

除夕接人去隔离 微信语音条条听

这些社区“健康守门人”的春节,如同往常的每一天

守护

居民安康

除夕,她拨通同事的电话,“有个外省市协查函,一个次密接送集中隔离,对对,好好……”

农历大年初一,他值虎年第一班,“我知道你不舒服,不过你正在好转!”

大年初二,他在微信上回复咨询,“你们都不爱听语音吧?但我们每条都听!”

春节期间,社区门诊暂停,但对于黄浦区瑞金二路街道社区卫生服务中心医务人员来说,工作并没停。他们以严密高效的措施织密织牢疫情防控网,以细致入微的服务守护社区居民健康,让大家过上安心年。

用心陪伴25个病人过年

除夕,瑞金二路街道社区卫生服务中心全科医生姚舜杰和同事一起上门测核酸。街道有3位14+7的人境人员即将结束居家隔离,将要做最后一次核酸采样。“除夕是休息天,一般人总要睡个懒觉。我们提前联系好,提高效率。”姚舜杰说,2年抗疫,积累了不少经验。比如不要穿着“大白”到处走,免得让居民紧张;提前查好门牌规划好路线,把时间控制好。

年初一,他又准时出现在病房里,但频道已从“防疫”转到了“诊疗”。“留下来过年的有25位病人,每个人的情况都要了如指掌。”姚舜杰说,节假日病房一切照旧,虽没有“惊心动魄”,但也状况不少。

一位60多岁的脑梗病人刚收进来,

他肺部感染、尿路感染,持续发烧,还时常喘。根据疫情防控规定,家属不能随意探视,躺在病床上过节,让病人非常焦虑,偶尔还发脾气,用手敲床板。作为资深家庭医生,姚舜杰非常理解他,故作轻松地与其聊天:“你看,我没病,也要在医院过年。”每次查看病人,姚舜杰都会在床头多站一会儿,和病人说几句话,病房里一旦热闹起来,气氛都不一样了。

小年夜,病房收进来一位80多岁的老太太,糖尿病酮症,血糖特别高。这是姚舜杰重点关注的对象。“就怕老太太昏迷,每个小时都要监测血糖。既要打胰岛素,又不能发生低血糖,保证她平稳度过节日。”

值班并没有太多轻松的时刻,空下来还要打电话给家床病人,询问他们病情控制得好不好。一位95岁的老太太,签约3年,已经不太认得姚医生了,总把他认成送快递的。但姚舜杰最牵挂她。“她有老慢支,冬天容易发病。春节期间不上门,提醒她女儿一定要注意,一有苗头马上送医……”

临近下班,办公室外闪过两个全副武装的“大白”,姚舜杰没有立即认出是哪位同事。“新年好啊!”“上门做核酸?”开口讲话,这才认出对方。

有人参与防控,有人留守病房,基层医生的春节,正如同往常的每一天。

春节里群主也一直在线

“跟前两年相比,今年算幸福了!”中心防保科科长陈倩笑着说,“前阵子那么忙,差点以为这个年又泡汤了。在大家的共同努力下,祥和的春节如期而至,我也和丈夫‘团聚’了!”丈夫是交警,妻子是医生,“医警”都是抗疫主力军,聚少离多的日子熬了2年。

陈倩是经历过SARS的“老兵”,负责社区健康管理、疫苗接种、应急排班等各项协调工作。春节,她手机不离手,一旦有情况,马上要出动。“箭在弦上”是她描述自己的状态。除夕,陈倩看到工作群里跳出消息,外省市发来协查函,辖区内一位50岁男性居民被判定为“次密接”,根据防控要求,要立即上门采样,并将该居民送至集中隔离点接受14天的医学观察。“真的是很难啊,除夕要接他去隔离,谁都说不出口!”陈倩说,但疫情就是命令,防控就是责任,



▲ 姚舜杰大年初一值班



▲ 春节期间马飞龙比平时还忙



▲ 陈倩(前左一)与同事在忙碌

她还是马上安排了一组队员上门,同时做好安抚工作。“经过2年的抗疫,大家都越来越体谅我们了。尤其是前段时间上海发生疫情后,我们的工作量激增,但很少遇到不配合的人了。”陈倩说。

和陈倩一样与手机为伴的,还有医务科科长、全科医生马飞龙。马飞龙是中心的“大户”,拥有3000多位微信联系人,都是居民,他还组建并管理患者微信群20多个。春节期间,马飞龙一直在线,比平时还忙。

“年初二,有个老病人联系我,说血压高到160!”马飞龙说,病人70来岁,过年前刚刚来看病配药。他马上问,“药吃了吗?”对方回答:“大年初一不吃药,是我们的习俗。如果大年初一吃药,就意味着新的一年都要吃药。”马飞龙语重心长地告诉这位爷叔,有些药需要终身服用,大年初一是不能停药的。降压药就是之一,如擅自停药,血压就会出现不稳定,可能造成头晕、头痛等不适,甚至是引发危险。“该吃药的吃药,该治疗的治疗,这才是科学的态度、健康的观念。”还有一位68岁的阿姨心脏不舒服,家里却没药了。她询问,药还要吃吗?去哪里配呢?马飞龙详细询问症状后告诉她,药必须吃。这种药可以在离她最近的瑞金医院卢湾分院配到,只需要过一条马路。

