

# 畅通渠道 广开言路 创新征集 问计于民

## 五个新城规划建设“听您说”

>>> 简介:市规划资源局围绕市委市政府“新城发力”重大战略决策,牵头市发改委、市住建委等6部门和5个新城,开

展了一次“大合唱”式的主题征集,短时间内就收到600余条建议,并逐一梳理研判后纳入到新城规划编制和建设中。

### 共话新城建设 共绘美好蓝图

为响应市人民建议征集办、市规划资源局“五个新城规划建设”主题征集活动要求,更好推进奉贤新城“十四五”规划建设,去年3月起,我们会同征集办、区融媒体中心,创设“贤庐夜话”品牌活动,以“我对新城有话说”为主题,先后三次邀请市民、人大代表、政协委员、企业经营者、社区工作者等参与,共话新城建设,共绘美好蓝图。在“贤庐夜话”座谈会上,种种想法

由市民代表们娓娓道来。我们惊喜地发现市民对于城市规划建设的理解不但有深度更有高度。有些建议很细微、很具体,但“小处见精神”,洋溢的是对于奉贤新城未来发展的热情与憧憬。提出的愿景和建议,通过《奉贤报》、“上海奉贤”微信公众号的刊发与推送,也引起了更多市民的关注与思考。

作为“贤庐夜话”的组织者和新城规划建设的推进协调主体,我们深切

感受到,在新城“十四五”规划建设过程中不仅要全面了解人民群众对新城建设的愿景,更要充分汲取人民群众的智慧,集小成大、聚沙成塔,将人民群众的智慧转化为推动新城高质量发展的蓬勃力量。所谓“城市让生活更美好”,这种美好,不只是美在城市天际线的高大上,也应体现在空间尺度的人性化、城市生活的烟火气上。

奉贤区新城推进办副主任 陈伟

### 我对新城有话说

愿景·诉求·建议

主办单位:奉贤区新城规划建设推进办 奉贤区融媒体中心  
3月9日·上海之鱼资源

新城“听您说”征集活动



十大“生态环境金点子”评选中的生境花园

## 十大“生态环境金点子”评选

>>> 简介:市生态环境局聚焦群众反映的突出生态环境问题,连续4年开展“生态环境金点子”人民建议专题征集活

动,邀请政府部门、新闻媒体及高校专家等,评审出十大“金点子”,在每年“六五环境日”对“金点子”建议人予以表彰。

### 生境花园 美好邻里

我们虹旭二小区曾经有块地因为环境脏乱差一度成为热点,我想到了挖掘蕴藏在社区居民中的智慧。经过多次组织讨论,居民们提出可以尝试造个“生境花园”。生境花园可以简单地理解为“具有栖息地功能的花园”,也就是既能提供生物生存环境,又兼具观赏、休息和户外休闲活动的花园。居民们定了个主题叫“亲近自然、健康生活、美好邻里”。按照居民

建议,我们组织了各类种植活动,不仅拉近了邻里关系,还成为了小区正能量的发源地,小区环境得到了整体提升,让人人都是志愿者,人人都是小区主人,人人都关心小区里的一切。生境花园的成功不仅仅体现了生态环境的改善,还体现了居民社区的人人共治。我希望更多的生境花园盛开在上海各个角落,也让更多居民参与到生态环境的建设中来。市生态环

境局的“生态环境金点子”活动正好搭建了这样的一个平台。我很荣幸获评了十大“生态环境金点子”,在“六五环境日”的活动中还能登台向全市介绍分享我们的“社区智慧”和生境花园理念。后来,我们很高兴地听说,2021年长宁区在7个社区推进了一批生境花园试点建设,“十四五”期间还将有更多生境花园生根发芽。

虹旭居民区党总支书记 吴红萍

## 我为国资国企创新发展献一计

>>> 简介:市国资委围绕上海科创中心战略建设,组织开展“我为上海国资国企创新发展献一计”征集活动,向各企

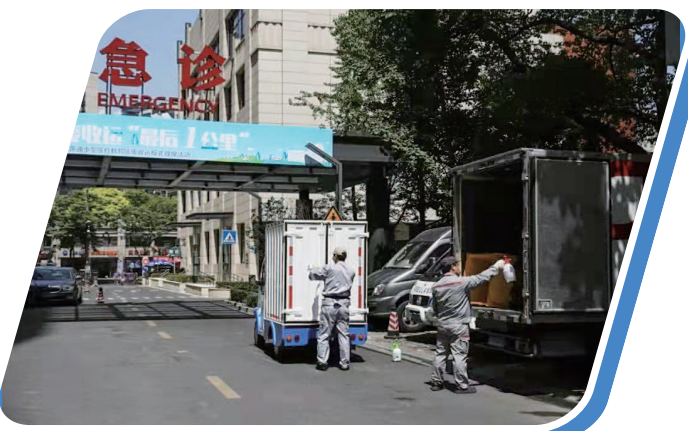
业集团征集创新发展的合理化建议和成效案例,吸纳进国资国企改革工作方案,成为助推国资国企改革的重要引擎。

