

“一站式”入院 “机器人”把脉

数字化赋能的中医院就医体验升级了



▲ 市中医医院的四诊仪将中医舌诊、面诊、脉诊、问诊整合在一起
▶ 远程门诊可为患者开具“电子住院证”，患者不用来院即可预约住院 本报记者 孙中钦 摄

中医门诊经常有这样的场景：患者进门坐下后，伸出舌头让大夫瞧瞧舌苔，判断身体是否出了问题。记者昨天在“数字化转型赋能便捷就医服务”现场采访活动中却看到，在5G和人工智能等信息化手段赋能下，“望闻问切”的中医特色和优势也能在云端实现了。

据悉，申城各中医医院、中西医结合医院聚焦患者就医全程，让“机器跑”“信息跑”“数据跑”代替患者跑，从患者需求角度出发，打造有温度、有中医特色的服务。

找床位办住院 简单了

“三甲医院往往会出现‘一床难求’的情况，这能通过数字化解决吗？”听到疑问，上海市中医医院副院长宓轶群将记者引到了“管理驾驶舱”指挥部。“我们实施全院床位的统筹管理，为急、危重症患者解决‘一床难求’的难题。”她介绍。

疫情下，如何让病人跑一次医院就能解决中医药诊疗需求。市中医医院贴心设计“一站式方案”——

“请您今天来办理入院手续，具体注意事项如下：一、办理入院时，您需要携带本人身

份证或户口本，医保卡或我院诊疗卡……请按需携带碗筷、毛巾、换洗衣等生活必需品。”患者李老伯收到了医院发来的AI短信，这份“温馨小贴士”缓解了他的焦虑。

“在疫情期间‘非必要不陪护’的要求下，住院患者对护工的需求量直线上升。”该院护理部主任王娴指着屏幕说，“患者在办理入院登记时，可以查看‘护工信息库’，了解护工的工作年限、擅长项目等，以此来选择适合自己的护工。”

“根据你的表述，不排除有脊柱炎的可能，需要入院做检查。”在该院互联网医院远程会诊中心，风湿病科主任陈薇薇根据患者朱先生的病情，直接为他开具了“电子入院证”。朱先生凭“电子入院证”在来院当日即可“一次性”办理完成入院手续，减少奔波往返。

“实施出入院一站式服务模式后，患者入

院等候时间平均缩短了2.3天，术前等待时间平均缩短1.7天。”市中医医院院长钟力炜介绍。

名医号太抢手 有办法

过去，在就医挂号过程中，挂号难、候诊时间长、就诊时间短、知名专家资源稀缺等问题长期困扰着百姓。龙华医院门办主任平立告诉记者，该院首创名中医团队预约功能——采用层级管理，逐级推荐的方式，对病人的就诊需求进行精准引流，帮助就诊病人迅速在整个名中医团队中精准找到适合的医生。

龙华医院的特诊部入口，有位“屏将军”把门。“对于一些特别热门抢手的医生，我们设置了实名认证环节，采取人脸识别技术，有效防止了黄牛违法倒号行为。”平立通过屏幕向记者演示，“在线上预约挂号时，就诊人需先通过人脸识别来确认身份完成实名认证；就诊时，就诊人需通过移动端设备进行刷脸的验证操作，核实身份信息后方可成功就诊。”“屏将军”把门以来，黄牛的违法倒号行为明显减少，患者的合法权益得到了保障。

病人在等待就诊时，人工智能医生先行“上线”了。记者在龙华医院肛肠科看到，等候的病人通过手机回答病情、症状等相关问题，形成主诉传输至医生工作站，医生也能同

步获取患者最新病历资料，提高了接诊效率。“问诊前，通过机器人采集的患者脉象转化成波形传到我们这，对于临床有一定的指导作用。我们现在也在进一步观察AI脉象的准确度。”副主任医师姚一博透露。

发愁无法陪护 能解决

在上海市中医医院“医患云客厅”，记者见到了74岁的虞老伯和他的管床医生。因为中风，虞老伯正在该院康复科住院治疗。疫情对陪护有严格要求，工作忙碌的女儿无法陪护父亲，一直担心父亲的治疗情况。下午，到了商量好的时间，女儿“进入”“医患云客厅”，“我爸爸今天情况怎么样，需要调整治疗方案吗？”管床医生耐心解答了问题。“由于疫情不能陪护的家属，也能更便捷地与医生沟通治疗方案和需要配合的事项，并可以全方位了解患者住院期间的治疗状况。”宓轶群副院长表示。

市中医医院还将中医药服务延伸到患者家中。住院患者在办理出院时，可直接到药房窗口领取接下来需要服用的中药，也可通过互联网医院“在线复诊”功能，坐在家中就可以通过手机操作实现“在线问诊开药、中草药快递上门”。 本报记者 郗阳



