家请戴好口罩、不要急、注意‘一米线’;手机上先准备好云健康预约码。”随着地产闵行青年志愿者一声声的提醒,现场秩序井然有序。

“核酸检测需要人手协助,地产闵行团委立刻组织青年志愿者参与,在江川和闵行开发职工需要帮助的时候,我们一定挺身而出。”地产闵行团委书记刘家欢表示,投身公益支援,履行社会责任,责无旁贷。

闵行发展区的百事公司不但赞助了遮阳伞,还送上“快乐水”,消除工作人员和志愿者的疲惫。

通讯员 江川 本报记者 鲁哲

闵行区江川路街道近期开展了大规模免费核酸检测,48小时要完成约23万人的检测量,这个工作量可想而知。医护人员、居委干部、机关干部、党员志愿者成了冲在第一线的人。

闵行区人大办、检察院、医保局、交通委、规划局、生态环境局、区行政服务中心、区妇联……区级部门派员下沉一线支援,成为志愿者“大白”“小白菜”“蓝精灵”。

协助点位维护秩序,提醒出示检测码、现场登记信息等,一抹抹绿色格外醒目,也让有需要的居民能及时寻求帮忙。来自闵行区交通委的小吴和小顾,帮不会网上登记的居民操作手机,小吴调侃道:“今天可算把市面上的手机型号都见了个遍,所有手机操作系统都难不倒我了!”

遇到行动不便的居民,移动的拐杖搀扶左右。

各点位志愿者也收到不少“投喂”,“老邻居饭店”给志愿者们送来20份客饭,还问“够不够?”乐坊西南商城的咖啡店送来咖啡慰问,还给一线工作人员打气:“你们守护生命,我们用心回馈。”

闵行经济技术开发区,职工俱乐部广场外,“大白”和“蓝精灵”准备就绪,头上一顶顶蓝色的“百事可乐”遮阳大伞正好与身上的服装相得益彰。

“大家请戴好口罩、不要急、注意‘一米线’;手机上先准备好云健康预约码。”随着地产闵行青年志愿者一声声的提醒,现场秩序井然有序。

“核酸检测需要人手协助,地产闵行团委立刻组织青年志愿者参与,在江川和闵行开发职工需要帮助的时候,我们一定挺身而出。”地产闵行团委书记刘家欢表示,投身公益支援,履行社会责任,责无旁贷。

闵行发展区的百事公司不但赞助了遮阳伞,还送上“快乐水”,消除工作人员和志愿者的疲惫。

通讯员 江川 本报记者 鲁哲

闵行区江川路街道近期开展了大规模免费核酸检测,48小时要完成约23万人的检测量,这个工作量可想而知。医护人员、居委干部、机关干部、党员志愿者成了冲在第一线的人。

闵行区人大办、检察院、医保局、交通委、规划局、生态环境局、区行政服务中心、区妇联……区级部门派员下沉一线支援,成为志愿者“大白”“小白菜”“蓝精灵”。

协助点位维护秩序,提醒出示检测码、现场登记信息等,一抹抹绿色格外醒目,也让有需要的居民能及时寻求帮忙。来自闵行区交通委的小吴和小顾,帮不会网上登记的居民操作手机,小吴调侃道:“今天可算把市面上的手机型号都见了个遍,所有手机操作系统都难不倒我了!”

遇到行动不便的居民,移动的拐杖搀扶左右。

各点位志愿者也收到不少“投喂”,“老邻居饭店”给志愿者们送来20份客饭,还问“够不够?”乐坊西南商城的咖啡店送来咖啡慰问,还给一线工作人员打气:“你们守护生命,我们用心回馈。”

闵行经济技术开发区,职工俱乐部广场外,“大白”和“蓝精灵”准备就绪,头上一顶顶蓝色的“百事可乐”遮阳大伞正好与身上的服装相得益彰。

“大家请戴好口罩、不要急、注意‘一米线’;手机上先准备好云健康预约码。”随着地产闵行青年志愿者一声声的提醒,现场秩序井然有序。

“核酸检测需要人手协助,地产闵行团委立刻组织青年志愿者参与,在江川和闵行开发职工需要帮助的时候,我们一定挺身而出。”地产闵行团委书记刘家欢表示,投身公益支援,履行社会责任,责无旁贷。

闵行发展区的百事公司不但赞助了遮阳伞,还送上“快乐水”,消除工作人员和志愿者的疲惫。

通讯员 江川 本报记者 鲁哲