



从紧从紧从紧 从严从紧从紧 从紧从紧从紧

关心关爱 一线防控人员

领导小组会议，龚正于绍良出席
李强主持市新冠肺炎疫情疫情防控工作



■ 黄浦区疾控中心工作人员在紧张地做流调

“不是在打电话，就是在看监控，要不就是跑点位，每个人都忙得飞起来。”昨晚10时多，拨通普陀区疾控中心当晚总值班沈嘉玮的电话时，电话那头是此起彼伏的铃声……

这样的场景，虽是日常，却不寻常。最近，疫情防控压

力巨大，全市的防疫人员全力奔跑，以精准防疫构筑坚强屏障。“我们在以短跑的速度长跑。”“从无到有，从慢到快，这是我们新辟的战场。”流调队员、密接组组长、隔离点负责人……通过他们的讲述，我们了解了那些不为人知的细节，和那些数字背后的温情。

流调队员讲述

打出电话太多，被识别成“诈骗电话”

“什么情况？竟然把我识别成骗子了！”前天，普陀区疾控中心应急组队员李粉的手机突然收到一条短信，“经发现，您的号码通话异常，根据相关条款，对号码采取保护性限制……”忙疯了的她仔细阅读了三遍，确定了一个事实，“号码不能打出电话了，应该是被识别成了诈骗电话或者被盗了。”李粉有些哭笑不得，和她有着同样遭遇的还有同事王艳。这波疫情发生以来，两人都要

做流调，给不同的人打电话。尽管办公室是有固定电话的，但由于电话实在太多了，忙不过来，时常要左右手一起开工，于是两人都会用自己的手机来打电话。“可能是信息系统大数据识别到我最近通话数量激增，又面向全国各地的用户，觉得我是没有目的地乱打电话，符合骗子行为。”李粉笑说，电话被“锁”后，必须要拿证件到营业厅去证明“这是本人的号码”“我是一个正经人”，才能取消通话限制。这件事发生后，一度被大家当作“笑话”，不过，两人都表示，其实被当作“骗子”也不是第一次了。“电话打过去，有人不信我们是疾控的，非要我们证明自己不是骗子；还有人没听完一句话就把电话挂了，再打过去就不接了。希望市民们在接到流调电话的时候，多给我们两分钟，耐心听我们说完。”

密接组组长讲述

哺乳期妈妈是密接，思想工作怎么做

黄浦区疾控中心密接组负责人毛宇明和她的队员们，负责密接、次密接和风险人群的管控，确保通知到位，转运及时。“不能找错人，也不能漏掉人。”她说，很多人以为通知密接只要一个电话就行，其实没那么简单。毛宇明说，这波疫情中，主战场虽不是黄浦，但涉及到的人群还是不少的。“有一位哺乳期女性，孩子只有4个月大，听说自己是次密接，要被送去集中隔离时，差点哭了出来。”毛宇明说，这位年轻妈妈在纠结，离开哺乳期的婴儿14天，自己不放心，而隔离酒店又不能带

非隔离人员进入，怎么办呢？作为一名母亲，毛宇明很理解，将婴儿和母亲强行分开，是多么痛苦的经历。但是疫情防控有“底线”，她不断做思想工作，最终使这位妈妈愿意配合进入隔离酒店，爸爸负责照顾孩子。还有一位刚刚接受了试管婴儿移植的女性，被判定为次密接。她担心集中隔离之后，复诊赶不上了。毛宇明说，前前后后打了几十个电话沟通政策，还找到妇产科医院，询问医生这类情况的处理方法，最终让该女性放下一颗悬着的心。

疾控总值班讲述

凌晨3时才收工，店铺老板从埋怨到感动

昨天，沈嘉玮担任普陀区疾控中心的总值班，深夜抽空接受了采访。他说，这波疫情来袭后，应急队员们的工作时间无限延长，12小时，24小时，36小时……有的人已经完全不记得今天是星期几了，有的人睡了几小时又出现在单位了，更有队员将放假的孩子安置在老人家里，夫妻双双投入疫情处置。

沈嘉玮告诉记者，前一天，中心派出去15组人排查点位，直到凌晨3时才结束工作。印象比较深刻的，是辖区内有一家店铺，因有密接去过，疾控暂时通知其停止营业，等待排查。但由于工作太多了，新的、更紧要的紧急任务又源源不断砸过来，所以直到深夜，队员们才赶到该店铺。“一开始，店铺老板

隔离点负责人讲述

直接从商场转隔离，最困难的还是交流

位于新静安的这个集中隔离点，是今年元旦过后开出来的，由上海市第三康复医院负责。作为隔离点的负责人，院办主任姚蕾医生说，最近都是凌晨三点睡，24小时电话不断，最忙的时候一天100多个电话。而半夜3时收人是常有的事，只能起来挨个通知做准备。“十多天的日子我瘦了十几斤！”