### 打通医废收运“最后一公里”

上海环境固处公司医废收运团队承担了全市6000多家医疗机构的医废收运处置工作。突如其来的新冠肺炎疫情让社会各界对医疗废物的安全、及时收运处置更为关注。通过走访数百家医疗机构,多次进社区、区生态环境局和卫健委,与社区居民、居委会反复沟通,不断修订完善方案数十次,最终确定转运点,成功推出了打通上海小型医疗机构医

疗废物收运最后一公里的“定时定点收集、车对车交接”新模式。在新冠肺炎疫情期间,按照“小车换大车,医废不落”的原则,我们总结经验,优化方案,探索出“1+N+X”(“N”指有发热门诊的医疗机构,“X”指19张床位(含19张)以下且医废收运困难的小型医疗机构)医废收运最后一公里创新管理新模式。这一创新举措有效解决了小型医疗机构医废收运

难、停车难等问题。在去年“我为上海国资国企创新发展献一计”征集活动中,我们团队积极申报的“打通医废收运‘最后一公里’创新管理模式”建议获奖。团队的成效案例通过这个平台让更多企业知晓,也扩大了推广应用范围。很欣喜地告诉大家,今年上海所有区域将实现医废处理的最后一公里全覆盖!市城投集团上海环境固处公司 包海宾



打通医废收运“最后一公里”建议获奖

## 市民看市容 市民谈市容 市民管市容

>>> 简介:市绿化市容局以组织开展“市民看市容、市民谈市容、市民管市容”活动为抓手,围绕城市公园、绿道建设、

美丽街区、垃圾分类等广泛听取人民群众对市容环境的建议,让上海城市街区更有风情,城市环境更加优美。

### 市容小变化 市民做文章

2013年,当我的第一条建议被采纳时,我就喜欢上了这个政民互动平台,虽已退休,但仍能因自己能够为社会责任贡献力量受鼓舞。作为建议人,记得第一次参加市优秀人民建议表彰大会是在上海城市规划展示馆的地下会议室。而2021年的表彰大会是在浦西第一高楼白玉兰广场59层。这就好比从地到了天上,象征着人民建议征集工作达到新的高度,看到的新气象。

回忆起2021年春天参加市人民建议征集办和市绿化市容局联合组织的“市民看市容、市民谈市容、市民管市容”活动,委办部门开门纳谏的姿态让我很感动。活动当天,苏河湾的美景让人耳目一新,它湾湾不同景,处处有特色。我们不但看了景,也看到了市绿化市容局的探索与创新。而广开言路,对细节人性化的处

理,更是彰显了城市的温度。如宝成湾为方便附近居民观景,开设了边门;如新江湾城政青路绿道听取喜欢跑步的市民建议,将原本设计的1.8米改为2.2米;又如为了解决市民在公共空间“没地方坐”的问题,绿容部门推出了“认养”公共座椅的做法,充分调动了社会共治力量的参与,让漫步在绿地的市民如春风拂面般惬意。

退休教师 倪晓茹



“市民看市容、市民谈市容、市民管市容”主题活动

这些优秀案例,有积极畅通征集渠道的“广开言路”,有探索征集机制创新的“开门问计”,有大力推动建议转化的“惠及民生”,也有讲好征集故事的“民心能量”。下面,就让我们一起来看看这些“阿拉金子”落地生根、“倾听好声音”助力发展的故事。



城管进社区和居民零距离接触

## 城管系统人民建议征集渠道全覆盖

>>> 简介:市城管执法局积极发挥行业优势,在全市6000

余家城管工作室成立联系点,将触角延伸至群众家门口,推动全市城管系统人民建议征集工作全覆盖,并形成建议征集有人管、有人抓、有人办的良性运行机制。

### 城管进社区 居民零距离

在1月17日举办的人民建议征集“大家谈”活动中,我跟大家分享了“关于加强统筹管理,减少道路反复开挖”的建议,该建议正是金山区城管执法局人民建议征集联系点挂牌后征集到的首批建议之一,建议人是基层城管队员王淑强。

从2020年11月闵行区新镇航华城管社区建议征集站揭牌,到如今城管执法系统市、区、街镇3级建议征集

网络基本建成,以工作室为载体主动开展建议征集成为城管执法部门行业特色。基层城管队员接触的执法事项众多,也是直接面临基层各类矛盾和问题的群体。借助城管进社区和居民零距离接触,我们发挥人民建议征集工作队伍作用,积极听取群众真知灼见。

在金山区城管执法局人民建议征集工作中,我们建立了12个中队人民

建议征集站和239个基层村居人民建议征集点,进一步建立起“家门口”服务的“场子”。通过这些“自下而上”式的参与,既调动广大人民群众和基层城管队员参与社会治理积极性,又积极推进城市精细化管理水平提升和城管执法工作向前发展,让一大批问题发现在基层一线、解决于开门问策、受益到群众身边。

