

962555



跑现场 小忙

万里真金苑6幢高层楼消防箱生锈、水管阀门腐蚀——

# 居民小区消防系统“干疮百孔”形同虚设

## 消防设备锈迹斑斑

万里真金苑为多层和高层混合型小区,6幢高层楼共有上千户居民,每幢高层楼的地下室里有一间消防水泵房和三个消火栓。记者在小区55号楼地下室看到,消防箱内部大面积生锈,水管接头已烂,无法与消防水带连接;水管阀门被严重腐蚀,看不出原来的颜色;部分消防箱门无法打开,地面堆积着大量铁锈渣滓。

52号楼共18层,每层楼设有4个消防柜,不少消防设备老化破损,很难正常使用。52号楼的李先生介绍,去年8月台风过后,他发现大楼楼顶漏水,殃及各楼层公共区域墙体,继而注意到受长期漏水影响,整幢楼的消火栓锈迹斑斑。为此,他向物业和业委会反映,但后来并没有任何整改迹象。

记者走访一圈后发现,6栋高层楼的地下室消防设备基本均已“干疮百孔”,甚至有大量生活垃圾堆积在消火栓四周。

## 整个消防系统瘫痪

消防安全问题一直是居民心中悬着的石头。去年随着火灾易发的冬季来临,居民自发检查每栋楼的消防设备,结果发现基本上都年久失修、形同虚设。采访中,不少居民提到,平日很少看见物业人员检查和维修小区消防设施。“去年12月15日,我在58号楼看到保安连续勾了1月到12月的消防检查表。”当时,目击的居民上前质疑保安的这一做法,但对方未予理睬。

记者从小区物业签订的管理

“阿拉小区消防设施老化、常年没人管理维护,一旦发生火灾,后果真的不堪设想。”普陀区真金路250

弄万里真金苑小区居民向“帮依忙”求助,称小区消防系统瘫痪,安全隐患重重。



大楼消防设备锈迹斑斑 张仪玮 摄

合同中看到,关于小区消防系统运行、保养、维修服务有特别说明,比如消防泵每月启动一次并记录,每年保养一次,保证其运行正常;消火栓每月巡检一次,消火栓箱内各种配件完好;每天检查火警功能、报警功能是否正常;每半年检查一次消防水带,阀杆处加注润滑油并作一次放水检查等。

“每天生活这样的环境里,怎么能安心呢?”去年12月,居民向普陀区万里街道和12345市民服务热线反映了小区消防设施情况。不久,居民收到街道回复,称消防人员、派出所消防民警、街道相关负责人已来小区查看,“消防

人员说整个消防系统瘫痪,系统实际状态和维修保养记录不匹配,有火灾隐患。”也就在那个时候,每幢楼的消防水泵房开始启动维修保养。随后,居民又收到了12345市民服务热线的回复,辖区民警表示确实存在物业没有对消火栓进行日常维护导致水泵无法出水的情况,并开具监督指导意见书对物业作出处罚。

## 物业宣称整改完毕

那么,小区消防整改情况到底如何?

居委会工作人员表示,去年7月,业委会就已通知物业去整修小区消防设施。目前,6栋楼已全部整改完毕,尚在等待消防部门验收。

记者又与管理小区的德易物业取得联系。物业经理朱先生表示,小区房龄超过20年,消防设备常年没有更换,加之主要位于地下室,环境潮湿,加速了器材老化。对于居民质疑小区消防设备管理缺位,他表示,去年6月,物业就发现消防设施存在无法使用的问题,并将相关情况反映给业委会。经第三方专业机构检查,小区消防设备需做保养或更换,

一栋楼需花6万多元。“如果全面更换,需要动用一笔不菲的维修基金。”朱先生表示。

他承认,之前多次接到相关部门要求整改小区消防设备并尽快落实到底的通知。他强调,目前小区消防系统已整改完毕,消防设备均能正常使用。当记者质疑现场看到的消防设施依旧老化生锈时,他表示并不影响使用。另外,关于居民投诉检查单一次性勾12个月的情况,他解释称工作人员检查消防设备时,发现之前贴的单子不见踪影,因此一次性勾了12个月的。

不过,他也坦言,虽然物业会定期检查消防设备,但只是“常规保养”,并不能做到细致检查。“类似我们这样的小区,物业费本就有限,保养或更换消防设施耗资不菲,哪来那么多钱?”

