

962555

帮忙

满墙褶皱 衣被发霉 插座漏电

■ 锯开衣橱底板,表面满是水汽形成的水珠

外墙维保过期 五年无法修缮

八旬老夫妻等 多户居民泪涟涟

▲ 墙面严重渗漏,涂料成片起鼓剥落,表面斑驳不堪



小忙
跑现场

■ 外墙涂料已成褶皱,像是披着没有干透的外衣 王军 摄



3月2日,本报10版刊发报道《房间反复漏水墙体开裂 百余户居民何时熬出头?》反映宝山区梅林路866弄宝虹景苑东区100多户居民,5年多来饱受“墙裂房漏屋霉”之苦。而家住浦东新区高东镇高宝路300弄新高苑4期的一对耄耋老夫妻也向“帮依忙”求助,外墙开裂、内墙脱皮、地板浸水、全屋发霉……家中的情况与报道相比“有过之而无不及”!“阿拉一辈子省吃俭用置换房屋,本打算装修一新安度晚年。可万万没想到……”采访中,老伯阿婆声泪俱下。

记者在调查中发现,小区内有着类似境遇的居民还有30户。而多年来,小区内竟有数十套房业主身份无法确定,这直接导致了业委会迟迟无法成立,维修资金始终无法动用。在房屋已过维保期的现实状况下,房屋修缮成了“久拖不决”的大难题。

刷三层防水涂料还漏

新高苑4期有居民837户,2014年6月陆续交付使用。下老

伯和朱阿婆夫妻俩都已80多岁,两年前房屋置换搬进了小区。在当年雨季前装修时,已发现卧室东山墙严重渗漏。报修物业,得知小区30多户人家都存在同样问题,维修事项已报送开发商和相关部门,但如何处置仍需共同研究,没有时间表。但装修的事实等不起,无奈之下,老夫妻俩只能硬着头皮,让工人刷了三层防水涂料,把卧室都当成了卫生间装修。可即便如此,仍是“墙裂房漏”。

记者现场发现,多幢住宅楼的外墙涂料已开裂、鼓起。尤其是23号楼的东山墙满墙都是褶皱,旧患处修补痕迹明显,新裂痕清晰可见。下老伯和朱阿婆就住在8楼,连日来虽多是晴天,但8楼以上外墙渗漏潮湿的痕迹依旧明显。

满屋发霉电插座泡汤

下老伯和朱阿婆告诉记者,由于内墙渗水,家中几乎“全屋发霉”,衣橱更是成了“重灾区”。“阿拉把衣服从这个橱搬到那个橱,棉被从这里抱到那里,但还是发霉。

每趟,阿拉洗晒晒,把衣被摊在床上吹空调,都要忙上个把月,两副老骨头实在是吃不消了!”说着说着,两位老人不禁掉下了眼泪。

朱阿姨回忆,后来他们叫来装修师傅检查,锯开衣橱底板才发现,刨花板饰面竟然像钟乳石那样在滴水。“师傅对阿拉讲:外墙渗漏之后,水沿着墙面脚往下流,全部积在了地板下面。之后又在衣橱底板上形成水汽,凝结成水滴,整个房间不发霉才怪!”

记者看到老人家中收拾得干干净净,唯独卧室的东山墙内墙涂料已成片起鼓剥落,斑驳不堪。轻轻用手摩擦,墙面粉尘像粉笔灰似的掉落。更让人担忧的是,湿漉漉的墙面里还埋有电线插座,下老伯讲:“使用插座充电时已出现电火花迸射,现在碰都不敢碰了。”记者在房内见到,卧室屋顶也有明显大片水渍,想必是雨水从楼上外墙渗进地板所致。两位老人忧心忡忡,雨季又将来临,现在这时候再不维修,又要一年“泡汤”了。

采访中,不少居民表示,小区外

墙渗漏年久失修,受影响的人家不在少数,但报修多年,至今还是苦不堪言。

物业称业委会“拖后腿”

记者先向居委会、物业公司了解情况,得到的回复是:物业公司在小区维保期满5年时,向开发商报备过一份维修清单。当时商定小区成立业委会后,再统一维修收尾移交。这些年,物业公司已陆续解决了几幢居民楼屋顶渗漏的问题。但维修外墙需要高空作业,不仅有一定的施工技术要求,而且花费不菲。小区没有业委会,维修资金动不了,只能等相关部门和开发商共

