

私家充电桩可随便装?

现状 小区绿化带到楼栋外墙都有
担忧 万一发生火灾、触电怎么办

小
忙
跑
现
场



帮忙

公共绿化带内,竟然竖起了“立式充电桩”;底楼外墙上,竟然挂起了“贴壁式充电桩”……家住真北路3725弄莲花公寓的多位居民向本报“帮帮忙”反映,近年来,小区里的不少新能源私家车主为方便,竟在底楼公共区域内擅自安装了10多个“私家充电桩”。不过,当这些大功率充电桩在使用时,居民们的担忧也随之而来:它们到底安全吗?万一触电怎么办?万一引发火灾怎么办?这一连串隐患,让小区不少居民天天提心吊胆。

私家充电桩隐患多

莲花公寓小区位于真北路3725弄。日前,记者首先来到27号居民楼附近。楼前的绿化带内,一只银色的充电桩格外引人注目:充电桩上部如简易信箱般大小,下部垂落着电线,外壳上还印有“小心有电”的红字提示。居民黄先生说,这就是底楼业主安装的“私家充电桩”,专门给自己的新能源车充电。“只要打开箱子,接上充电器,就能充电了。”

记者在小区走访一圈后发现,业主们私装的充电桩总数有十多个,一共有两种形式:一种是直接安在小区绿化带内,另一种则是直接“吸附”在居民楼底楼的外墙上。

居民们表示,从技术上来说,安装这些充电桩并不复杂。“从家里拉出电线,直接连接在充电桩上,就完事了。”不过,让居民们担忧的是,这些充电桩会带来一系列的问题。首先,私装的充电桩没有统一规格,更不符合安全标准,万一在使用过程中,发生短路、断路等情况,就会引发火灾等意外风险。其次,不少充电桩电线接头裸露在外,没有任何防护措施,居民万一不小心撞上碰上,极易造成触电事故,甚至危及生命。

公共充电桩不够用

那么,为何要私装这些充电桩呢?多位居民透露,小区其实有专门的新能源汽车充



▲ 25号居民楼底楼墙壁上“吸附”了一个私家充电桩 本版摄影 徐驰



▲ 小区机动车公共充电站内,正规充电桩仅11个

整改通知单

尊敬的业主:
为了小区的消防安全,也为了您和他人的生命安全,请勿将机动车充电桩安装在公共地方,进行充电或进行飞线充电,现请您立即整改,对屡改不改者,我们将上报相关部门。

物业张贴的整改通知单

▶ 27号居民楼门前绿化带内,插着一个私家充电桩



电区域。但记者来到现场后看到,这个充电区内的充电桩并不多,“由于充电桩少、离开小区中心位置较远,很多业主不是懒得去,就是‘抢不到’位置,索性在公共区域内自己想办法解决了”。

居民们回忆,一开始,只是有个别居民私装充电桩。时间长了,其他人“有样学样”,这样的乱象竟变得一发不可收拾。

记者随后联系了管理小区的普陀物业莲花公寓管理处。乔经理坦言,这个问题“由来已久”。据他介绍,莲花公寓是个大型老旧小区,共有2400多户居民,停车位总计637个,其中新能源车大约120辆,但是,正规安装的公共新能源充电桩只有11个。

“我们入驻小区两年以来,一直在致

力于解决私装充电桩的问题,但是效果很不好。”他说,小区物业、居委会曾多次在居民私装的充电桩上张贴过《整改通知单》,但大多数人根本不理不睬。据物业方面统计,小区内私建的充电桩总数有十多个。

小区乱象怎么治理

乔经理告诉记者,根据2015年施行的《上海市电动汽车充电设施建设管理暂行规定》中第十九条写明:“电动汽车用户在住宅小区有自有产权车位或经产权车位产权人同意,在租赁期一年以上的固定车位上安装充电设施的,物业服务企业应当全力配合。”但是,莲花公寓小区内由于停车困难,没有

设置过固定车位,业主历来“先到先停”,所以,在这个小区,有新能源汽车的业主基本不具备独立安装充电桩的条件。

但是在采访中,私装充电桩的居民坚决不肯让步、根本不愿拆除,“公共区域充电难,车子又不能总停在小区当摆设,阿拉只好自己动脑筋了!”

