

962555

上海建科检验有限公司  
检验检测报告检验类别:普通送样  
委托编号:HM22-210021报告编号:HM22-210010  
第2页,共2页

检测结果汇总				
序号	检测项目	标准值	检测结果	检测方法
1	总挥发性有机化合物(TVOC), $\mu\text{g}/\text{m}^3$	$\leq 100$	349	GB/T 29899-2013
说明	1.本次检测为非全项检测。 2.根据委托方要求,本次检测环境温度 $23^{\circ}\text{C}$ ,换气速率为 $0.5\text{次}/\text{h}$ ,样品表面积与环境容积之比为 $0.78\text{m}^2/\text{m}^3$ ,按GB/T 29899-2013要求,相对湿度为 $50\%$ ,平衡 $72\text{h}$ 后进行分析。 3.经委托方确认,本次检测样品在到达实验室时未进行包装。			

■ 次卧  
儿童房的榻  
榻米实木面板检  
测报告显示,TVOC  
单项判定是“不符合”

# 近8万元买来 “有毒”儿童家具

■ 次卧儿童房至今没法住人

## 检测结果显示:TVOC竟超标2.49倍!

小  
忙

市民王女士向“帮依忙”反映,她在“红星美凯龙”金桥商场店内的“上海壹居”店铺,订购了总价近8万元的儿童家具,谁料商家送货拖拉、货不对板,而所谓的“绿色环保”竟还检测出TVOC(总挥发性有机化合物)严重超标。据了解,TVOC的毒性和刺激性等,会影响皮肤和黏膜,对人体产生急性损害,导致出现头晕、头痛、胸闷等症状。

### 交付拖延

2021年5月2日,王女士在“红星美凯龙”金桥商场店内的“上海壹居”店铺,签下了一纸《家居产品订购协议书》,合同总价79631元,订购了两套定制家具。

王女士告诉记者,“我看中的这套儿童家具系列叫‘小魔仙’款式,样品是由‘上海壹居’代理的‘梦幻年华’品牌展示的,但店员推荐另一个‘乐领’品牌的整体制作工艺和性价比更高,更为优质。”最终,合同约定“小魔仙”系列由“乐领”生产。按照合同约定,商家交付家具产品的日期是2021年8月2日。

这期间王女士等得心焦,“我几次催要色板,都要不到。”中途商家又告知,“乐领”做不出样品家具的展示效果。经投诉,“红星美凯龙”出面协调。2021年9月,第一批货姗姗来迟,但王女士发现,送来的板材,有各种颜色、尺寸错误,返工,再收货,又发现缺件,气味刺鼻……10月,大部分板材送到,完成了主体安装。“直至去年12月才把最后一块木板送来。”

### 货不对板

王女士对产品质量和安装质量也很不满意。她告诉记者,送到她家的东西,和店内的“展示秀”天差地别!同一批次的板材,竟然颜色不同。“比如衣柜同一个面,出现了几种白,有的发黄,有的发红,还有的发青;

用于同一副衣柜移门的芯板,两扇门颜色也不一致;书桌桌面更甚,一块灰色带青,另一块灰色带黄,一块有纹路,一块没有纹路。”此外,部分板材在安装时需现场切割,工人切割粗暴。王女士说,但在订购之前,“上海壹居”店员可是把“乐领”说得花好稻好的。

记者在双方去年5月2日签订的那份《家居产品订购协议书》上看到,右上角特别用黑笔备注了“五金件:德国海福乐;油漆:宣伟;材质:桦木;环保:E0级别检测达(标)”字样。对于这几个特别用手写方式备注的关键细节,记者看到店方人员与王女士的微信对话截图,作出过明确保证。“然而,离谱的是,发来的五金件不全都是海福乐品牌,且竟然还有生锈的!”

### TVOC超标

作为一名宝妈,王女士对儿童房所用板材的质量非常重视。最让她难以接受的是,商家宣称的绿色儿童家具实际一点不绿色,“甚至是健康的潜在威胁”。王女士说,最初“上海壹居”向她推销“乐领”时,给她看了一些宣传资料,其中有一份认可“乐领”为“2018年度家居绿色环保推荐品牌”,还有一份由“广东省质量监督家具检验站(东莞)”出具的检验报告,显示总挥发性有机化合物(TVOC)的检验结果是 $0.06\text{mg}/\text{m}^3$ ,小于等于 $0.3\text{mg}/\text{m}^3$ 的标准要求,评价是“合格”。

但王女士眼睛看到的,鼻子闻到的,完

全不是那么回事。“拆开包装后,一股刺鼻的油漆味。”去年11月5日,由于家中始终有一股难闻的气味,王女士委托江苏宜居工程质量检测有限公司对她家室内环境进行检测,检测项目是“室内空气中甲醛、苯、甲苯、二甲苯、TVOC”,次卧儿童房的甲醛数据是 $0.215\text{mg}/\text{m}^3$ (国家标准 $\leq 0.10$ ),TVOC是 $0.728\text{mg}/\text{m}^3$ (国家标准 $\leq 0.60$ ),结论是“室内空气中甲醛、TVOC存在不符合国家标准GB/T18883-2002《室内空气质量标准》的情况,不合格!”