## 老化设施安全堪忧

业内人士指出,居民小区尤其是房龄超过20年的,消防设施老化陈旧情况尤为严重。《中华人民共和国消防法》规定,住宅区的物业服务企业应当对管理区域内的共用消防设施进行维护管理,提供消防安全防范服务。现实中,物业公司虽对小区的消防安全管理负主要职责,但往往管理缺位,造成安全隐患比比皆是。加上小区维修资金不足,导致消防设施无法得到及时更新维护。

居民小区的消防安全到底该如何保障?相关部门又该如何加强监督管理?这一连串的问题性命攸关,本报将继续关注。

本报记者 季晟祯 实习生 张仪玮

## 正常停靠却不设站牌,市民不解——这一站是公交60路站点吗?



## 提前一年收4年宽带费

李阿婆:81岁高龄,这样的套餐适合我吗?

市民张先生向“帮依忙”反映,杨浦区内江路长阳路公交站,有60路公交车(往仁德路逸仙路方向)长期停靠,但这里却没有公交站牌信息,令不少市民困惑。站牌信息为何与实际停靠情况不相符?记者为此展开调查。

张先生说,他晚归经过内江路长阳路站时,看到站牌上没有公交60路的信息,以为60路公交车不在此停靠,便匆匆冒雨跑回家。但当他从定海桥上车,乘坐往仁德路逸仙路方向的60路公交车时,却

发现其在内江路长阳路站停靠。“这里到底是不是它的站点呢?”张先生很是不解。

记者看到,内江路长阳路公交站的站牌上,只有公交812路和公交22路的路线信息,靠站时间也仅显示这两条线路。当天,一辆从定海桥开往仁德路逸仙路方向的60路公交车在此站停靠,几名乘客上车后,60路公交车正常离站。

记者来到公交60路停靠的下一站——内江路周家嘴路站,这里的站牌上有公交60路的路线信

息,但没有“内江路长阳路站”。

对此,巴士一公司四车队的工作人员解释,原本公交60路内江路长阳路站是一个“招呼站”,为了方便周边居民出行,逐步成为固定停靠站点。车站站牌信息确实多年没有调整,之后公交公司将与路牌单位加强沟通,尽快更新站牌信息,把“好事做好”。

本报记者 夏韵



停靠内江路长阳路站却没有车辆站牌信息 夏韵 摄

小民有呼

小呼有应

步入2022年没多久,长城宽带却提前

近1年向用户推销、征收2023年起的4年套餐费了。家住浦东新区泥城镇的81岁李阿婆向“帮依忙”询问:这种做法妥当吗?

李阿婆告诉记者,几年前,她从市区搬到浦东新区泥城镇彭平东路1103弄“养老”,目前独自一人居住。2019年7月,她办理了长城宽带套餐,“买3年送半年”,套餐有效期至2023年1月。

今年1月9日,长城宽带工作人员告知接下来的套餐形式可选“买3年送1年”,宽带速度可从50兆升级到100兆。李阿婆被说动,支付了费用1779元。但事后李阿婆越想越困惑,现在才刚刚2022年,提前1年就“急吼吼”收取2023年起的费用合理吗?“买3送1”要用到

2027年,“我已经81岁高龄了,这样的套餐适合我吗?”

接到反映后,记者与长城宽带取得联系。工作人员回复,李阿婆购买的套餐是“买3年送1年”,优惠幅度较之前更大,这是供用户选择的,并非强制收取。李阿婆曾购买过“买3年送半年”活动,可能业务员出于“惯性”思维,才会向她推荐多年期套餐。今后在面向老人推销时,会考虑得更加仔细全面。

在“帮依忙”介入后,目前“长城宽带”已为李阿婆办理退费手续。

本报记者 陈浩



本版编辑/顾玥 视觉设计/竹建英

Advertisement for 3.55% deposit rate from Shanghai Bank.