因为联系人多,工作量大,马飞龙说,中心组建了团队分时段回复。有老人不会打字,只会语音,一发甚至好几条,他们就耐心听完,有时还要听好几遍,再用文字回复,便于老年人保存和阅读。长假里,询问吃药、饮食、看病的非常多,医生们经常要回复到深夜。同时,他们也不忘记对居民们“念叨”防疫和健康科普提示。马飞龙说,这样时不时地“敲打”一下,防止大家放松警惕是非常有必要的。

除夕至今,群里给医生护士们送的祝福同样没有停过。许多病人都对“健康守门人”表达了诚挚的感谢,这让马飞龙和同事非常感动。在他们看来,居民的认可和信任,就是最好的新年礼物。

首席记者 左妍

第 医 线

守护

城市安全

云上线下 每个角落都不掉以轻心

新春佳节,浦东城运中心近6000人和50支应急队伍时刻准备着

“有外来车辆挡住了我的车,能帮忙联系上那个车吗?”“小区里有人乱张贴,能处理一下吗?”……新春佳节,一张“隐形”的保护网正守护着这座城市的每一个人。

今早在浦东城运中心,通过视频点名等,全区各街镇、委办局值班人员等“云上见”,从各个角落陆续“报道”,开始新一天的“组团”值守。当日值班指挥长陈炜炜告诉记者,尽管节日里工单数量比平时大幅减少,但大家没有掉以轻心,近6000名值班人员和50支应急队伍时刻准备着,确保市民度过安全欢乐祥和的春节。

昨天,绵绵细雨加上冷空气来袭,许多市民选择了“窝里蹲”,闹市区和景点等出行人大大减少。“大年初一世纪公园里有近1.5万人次,昨天仅3000人次左右。原本昨天预约参观世博文化公园有近8000人,但截至昨天下午4时,进园的只有近1000人。”陈炜炜说。尽管如此,“城运人”没有丝毫松懈。春节前夕,针对可能出现的风险,浦东新区未雨绸缪、周密部署,制定了《浦东新区2022年春节期间应急保障工作方案》,以“观、管、防、处”四项措施为抓手,全面落实各项应急保障工作。

昨天下午,一家燃气公司接到疑似燃气泄漏的工单,在迅速派人核查的同时,预警信息马上上传到了浦东城运中心的“中枢神经”,“城市大脑”随即启动连锁反应。原来,浦东“城市大脑”已经升级到3.0版,以指挥长、应急值班长、平台值班长、总值班室主值班和副值班、办公室保障人员组成的值班组,是“观、管、防、处”四项措施的具体执行者。

何为“观、管、防、处”? 有关负责人介绍,

“观”,即依托浦东“城市大脑”和“浦东新区智能应急综合管理平台”,综合运用图像监控、高空鹰眼、无人机视频、人流热力图、“城运通”单兵等现代化设施设备,密切关注浦东城市运行体征、主干道路通行情况、热门商业网点景点人流情况以及交通站点的运行情况,并通过视屏会商与相关单位开展协同处置异常情况。“管”,围绕大客流、大车流、火警、生产安全事故、极端天气等风险要素,加强值班值守力量落实、信息收集、研判预警和应急处置。“防”,依托景区客流眼、民情民意智慧感知平台、舆情感知系统以及大人流监测系统、视频监控等智能监测系统、“城市大脑”雨雪冰冻专项场景、危化品智能监管平台等智能化手段,实时监测预警,并做好联系协调、跟踪报告等工作,及时解决节日期间市民遇到的急难愁盼问题。“处”,一旦接报重大、敏感突发事件信息,当班值班组根据“统一领导、分类处置、分级响应、高效联动”的原则,依托“区应急指挥平台”,迅速核实事件基本情况,及时向当班区领

导报告,及时启动相应的专项应急预案,建立指挥和通信体系,开展联动处置。

仅一刻钟左右时间,经过多方联动,从燃气公司传来消息,工作人员已经现场核实情况,燃气没有发生泄漏。有惊无险!大家都松了一口气。

记者从浦东新区城运中心获悉,昨天浦东城市运行总体情况良好,共受理各种来源工单337件,其中城运工单高发问题主要包括:涂写、乱张贴、乱刻画、挪车求助、垃圾投放点等,约占总量的9成以上。

据悉,浦东“城市大脑”在上海率先试点推出后,运用云计算、大数据等手段实现对城市全覆盖、全天候的“智慧”,构建了10类、57个智能化应用场景。“今年,我们还将聚焦更多应用场景,建立基层队伍配备、设施、机制等标准化管理体系,深挖细挖每一个环节的运行效率,让‘城市大脑’实用又管用,‘绣’出上海城市管理的‘新精度’。”有关负责人表示。

首席记者 宋宁华