



# 世博文化公园开园20天 “小变化”带来“小确幸”



俯瞰申园 本报记者周馨摄

市中心造出一座江南园林，“高颜值”的上海世博文化公园已开园20天，入园总人数超13万人次。游客最爱哪些区域？什么地方出现了小变化？面对春节长假大客流的挑战，公园如何应对？昨天，记者来到园内，看看“小变化”给游客带来了哪些“小确幸”。

## 申园最受游客好评

截至1月17日20时，世博文化公园客流总数已达137935人次，申园游客数达到67145人次。预计气温回升后，日均客流将进一步增加。

在游客满意度调查中，申园、狗GO乐园、葡香花市最为吸引游客。尤其是申园，去过的游客几乎给出了一致好评。此外，游客对南区的开放非常期待，对正在建造的双子山、温室、大歌剧院建设进度很关注。

## 标识预约均有提升

根据日常观察，来公园的中老年游客占七成以上，与开园前的游客年龄层预计略有不同。不少游客希望公园增加更大、更醒目的标识。

“老年游客多，为公园管理带来更大的挑战。”上海世博文化公园建设管理有限公司副总经理陈竹表示，针对老年游客的需求，管理方增设了许多“贴心措施”。

在预约方面，园方借鉴铁路订票系统的“爱心模式”进行了改版，放大字体，集中页面，简化验证环节。在现场安排志愿者，帮助不能熟练使用手机的老人预约，没有手机的则进行人工登记。

申园的预约时段也有了改变。刚开园时，申园预约分上午、下午、晚上三档。但申园5公顷面积中一半是水系，还有很多假山小径，为在保障安全的前提下更合理地控制客流，预约时段被细分为2小时一

档。但随后园方发现不少游客会提早等在入口，因预约时间没到，又不能进去，这在下午时段尤其明显。为此，园方将下午预约时段再次合并，避免游客在寒风中长时间等待。同时增加申园预约额度，从每天8000人次增加到9000人次。

在标识方面，园方增设了200多个标识牌，包括约100个固定标识和100多个临时标识。这些牌子宽大醒目，竖立在出入口和主干道处，指引着申园、花市及各地标的方向。根据不同场景，标识牌还会换“套餐”——如果当天申园还能预约，会使用一套标识牌，一旦约满，就赶紧换一套。葡香花市每周五、六、日开放，每到周四深夜甚至周五清晨，园方也会更换一套标识牌。

## 新开发“宠物责任险”

狗GO乐园也是园内很火爆的场所，平日每天可入园160条狗，周末180条，但仍供不应求，周末的名额一般提前一周就被抢光了。针对市民遛狗的需求，园方和人保一同创新开发了“宠物综合责任险”，发生狗咬狗、狗咬人等意外都可以理赔，这也是全市首创的险种。

公园的有序运行离不开志愿者的付出。园内目前每天有十几名专为游客提供预约服务的志愿者，元旦小长假期间平均每天有23位。陈竹说：“我们正在筹划建立世博文化公园志愿者队，欢迎周边街道居民加入。” 本报记者 金旻旻

# 每棵乔木都有芯片 智慧灯柱一键求助

——探访世博文化公园“智慧大脑”

2.8万棵乔木，每棵都植入芯片，浇水养护更智能；智慧厕所中，空厕位占比和空气质量一目了然；智慧灯柱不仅能照明，还能一键求助；游客落水、树木倒伏一旦发生，人工智能就能迅速识别……

上海世博文化公园开园至今已满20天，在市民中掀起一阵“打卡热”，也令人好奇新建公园有序运行的奥秘。昨天，记者探访得知，新公园“有颜值也有才华”，一个全市公园首创的“智慧大脑”24小时运转，为大型公共空间的智慧管理探索可复制的经验。

## 芯片记录养护数据

走在世博文化公园内，“智慧”元素随处可见。每棵乔木上，都有一块二维码牌，与树木的电子芯片联动，犹如一张“电子身份证”。游客扫码可知植物名，而管理人员扫码，则可了解浇水灌溉频次、病虫害情况和生长习性。

“以往的植物养护是凭经验，

而通过芯片记录，可以实现精准养护。”上海世博文化公园建设管理有限公司副总经理陈竹说，这些数据还能碳排放指数提供依据。

公园的智慧灯柱，集照明和一键求助于一体，游客如有不适，园方能迅速定位并援助。如果有人落水或有树木倒伏，通过探头识别，园方能迅速收到报警并组织救援。游玩结束去停车场，忘记车停哪儿？没事，每三个车位配备一个摄像头，可以通过小程序“一键找车”……

## 35万个终端点位

这么多“智慧”功能，如何实现？在公园管理中心，一面不断切换着各种数据和监控画面的大屏揭示了秘密。这套名为“一体化运营管理平台”的系统，可实现大屏端、电脑端、手机端“三屏联动”，与园内35万个终端点位连接，形成工作闭环。一旦某处着火，大屏上这个点位立即闪烁，响起警报，在园内巡视人员的手机终端也会有