那么,是否能够通过增加公共充电桩,从根本上解决“供不应求”的矛盾,从而消除小区里的乱象呢?对此,乔经理颇感无奈,“我们物业没有太大的决定权,根本无法协调出更多资源,只能通过呼吁要求居民整改。我们也希望,相关部门能够尽早介入,加强指导和管理,帮助小区消除安全隐患。” 本报记者 徐驰

小区门禁为何“设而不用”?

居民抱怨小区停车混乱,物业称业委会不愿出经费开通系统

小
帮
民
有
呼

小
帮
呼
有
应

本报讯 (记者 徐驰)家住普陀区曹杨路623弄16号到21号小区居民顾先生向本报“帮帮忙”求助,早在2018年年底,小区门口安装了门禁系统。可这些年来,门禁杆却一直竖着,从没有启用过,这给小区停车和居住安全造成了极大困扰。

顾先生说,他搬进小区已有6年多了。在他的记忆里,在2018年11月,小区新增了门禁系统。“装上门禁杆,本来是一件为了小区居民着想的好事,可是,3年多了,门禁竟然从未开启过。”记者看到,黄色的门禁杆看上去成色较新,立在小区门口,但是,上面数字显示屏则完全“黑屏”。门禁系统长期没有启用,直接导致小区内部停车管理混乱。“我们是老旧小区,车位紧张,门禁敞开,外面的私家车都可以进来‘蹭车位’,反倒弄得业主兜兜兜去没有地方可以停车。”采访中,不少居民忧心忡忡,外来车辆进出出,势必导致外来人员频繁流动,这让他们感觉很不安全。“经常有不少外来车辆长时间停在小区‘霸’住车位,甚至占据消防通道造成安全隐患。这

几年闹出过不少矛盾!”

记者致电管理小区的长风物业了解情况。物业工作人员表示,门禁问题由来已久,症结在于小区业委会不愿意出经费开通系统,才拖到现在。“不过,我们会尽力跟业委会去协商解决这件事。”

记者又联系了居委会。对方表示,这个问题需要业委会方面来回复,并给了记者一个相关负责人的电话。而对于此事,业委会负责人也颇为为难。“我们小区总共只有两栋居民楼,共112户居民。2005年,小区成立了业委会。大约10年前,当时,新老物业在交接的时候,由于委托合同等一些问题的,小区的维修基金账户被银行封闭至今。我也没有解冻账户的权力,所以,造成资金相对困难。”这名负责人坦言,能够理解居民们的诉求,也希望能够通过相关部门,来协商解决这件事。

居民表示,门禁“空装”了3年多至今都未用,实在说不过去。他们希望,各方能够好好商量,拿出一个切实可行的解决方案,让小区居民住得安心、放心、舒心。

消费者吐槽网购60个草鸡蛋
一半蛋壳发霉,i百联回应:

已退款赔积分,蛋不下架

本报讯 (实习生 张仪玮 记者 夏韵)市民王先生向本报“帮帮忙”投诉称日前在“i百联”App上购买2盒草鸡蛋,共60枚,但收货后他发现,一半的鸡蛋蛋壳上都有霉斑。鸡蛋怎么会发霉?记者展开调查。

王先生称2盒草鸡蛋花费59.3元,购买店铺是i百联上的“大方大雷”,品牌经营者是上海果众商贸有限公司。王先生收到商品后,打开发现不少鸡蛋表面上存在黑色斑点,发霉痕迹明显,当即怀疑商品质量不合格。“平台怎么能上架发霉鸡蛋?”王先生说,在商

品评论区中,另有两名消费者也留言吐槽收到“发霉”鸡蛋。经联系,i百联客服人员回复王先生称,蛋壳表面是灰尘,擦拭后就可正常食用。随后,平台向消费者赠送购物积分作为补偿,但“问题鸡蛋”一直没下架。

记者拨通i百联客服热线。i百联否认鸡蛋表面“黑色斑点是灰尘”的说法。工作人员回应,由于分装时部分鸡蛋破碎、蛋液流出,导致包装盒内其他鸡蛋表面出现霉斑。在“帮帮忙”介入后,经外滩市场监督管理所调解,最终确定退一赔三方案,平台全额退款,同时补偿消费者180元积分。i百联方面表示,经检测,商品本身无质量问题,因此鸡蛋不作下架处理。

江苏银行上海分行
三年期个人大额存单
3.55% (20万起)
详询江苏银行上海分行各营业网点
021-22258262 021-22258273



本版编辑/胥柳曼
视觉设计/戚黎明