



# 业委会,想说爱你不容易

屠瑜



2月18日《新民晚报》“帮帮忙”栏目报道了闵行区龙柏香榭苑小区居民的烦心事,小区维护“停更”长达7年,公共设施年久失修,一片破败,外墙得不到修缮,内墙渗漏成了顽疾。而这居然是由于业委会交接不畅,无法启用维修资金,管理陷入困境造成的,让人大跌眼镜。

这个例子可能比较极端。但数据显示,近年来,涉及业主委员会的争议纠纷都呈现明显的逐年上升趋势。自2018年来,全国范围内涉及业委会诉讼案件(不含仲裁)达到近86000件;去年1-11月,上海“12345”市民热线投诉中关于“物业管理服务类”有效诉求同比增长13.6%,其中“业主委员会”更是

高频词。

可见,有些业委会已经成为社区治理的短板。业委会如何规范化运作,已经成为上海这座超特大城市发展中困扰基层政府社会治理的难点和痛点,对于人民城市建设构成严峻挑战。

一位基层居民区书记坦言,他们同行之间聊天时,一讲到业委会大家摇头的多,一讲到物业管理叹气的多,因为人心百变,百姓百心,诉求不一样。

那要想管理好,基层是如何做的?从整体来看,社区居委会、业委会与物业公司“三驾马车”运转得好,住宅小区矛盾与投诉就少。治理较为有序,但这其实非常难。那位居民区书记实话实说,“党组织对业委会的组建、运营有指导作用,如果要想太平,就要把自己装进去,像石磨一样慢慢磨。”

他解释,业委会在现有条件下,自我运

作管理有困难。对业委会而言,有能力的人未必肯干,光有热心的人未必有能力干,有些很聪明的人肯干但不用好的心思去干。很多小区动不动上百万的维修基金,有些人就会想到业委会去钻营一下,比如影响物业公司的录用,决定小区维修建设的走向,最后这种人最可怕,也要防。

而在网上,也有很多业委会主任吐露心声,他们抱着一颗公心和热情做事,但往往得不到居民的认可,还要被居民质疑。

在今年的上海两会上,一位人大代表在小组审议发言时直言业委会制度是有缺陷的。他拿自己住的小区来说,总有一部分业主对老的业委会不满意,要求改选,后来把老的业委会弄下去,成立了一个筹备组,前一阶段筹备组又要解散,一年中一直折腾。物业也被换掉,但新的还不如以前的。

“我刚开始以为就是一个小区,到房管

部门去了解情况,发现已经是普遍现象。”这位代表建议,上海在人民城市建设方面,有些制度要评估一下,如何更加符合人民城市的要求。人民城市的建设还应该进一步重心下移。在社会治理方面,居民区作为最小的单元有一些薄弱环节。像业委会制度运行到今天,带来了不少问题,上海可率先破题。

上海市人大代表孙晔称,能让业委会规范的法宝就是控制它的“两个权”,一是“决策不能越权”;二是“事权与财权匹配”,借此契机,善用立法和制度进行补位,让权力关进“制度的笼子里”。

我建议,有关部门应该做一次系统的调研,请专家学者、律师、居委会代表、业委会代表、物业代表等多方组成的团队进行研讨,当年学的中国香港和新加坡的这套制度,究竟现在遇到了什么问题,如何破解,这是一个新课题。

## 把政策贯彻好制定好解读好

部署巩固疫情防控成果,还研究食品药品安全等工作等

本报讯 市委副书记、市长龚正昨天主持召开市政府常务会议,深入学习贯彻习近平总书记重要批示精神,强调按照市委要求,规范重大行政决策程序,把政策贯彻好、制定好、解读好。部署巩固疫情防控成果,抓实抓好安全生产工作;筑牢食品药品安全防线,提升监管效能。

会议指出,近期国际国内的疫情防控形势依然严峻,要慎终如始,始终保持高度警醒,巩固防控成果。要聚焦重点,始终抓住关键点关节点,抓好口岸、隔离点、医疗机构和进口冷链的防控,做好聚集性活动管理。要压实责任,始终强化联防联控,形成工作合力,持续筑牢疫苗屏障和个人防护屏障,强化值班值守和应急响应。进入节后复工复产高峰期,要紧盯重点行业、区域、场所、设施等关键目标,坚决守牢安全底线。要全力配合好国务院安委会督导检查,深入开展“促发展、保安全”大走访大排查,并用好“一网统管”,加强全周期、全方位智慧监管,确保城市有序运行。

会议原则同意《2022年度市政府重大行政决策事项目录》并指出,规范重大行政决策程序是践行全过程人民民主的生动实践,是科学决策、民主决策的重要体现。对国家宏观政策的贯彻落实要提高针对性、操作性、有效性,对公共政策制定要尊重规律、充分调研评估,对政策解读要严谨到位。要依法履行决策程序,不断提升决策水平,动态完善决策事项,确保中央部署要求在上海落地生根。

会议指出,在全市共同努力下,食品药品安全管理体制机制进一步完善,工作取得重要突破,食品药品安全有序可控、稳中向好。要强化责任意识,从公共安全视角,全面系统认识食品药品安全问题,坚决筑牢安全防线。要强化创新意识,紧盯新领域、新风险,扎实做好源头治理。善用新技术、新模式,推进智慧监管、信用监管,切实做到“管得住”“管得准”“管得好”。会议还研究了其他事项。

## 抓住数字经济等机遇找准发力点

上海市推进国际金融中心建设领导小组会议召开,龚正出席

本报讯 上海市推进国际金融中心建设领导小组会议昨天召开。市委副书记、市长、领导小组组长龚正指出,要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作的重要指示要求,在国家金融管理部门的指导支持下,按照市委部署,坚定信心,抢抓机遇,强化功能,更好落实国家战略,服务实体经济,防范金融风险,以更高站位、更大力度,聚力推动上海国际金融中心建设实现新突破。

