



上海社区深挖数据金矿创新管理方式 数“治”城市，问科技要力量

基层是实现源头治理的关键，如何发挥“两张网”作用、深挖数据金矿，探索符合超大城市特点和规律的治理新路？在上海，无论是老城区还是新社区，创新管理方式、问科技要力量，让城市管理像“绣花”一样精细。



花木街道数字孪生城市



数字吹哨：疑似群租

东方艺术中心、上海科技馆、新国际博览中心……拥有众多地标性建筑的花木街道是典型的超大型社区，辖区面积20.93平方公里，面积甚至超过了浦西的一些区；但街道仅配备65个公务员、两个派出所，管理力量只有浦西某些区的三分之一。

如何用“小”管理力量撬动高效能治理的样板？上海第一个街镇级的数字孪生城市应运而生。花木街道与上海市测绘院、脉策科技（城市数据团）启动“数字孪生城市”建设项目，共同建起一座独特的“城”。

数字孪生城市是什么？花木街道数字孪生城市技术总负责张逸平介绍，

浦东花木街道

它是在数字世界建设一个和真实世界一模一样的城市，仿佛是一对双胞胎。“以疫苗接种为例，孪生城市可以掌握街道内完成两针疫苗接种的居民数据。有了这些数据，就可以有针对性地动员居民接种加强针。根据标签，还可以精准找到独居老人、残疾人等一些帮扶对象，在疫情防控期间和日常服务时给予特殊关爱。”

每年春节前夕，街道都要对辖区的困难人群开展帮困工作。过去

精准防控 无微不“治”

这项工作主要依靠居委日常了解和实地排摸来发现和确认对象。今年，花木街道采用了全新的方式。“在市民身份标签的基础上，建立多重困难对象挖掘模型，对街道内的所有居民的经济困难情况分析计算。在帮困工作开始前，给每个居委一份困难人员清单。社工以这个清单为基础进行核实和确认，很大程度上减少排摸工作量，还发现了不少之前居委并未掌握的情况。”花木街道城运中心有关负责人介绍。

数字孪生城市的“威力”还不止于此，它在发现安全隐患方面能够“上天入地”。新年以来，根据上海“促发展、保安全”大走访、大排查工作部署，花木街道开展了建筑物安全隐患和排查，安全隐患都通过扫码填表落到实处。针对目前排查出来的隐患，有关部门将进一步细分类别，根据轻重缓急落实责任人、时间表来推进整改。“我们的数据采集

还在不断推进，现正在进行6类地下管道三维地图建设。完成后可以针对石油、天然气等危险管道穿越相聚的地方做系统性的风险提示，这就是数据采集量足够大之后将产生的城市治理正效应。”张逸平说。

如今，花木街道在现有系统的基础上不断优化升级，融入更多新的智能算法，让孪生空间从地上拓展到地下、物联感知从摄像头到全要素管理、孪生时间从现在到未来的仿真，不断拓展应用场景，增强公共服务的情境智能、发展更多应用能力，持续推动城市治理物联、数联、智联。 首席记者 宋宁华

近日，静安区临汾路街道社区自治办公室干部董杰的手机，收到“数字驾驶舱”自动推送的一条短信，提示保德路425弄小区业委会距离到期换届已不足8个月。董杰立即督促居民区党总支尽快启动业委会换届选举改选工作，保证基层小区“三驾马车”运行不断不乱。在全面推进城市数字化转型的背景下，临汾路街道立足现有的信息化基础和发展优势，充分发挥民情日志·数字驾驶舱“数字吹哨”场景应用的作用，让数字“开口说话”，推动基层治理进一步“智”变，为居民提供贴心服务。

临汾路300弄某号有一住户水

静安临汾路街道

表数据异常，超出该户正常用水量，疑似存在“群租”现象。街道“民情日志·数字驾驶舱”发出数据异常预警信息，街道城运中心工作人员接到预警后，立即通过“一网统管”平台，派单到汾西路261弄居委会。居委会干部随即上门调查，发现该户违规将客厅、房间分割后租赁出去，总计租住8人，确属“群租”。居委会迅速通过小区物业，联系业主要求拆除隔间、恢复原有房间面貌和功能，一周后再上门复查整改情况。

数字吹哨 治理“智”变

“民情日志·数字驾驶舱”是临汾路街道特有的民情信息大数据系统，集深度分析、智能应用、风险预警、辅助决策于一体。街道打通区级2个、街道级11个应用子系统，所有数据经过清洗后，汇入“民情日志”大数据库，将其建设成为街道层面“一网统管”平台的“数字底座”，目前已汇聚千万级体量的民生数据。在海量数据的基础上，街道探索了以数据分析、数据挖掘、数据应用为目标的“数字驾驶舱”算法分析

