

科技赋能创新精准助残服务

2021 嘉定区残疾人事业

踔厉奋进提升残疾人幸福指数

满意度、便利度、融合度、精准度全面提升

百年恰是风华正茂。2021年,全国人民同庆中国共产党百年华诞,庆祝第一个百年奋斗目标圆满实现,在中华大地上全面建成了小康社会,历史性地解决了绝对贫困问题。2022年,在实现第二个百年奋斗目标新的赶考之路上,在实施“十四五”规划的关键之年,广大残疾人,一个也不能少。

2021年,嘉定区残疾人事业坚持高质量传承、创新可持续发展,以打造“法治型、服务型、智慧型、开放型”四型残联建设为目标,以科技助残为特色,用精准助残服务指数提升残疾人幸福指数。2022年,嘉定区正全力以赴,争当高质量发展标杆,打造上海新城样板,在全区加快建成“创新活力充沛、融合发展充分、人文魅力充足、人民生活充裕”现代化新型城市的道路上,嘉定区残疾人事业踔厉奋进,进一步提升满意度、便利度、融合度、精准度。

筑牢服务根基,提升助残惠民满意度



疾人提供健康体检服务,完成率高达115%,在2021年度嘉定区为民办实事项目满意度测评中位列第三名和第四名。

就业培训成效显著。全年残疾人教育培训指标完成率为138.12%,超额完成市指标;创新成立区残疾人就业增能导师团,聘请8名导师,引进慕容引刀在阳光天地成立美育工作室。与上海国际短视频中心合作建成14个阳光直播基地,促进残疾人就业增收。成功举办嘉定区第十一届残疾人职业技能竞赛,两人获评“全国技术能手”称号,一人获评“全国残疾人职业指导模范”称号。

康复服务精准有效,残疾人动态更新入户采集率位列全市第一。

文体赛事硕果累累。在全国第十一届残运会以及第八届特奥会比赛中,嘉定区健儿斩获18金4银1铜,取得嘉定历史上最佳成绩;代表上海参加第十届全国残疾人艺术汇演(东部片区)并荣获两个一等奖。越来越多的残疾人走出家门融入社会,在文体运动中收获自信与健康。

持续开展“我为群众办实事·三访三送”实践活动,走访残疾人家庭及机构、企业1.2万家;开展“享发展·乐生活·爱新城”嘉定区残障人士看新城无障碍环境体验暨“百个服务窗口千人学手语”活动,窗口手语培训将覆盖8大类百个重点窗口1080名工作人员。嘉定区手语志愿者获2021上海市国家通用手语(志愿者)技能大赛基础组一、二、三等奖。

嘉定区残疾人事业牢牢抓住助残服务这一根本,融入全区民生发展大局,将惠民项目纳入区政府实事项目。2021年,嘉定区为120户残疾人家庭实施居家无障碍改造;为3117名残疾人提供健康体检服务,完成率高达115%,在2021年度嘉定区为民办实事项目满意度测评中位列第三名和第四名。



深化智慧引领,提高助残办事便利度



聚焦效率,稳步落实“一网通办”,残疾人办事更加便利。“残疾人证”和“按比例就业联网认证”两个事项实现跨省通办;聋信套餐、残疾人机动(电动)轮椅车申购登记等4项补贴实现不见面办理;制定和完善残疾人证核发管理、动态核查等操作办法,规范残疾人证“一网通办”业务申请办理流程。完成市

残联要求的阶段性残疾人证质控检查和村居委信息核实清理工作。嘉定区残联还创新搭建“助残廉心桥”,与区民政局签订残疾人信息共享机制的协议;与区卫健委建立“阳光评残”残疾评定工作机制,评残医生履责承诺“三要两不办”,防控廉政风险。



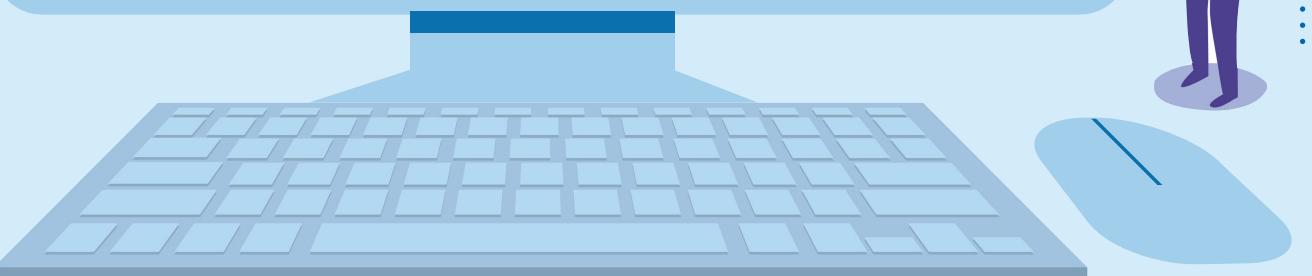
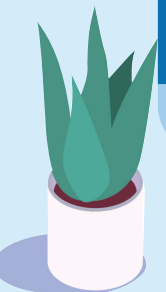
大数据引领助残服务数字化转型