“要在最短的时间内，按照感染控制的要求，组建三区三通道，还要设计人员行走路线和隔离流程。”姚蕾告诉记者，一个全新的隔离点从无到有，很多次都累“趴下”了。而作为负责人的她，要处理的还远不止“医学上的事”，几乎每一刻都在和隔离人员沟通，成为名副其实的“客服”。“最困难的还是交流。”姚蕾说，一批隔离人员是直接由商场转运过来的，由于什么都没准备，衣服没有、充电器没带，很多人接受了不知道为什么突然来到了集中隔离点，难免有负面情绪。姚蕾很理解他们的心情，告诉他们要多吃



■ 静安寺街道多方联动，确保疫情防控转运快速、平稳、安全

昨夜，是静安寺街道办事处主任江泰平睡在办公室的第五天。从1月11日这波疫情初起，为了“跑赢病毒”，他始终没有离开过岗位，5天只睡了十多个小时。

能早一点是一点，能快一步是一步。抗疫两年，时刻准备与病毒赛跑，已经是上海基层社区工作者的常态。上海抗疫强调的“四早五最”背后，离不开他们的默默付出。

“这次我们静安寺街道的愚园路228号成为中风险地区，这几天每天光接、打电话就不下数百个。”江泰平是静安寺街道的流调组组长，也是负责后勤物资的大管家，每天忙得脚不沾地，为了尽可能快，尽可能把时间省下来放在流调上，他干脆住在了单位。

“白天正常上班，流调任务下达大多是半夜，我和小伙伴们一个个电话打完，基本上都快天亮了。”江泰平说，

“接到疾控中心的电话，你们镇宁路某弄某号有密接者，需要实施封控。现在马上启动应急预案，排摸人员信息，现场人员快速到位！”1月11日下午3时多，正在开会的长宁区江苏路街道万村居民区党总支书记顾燕华接到了街道打来的电话。一声令下，她马上进入状态，与居委会疫情防控专班取得联系、分配任务，按照预先的演练模式开展工作：兵分两路，一组负责居民楼的封控，另一组负责人员信息的整理、排摸。“要做到精准、及时、不漏，千万不能漏掉一个人。”顾燕华说。

下午3时45分左右，顾燕华与4位工作人员到达现场，在民警尚未到位前在居民楼门前拉起了警戒线，并将桌子按照防控线摆放好，限制楼内居民的出入。一位密接人员的家属情绪有些激动，在大楼门前晃悠着，想要跟工作人员“讨价还价”：“家里有一位八十多岁的老母亲，还有一条宠物狗，我要是去隔离了，他们怎么办？我明天在公司还有会议，工作还没处理完，什么都没准备，能不能不去隔离，就在家呆两天？”

面对这位居民的顾虑，顾燕华劝说他回到了家里，在电话中晓之以情，动之以理：“按照防疫的流程，你们全家都要去酒店进行14天的隔离。按照防疫要求，你母亲待在家的话，我一定要把她照顾好，你放心。你的宠物狗我现在就想办法把它带到门口的宠物店寄放，公司的事情你现在就可以处理。如果你还有其他问题，我一定尽我所能帮助你。”最终，在顾燕华和工作人员的努力下，这位居民收拾好行李，全家一起登上了前往酒店隔离的转运车。

同一时间，留守居委会的4位工作人员也在他们的阵地上奋战着。据顾

忙

静安寺街道：紧急应对“中风险”

这几天做梦都是在转运现场

半夜打通电话不容易，有时一个号码就要拨10到20次才能接通，很多人接起电话都是蒙的，满脑子疑问，要把事情一点点说清楚，然后帮他们回忆这些天的活动轨迹，再说服他们放下顾虑，最后派转运车辆上门……同样的流程，一晚上要重复二三十次，真的身心俱疲。

这样的工作节奏，几乎每一位社区干部都经历过。静安区临汾路街道社区管理办副主任仇育斌从2020年开始就负责社区防疫。1月11日至今，他平均每天睡眠不足3个小时，最长的一次连续工作了30个小时。为了做好全街

道疫情排查、封控和转运，他专门在街道附近临时租了一个不足30平方米的房子，确保随时叫到，随时完成任务。

静安区的和源名城是个超大居民区，高层楼栋有28个，常住居民1.5万人、4000多户。1月11日以来，有6户居民先后按照防控要求转运隔离。为确保24小时随时到岗，居委会全体工作人员分班待命。居委会主任朱定因为身体原因，每天需要吃抗过敏药，但由于过敏药可能导致嗜睡，只要是待命的晚上，她就尽可能少吃药。

