

快递热线填错一个数字,持续1个多月后终于纠正错误——

# 每天 200 多次! “狂轰滥炸”终于停了

小帮 有回音



本报讯 (记者 陈浩)2月9日,本报5版刊登《我的号码=快递热线?》报道,反映市民庞先生的手机天天被打进上百个电话、涌进几十条短信,每日里要遭受200多次“狂轰滥炸”,让人不堪其扰。经过多次验证,庞先生发现问题极有可能是极兔速递错将他的手机号码录入公司系统,莫名其妙成了“快递热线”而引发的。报道刊出后,此事终于引

起极兔速递的关注,昨天,这一持续1个多月的错误终于被纠正。

昨天下午,极兔速递相关工作人员联系记者称,经公司内部核查,福建一快递网点的对外服务电话在登录系统时出错,填错一个数字,误将庞先生的手机号码录入,因此给庞先生造成了极大困扰。查清事情原委后,极兔速递已于昨天更正错误。

随后,记者再次联系庞先生。他表示,2月10日的确没有再收到快递公司的系统短信,但还是接到了来自14个不同地方的来电,都是来问快件的。对此,极兔速递相关工作人员解释,目前部分已发出的运单可能还“残留”着庞先生的手机号码,但在系统纠正登记信息后,运单上不会再出现这一情况。

庞先生终于盼到了久违的清静,不过他仍然质疑:自己曾就此事向极兔速递官方热线多次反映,至少有3次直接向人工客服“喊话”,为什么问题却拖了整整一个多月没有解决,而“帮帮忙”介入后的短短几天里又快速纠错了呢?企业面对市民的合理诉求,为何“前倨而后恭”呢?对此,极兔速递暂时还没有回应。

杨浦区多部门赴同济新村调查并商讨处置办法

## 小区存在“过度修剪”现已立案

本报讯 (记者 徐驰)昨天,本报4版刊发《历史建筑旁大树光秃秃》报道,反映杨浦区彰武路同济新村内,环绕于“上海市优秀历史建筑”教工俱乐部(俗称“专家楼”)旁的多棵树木在修剪中遭遇“狠手”,有的被砍去

树冠,只留下光秃秃的主干,有的甚至被砍到只剩下孤零零的树桩。报道刊出后,引起杨浦区多部门高度重视,截至上午发稿时,城管部门认定小区存在“过度修剪”,同时涉嫌存在砍伐树木的行为,现已立案。

今天上午8时许,杨浦区城管执法局与区绿化市容局、房管局、四平路街道等,来到同济新村调查。经过现场查看后发现,报道情况属实。随后,多部门在现场召开会议,商讨后续处置办法。

记者从市城管执法局了解到,获悉相关情况,市城管执法局第一时间责成杨浦区城管执法局核实情况、及时处置。今天上午,市城管执法局执法总队赴现场督办,杨浦区城管执法局督促四平路街道城管执法中队赴现场勘察。四平路街道城管执法中队经过详细查看和调查后,最终认定小区内确实存在树木过度修剪和砍伐现象。

目前,四平路街道城管执法中队已对此事立案查处。同时,市城管执法局执法总队会同区城管执法局机动执法中队,开展督查督办,跟踪案件处理进展,督促严肃处理。



家中马桶无法使用,赶去附近商场如厕,单程耗时三十四分钟



## 居民楼粪管堵塞马桶反水 外出上厕所要花半小时 物业回复下午开工大修

“这个年,阿拉过得真是好辛苦!楼道里的粪管堵住、马桶反水,竟然连个厕所都上不了。”家住浦东新区崂山新村70号的汪先生向“帮依

忙”求助,倒出满肚子的苦水。他说,春节以来,居民楼一根粪管严重堵塞,居民竟要跑到周边商场才能上厕所,来回一趟花费近半个小时。



由于粪管堵塞,污水会随时倒灌,2楼一户人家只能用水泥袋和杂物等,将自家马桶彻底堵住

### 5户人家遭殃

汪先生反映,之前楼内的这根粪管就经常堵塞,没想到今年春节期间管道彻底堵死,不仅无法正常下水,还不停反水,居民不但没法上厕所,还要饱受污水倒灌之苦。

“大约从1月中旬开始,下水就开始变得缓慢,大年初一,几乎就不能下水了。我们报修后,物业说粪管堵住了,但要施工队大修,起码得等到正月十五元宵节之后。”这样的回复让居民实在难以接受。

俗话说“人有三急”,上厕所这种事,怎么能“等一等”?居民说,崂山新村70号是一幢沿街居民楼,共有6层,底楼是一家超市和一家烟酒专卖店。粪管彻底堵塞,直接影响了203、303、403、503和603室这5户居民。污水溢出后,从卫生间一直蔓延到其他房间,地板被浸泡,家中更是臭气熏天。“简直没法正常生活了!”汪先生叫苦道。

题。这样做要敲掉1楼的天花板,必须跟商铺沟通。”

他说,崂山新村是建造于1980年的老房子,始建之初,底楼就有沿街商铺。由于历史原因,数十年前,两家商铺在小区内部搭了仓库,属于存量违建。“由于存在违建,一堵墙壁就有30多厘米厚,万一碰到管道堵塞,施工难度会大大增加。”

柯经理告诉记者,去年5月,物业曾针对这栋居民楼的粪管专门大修过一次,“当时拉入一根横管,也换过管子,可没想到这么快又堵住了”。今年春节,接到居民投诉后,前两天已经派“小修工”去过现场,但现有的设备根本无法疏通管道,必须大修。由于节日期间大修的工人没法及时到位,所以问题就一直拖了下来。

### 预计两天修复

堵住的粪管到底何时才能疏通?居民的“苦日子”真的要熬到元宵节后?面对这一连串问题,柯经理表示,目前工人已陆续复工,待与底楼两家商铺沟通之后就可进场施工。他承诺,居委会和物业将尽快与商铺负责人协商,抓紧时间大修管道,解决居民的“燃眉之急”。

在“帮帮忙”介入后,今天上午,物业再次回复称,已与底楼商户完成沟通,今天下午将开工,预计两天内完成管道大修。

本报记者 徐驰

### 跑到商场如厕

然而,面对居民的“急难愁”,物业方面却“很淡定”。

“他们竟然要我们暂时到附近商场去‘借厕所’,或是到亲友家暂住。”居民直言,从居民楼走到最近的商场陆家嘴中心,单程就要14分钟,来回一趟要近半个小时,“家里都有老人,上个厕所这样来回折腾,谁受得了?”

### 大修需要协商

记者与潍坊物业取得联系。柯经理表示,经过排摸,目前已探明“堵点”位于1楼的天花板位置。“屋顶的横置粪管堵住了,如果要维修,就要彻底大修,从超市和烟酒专卖店的夹层里面进入,改变管道走向,才能彻底解决问

中华老字号 China Time-honored Brand

OTC

## 补肾缩尿 小便频数 夜间遗尿

功能主治: 补肾缩尿。用于肾虚所致的小便频数、夜间遗尿。

【成份】 山药、益智仁(盐炒)、乌药。  
【用法用量】 口服。一次3-6克,一日3次。  
禁忌及不良反应详见说明书。  
广东沙溪制药有限公司 广告

咨询电话 400-9158-206 优惠代码 0837

如遇到电话繁忙,请耐心等待回电。全国免费邮寄送货上门,货到付款。本产品从未授权网络销售。



本版编辑/顾玥 视觉设计/黄娟