新民特写

体育老师来家访 送特别寒假作业

通常，学校会利用寒暑假期间，对学生进行家访。这两天，黄浦区卢湾一中心小学开始的“组团式”家访，有些特别——除了班主任，学科老师也加入了家访的队伍。不仅有语、数、英这些传统意义上的“主课”老师，体育、美术等各科老师也参与其中，和孩子聊聊近况，更重要的是，鼓励孩子保持兴趣，发展特长，也让老师有机会更全面地了解孩子，成为孩子们更信赖的大朋友。

马当路一小区内，记者跟着二(4)班班主任施佳乐和体育老师陆倍倍敲开17楼一户人家的门。小思宇一下子就扑进老师怀里，送上大大的拥抱，不过，再瞅瞅旁边的陆老师，他眼神里有些紧张，“哎呀，老师不要立刻让我去跑个800米吧！”“哟，好像结实一点了嘛！”像是看出了思宇的担心，陆老师主动走到了他身边，捏了捏他的手臂。思宇爸爸一边给陆老师看着手机里的视频，一边揭秘。“是呀，我给他安排了每周体能训练，寒假里一周两次或者再多点。喏，这是在跳绳梯，这个绳梯也特别累……”陆老师告诉思宇爸爸，小学低年级是孩子柔韧性、协调性、灵敏性发展的敏感期，这些锻炼项目都挺合适的。

首席记者 陆梓华

“其实我最喜欢上体育课，还喜欢跑步！”思宇小声告诉记者。令思宇爸爸意外又高兴的是，陆老师透露，思宇的肺活量和坐位体前屈成绩是班上的第一名！在老师眼中，他是个有毅力又柔软的可可爱胖子。“来，慢慢来，小心脚，对，再把身体挺直！”在陆老师保护下，思宇展示了他的劈叉功夫，两腿打开，完美的180度！

家访前，陆老师特意给思宇准备了礼物。一本关于滑雪的书，另一本书则是陆老师刚完成编写的《体育可以这样学》，都是简单易行的体育小练习，利用假期可以扫码跟着视频动起来。“来，我们现在试一试！”在陆老师鼓励下，思宇三下五除二换好运动鞋，来到走廊里。动作很简单，对他来说，挑战却不小——他要双手撑地，从书的左侧移动到中间，翻一下书，再移动到右侧，如此反复。“加油，再坚持一下！”“对，很好！”陆老师在一旁鼓劲，施老师则给思宇拍下了视频。完成了四个回合后，思宇头上沁出细密汗珠，气喘吁吁，但他毫不迟疑地接受了陆老师布置的新任务——“寒假好好练，开学了，由你来做动作示范，录好视频，发给我们全年级的小朋友！”

25所试点院校春招，82个专业均为特色或应用型本科 春考最低成绩控制线：256分

本报讯（记者 王蔚）经市教委审定，2022年上海市普通高校春季考试招生志愿填报最低成绩控制线昨天公布：256分。

今年上海春季考试招生采用“统一文化考试+院校自主测试”的招生模式。考生统一文化考试成绩总分（含政策性加分）须达到志愿填报最低成绩控制线，其中应届高三考生还须取得思想政治、历史、地理、物理、化学、生命科学、信息科技7门科目高中学业水平合格性考试的全部合格成绩，方有资格参加春季招生志愿填报。

上海市教育考试院负责人在答记者问时表示，考生可参考2021年及2022年上海市普通高校春季考试成绩分布表中的“累计人数”信息和近两年上海市普通高校春季考试招生各校招生专业自主测试资格线汇总中的“资格线对应位次”信息，酝酿春招志愿填报。今年有25所本市试点院校参加春季招生，82个专业均为各校特色专业或应用型本科试点专业，招生计划共计2627个，与2021年相比，增加了101个。

今年本市春季招生院校新增了部分特色专业进行招生，比如上海对外经贸大学的“法学（国际经济法方向）”专业；上海戏剧学院的“绘画”“动画”“数字媒体艺术”专业；上海工程技术大学的“材料科学与工程”专业；上海电力大学的“应用化学”专业；上海商学院的“酒店管理（中外合作办学）”“电子商务（中外合作办学）”

“零售业管理”“市场营销”专业；上海杉达学院的“会计学（双语教学）”“酒店管理（双语教学）”“数据科学与大数据技术”专业；上海建桥学院的“德语”专业；上海师范大学天华学院的“人工智能”专业；上海立达学院的“财务管理”专业以及上海中侨职业技术大学的“食品质量与安全”专业。具有春招志愿填报资格的考生最多可以填报两个专业志愿。这两个专业志愿可以是同一所院校的两个专业，也可以是两所院校的各一个专业。

据悉，今年春招志愿填报时间是2月19日9:00-21:00、2月20日8:00-16:00，在上海招考热线上进行。2月22日，各招生院校公布各招生专业的自主测试资格线及测试安排，考生可以通过报考院校的网站查阅，并根据院校的安排参加自主测试。

广告

江苏银行上海分行

三年期个人大额存单

3.55% (20万起)

详询江苏银行上海分行各营业网点

021-22258262 021-22258273