城市是生命体、有机体,生活在城市中的人们,既是新时代奇迹的创造者,也是共享发展成果的主体。当前,嘉定区正全面推进数字化转型,强化目标引领、制度供给、精准服务、统筹推进,以经济数字化形成新供给,以生活数字化满足新需求,以治理数字化营造新环境。嘉定区残疾人事业着力融入嘉定逾20个重点应用场景中,以打造智慧型残联为特色,提升助残服务便捷度,以数字生活增进残疾人民生福祉。

为更好地实现科技为残疾人服务的理念,嘉定区残联建立区科技助残运营中心,利用企业优势,助残服务提档升级,实现智慧助残服务“一屏观天下”。设立8个特色模块,覆盖生活、咨询、就业、辅具、康复、政策等20多个残疾人日常所需。例如,在科技助残平台建立了全区首个“残疾人

就业管理平台”,建立和完善就业信息数据库,实现残疾人就业精准匹配。2021年又实现街镇分中心助残服务线上发布,线下服务,构建“区科技助残核心平台-街镇科技助残分中心-村(社区)智能服务终端”三级服务网络,打通助残服务“最后一公里”。

智慧天地全新打造展示空间。智慧天地2.0空间科技助残展厅启用,建立上海首家盲人无障碍智能家居体验点及智能辅具展示、适配、定制空间,打造科技助残阵地样板。借助先进科技,导入智能导盲帽,曹军科创工作室助盲资源,开展盲人智慧出行体验,为盲人开设“智慧助我行”智能终端应用培训,消除残疾人数字鸿沟,大幅度提升视障人群的生活便捷程度。探索在全区范围内将“科技助残”融入嘉定“十五分钟生活圈”的规划,展示科技助残新理念。



2021年嘉定区残疾人事业荣誉榜

在全国第十一届残运会以及第八届特奥会比赛中,嘉定运动员代表上海斩获18金4银1铜,取得嘉定历史上最佳成绩。

代表上海参加全国第十届残疾人艺术汇演(东部片区),荣获两个一等奖。

上海市残疾人职业技能大赛团体二等奖。

上海市残疾人职业指导单项赛第一名。

二人获评“全国技术能手”称号。

一人获评“全国残疾人职业指导模范”称号。

上海市残疾人旱地冰壶比赛肢残组第一名、特奥组第二名。

上海市精障人士运动会团体操比赛一等奖。

上海市智协定点投篮比赛第一名。

上海市第三届视力残疾人运动会团体一等奖。

上海市国家通用手语(志愿者)技能大赛一、二、三等奖。

荣获上海市“阳光之家”“爱珠算·乐生活”珠心算比赛一等奖

嘉定区先进基层党组织

在2021年度嘉定区为民办实事项目满意度测评中,位列第三名、第四名。

荣获2016-2020年嘉定区法治宣传教育工作先进集体。



一图了解2022年嘉定区残疾人事业发展目标

一 抓重点,实现残疾人民生保障有新作为

- 完成市、区政府惠残实事工程。完成3000名残疾人健康体检区政府为民办实事项目任务指标。做好市政府助盲辅具适配实事工程试点等工作。
- 开展残疾人高层次就业工程。开展“就业嘉园”能力提升活动。创新残保金征缴和残疾人就业信息互通机制、劳动产品配送共享机制。推动机关、事业单位专项招录工作。挖掘残疾人直播人才,开设“直播技能培训营”。开展“直播四季”活动。开展残疾人非遗手工艺品直播带货,举办“嘉定区居家残疾人直播带货专场”活动。探索阳光工坊“就业+文创艺术”模式,促残疾人文创作品出精品、新品,提升残疾人非遗文创作品层次。与高校合作推动残疾人文创产业基地建设,用活线上非遗文创馆。
- 抓好残疾人技能人才储备工程。不少于1200人参加电商培训、非遗手工艺品等项目技能培训。建立残疾人就业增能导师团导师带徒机制,提升残疾人就业技能。推出“阳光咖啡”残疾人咖啡师实训基地,并输送至咖啡店就业。
- 举办嘉定区第十二届残疾人职业技能大赛。实施残疾预防养护康复服务工程。探索设立残疾人认知障碍和帕金森预防康复室。新建嘉定区居家养护数字化监管服务平台。
- 夯实残疾人基层组织强基工程。
- 完成12个镇、街道残联换届和区残联第七次代表大会筹备工作。

