



新民眼

别慌，能缓的先缓缓

姚丽萍

这几天，你是不是有点心慌？

以为疫情差不多了，没想到，它好像杀了回马枪。别慌，慌也没用，何况，也用不着慌。

进入3月以来，申城面临新冠疫情防控两年多以来的历史峰值。今早，市卫健委通报：3月13日0—24时，新增本土新冠肺炎确诊病例41例和无症状感染者128例。新增境外输入性新冠肺炎确诊病例16例和无症状感染者2例，均在闭环管控中发现。

非常时期，稳定人心，菜篮子米袋子，是第一位的。

早上四五点，闹钟叫醒，只为了线上抢菜。这种慌张，两年前抗疫之初，不少人都经历过。这几天，线上买菜，较之平常，运输时间明显延长了，人们难免担心，蔬菜水果牛奶鸡蛋，市场供应到底够不够？

昨晚，新闻发布会上，市商务委回应市民关切。几个关键信息，值得关注。

先看线上。目前电商平台在本市各前置仓刚需品类的平均备货量达到了日常的1.5到2倍，大部分区域货源供应较为充足；电商平台还主动为封控小区居民提供了种类丰富的保供套餐。

再看线下。超市卖场也确保社区主副食品供应平稳，市商务委持续加强市场运行动态监测，指导电商平台与本市批发市场对接，加大主副食品货源组织供应。

再看物流。市商务委已建立重点批发市场、商场超市、电商平台等保供企业名单，会同相关部门加快建立省际和市内物流运输绿色通道，优先保障相关从业人员核酸检测，确保主副食品市场供应平稳有序。

结论是：广大市民理性消费，不要过度囤货。这句话，就是定心丸，就算送菜时间长了点，但还是能保障手上有粮心里不慌。放心，菜篮子、米袋子，储备有道供应无忧！

非常时期，闷着，也是战斗，该闷着，就闷着。抗击新冠，霹雳手段，菩萨心肠，一以贯之。

3月12日，本市中小学全部调整为线上教学，幼儿园、托儿所停止入园，培训和托育机构不得开展线下培训和托育服务。

当晚，上海市新冠肺炎疫情防控工作领导小组办公室发布消息，市民非必要不离沪，确需离沪的人员须持有48小时内核酸检测阴性报告，来沪返沪的人员须持有抵沪前48小时内核酸检测阴性报告。

所有这些措施，一句话，减少人员流动。这么一来，不少人的工作计划、生活计划，都被影响了打乱了。发愁啊、恼火啊，为啥这么严呢？为啥？为了最快速度实现社会面动态清零！昨晚发布会上，“疾控女侠”吴凡，为大家释疑解惑，句句都在点子上。她说，非常期望，市民对防控措施支持理解，不是非办不可的事，先缓缓；不是非流动不可的，先缓缓。

其实，这样的“暂停”，抗疫之初，都经历过，事实证明，行之有效。不同的是，当初，所有小区都封闭了，城市按下了暂停键；今天，封控小区是少数，这座城市生产生活依然基本如常，也正是少数暂时封控，保障城市正常运转，保障以最快速度社会面动态清零。

这些天，就算新冠杀了回马枪，别慌，该闷着，就闷着。闷着，也是战斗。张文宏医生的话，管用。

抗疫，是一场持久战。目前，我们正面对抗疫以来最困难时期。或许，这轮疫情，就是黎明前的黑暗。无论如何，以最快速度、最短时间，回归到正常生活，都是人心所向。

无论新冠病毒如何变异，行之有效的管控措施，该用，还要用；坚持科学防控，坚定必胜信心，就是我们最宝贵的抗疫法宝。

线上建群社区保供 线下备货调人配送

申城全力以赴保“菜篮子”供应

受疫情影响，近日上海不少小区进入隔离管控期，线上购买生鲜商品需求增加。沪上多家生鲜电商平台、连锁超市和菜市场等纷纷加大备货量，充分调动配送能力，线上线下全力保障市民“菜篮子”供应。



■ 近日，江桥批发市场当季蚕豆大量到货 本报记者 陈梦泽 摄

超市菜场建群保供社区

“2根黄瓜、1棵大白菜、5只番茄……好的，马上给你送过来。”昨天7时许，徐汇区新罗秀菜市场几乎见不到消费者，而200号摊位的经营户郝相飞已经开始在微信群里接单。他仔细记录居民需求，装袋称重打包，和其他几个订单一起送到隔壁封控小区门口。

“我们在长桥街道有四家菜市场，全部建立了微信群。之前是向周边居民发送优惠信息的，现在成了被隔离管控小区的采购群。”市场经营方、上海铭言企业管理集团有限公司副总经理高硕告诉记者。新罗秀菜市场虽也有经营户住在长桥街道，住处被封控，但仍有45家坚守岗位，蔬菜、猪肉、水产、粮油产品等均在正常供应。

连锁超市也在积极行动。“目前上海门店线上订单暴增2到3倍，但我们有线下

足够的商品和库存支撑，可确保线上生鲜商品全天候供应不断货。”永辉超市上海相关负责人表示，目前上海门店已加大供应量，每日供应蔬菜近200吨、水果100吨、猪肉35吨、米面45吨、鸡蛋20吨。

针对封控小区，目前永辉超市已建起了100多个社区保供群，实现按需集中配送。金山万达店店长告诉记者，在本轮疫情开始前，店方就有500人社群20多个。疫情发生后，社群内的消费者自发按所住社区组群，再统一下单永辉提供的平价生活套餐，由门店员工开车配送至小区门口，十分高效。

