

违建阳光房盘踞楼顶

公共烟道被擅自移位滋生安全隐患

小
忙

居民楼楼顶搭出阳光房，不仅占去公共面积，甚至还将公共烟道移了位！家住松江区九里亭街道九杜路1000弄中大九里德三期小区的刘女士向“帮依忙”反映，小区内，多幢高层居民楼的楼顶上“冒出”阳光房，公共烟道也被迫“移位”，存在严重的安全隐患，让他们心慌不已。

▶ 409号居民楼公共烟道被移位至违法搭建的阳光房顶上
本报记者 徐驰 摄



公共烟道原本应当贴地安装

多处楼顶被霸占

记者来到现场采访，刚爬上409号17楼楼顶，就能听到隆隆的装修声。楼顶南侧，几名工人正在施工，彩钢结构的阳光房已“初具规模”：钢架“房梁”支撑着斜玻璃顶，阳光房的四周安装了磨砂玻璃，让人窥探不到内部，只听见从里面不时传出机械轰鸣声。

记者绕着楼顶走了一圈，发现除了南面，楼顶的东面和西面两侧，也被人搭建了阳光房。时值下午，本应宽阔敞亮的楼顶空间，却显得十分逼仄昏暗。

刘女士说，中大九里德三期共有9幢居民楼，总高17层，总共1000多户居民。今年12月初，她发现该处顶楼“有异样”，立即向相关部门反馈，但得到的回复却是，“这是存量违建，只能做记号”。

记者在现场联系了城管部门，一名执法人员到场后表示，前期收到过居民的投诉，正在约谈当事人。“业主称只是‘翻修玻璃’，并不是重新搭建，至于是否‘在建违建’，

我们还要进一步调查取证。”

记者在现场采访了管理小区的金地物业一名安保部现场负责人。对方回复，物业发现情况后，第一时间上报给了城管部门。“小区里，大概还有5幢居民楼顶楼也被人搭了阳光房。在我们入驻小区之前就搭了，详细情况我不是很清楚。”

公共烟道被改造

更让居民们担忧的，还不止阳光房。刘女士说，据她观察，顶楼被阳光房占据之后，原本的公共烟道也被迫“移位”，这无疑带来了安全隐患。

记者看到，位于409号居民楼楼顶南侧和东侧的两处阳光房顶部，各有一只深灰色圆柱形的管道，管道顶部的金属风帽正在持续转动着排风。

随后，在物业工作人员带领下，记者和城管队员爬上旁边另一栋居民楼的楼顶。经过对比观察，可以发现，公共烟道应当都“贴地”安装在楼顶顶部。显然，409号楼顶

上，两处烟道均被人私自加高。

刘女士说，这些公共烟道，是从1楼到17楼，所有人家的厨房出烟口。“公共烟道需要定期维护、保养，如果擅自移位后，物业可以拒绝维修，那就存在安全隐患了！”刘女士还直言，公共烟道如果建在玻璃阳光房的顶端，客观上确实给维修造成了极大麻烦。“玻璃这么滑，工人怎么爬上去？我们真的很担心！”

公共烟道移位，到底存在着怎样的安全隐患？采访中，不少居民忧心忡忡地告诉帮忙君：首先，存在消防隐患。预设的烟道考虑过防火设计，但改造后一旦出现火情，火可能通过烟道直冲入室内，造成严重后果。其次，排烟效率不高，没有按照原先设定的管道走，弯弯绕绕多了，排烟效果肯定不好，同时还可能出现烟气倒灌，造成人员窒息。

存量违建怎么办

截至发稿，九里亭街道给到记者一份回复。409号楼顶有玻璃彩钢结构建筑，经初步调查，搭建人系16楼某号业主。当事人

称，空中露台常年渗水，在露台上方公用平台搭建玻璃彩钢结构建筑，用于挡水。因结构需要，将公用烟道加高。对此，城管部门对该业主擅自搭建建筑物行为和擅自移装公用设施行为分别立案查处，要求拆除违建，恢复擅自加高的公用烟道。

目前，当事人已开始自行拆除擅自搭建的建筑，将于两天内拆除完毕。同时承诺，在12月31日前，恢复擅自加高的公用烟道。九里亭街道将继续跟踪该处业主的整改进度，严格执法，确保违法建筑拆除完毕，公用烟道恢复原状。

一处阳光房拆了，而更多“盘踞”在居民楼顶的违法建筑到底该怎么办？对此，九里亭街道相关负责人回应称，对于其他存量的违建阳光房，会根据相关政策和要求，逐步统筹解决。

居民们希望，相关执法部门能够尽快排摸小区内所有的违建情况，彻底消除这些盘踞在楼顶的安全隐患。

本报记者 徐驰

冬季皮肤持续瘙痒，可能是特应性皮炎——老年患者日趋高发，专家教您科学应对

冬季气候寒冷干燥，使得皮肤瘙痒问题频出，而在诸多皮肤问题中，尤以反复瘙痒的特应性皮炎(AD)最折磨人。特应性皮炎是一种难治性的系统性免疫疾病，属非致命性皮肤疾病负担最重的一种。去年发布的《中国特应性皮炎诊疗指南(2020版)》中，60岁以上人群的老年性特应性皮炎被作为新的分型，逐渐被越来越多人所重视。而让人担忧的是，老年人常将其当作普通瘙痒性湿疹等闲视之，以至于生活质量大打折扣。