去年11月17日,在王女士的坚持下,“上海壹居”委托上海建科检验有限公司,选取了次卧儿童房的榻榻米实木面板进行检测,报告显示,TVOC检测结果是 $349\mu\text{g}/\text{m}^3$ (标准值 $\leq 100$ ),超标达2.49倍,该单项判定是“不符合”。

王女士质疑,为什么店方在推销时拿出的检测数据那么“好看”?她与店方交涉,但始终得不到满意答复。

### 店方答复

记者与“上海壹居”取得联系。工作人员杨先生针对王女士的投诉作出回应。关于送货延期,杨先生表示,“乐领”的生产线在广东,2021年由于各种原因,生产供应有所延误。之后王女士认为送达的板材有色差,导致部分板材两三次返厂,两个因素叠加,导致约定交付日期受到了影响。



■ 发来的五金件中还有生锈的  
本版摄影 本报记者 陈浩 摄

关于五金配件等被“李代桃僵”,杨先生解释,工人安装时身边都会多备五金件以备不时之需,那个生锈的五金件,是工人的备用件。王女士提出异议后,已帮她更换为了“海福乐”。他还说,公司持有的合同联(共为一式四联)中没有手写“五金件:德国海福乐;油漆:宣伟……”等字样。为何出现上述差异,因目前当事员工已离职而不得知。

此外,关于TVOC超标一事,杨先生认为,几次检测依据的标准不同,检测方法有差异。

王女士不认可“上海壹居”杨先生的辩解。她说,生锈的五金件是从原包装里拆出来的,且不止一件;之后仅仅是部分五金件更换为了“海福乐”品牌;合同上的备注,是店方销售人员对她的书面保证,有法律效力。“他们一开始就有猫腻。承诺写入了合同,承诺什么,就该做到。”而关于TVOC超标,她认为“上海壹居”的说法很打脸,检测结果都对应相应的检测标准,报告是严谨规范的,超标就是超标了!

目前,王女士已聘请律师,向上海市浦东新区人民法院提起诉讼,以维护自己的合法权益。 本报记者 陈浩 通讯员 戴冉

## 违建阳光房被拆除 公共烟道已经归位



## 走到最近公交站竟要30分钟! 小区“出行难”谁来解?

2021年12月30日,本报7版刊发报道《违建阳光房盘踞楼顶》,反映松江区九杜路1000弄中大九里德小区409号居民楼顶搭建“巨无霸”阳光房,还擅自改动烟道,造成了严重的安全隐患。报道刊出后,引发九里亭街道的高度重视,城管执法中队依法拆除了在建新建的阳光房,恢复擅自加高的公用烟道。同时,全面排摸小区内楼顶违建及擅自移装公用设施情况,有效推进整治。

记者再次来到中大九里德小区409号居民楼顶,只见原先“盘踞”在此处的玻璃阳光房已被拆除,烟道也恢复至原始位置。城管执法人员表示,经过立案、问询后,当事人同意自拆。同时,经过勘察和对比图纸,公共烟道也已经恢复到正常高度

和位置,安全隐患排除。

记者从九里亭街道了解到,对于小区内其他存量违建阳光房,相关部门会根据政策和要求,逐步统筹解决。据统计,中大九里德三期小区顶层共有59户居民。在楼顶有违法搭建行为的共计27户,存在擅自加高公用烟道(排风管)的有6户。目前,街道已对6户违建业主的房屋依法登记,限制房屋交易。

下一步,街道将责成相关职能部门,完成剩余21户存在违法搭建房屋的登记。针对6户存在擅自移装公用设施行为的业主,已立案查处,将按照不同分类,采取不同处置办法,依法、稳妥、有序推进整治。

本报记者 徐驰

小  
帮有  
回  
音小  
帮民  
有  
呼

家住松江区车墩镇裕德苑披云门路189弄的市民夏女士向“帮依忙”反映,小区自建成到现在,已经有越来越多居民入住,而走到最近的公交车站需要花费将近半小时。他们急切盼望,相关部门能尽快在周边开通公交线路,解决小区居民的出行难题。

夏女士说,入住小区以来,最让居民头疼的就是“出行难”,可多次向相关部门反映,问题却始终没有解决。她说平时出门,要走将近30分钟的路,才能到达距离小区约1.1公里外的松江26路御亭路华长路公交车站。“我62岁了,不会骑共享单车

车。因为坐公交车要走很多路,太费劲,所以,很多时候我选择打车,但有时根本打不到车。”夏女士直言,特别是到了晚上,很多出租车都不经过小区附近,这让出行变得更加不便。

对此,居民们希望,有关部门能够实地考察,在小区附近设立公交站点,让他们出行的路不再走得“好辛苦”。

本报记者  
徐驰



本版编辑/王 蕾  
视觉设计/竹建英