习惯到菜市场买菜的老年人怎么办？长宁美天副食品主动对接江苏路街道，为封控小区上门送菜，其中超过一半的下单居民是老年人。公司党总支副书记陈慧娟告诉记者，前几天，一张主副食品产品目录已送到隔离居民手中，上面有六七十种蔬菜和各类禽肉产品可供选择，

当天选购，第二天上午配送到家。“目前美天菜市场供应充足，竹笋、蚕豆、马兰头等鲜货一样不少。各市场消费也较平稳，没有出现明显的囤菜。”

生鲜电商全力增调运力

尽管昨晚只睡了两三个小时，今天一大早，叮咚买菜闵行区梅陇站站长何峻逸依旧出现在前置仓。这几天梅陇站单日订单量超出平日50%，其中需求较多的是水、肉蛋、米面类等民生产品，站内8位工作人员使出全力，加上相邻几个前置站前来支援的工作人员，优先解决积压订单，尽快送货到各小区。

据了解，梅陇站负责周边十多个小区的配送。由于近日周边封控小区较多，一线配送力量吃紧。家住上中西路的王女士已隔离7天，前期囤的蔬菜只剩下胡萝卜和洋葱，这两天一直在刷新App，希望补充绿叶菜。“哪怕只有一个仓管、一个分拣员、一个配送员在，我们也要给顾客把订单送到。”叮咚买菜梅陇区区域经理姚嵘表示，这几天收到很多用户电话和反馈，我会跟他们说只要我们还在这就一定给大家送。“一方面是尽力调度运力，优先配送用户最需要的基础民生商品，另一方面是进一步提高前置仓的收货效率。”

叮咚买菜用户服务中心副总裁舒适告诉记者，最近浦东联洋区域居民物资需求激增，中心提前从川沙、青浦、惠南等区域调来30多位配送员以及总部员工。公司还承接了松江区总计约两万份“抗疫套餐”的集中供应任务。

盒马鲜生则表示，目前盒马商品供给非常充足，但因部分门店有店员、配送员被隔离管控，面对激增的需求，运力非常紧张。“所以，我们一是希望大家不要过度囤货；二是希望把更多配送运力留给封控小区的居民朋友，大家一起共克时艰。”

本报记者 张钰芸

市民现在还能正常收寄快递吗？

上海对接收快递未设任何门槛

当前，国外疫情持续蔓延，国内疫情多点散发，本市防疫形势严峻复杂，不少市民心存担忧：现在还能正常收寄快递吗？记者调查后发现，目前上海快递业整体运转正常，但是部分线路、部分网点的快递服务还是受到了一定影响。有关方面提醒市民：收寄快递时还是要一如既往地做好防疫措施。

记者了解到，目前上海快递业整体运转正常，入沪和出沪快递都正常。一些网友在社交平台上反映“快递寄不到上海”，其实并非上海不接收快递，而是由于全国其他发货地执行的寄送标准不一，所以能否发到上海，要遵循各地的具体标准。上海地区对接收快递没有设置任何门槛或

障碍。

由于目前上海部分小区实施临时封闭管控，每个区域的收件送件要求不一样，所以部分网点的服务时间和时效受到影响。记者在顺丰速运的微信小程序尝试下单寄快递，在选择了上海的某个寄出地址和浙江绍兴的某个收件地址后，系统提示“当地暂时无法提供收派服务”，这种情况下也只能等收派服务恢复。

一直以来，上海各快递企业日常都在做针对场所和快件的消杀工作，目前防疫形势严峻复杂，各快递企业均表示，消杀工作“只会加强、不会减弱”。顺丰上海分公司表示，将严格实施及遵守全流程的防疫措施，包括自营网点、自寄自取点、中转

设施、仓库、办公大楼、营运车辆以及客户快件都进行消毒处理，场地内快件、设备、地面以及车辆等，均按照每日2次标准进行防疫消杀。

圆通速递要求全网按照国家邮政局印发的《疫情防控期间邮政快递业生产操作规范建议（第七版）》要求，严格落实企业主体责任，不折不扣做好快件、操作场所、运输车辆的日常消杀和从业人员核酸检测、健康管控工作。

中通快递所有网点及转运中心均持续做好人、车、货、场以及各区域的消杀工作，坚持“逢人必查、逢车必检、逢货必消、场场必消”。

本报记者 金志刚

相关链接

昨天，上海市邮政管理局发布《关于疫情期间收寄邮件快件的消费提示》：

一、密切关注货源地。疫情高发期间，尽量谨慎购买境外和高风险地区商品，提醒发件方在保障安全前提下做好内件物品消杀后封装。

二、先防护后收件。收取邮件快件时，要正确佩戴口罩和一次性手套，避免直接接触。提倡无接触投递，如需当面签收，请与投递人员保持安全距离。

三、消毒静置再使用。邮件快件尽量就地拆封，外包装不

要带回家中，拆件时先用含氯消毒剂或75%酒精依次对外、内包装进行全面彻底消毒，建议在通风处静置30分钟。

四、拆件之后要洗手。取件拆件过程中避免用手触碰口、眼、鼻等部位，处理完邮件快件后及时摘下手套，使用肥皂液或洗手液按照“七步洗手法”认真洗手，也可用手消毒剂或75%酒精消毒双手。

五、出现异常早报告。收取邮件快件后，如出现发热、咳嗽、咽疼等症状，应及时向当地防疫部门报告，由专业人员指导处置。