冬季特应性皮炎高发
老年发病率上升却缺乏规范治疗

随着气温骤降，医院皮肤科多了许多老年人的身影。他们原以为是患上了持续、反复、奇痒难耐的“湿疹”，去医院才发现原来是特应性皮炎。

复旦大学附属华山医院皮肤科李巍教授介绍，老年人患上特应性皮炎，时常与心血管疾病、代谢性疾病、精神障碍疾病等有关联，这也为特应性皮炎的规范诊断和治疗增加了难度。

“由于老年人群常有系统疾病的背景，肿瘤发生率也较高，诊断老年特应性皮炎时需特别注意排除临床表现相似的其他瘙痒性疾病。如大疱性类天疱疮、皮肤T细胞淋巴瘤、疥疮、紫癜性皮炎、老年瘙痒症、荨麻疹及药疹等。”李巍表示。

明显长期的瘙痒和皮炎
是老年特应性皮炎主要症状

临床上将60岁以上的特应性皮炎患者列为老年特应性皮炎。年龄增长改变了老年人的皮肤结构和功能，皮脂分泌能力下降，皮肤屏障功能障碍和汗液减少，诱发或加重特应性皮炎。此外，遗传和生活环境的改变也是重要原因。

李巍教授介绍：“老年特应性皮炎主要的症状是瘙痒和泛发性的皮炎，伴有皮肤干燥，皮损发生部位分布全身各处，四肢伸侧多见，皮疹形态多样，可以有红斑片、脱屑和苔藓样变，也可以有结节性痒疹显，如果病情加重，还会形

成严重且泛发的皮疹，甚至出现红皮病。”

老年患者应注意四大防护
坚持长期规范治疗

日常生活中，很多老年患者对该病认识不足、不够重视，或担心药物副作用和安全性而抗拒用药，或选择偏方延误乃至加重病情。李巍教授介绍，如果皮肤痒个不停，反复反复总不见好，一定要及时前往正规医院的皮肤科专病门诊并接受规范治疗。

李巍教授表示，现有的治疗，如口服糖皮质激素和免疫抑制剂，并非靶向针对特应性皮炎的发病机制，因此如何兼顾治疗的有效性和安全性成为临床医生和患者面临的挑战。而老年患者如不进行长期规范治疗，易导致疾病复发，影响患者包括睡眠、社交和心理健康在内的生活质量。

“从机制上看，新型生物制剂可以特异性地阻断关键致病因子IL-4和IL-13，而不干扰其它的免疫细胞和分子，属于精准靶向治疗，可改善皮损程度和瘙痒症状。同时，其安全性也得到多项临床研究及真实世界研究证实，能帮助老年患者建立长期治疗的意愿和信心。”李巍教授说道。

李巍教授提醒，老年人如果患上特应性皮炎，日常生活中应注意防护。首先，要降低使用热水洗澡的频率，用温水淋浴，避免高温损伤皮肤。此外，少用沐浴露或香皂，以免皮肤更加干燥粗糙。同时，着装尽量选择纯棉等纯天然的面料以及宽松的服饰，减少对皮肤的刺激。最后要注意休息，避免身心过度疲劳，从而影响机体的免疫力。

小
帮民
有
呼

寺库 App 买包

8个月

不发货也不退款

市民陈先生向“帮依忙”反映，他在寺库奢侈品 App 购买了一款包包，等了四个月都没有发货，选择取消订单，办理退货后又等了4个月，至今退款还没有到账。

今年4月23日，陈先生在寺库奢侈品 App 上购买了一款Tory Burch女包，花费2399元。等待了一个多月后，商家还没有发货。他向客服询问，对方称“境外商品发货会比较慢”。等到8月初，平台仍旧没有安排发货，于是陈先生在8月底取消了订单。

寺库奢侈品 App 售后页面，在“各渠道退款周期”写明，支付宝退款是2个至5个工作日到账。让陈先生没想到的是，发货慢，退款之路更慢，4个多月过去了，退款迟迟没到账。其间，他曾多次联系客服询问退款进度，给出的回复是：“由于系统升级未完成，需要财务手动汇款，还需要时间。”平台方面始终无法给出确切时间。

陈先生的情况并不少见。今年10月，本报曾报道消费者在寺库 App 上购买的商品等了两个多月才到货，另一件又被无故取消，平台方面至今没有一个合理解释。记者在调查中发现，近期网上关于“寺库 App”投诉屡见不鲜，内容多为逾期发货、退款进度慢、客服联系不上等。涉及的商品金额从几百元到几万元不等。

陈先生的退款为何迟迟不到账？线上客服向记者回复，退款都是人工处理的，人力有限，所以时间会比较长。随后，记者又致电寺库客服热线。对此，客服解释，他购买的商品在鉴定过程中因不符合平台售卖标准被退回重新鉴定，因此导致发货延迟。对方还表示，陈先生的订单原本在9月26日退款，但因退款失败转为了人工处理，后续会抓紧退款进度，但确切退款时间无法保证。关于近期网上出现的多起类似投诉，客服坦言，目前公司系统升级，导致订单的处理进度缓慢，现在已经进入了人工处理，收到消费者的投诉后也会立即跟进。那系统升级究竟要多久？“这属于系统的内部信息，不方便告知。”

消费者希望，“寺库”的发货退款不要一拖再拖，平台这售后方式消耗的是消费者的信任。

实习生 刘嘉怡
记者 季晟祯



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/戚黎明