

962555

小忙
跑现场

家住杨浦区殷行街道的王先生向“帮依忙”反映,他的母亲李阿姨在一家足浴店里,半年消费16万元。得知此事后,王先生彻底蒙了。他与店方多次交涉,要求全额退款,但始终未果。李阿姨到底是怎么被“套路”消费的?这笔钱到底能不能拿回?记者实地走访,截至目前,店方仍不肯全额退款,王先生已投诉至市场监管部门。



碧蕊诗足浴店

65岁阿姨足浴店半年花16万元

一次次升级 一次次掏钱

李阿姨今年65岁,烫着小卷发,打扮时髦。说起当初“入套”,她直言“耳根软”“心太软”,走错了第一步。

2021年6月的一天,李阿姨出门买菜,在中原路嫩江路处的大润发超市外,遇到一家足浴店工作人员在拉客。“对方嘴甜热情,说全程免费体验,我心动了,就去了。”足浴时,店员“诊断”出李阿姨有高血压,并说通过持续足浴治疗可以控制,甚至能摆脱药物。这让李阿姨心动了。临结束时,店员向她推销足浴套餐,买50次送50次,总价9600元。李阿姨爽快地通过手机微信支付费用。

回家后,李阿姨和家人说起在一家足浴店买了套餐,但又怕丈夫和儿子说她,便隐瞒了真实价格,谎称花了4800元。

足浴做到第4次,店员向她推销起“心脑血管”项目,表示在头部用工具拨筋,加药物辅助,可达到对心脑血管的保健作用,首次“心脑血管”全程免费。“为了给自己的说法增加可信度,对方称有一位装过心脏支架的老太太,经过‘心脑血管’健步如飞,甚至能从1楼一口气爬到9楼。”李阿姨说,自己右脚根部有一处常年麻木,因此在店员引导下将足浴套餐升级,又付了1.37万元。

之后,套餐一次次升级,说辞一套套灌输,如通过按摩提高免疫力、激发荷尔蒙、排出体内毒素、净化血管等,套餐价格一个比一个贵,做的部位还覆盖到后背、大腿。

最后,店员向她推销一个叫“金木水火土”的项目,据说可以改善人体内的五行。李阿姨表示自己没钱了。对方以老顾客有优惠为噱头,让李阿姨写下申请缓付和打折的纸条,“内容有‘本人退休,支付能力不足,申请公司打折’之类的话”。这次李阿姨又心软了,陆续筹钱付了6万元。

家属质疑:虚假宣传,“套路”消费 店家坚称:“明码标价”,只退一半

年/月/日	护理项目	次数	20	19	18	17	16	15
益肾温阳水系	导引	日期	1/12	1/12	1/12			
	客签	张	张	张				
	美签	张	张	张				
益石玉	护理项目	次数	20	18				
	日期	1/12	1/12	1/12				
	客签	张	张	张				
招展	护理项目	次数	20	18				
	日期	1/12	1/12	1/12				
	客签	张	张	张				
温灸	护理项目	次数	20	18				
	日期	1/12	1/12	1/12				
	客签	张	张	张				
	美签	张	张	张				

▲“金木水火土”每个系含4个小项
▶13笔付款记录共计16万余元
陈浩 摄

21.6.11.	9600.	上海金锦自然美美容养生会所
21.6.27.	13700.	上海金锦自然美
21.7.15.	400.	上海金锦自然美
21.8.17.	800.	上海岚音美容有限公司
21.7.20.	20000.	上海金锦自然美
21.7.20.	15000.	上海金锦自然美
21.10.2.	11800.	上海岚音美容有限公司
21.11.2.	15000.	上海福连美容有限公司
21.11.2.	15000.	上海福连美容有限公司
21.11.9.	1000.	上海福连美容有限公司
21.12.6.	10000.	上海福连美容有限公司
21.12.8.	10000.	微信转账给足浴店店长冯姐
21.12.8.	40000.	手机扫码: (无收据) 现金给足浴店店长冯姐
合计: 162300元		

不是几千元 是十余万元

王先生知道母亲经常去一家足浴店泡脚,但一直以为母亲在这家店的消费金额不过几千元或上万元,对于“高消费”的实情,直到今年2月20日才知晓。

那天,这家店的技师联系李阿姨,推销一种对颈椎有好处的药物,一瓶380元,称是“祖传古方”。王先生感觉这种药物不正规,去店里了解情况。沟通中,他询问店员母亲在店里买了多少套餐,店方却不肯告知。在王先生的追问下,李阿姨才将事情和盘托出,“前后买了十几万元”。

2月22日和2月23日,王先生陪母亲在银行拉了交易流水。初步统计,半年里,李阿姨共支付给足浴店13笔钱,金额162300元。

王先生说:“店员推销时,说辞一套又一套,可能经过专门针对老年人的话术培训。”他有点想不通:母亲退休前在单位担任一定职务,管理几十名员工,社会经验也算丰富,怎么会相信所谓的“神奇疗效”,在半年里一次次被诱导消费呢?