二 强基础,提升残疾人精准服务有新举措

- 更高力度监管残疾人政策执行。加强与民政局、卫健委等部门“助残廉心桥”动态信息共享机制建设。持续推进“阳光评残”。
- 更高效能发挥“一网通办”作用。继续推进“残疾人证”和“全国残疾人按比例就业情况联网认证”的跨省通办事项落地。深化推进“高效办成一件事”改革,继续开展“残保金征缴一件事”,开展“免申即享”改革工作。
- 更高效率推进残疾人维权服务。深化“阳光绿色通道”法律援助品牌建设。探索建立“吴金平”阳光维权工作室,培养残疾人法律社会调解员。更高效能拓展服务阵地建设。扎实开展“阳光之家”星级评定。新增10个左右“嘉定区阳光实践园”。深入推进“社区云”残联模块工作,加强社区阳光睦邻点建设。
- 更高密度加强残疾人沟通联系。开展窗口服务“啄木鸟”行动等活动。把无障碍设施建设管理纳入“一网统管”网格化管理序列。继续开展“残障人士看嘉定新城”无障碍环境体验活动。探索残疾人专用机动车停车无障碍工作。

三 亮特色,促进残疾人融合发展有新突破

- 全速打造科技助残3.0平台。区科技助残综合服务管理平台提档升级,创新开设“政策找人”等模块。布局街镇科技助残分中心建设,融入嘉定区“我嘉·邻里中心”“15分钟社区综合服务圈”。
- 全力创新残疾人文化供给服务。打造残疾人“云上文化”服务平台。举办“我的舞台我的梦”——嘉定区残疾人“一镇一品”文体品牌展示活动。
- 举办嘉定区第六届残运会。全面引领推动党建助残发展。开展“表率直通车进阳光实践园残健融合活动”。探索开展“我嘉物业阳光直通车”物业管理服务残疾人零距离等活动。
- 全新构建扶残助残新时代文明实践机制。与区文明办联合开展扶残助残新时代文明实践。打造嘉定区扶残助残文明实践“千点同行”社会助残大格局。强化阳光天地策源功能,实施全区阳光助残服务基地联动服务。
- 把无障碍设施建设管理纳入“一网统管”网格化管理序列。继续开展“残障人士看嘉定新城”无障碍环境体验活动。探索残疾人专用机动车停车无障碍工作。

促进开放融合,加大社会化助残融合度

党建引领提升助残志愿服务等级。残联党史学习教育有特色,打造手语党课、路线党课、情景党课三种特色党课,用好集中学习、参观学习、专题辅导、观影学习四种形式,将学习成果转化助残服务;以阳光“四叶草”志愿服务品牌为抓手,开展“党员表率直通车”、“零距离”党员先锋助残志愿服务活动、“党心暖民心”公益温暖三大类活动。依托区残联新时代文明实践

明实践点、益创空间,助残志愿服务基地等资源,做响“党建+阳光”助残品牌。区残联机关党支部荣获嘉定区“比学赶超”先进基层党组织、横塘机关党支部称号。首创导则提高社会助残服务量级。深化“众人拾柴、聚爱筑梦”微公益品牌,实施微公益项目10个,引入项目社会资助资金30万元,嘉定在长三角福利论坛代

表上海发言。为规范政府购买助残服务项目,提高公益服务项目运行的科学性、规范性、合理性,嘉定在全市范围内首创《助残公益服务项目管理与评价导则》,形成全市首个助残服务绩效评估标准化指标;向对口帮扶的云南省楚雄州、武定县残联投入40万元资金,扶持当地残疾人就业技能培训,赠送残疾人护理用品。

强化组织法治保障,推动助残维权精准度

在“三阳”阵地基础上,嘉定区链接社会资源,在沃尔沃中国区总部创新成立全区首家阳光实践园,形成残疾人和社会各界双向实践的共享阵地。“阳光家园”建设更加标准规范,2家获评市首批五星级“阳光之家”。

搭建共建共治平台。与区司法局搭建残疾人公共法律服务平台,建立“零距离”残疾人法律服务体系,深化“智库型”残疾人法治服务研究,打造“属地化”残疾人法治

宣传品牌。持续实施残疾人法律援助品牌项目——“阳光绿色通道”,依托“12个街镇公共法律服务热线”和“333个公共法律服务工作室、村居法律服务点”,为625名残疾人提供免费法律宣讲、咨询服务。区残联荣获2016-2020年区法治宣传教育工作先进集体。

夯实基层组织建设。区残联承办市残联系统基层组织建设工作会议并作交流发言。指导全区282个村居残疾人协会完成换届。

目前,嘉定全区村居“一把手”担任残协主席的有275名,占比97.5%,配齐配强村居残协队伍。

为残疾人谋福祉,让残疾人过上幸福美好的生活,是党和政府初心使命的生动体现。在新时代的赶考路上,嘉定区残联将牢固树立人民至上的理念,紧紧围绕促进残疾人全面发展和共同富裕的目标,拿出“争当高质量发展标杆,打造上海新城样板”的决心和勇气,砥砺前行与嘉定残疾人事业高质量发展的崭新篇章。