1月13日，为了等待转运车辆，朱定从晚上10时一直等到了次日早上4

时。除了安抚居民情绪，通知物业做好楼道消杀，把隔离人员送上转运车外，还要应付各类突发状况。比如，有的居民家里养的宠物没人照料，居委干部也要承担下来，让大家可以安心集中隔离。

“这几天做梦都是在转运现场。”阳曲路760弄居民区党总支书记章旨钦告诉记者，最晚一次接到转运通知是凌晨4时，当时刚刚忙完社区排查人员睡才不到2小时，但她立刻从床上弹起。

一触即发，这是所有居委干部的工作常态。共和新路街道柳营桥居民区书记强晋告诉记者，因为白天还要负责疫苗接种，很多同事站了一天，

一到家就瘫倒了，饭也不想吃，但一接到转运通知，又像触电了一下子精神抖擞，马上从家里赶回居委会。

“虽然很累很苦，但始终有一种信念支持。大家互相加油鼓劲，但最盼望的还是能够得到居民的理解配合。”强晋说，为了把工作做细，确保每个转运居民都顺利转运隔离，居委每次都安排工作人员跟车。“因为是闭环管理，我们不能上车，只能骑着电瓶车跟在后面。冬天特别冷，下雨天就更狼狈。而且每次转运车要接的人有多有少，有时要连续跟车几个小时。”

强晋回忆说，前几天一位居民到了宾馆又突然不愿隔离，当时跟车的是已经年过半百的同事吴国华，累了一夜的，只得振作精神穿上防护服上前做说服工作。“老吴整整劝了5个小时，想尽办法，嗓子都说哑了，才最终打消对方的顾虑。” 首席记者 潘高峰

急

江苏路街道：精准排摸封控

我们冲在第一线，上海才更安全

需要去酒店进行14天的隔离。按照防疫要求，你母亲待在家的话，我一定要把她照顾好，你放心。你的宠物狗我现在就想办法把它带到门口的宠物店寄放，公司的事情你现在就可以处理。如果你还有其他问题，我一定尽我所能帮助你。”最终，在顾燕华和工作人员的努力下，这位居民收拾好行李，全家一起登上了前往酒店隔离的转运车。

同一时间，留守居委会的4位工作人员也在他们的阵地上奋战着。据顾

燕华介绍，镇宁路一栋老式公房，其中，居住着35户居民，共计113人。接到指令后，他们挨家挨户打电话确认居民是否在家，若是遇到居民外出，就做好登记、迅速召回。面对巨大的工作量，工作人员们一刻不停。下午4时多，信息的整理工作全部完成。在民警的协助下，所有在外的居民都被劝回了家。

晚上7时30分左右，医护人员上门采集信息、开展核酸检测。临当晚

上10时45分，核酸检测完毕后，在寒风中坚守的工作人员们才正式下班。封控期间，从处理生活垃圾到购买所需物品，他们身着“大白”，照顾到了居民生活的方方面面。

经过两次核酸检测，1月13日下午4时，镇宁路某弄某号正式解封。但居委会的工作人员们并没有时间休息，就在当天，万村居委会辖区内又有两处出现密接人员，需要封控。面对“连轴转”的工作状态，他们只能靠咖啡提神，却毫无怨言，还在微信群里相互鼓励。“上海的防疫工作离不开我们社区工作者的一份努力，我们冲在第一线，上海才会更安全，也希望能得到居民们多一点理解。”顾燕华说。

实习生 陈佳琳 本报记者 屠瑜

守

浦东公安出入境办公室：“一班12小时”

平均每天接待约百位入境旅客

时，“我们的工作是将入境人员信息登记并运送到酒店集中隔离。”每轮工作开始前，龚杰会对参加任务的浦东公安民警、辅警开展岗前培训，确保任务顺利完成，工作人员健康上岗。

“有好多人下飞机后，手机无法在国内使用，我们就用自己的手机帮他们

填写相关信息、扫码等。”龚杰他们也会为入境人员提供帮助。“比如，有行动不便坐轮椅的残疾人，或者带领好几个小孩的母亲，我们就帮助他们推行李、上下车。有一位尿毒症患者，下了飞机需要马上去医院透析，我们帮助联系医院，直接送医院隔离。还有

所特别麻烦。”龚杰说，特别是上晚班，到下半夜时最难熬，想休息好更成奢望。“记得第一个晚班，我们接待了200个旅客，好多还是外国人，忙了一整晚，又闷又热，汗流浹背。”但大家都发扬吃苦耐劳的精神，特别是作为共产党员，冲在工作最前面。

去年，龚杰的儿子参加高考，当时他正好在机场工作，无法陪伴，心里也有些愧疚。好在儿子考上了理想的大学，让龚杰倍感欣慰。“现在只希望疫情能早点结束，等待胜利的那一天。” 本报记者 杨浩