工具，全面感知社会事项及公众所需，为政府决策提供丰富的数据资源。在群租识别应用上，街道与辖区供水、电力等单位通过党建共建，实现了居民生活用水、用电等数据的共享，并通过对房型、面积、登记常住人口、楼层等数据交叉比对，构建起疑似群租识别标准模型。通过“数字驾驶舱”的“数字吹哨”，为“群租”等的快速发现、及时处置提供了科技支撑。今年春节，街道运用“数字吹哨”辅助，确认“群租”30户，提

高了治理群租的精准度。街道还实施“民情日志+精准帮扶”模式开展救助工作，通过对接大数据平台和检索分类标签，主动匹配救助人群，完善主动发现机制，将精准服务落到困难群众身上，实现“政策找人”“精准落地”。

数字赋能，效率治理，创新运用数字化手段，为基层治理减负提效。目前，临汾路街道已实现10余个场景的“数字吹哨”功能，如“用水异常”“门诊大病”“群组预警”等，累计智能报警超4000次，有效帮助基层干部主动发现问题，及时服务居民，提高治理效率。

本报记者 江跃中

今日论语

一位卖油墩子的上海阿婆去世的消息，昨天在朋友圈刷屏了，还冲上了热搜。回想起笔者一年多前对她的采访，她虽然已经80多岁了，但为了帮儿子还债，每天依然起早贪黑卖着油墩子，丝毫没有怨言。据阿婆的老伴介绍，阿婆去世前已经将儿子的债务基本还清。

阿婆做的油墩子口味地道、价格实惠而深受顾客欢迎，大家习惯将这位阿婆称为“油墩子阿婆”，她的店也很早成为了网红店。原本可以靠着网红来赚“快钱”的阿婆，十多年来却恪守做生意的本分，从年初到年尾，几乎没有一天敢休息。大约一年多前，也就是在疫情之后的复工复产阶段，我曾来到“油墩子阿婆”的店里采访过她。虽然受到了疫情的冲击，油

阿婆油墩子里装的是诚信

方翔

墩子生意下降了大约三分之一，但当时她曾说，消费者会多起来，生意也会越来越好的。曾经有顾客远道而来，买10个油墩子丢下2000块钱，阿婆坚决不收。在她看来，再苦再累也不能丢了诚信。

“到不欠一分钱了，我就不做了”。阿婆的这句话让人记忆犹新。因为有30多年在食堂烧饭的经验，阿婆做油墩子有着自己的一套“绝活”，现场看阿婆做油墩子，麻利的动作，绝对想象不出阿婆已经80多岁了。自从十多年前，为了给儿子还债，阿婆每天上午刨萝卜丝、和面糊，下午2点到晚上7点一直在店里卖油墩子，其中的心酸和辛苦只有阿婆自己知道。据阿婆的老伴介绍，阿婆身体其实一直不是很好，也舍不得

花钱看病，后来实在吃不消了，就在去年4月把店关了。最后在院住了2个月，于今年2月8日去世。

儿子欠下的债务，像是压在阿婆身上的一座大山，而阿婆犹如那移山的愚公。虽然还债过程充满了无奈和心酸，但无论是面对顾客，还是前来采访的记者，阿婆总是会露出笑容。她以一个善良人由衷地坚守着自己的还债承诺，哪怕再难，也从不曾抱怨，也从不曾放弃。

美国作家斯蒂芬斯曾说，每场悲剧都会在平凡的人中造就出英雄来。“油墩子阿婆”用最朴实的方式，展现了对债权人的诚信，也成为了自己的英雄，这是赢得广大网友敬佩的最重要原因。正如一位网友所说，这就是上海人的契约精神。



本月上旬降水超标 下周继续阴雨寡照

本报讯（记者 马丹）虎年新春第一周，申城阴雨绵绵不休，才晴了一天，这两天又再度“浸泡”在雨水之中。不仅如此，这轮低温阴雨寡照天气似乎还没有彻底结束的意思。据上海中心气象台预报，下周初阳光会短暂回归，但下周后期雨水又会卷土重来，幸好下周的冷空气势力整体较弱，尽管雨水频繁，但气温总体较为平稳，最低气温预计4-6℃，最高气温8-10℃。

本月上旬的降水量已经严重“超标”，以市区徐家汇气象站为例，常年（1991-2020年）2月上旬的平均雨量为15.4毫米，但今年达到了29.7毫米，几乎接近

常年的2倍，旬平均气温也比常年偏低一些。可谓又冷又湿。

今年入春会不会偏晚？为何近期雨水不断？气象专家说，雨水不断其实是冷暖空气正在“拉锯”，一方面，随着冬季进入尾声，冷空气的势力本就越来越弱，另一方面，南方的暖湿气流强盛起来，两者“交锋”就给南方地区带来了阴雨寡照的天气。至于何时入春，主要看的就是冷暖空气的“博弈”。常年来看，申城的春天等到3月才是正常的情况。只不过，近年来，2月就入春的年份并不算少。在申城气象史上，最早入春的纪录为2016年2月9日。