

962555

我的号码=快递热线？

连续一个多月,每日数十条短信、上百个电话……手机机主抱怨快被极兔速递弄崩溃

帮忙

小调查

每天涌进几十条短信,打进上百个电话,让人不堪其扰!市民庞先生向“帮帮忙”反映,他的手机号码几乎被“极兔速递”“百世快递”打爆,而这一情况已持续1个多月,至今没有解决。到底极兔速递或百世快递哪个环节出了问题?庞先生希望讨个说法,早日结束噩梦。

为何短信电话不断?

庞先生告诉记者,1个月前开始,他的手机不断收到各种快递信息的短信。“2月7日就收到30多条,都是极兔速递发来的。有时也有来自百世快递的。多的时候,一天能收到七八十条这样的短信,收件箱都快被撑爆了。”

点开这些信息,内容大同小异。“尊敬的客户你好,您反馈(此处为快递单号)此件问题,我司已受理,预计24小时内回复结果,请耐心等待。”或者内容是:“感谢来访,现诚邀您对本次客服服务进行评价。”

与此同时,电话也不断打进来。“2月7日接到了80多个电话。一天接100多个电话是常有的事。”说着,庞先生随手给记者发来截屏。画面显示,几分钟就会有一个手机号码打进来,号码归属地涵盖了全国各地。

极兔“官方”认定号码?

庞先生一次次在电话中解释:“你们打错了,这是我的私人电话。”在反复的说明中,他渐渐梳理出,自己的手机号码可能被极兔速递或百世快递(2021年10月,极兔速递完成了对百世集团中国快递业务的收购)登记为了某快递网点的对外服务电话。

来电者中,一部分是寄件人。庞先生告

诉记者:“有些寄件人在网上查到自己的快件停留不动,致电极兔速递,极兔让他们打另一个电话,报出的正是我的号码。”在一段录音中,一名女子说她的快递1月31日就到哈尔滨了,一直到2月8日也没收到,极兔速递956025请她拨打庞先生的手机号码查询。

也有大量来电,来自极兔速递总部,以及全国各地网点,询问退单业务。交流中庞先生得知,很多单号涉及百世快递,登记的电话均是庞先生的手机号码。更让他无语的是,他还被许多来电者“倒打一耙”:

“是你打的总部电话要退单,我们才回电的。”庞先生的手机号码成了某网点的对外服务电话,还有一个证据。他收到许多短信称,“当前Q9账户余额为**元,请充值,届时仍低于系统警戒线,则Q9、S9、手持巴枪将全部禁用。”

投诉和查询“代言人”?

而事态的发展似乎愈发地“复杂”和“扑朔迷离”。庞先生说,他还成了无数“投诉者”“查询者”的“代言人”。

在无数的短信中,庞先生一次次被告知,“他”查询了单号。为此极兔速递发送系统短信:“感谢来访!”“现诚邀您对本次客服服务进行评价。”这些短信中,涉及的快递单号都是不相同的。

庞先生纳闷:“无数用户查询后,为什么极兔速递的反馈信息都发到我的手机上?为什么登记的都是我的号码?这绝不是某一个用户输错可以解释的。”

庞先生郁闷地告诉记者,这个号码他已使用十多年。他反映了一个月,电话打了好几个,极兔速递一直没有纠错。“我现在烦得

每天都不想接电话,因此漏接了不少正常的电话,包括也漏接过公司里重要的电话通知,为此还被部门负责人狠狠批评了一通!”

电话噩梦何时结束?

2月8日,记者拨打极兔速递热线电话956025,按“2”是快件查询,按“3”是投诉建议,不管按“2”还是按“3”,都被要求输入快递单号。若未输入正确的快递单号,就被告知“超时”“再见”。随后,记者登录极兔速递官网,查到另一个号码021-23142687,被告知拨打956025按“1”可转人工。

记者终于成功将情况向956025工作人员作了陈述,对方表示,她会将情况反馈给相关部门查询处理。但截至发稿,记者还没有收到反馈,庞先生的“短信轰炸”“电话噩梦”还在继续。 本报记者 陈浩

公交站亭“小黑窗”多日没人理

何时到站如“抓瞎”,候车乘客很着急

小民有呼



本报讯(记者陈浩)市民王女士今日向本报“帮帮忙”反映,浦东一公交站亭预报公交车到站时间的“小窗”已持续多日“小黑窗”,给众多候车乘客带来不便:犹如“抓瞎”,只能“盲等”。

