

## 小区地下车库成钉板阵

半年30多次扎破车胎 有位业主车子连续五次中招

小忙  
跑现场

家住松江区泗泾镇祥严路258号绿地香堤小区的不少业主向本报“帮依忙”反映,去年6月至去年年底,地下车库里频频出现钉子,将车子轮胎扎破。据小区居民不完全统计,车胎“中招”次数超过30次,甚至有业主自家车子的车胎连续被扎破5次之多。地下车库怎么变成了“钉板阵”?这么多钉子究竟从何而来?问题到底该如何解决?记者前往现场调查。



业主们发现的钉子

## 铁钉多次扎轮胎

业主王女士表示,去年,爱车曾两次在地下车库内被铁钉扎破。王女士回忆,去年11月左右,当她在地下车库停车时,车辆突然报警。“我下来一看,傻眼了,一枚银色的钉子就嵌在轮胎内。”让她怎么也没想到的是,半个月之后,同样的一幕再次上演:又是铁钉,又是深深地扎入轮胎。王女士说,由于轮胎被“伤”得太重,她只能连着两次,更换了轮胎。“起初,我还以为是个别现象,直到后来,群里聊天的时候才发现,不少业主都有相似的经历。”王女士讲,经常有车主刚开出地下车库,车辆便因胎压不正常,发出报警。

记者从小区微信群里的聊天记录截屏看到,业主们在群内发起“接龙”,截至去年年底,总共有30多条记录,不少业主更是“多次中招”,苦不堪言。家住小区16号的一位业主更是连连中招:去年,车胎被钉子扎破5次。

## 钉子到底从哪来

采访中,不少业主告诉记者,去年以来,他们经常在地下车库的停车位附近,发现大小、形状各异的铁钉,其中,多以新钉子为主。这让业主们开始怀疑,这许多钉子会不会是有人故意布下的“钉板阵”。

“地下车库监控死角多,如果有陌生人进出,故意抛撒钉子,根本不会被拍到。”业主陈先生还



同一车胎深深扎入两枚铁钉

说,不仅仅是车胎,有部分业主在地下车库内走动时,鞋底也曾被扎到过钉子,十分危险。但是,钉子到底从哪儿来,一时间却成了一个庞大的谜团。

绿地香堤小区共有400多户居民,地下车库有380多个车位。记者实地走了一圈,发现了一枚锈迹斑斑的铁钉。记者又来到祥严路附近,在这里的马路上,也发

现了一枚钉子。业主们说,他们在地下车库发现铁钉之后,多次第一时间向物业、居委和社区民警反映,但情况依然没有好转。

## 想加装探头遭拒

“我前前后后至少15次巡查过地下车库,路过小区也总会下地库看看,都没在车位附近发现钉子。”社区民警卢警官表示,自从居民反



小区地下车库

戴冉摄

映车库出现铁钉之后,他就对这件事特别上心。只是,在查看监控视频、排查周边商铺后,都没有发现可疑人员。业主们也曾提出多安装一些监控探头的想法,却被小区开发商拒绝。记者采访物业时,对方称,情况“并不明显”。“我们派保安和打扫人员都下去看过,甚至拿吸铁石吸,也没有找到业主们反映的钉子。”管理小区的欣周物业工作人员如是说。

记者从现场了解到,祥严路和泗通路附近有多处施工工地,据物业和民警推测,业主们可能在日常行驶中不慎轧到散落的钉子;另外,小区人车分流,一些装潢车辆开进小区,搬运用品时,也可能不小心落下铁钉。但业主们纷纷表示,这些猜测大多站不住脚。首先,不可能所有业主都会开车经过工地,有不少业主就是在从地下车库驶入或驶出时,发现轮胎被扎

的;其次,装潢车进出小区的频率也没有那么高,撒落铁钉的概率,自然也没有那么大。倒是有业主提出,周边有两个修车铺,会不会是他们“故意为之”。不过,这样的猜测也缺乏证据支持。

记者了解到,截至发稿,小区还在发生轮胎被扎事件。对此,业主们迫切希望,物业方面能够担起责任,增派人手巡查管理,加强人防技防确保安全,别再让大家整天提心吊胆了。对此,本报记者将继续关注。