警报，可以迅速处置。

大屏不仅显示全国游客量、申园游客量和实时在园客流，还能看到游客量趋势曲线，为分时段客流分析提供了数据支撑。“目前公园北区的客流峰值为56000人，达到70%时会启动三级响应，90%时会启动二级响应，游园主路线调整为单向动线，达到峰值后会封闭外围，并对场馆进出、停车等启动应急预案。”陈竹介绍。

公园举办活动的售票情况、预约情况，也都有数据记录。通过数据分析，可以知道今后什么样的活动更受市民欢迎。

## 管理直达“神经末梢”

在世博文化公园的设计初期，就编制完成了《智慧公园设计导则》。项目设计中，攻克了很多难点，将公园多种类建设项目纳入平台，确保顶层管理能直达“神经末梢”。

“这套系统，是高定，不是成衣。”陈竹说，“软件系统的开发用了约半年，由于是首创，没有现成案例可参考，管理方就和第三方技术团队共同商讨各种公园管理的场景，一个个模块进行开发。智慧大屏在大型公共空间、尤其是城市公园中是领先一步的，希望这些经验今后能在大型公园中推广。”

本报记者 金旻旻



# 冷空气赶到 申城短暂降温



## 二十四节气

本报讯(记者 马丹)今天迎来“大寒”节气。大寒是二十四节气中最后一个节气。过了大寒，将迎来新一年的节气轮回。《授时通考·天

时》引《三礼义宗》提到：“大寒为中者大寒，上形于小寒，故谓之大……寒气之逆极，故谓大寒。”故而，大寒是天气寒冷到极点的意。

通常，这个时节，寒潮南下频繁，是我国大部分地区一年中的最冷时期。但近年来，大寒常常“名

不副实”，本该“冷酷无情”的它，时不时表现得“温情脉脉”。根据一份1981年至2010年大寒期间平均气温数据，我国多数城市的“大寒”正变得越来越暖。对上海而言，大寒也不是完全和天寒地冻画等号，比如，去年今天，上海的最高气温

达到了13.7℃。

今年的大寒，有冷空气适时赶到，将最高气温从昨天的13.6℃“打”落到个位数。但据上海中心气象台预报，冷空气南下的同时，西南暖湿气流会再度活跃加强，上海冷不了一两天，气温又会重新回

到10℃以上。冷暖空气交锋相对，也会给上海送来阴雨，明显的降水时段将出现在本周六。由于未来一段时间，冷暖空气都处于“暖强冷弱”的态势，上海下周前期将以“暖湿”为主，气温偏高，预计最高气温在10~11℃左右。

# 小心呼吸疾病 进补也要均衡



今天迎来了二十四节气中的最后一个节气——大寒。上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院呼吸内科主任医师黄海茵提醒，大寒气候干燥寒冷，容易诱发呼吸系统疾病如感冒、哮喘、慢性阻塞性肺疾病、过敏性鼻炎、反复呼吸道感染等，这一节气的养生尤为重要。

黄海茵说，大寒节气要注意身体保暖，及时添加衣物，戴好围巾口罩，保护身体不受寒。“穿着宽松保暖的衣物，更有利于身体血液的流通，特别要注意鼻子、颈部及

胸部的保暖。”她指出，每天早晚用冷水洗鼻有利于增强鼻黏膜的免疫力，是防治鼻炎的不错办法；而揉搓鼻翼可改善鼻黏膜的血液循环，有助缓解鼻塞、打喷嚏等症状。黄海茵还教了一招穴位按摩：将两手大鱼际相对，用力摩擦，使鱼际处发热至发烫，然后迅速把大鱼际放到鼻旁迎香穴处，温热的刺激可以使鼻窍局部毛细血管扩张，以达到通鼻窍的目的。

严冬之时，万物凋零，人们容易出现精神抑郁、情绪低落等“悲

冬”的表现。黄海茵建议，可以用“六字诀”来修炼静心。“通过人在呼气时发出的‘呵、嘘、呼、咽、吹、嘻’六个字的字音，再配合吸气，可以促进全身血液循环，提高抗寒能力，也潜移默化地平和自己的心境。”

岳阳医院营养科副主任医师马莉表示，大寒时节，日常饮食可多食用温热性的食物补益身体，为身体提供充足的热量抵御严寒。“不过，高热量、高脂肪的食物，容易导致血糖和血脂偏高。因此，腊月里温补的同时也可食用些‘三

冬’‘三冻’来均衡膳食结构。”

“三冬”是指冬瓜、冬枣、冬蔗，冬瓜所含膳食纤维多，可辅助降低血糖，还能降低体内胆固醇，降血脂；冬枣含有19种人体必需的氨基酸，维生素C含量尤为丰富，可提高人体免疫力；而冬蔗含有大量的铁、钙、磷、锰、锌等人体必需的微量元素，有“补血果”的美誉。“三冻”是指冻柿子、冻梨和冻豆腐。

马莉还提醒，中国人有“腊月吃腊”的传统习俗。不过，食用腊味要注意“控量”，建议每人每次摄入50克左右，每次不要超过75克，解解馋便罢，切莫贪图口腹之欲而过量食用。 本报记者 邵阳