金山区城管执法局 冯晓雯

## “善美普陀·同心共建”人民建议专项征集

>>> 简介:普陀区在31个“邻·聚里”网格化管理服务

到片区集中接待群众,“面对面”听取群众意见建议,打通密切联系群众、服务社区基层的“最后一公里”。

### 幸福曹杨 靠谱普陀

去年,我看到新闻报道,知道普陀区在向老百姓征求意见建议,还可以“面对面”向区领导提建议。当时,我刚好就有一个想法想跟街道反映。以前,曹杨地区有个网红食堂——武宁片区食堂,一日三餐、物美价廉。但是美中不足的是,它离曹杨九村、曹杨五村都比较远,上了年纪的居民要步行半小时才能到达,较为不便。抱着试试看的心态,我向区领导建议:希望在

曹杨九村附近建设一处社区食堂,以方便周边居民就餐。没想到,我的建议马上得到了政府的响应,没过多久,桐柏片区“幸福饭堂”就开张了。饭堂开在小区内,我们这些老年人可以在食堂解决一日三餐,还可以约上三五好友喝喝茶,聊聊天,非常方便。

因为这个经历,我对人民建议征集工作特别关注。我发现,最近曹杨地区的各个片区、百禧公园都摆放了

醒目的红色建议征集邮筒,区领导每个季度也都会到片区来听老百姓建议。另外,人民建议的落实速度非常快、质量非常高,除了“幸福食堂”外,政府还采纳老百姓的建议,增设了“一键叫车智慧屏”点位、开设了“智享书吧”、设置了“百姓乒乓球房”……我感觉到政府部门对我们老百姓的想法相当重视。

普陀区曹杨新村社区居民 吴寿英



普陀区打造“幸福食堂”

## 打造杨浦滨江建议征集示范区

>>> 简介:杨浦区依托9个党群服务站,构建滨江建议

征集主阵地,积极打造杨浦滨江建议征集示范区,相继推出“复兴岛沙龙”等“有热度”的建议征集品牌,形成“美丽家园”建议征集等“有精度”的社会治理样板。

### 滨江小空间 征集广渠道

杨浦有着浓浓的“烟火气”“人情味”的滨江沿线党群服务站,不仅是游客放松休憩的空间,更是市民参与社会治理的有效途径。在这样一个空间里,布满了人民建议征集的元素:随处可见的人民建议征集二维码、火红的人民建议征集邮筒,还有和杨浦区人民建议征集办实时互通的互动屏。

杨浦滨江是习总书记“人民城市”重要理念的发源地,在这里从事基层

人民建议征集,我感到十分光荣和自豪。近年来,我深刻感到市民群众参政议政的热情逐步高涨。无论是周边的居民还是慕名而来的人们,在游览美丽滨江的同时,还可以通过人民建议征集的渠道提出自己关心的问题,更是极大方便了过往的游客,年轻人喜欢通过手机“扫一扫”,不会使用手机的老年人也可以通过写信把自己的建

议投递给政府部门。无论通过何种方式提出,工作人员都会及时与建议人联系,并在60日内将办理情况向建议人进行反馈。当我把老百姓的一条意见建议转交相关部门办理,特别是有些老百姓的“金点子”能转化成城市发展的“金钥匙”,给我带来了极大的成就感,因为这正是“人民城市”重要理念的生动体现。

杨浦区定海街道信访办主任 马金敏



杨浦区依托党群服务站打造杨浦滨江建议征集示范区

## 市学联学生建议征集

>>> 简介:2020年11月,市学联设立了人民建议征集工作

开展学生会学生建议征集工作,共收到来自全市59所高校学生会、23个研究生会、16个区学联的“走心”提案229件,积极为上海城市发展贡献青春智慧。

### 青年好声音 治理源动力

上海市第十七次学代会是一个倾听全市青年声音的平台,也促成了很多建议落地落实。我非常幸运能够参与到这一次的提案工作中。其间,许多青年学子就关心的国家大事、观察的实际生活结合所学专业提出自己的意见建议。

学代会上这些“青年声音”中,既有聚焦“双减”“科创育人”的大事,也

有很多贴近我们学生的身边人、身边事。大家在体验全过程人民民主中,将社会实践思考的“碎银两”转化为推动国家、城市发展和青年学生成长的“金点子”。

目前,“团在校园 上海学联”微信公众号也开通了“申城言”上海青年学生建议征集板块,为大会闭幕期间上海青年学子提建议提供渠

道,未来希望有更多的青年学生可以为国家、上海和青年学生发展建言献策,也希望建议征集的后续转化可以继续动起来、活起来,成为一种定期常态的规律机制,让更多青年学生把对社会发展的“责任感”与“使命感”升华成为满满的“幸福感”与“获得感”。

上海市学联驻会执行主席 何爱安



青年学生碰撞思想火花