同拿出措施和办法。目前,小区所属的高东镇多个部门已在关注此事,正想方设法解决难题。

那么,小区交付已近八年,为何业委会至今没有成立?记者从高东镇房办了解到,小区属于动迁安置房。建设单位新市镇开发有限公司至今仍无法锁定其中数十套业主的明确身份,无法移交完整的业主清册,导致业委会无法成立。但房办正对相关情况积极梳理、加快推进,年内一定能提交成立业委会的计划。目前,小区外墙已超过5年维保期,面对30套亟待维修的房屋,相关部门一直在主动协调。 本报记者 王军

>>>最新进展

本月有望修缮外墙

在“帮依忙”介入后,高东镇房办、居委会、物业公司又与开发建设方再次协商,会上达成一致,决定尽快分批解决居民房屋渗漏水问题。截至发稿前,下老伯打来电话说,已经收到居委会通知,

最快本月开发建设方就将修缮外墙。

相关各方是否能“言出必行”?困扰居民多年的急难愁是否能“迎刃而解”?本报记者将继续关注。 本报记者 王军

二次过街“安全岛”有点坑

颜色与路面相近 82岁老伯重重摔了跤

本报讯(记者 季晨祯)82岁魏老伯近日向“帮依忙”反映,西藏南路瞿溪路路口二次过街“安全岛”设计存在安全隐患,那里台阶和地面颜色基本一致,稍不留神,容易被绊倒。“那天我就在这里重重地摔了一跤,幸亏当时没有车子快速经过,否则后果不堪设想。”

记者来到现场发现,西藏南路为双向六车道,由于马路较宽,设有行人二次过街驻足区(安全岛),安装了两个信号灯。记者注意到,马路中央驻足区为椭圆形,较路面微微凸起,高约15厘米,由于凸起处的台阶与地面颜色相似,如果不细看,的容易忽视。

魏老伯双眼高度近视,平时出门一直很小心。他回忆,那天下午下着绵绵细雨,从地铁站出来后沿西藏南路东西方向过马路。当看见马路中央第一个信号灯转绿时,他撑着伞慢慢往前走。突然,脚下一个踉跄,重重摔在地。当时,他只觉得天旋地转,四肢疼痛



不已,等回过神来,全身早已湿透,伞被甩到了马路边。此时,南北方向已转绿灯,处在快车道上的一卡车司机见其倒地,一直在等他起来。老人一手撑着地面,一边慢慢站起。事后,魏老伯想想就后怕,万一自己到达安全岛时南北方向已亮起绿灯,两侧可都是川流不息的车辆。“幸亏出事那天还比较冷,我身上穿得比较多,

才没有摔出个好歹来。但回去发现衣服裤子全破了,腿和手都破皮流血了。”在魏老伯看来,二次过街方式初衷是为了让行人通过马路时更加安全,尤其是给了年老体弱者一个“缓冲带”,但西藏南路安全岛的设置确实存在一定隐患。他希望,安全岛能以更醒目方式标识,可以参考地铁站在台阶处标黄黑线,谨防大家绊倒。



小帮
民有呼

■ “安全岛”台阶处与地面颜色相似,稍不留神会被绊倒 季晨祯 摄

游泳课没上完怎么办

健身房歇业让消费者没方向

本报讯(记者 徐驰)多位市民近日向“帮依忙”反映,1月以来,位于闵行区顾戴路638号“超想健身”(万源路)处于歇业状态,这让尚有合同权益的不少消费者没了方向。

2021年10月23日,市民王女士办理了这家健身房的会员卡,合同持续到今年2月4日结束。“考虑到店离家近,我就在这里买了游泳课‘一对一’教学课程。”王女士说,之前每周一节游泳课,共买了15节课,现还剩8节游泳课没上。王女士说,自今年元旦放假之后,这家健身房再也没开过。为此,她十分着急:“我的课还没上完,健身房还开吗?课还能补上吗?”

采访中,不少消费者都有着类似忧虑,“一开始他们还解释门店装修,预计2月开业。但现在3月了,始终没有开门的迹象。”记者看到,这家门店大门紧闭,店内一片漆黑。消费者说,2月16日,店家曾在微信公众号内向消费者解释过“闭馆理由”。记者从

截图上看到,店方表示,一方面,开发商要求健身房整改店内安全隐患,而门店表示已经整改;另一方面,由于二房东和大房东提前解除租赁,导致健身房原有租赁合同无法正常履行。不过,对于何时才能开张、如何处理消费者的会员权益等关键问题,店家没有任何说明。

记者几经周折找到联系方式,试图与“超想健身”直接通话,可是电话那头一直处于无人接听的状态。对此,消费者表示,不管关店原因如何,希望相关部门能及时介入,督促“超想健身”尽快拿出积极妥善的处理方案,而不是让消费者“望眼欲穿”,束手无措。



本版编辑/胥柳曼
视觉设计/竹建英