本报记者 徐驰 通讯员 戴冉

## &gt;&gt;&gt;社区民警

## 尽力加强巡查频率

卢警官表示,之后将与物业工作人员沟通,加强清扫和巡查频率,同时,将向相关部门汇报,尽可能增加人手,巡查车库。

## “盒马邻里”凌晨送货吵煞

货车每晚来往多次 责令整改后仍在扰民

小帮  
民有呼

本报讯(实习生 刘嘉怡 记者 季晟祯)家住浦东北蔡新陈路303弄33号泰森苑小区的余女士向本报“帮依忙”反映,自家楼下开了一家盒马邻里门店,每天总在凌晨配货卸货,大楼居民怨声载道。

2021年11月,余女士家楼下开了家盒马邻里门店(见右图)。这家店总是在凌晨2时至6时间配送货,厢式送货车每晚都要来来往往多次,少则两三趟,多则四五趟。送货车到达后,各种噪声不绝于耳,车子启动声音、开关门声、刹车声,没熄火等待时的急速转动声,另外还有卸货人员开关商铺金属门声,拖动货物时与地面发出的摩擦声,有时还伴有金属敲击声等各种杂音在寂静的凌晨显得格外刺耳,扰人清梦。居民们对深夜卸货都颇有微词。“我和老伴每次被吵醒之后很难再入睡,这一天又一天,身体实在吃不消。”余女士抱怨道。为此,她也向相关部门反映过,但收效甚微。

记者与北蔡镇城市运行管理中心第一第二联勤联动站取得联系。城管执法工作人员介绍,此前



接到投诉后就前往门店了解情况,并开具谈话通知书,约谈盒马邻里片区负责人。负责人承认,确实存在凌晨卸货情况。约谈过后,盒马承诺会调整门店配货卸货时间,控制在早晨5时到6时之间,尽量避免凌晨配货,以免影响居民休息。

约谈后不久,居民反映门店并没有遵守承诺的配送时间,仍旧会出现凌晨两三点卸货情况。城管再次约谈了盒马片区负责人,要求门店严格遵守配货时间。“根据

居民反映的卸货时段,我们陆续五天凌晨在门店旁驻守,并没发现配送货。”城管执法工作人员也强调,如果仍存在凌晨卸货噪声扰民的情况,居民可将照片、视频等相关证据提交给城管,如情况属实,执法人员会开具责令改正通知书,要求门店继续整改。

随后,余女士来电告诉记者,门店偶尔还会出现凌晨卸货的情况。她呼吁,希望门店能够严格遵守卸货时间,勿再噪声扰民。

80岁老伯愁煞:线下代缴水电煤费服务停了,手机缴费也不会

## 邮政所:立马恢复

小帮  
呼有应

本报讯(实习生 刘嘉怡 记者 夏韵)家住闵行区的市民陶先生向“帮依忙”反映,自己长期在罗锦路426号的罗阳邮政所缴付水电煤等公共事业费,但去年12月,这家邮政所贴出告示称,从2022年1月起,网点将不再提供代收水电费的服务。“我今年80岁了,完全不会用手机缴费,这可怎么办啊?”听到中止服务的消息,陶先生十分烦恼。

陶先生住在闵行区莲花南路上的居民小区,罗阳邮政所距离他的居住地仅300米左右,步行5分钟即可到达。他说,小区附近曾有一家好德便利店提供代收公共事业费服务,但该店在一年前关门了,后来他就选择到邮政所缴费。但好景不长,去年底,罗阳邮政所表示会从2022年1月起,暂停线下代收费服务。

“阿拉老年人还能去哪里缴费?”陶先生告诉记者,附近另一个邮政网点为伟业路邮政支局,这里仍提供代收服务,但对很多老人而言实在是“不太方便”,“要坐2站公交车,下车后再步行800多米。”陶先生希望,罗阳邮政所能恢复代收水电煤费服务,不要“一刀切”,多为老年人考虑。

在记者联系后,1月17日,罗阳邮政所相关工作人员回应,接到老年居民诉求后,从今年1月13日起,邮政所恢复代收水电煤费服务。对此,陶先生表示由衷感谢。

本版编辑/胥柳曼  
视觉设计/黄娟