但店方坚持表示,店内所有项目从未承诺治疗作用,只是一种“放松”和“休闲”。

李阿姨称,店方之前宣传的疗效涉嫌虚假夸大,对高血压和右脚踝部局部麻木均无任何改善。

消费无发票 收款有猫腻

交涉中,王先生发现这家足浴店的经营行为有诸多不合规之处。

首先,李阿姨前后13次付款,店方没有提供任何发票、收据、凭证,甚至连一张会员卡或消费卡都

没有,只有一个935号的编号。每次李阿姨到店,对方不问姓名,直接在935号的“身体护理资料卡”(A4纸大小)上记录消费。

其次,这张“身体护理资料卡”上记录的消费项目和“店内项目价格公示”无法准确对应。比如,“金木水火土”保健项目,分别为“宣肺清肠金系”“疏肝利胆木系”“益肾温阳水系”“养心通络火系”“健脾和胃土系”,上述名称在“店内项目价格公示”上无法找到。但每个“五行系”包含的4个小项,倒是列在价格公示表上,价格均是880元/次。资料卡上诸如“心脑血管”“排毒”等也找不到对应项。

最后,店方公示的营业执照显示,企业名称是“上海兰汐美容服务有限公司”,但李阿姨查遍所有

支付记录,发现除了付款给“金鳞自然美”一孙姓个人外,还先后付款给2家企业,分别是“上海岚音美容有限公司”和“上海雅连美容有限公司”,“兰汐”并不在其中。

公司有变更 只能退一半

记者陪同王先生来到位于大润发中原店2楼的这家足浴店。这家店对外名称是“herbicos”,店内服务台背后挂的是“碧蕊诗”。

一名歌姓男子表示,现在的经营方是在2021年9月后接手的。“目前只能找到去年9月之后的记录,之前的我们不能负责。”对方坚称没有诱导消费、虚假宣传,也没有欺骗顾客,“都是明码标价,顾客亲笔签字”。针对王先生反映的店员推销时称“足浴”“金木水火土”等可改善高血压、有利心脑血管的说法,他表示那是不现实的,“心脏病和高血压解决不了”,他们不是“治疗”,只是帮客户“调理和保护身体”。

据记者查询,这家店悬挂的营业执照的营业期限是2019年到2039年,经营范围为“美容店,足浴,健康咨询管理,化妆品、日用百货的销售”,而经营主体“上海兰汐美容服务有限公司”没有变更过,店址也未变更。但在去年10月,“兰汐”的法定代表人曾有变更。

对方给出方案:从接手时间(2021年9月)起算,李阿姨共支付101800元,目前余额83290元,这笔钱可退,但要扣除已购买的产品费用,相当于只能退总金额162300元的“一半”。对此,王先生表示无法接受,坚持全额退款。

随后,记者陪同王先生来到大润发中原店服务台。工作人员表示,接到过王先生的投诉,但大润发与碧蕊诗的关系只是“把房子租给了该店,对店方经营行为不负责”。

目前,王先生已将此事投诉至杨浦区殷行市场监督管理所。本报记者将继续关注。
本报记者 陈浩

公交站牌增加了 公交60路乘客“找着了方向”

本报讯(记者 夏韵)2月14日,本报4版刊发报道《这一站是公交60路站点吗?》,反映杨浦区内江路长阳路公交车站,60路公交车(往仁德路逸仙路方向)长期停靠,但车站站牌上没有这条公交线路的信息,让市民困惑,造成出行不便。报道刊发后,相关企业即知即改,目前该站点已经增加公交60路站牌。

记者在内江路长阳路公交车站看到,已有公交60路的站牌信息,电子屏上也显示了60路到站的具体时间。往仁德路逸仙路方向的线路中,目前加入“内江路长阳路”站点。

不少市民表示,“帮依忙”及时介入,相关企业迅速反应,让他们在出行路上“找着了方向”,对此由衷感谢。

本报讯(记者 徐驰 通讯员 周斌)2月22日,本报8版刊发报道《人行道沦为“马路菜场”》,反映青浦区盈港东路8300号靠近古安路处,不少摊贩在人行道上设摊卖菜,不仅垃圾满地、噪声扰民,还占道堵路,严重影响市民正常通行。见报后,相关部门高度重视,经整治,原本“盘踞”在人行道两侧的“马路菜场”已被清理。

陆女士告诉记者,“帮依忙”报道“马路菜场”后的第二天,城管执法人员来到现场执

法。目前,人行道上已无乱设摊现象。“人行道畅通了,地面也干净了许多。”不过,回访中,不少居民仍担心“马路菜场”会卷土重来,希望相关部门能加强日常巡查,建立长效管理机制,真正确保市民拥有一个干净有序的生活环境。



本版编辑/顾 玥
视觉设计/竹建英

“马路菜场”没了 居民希望有关部门长效管理

小帮
有回音