龚正指出,在“十四五”开局之年,上海国际金融中心建设进展顺利、亮点纷呈,金融服务功能持续增强,金融改革开放持续

深化,金融生态持续改善。当前,外部环境更趋复杂严峻和不确定,上海国际金融中心建设机遇与挑战并存。要抓住数字经济、绿色低碳等机遇,进一步找准发力点、突破口,不断向前推进。

龚正指出,推动国际金融中心建设,要瞄准一个方向,就是强化全球资源配置功能,在提高竞争力、扩大影响力、增强吸引力上下功夫,加快建成全球金融资源配置的功能高地,加快推动“上海价格”在全球广泛应用,提升关键产品定价能力和国际话语权,用好国家授权浦东改革立法便利,为上海打造对接国际高标准的金融规则体系开展立法探索,做好配套保障。要把握

一个本质,就是服务实体经济,支持科技创新、“3+6”产业发展、新赛道布局、企业降本减负,研究符合产业发展特点的金融支持政策,灵活设计解决方案和服务模式,及时推出符合市场需求的金融产品,持续激发市场主体活力。要守住一条底线,就是不发生区域性系统性金融风险,强化创新技术的实践应用,压实各方责任,健全风险监测预警体系,完善处置机制,保持金融安全健康发展。

市委常委、常务副市长吴清主持。中国外汇交易中心、中国金融期货交易所、上海保险交易所、跨境银行间支付清算公司作交流发言。

## 多家金融机构昨在沪开业

本报讯 (记者 杨硕)上海国际金融中心再添“新力量”。昨天下午,施罗德交银理财有限公司、阿联酋阿布扎比第一银行上市股份公司上海分行、中国农业银行股份有限公司资金运营中心、招商银行股份有限公司资金运营中心、兴业银行股份有限公司私人银行部、恒丰银行股份有限公司资金运营中心、太保科技有限公司在沪举行集体开业仪式。

据悉,施罗德交银理财有限公司是继

汇华理财、贝莱德建信理财之后开业的全国第三家外资控股理财公司,至此,国内3家已开业的外资控股理财公司全部落户上海;阿联酋阿布扎比第一银行是阿联酋最大的银行,上海分行是其在中国内地设立的第一家分行;中国农业银行股份有限公司资金运营中心、招商银行股份有限公司资金运营中心、兴业银行股份有限公司私人银行部、恒丰银行股份有限公司资金运营中心、太保科技有限公司均是国内大型

金融机构在沪设立的持牌运营中心与金融科技公司。它们的设立,是上海金融高水平对外开放的最新重要成果,更是上海卓越营商环境对中外资金融机构强大吸引力的生动体现。

随着近年来摩根大通、贝莱德、富达、施罗德等国际资管行业巨头先后在上海设立外资独资券商、独资公募基金、合资理财等机构,上海不断拿下金融对外开放领域的多个“全国首家”,并将全国已开业、批筹或正式申设的6家外资独资公募基金、4家合资理财公司全部“收入囊中”,全球资产管理中心建设已具备良好基础。

## 虹桥国际开放枢纽建设一周年“成绩单”耀眼

# “一核两带”生产总值达2.58万亿元

本报讯 (记者 张钰芸)虹桥国际开放枢纽建设一周年之际,这片发展热土交出了首份成绩单,展现推动区域高质量发展的“虹桥力量”。2021年,虹桥国际开放枢纽“一核两带”7000平方公里全域生产总值(GDP)达到2.58万亿元,以占长三角三省一市不到2%的面积,贡献了区域近10%的经济总量。

去年2月,《虹桥国际开放枢纽建设总体方案》出台,成为推动长三角一体化发展战略的又一重大布局。虹桥国际开放枢纽“一核两带”跨三地、联四方,总面积达7000平方公里。过去一年,“一核”引领“两带”、“两带”支撑“一核”,沪苏浙皖三省一市凝聚强大合力,形成了以协同开放引领长三

角更高质量一体化发展的“虹桥经验”:针对开放共享特点,不仅搭建了“虹桥国际开放枢纽建设协调推进机制”,各地也因地制宜建立工作推进机制。与此同时,虹桥国际开放枢纽把“一核两带”14个县区市作为虹桥国际开放枢纽建设的主力军和主战场,各区域对内扩大“朋友圈”、对外共打“虹桥牌”,加快推动“大虹桥”联动发展、整体提升、互利共赢。

从综合交通枢纽到国际化中央商务区,从进博会大平台到国际贸易中心新平台,虹桥国际开放枢纽具有服务构建新发展格局的天然基因和独特优势。作为虹桥国际开放枢纽核心承载区,2021年虹桥国际中央商务区税收收入同比增长29.1%,高

于上海全市10个百分点以上;2021年,虹桥综合交通枢纽总客流量达到3.17亿人次,同比增长18.9%。以“虹桥总部+腹地基地”“虹桥贸易+腹地物流”“虹桥商务+腹地休闲”为特征的布局模式,成为很多市场主体的自发选择。

数据显示,目前《总体方案》明确的29项政策措施已落地26项,涌现了一批实践创新案例。比如,长三角“一网通办”在虹桥国际开放枢纽先行先试,不断深化“一核两带”间政务服务和公共服务互联互通《总体方案》明确的104项重点任务也已落地99项,落地率超过95%,虹桥国际开放枢纽建设显示度、带动力显著增强,为推动区域高质量发展贡献“虹桥力量”。