2月8日上午,记者来到王女士所说的公交站点——“浦东南路上南路”站(由西南向东南),位于浦东南路5027号浦发银行门口,停靠隧道一线、隧道一线(区间)、1131路、786路、981路、82路、576路、734路等多条线路。记者看到,每块公交线路信息牌中有一个小窗口,可显示相应公交线路预计到站的时间。不知为什么,现在8个小窗口都是小黑屏(见图 陈浩摄)。记者注意到,大多乘客走到车站后第一反应都是去寻找准备乘坐车辆的信息,查看预

估到站时间。年纪大的人发现“小黑窗”,就只能“盲等”了;年轻人则可用手机通过一些App查询到站信息。

王女士说,该现象已至少持续两周,不见有人维修。“也许是春节假期原因耽搁了维修。”但她认为,年后工作和生活已恢复正常,相关方面应及早维修,以免给乘车人带来不便。记者随后还走访了位于浦东南路上南路路口四周的另外3个公交站亭,发现这些公交站亭里,显示公交线路信息的牌子上,所有小窗口都显示着相应公交线路的预估到站时间,运行正常。



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英

口臭 可用 美阴口香合剂

主治 口臭,口舌生疮,齿龈肿痛,咽干口苦,胃灼热痛,肠燥便秘。

功能主治: 中医: 清胃泻火, 滋阴生津, 行气消积。用于胃热津亏, 阴虚郁热上蒸所致的口臭, 口舌生疮, 齿龈肿痛, 咽干口苦, 胃灼热痛, 肠燥便秘。

全市各大药房有售
电话: 62041665
批准文号: 国药准字Z20025095, 生产企业: 贵州万顺堂药业有限公司, 请按照药品说明书或在药师指导下购买和使用。【禁忌】: 尚不明确。【不良反应】: 尚不明确。【不良反应】: 尚不明确。【不良反应】: 尚不明确。

销售地址: [黄浦]: 南京东路第一医药商店, 淮海路各药房, [静安]: 区各药房, 愚园路232号, 山西北路208号, 中华新路957号, [虹口]: 四川北路各药房, [徐汇]: 汇丰各药房, 茶陵路216号, [长宁]: 长宁之路265号得一各药房, [普陀]: 曹杨路673号及复美各药房, [浦东]: 海阳路622号, 养和堂各药房, [惠南]: 人民东路2626号, [杨浦]: 长海路349号, [宝山]: 牡丹江路各药房, 友谊路223号, [闵行]: 江川路242号, 莘朱路152号, [松江]: 沪亭北路758号余天成各药房, [嘉定]: 沙霞路83号, [金山]: 恒德药店各药房, [奉贤]: 南桥路589号, [青浦]: 青安路210号, [崇明]: 东门路178号等全市各大药房有售。

灰指甲 可用 伊甲 复方聚维酮碘搽剂

适应症 1. 用于足癣、体癣、头癣、花斑癣、手癣、甲癣; 并发细菌感染也可使用。

2. 用于疖、蚊虫叮咬、手足多汗症。

全市各大药房有售
电话: 62041665
批准文号: 国药准字H52020539, 生产企业: 贵州万顺堂药业有限公司, 请按照药品说明书或在药师指导下购买和使用。【禁忌】: 尚不明确。【不良反应】: 偶见皮肤刺激如烧灼感, 或过敏反应如皮疹、瘙痒等。【不良反应】: 偶见皮肤刺激如烧灼感, 或过敏反应如皮疹、瘙痒等。

销售地址: [黄浦]: 南京东路第一医药商店, 淮海路各药房, [静安]: 区各药房, 愚园路232号, 山西北路208号, 中华新路957号, [虹口]: 四川北路各药房, [徐汇]: 汇丰各药房, 茶陵路216号, [长宁]: 长宁之路265号得一各药房, [普陀]: 曹杨路673号及复美各药房, [浦东]: 海阳路622号, 养和堂各药房, [惠南]: 人民东路2626号, [杨浦]: 长海路349号, [宝山]: 牡丹江路各药房, 友谊路223号, [闵行]: 江川路242号, 莘朱路152号, [松江]: 沪亭北路758号余天成各药房, [嘉定]: 沙霞路83号, [金山]: 恒德药店各药房, [奉贤]: 南桥路589号, [青浦]: 青安路210号, [崇明]: 东门路178号等全市各大药房有售。