

96255

帮忙

小调查



惊怒

手机号“被注册”贷款 短信电话“狂轰”不止

半年多来多次与金融平台交涉无果 而欠款一直在增加

“请将您的个人信息上传，来证明您不是马女士……”当市民朱先生一次次接到这样的来电后，气愤直呼“崩溃了，真的要崩溃了！”半年多前，他的手机号码被人在金融平台上注册了账号，还贷了款。从此，平台“催还款”电话打来50多个，短信发来60多条。面对如此“狂轰滥炸”，朱先生多次与平台交涉，但莫名的“骚扰”仍无休止。无奈之下，朱先生走进本报读者接待室，向“帮帮忙”寻求帮助。

手机号码“被注册”

今年6月5日13时30分，他收到金融平台发来的“还款提醒”短信，提示他“本期账单应还112元”。这突如其来的信息，让他丈二和尚摸不着头脑。“我连这个平台的App都没下载过，怎么会注册账号，又怎么会向平台贷款呢？”朱先生立即联系金融平台客服，对方核实之后称，是一名“马女士”注册了账号，用的是177开头的手机号码。“这个手机号码，确实是我正在使用的。但是，我根本没有用这个手机号注册过什么金融平台的账户，这究竟是怎么回事？！”面对朱先生的质疑，客服却再无回应。

催还款电话不断

让朱先生怎么也没想到的是，在接下来的半年内，他竟然遭遇了“催还款”短信和电话的“密集轰炸”。

“电话都是晚上七八点打来的。半年多来，我接到50多个了！”朱先生无奈地表示，其中最晚一次竟然是深夜打来的，弄得睡眠本就不好的他彻夜都无法入睡。据朱先生回忆，短信的频率大约接近3天一条，总共有60多条。

忍无可忍的朱先生来到嘉定区叶城路的金融平台总部，想同对方当面协商此事。一名谢姓经理接待后称，平台没有发生过这种情况，要去调查。“过了一段时间之后，他们跟我说，姓马的这名女士找到了。但是，对方不想

更改号码，他们也没办法。至于这个‘马女士’是怎么知道我的手机号码的，他们没有告诉我。”朱先生向相关部门反映了情况，还来到位于外滩的金融平台办公室交涉，但始终没有结果。“他们承诺得花好稻好，跟我说会解决问题的，可到最后电话短信还是照样没完没了，我是烦煞忒更加急煞忒！”

半年多问题没解决

之后，每当朱先生一次次找到客服时，对方只是表示，要核实他的身份，不然无法处理。这样的回复，让他感到“很过分”，“我都没有下载过App，我也不想下载，凭什么收集我的个人信息！”

记者拨打金融平台客服热线，一名客服人员在记录情况后表示，将核实并处理，需等待回复。记者辗转致电朱先生先前联系的那名谢姓经理，对方表示，自己已经离职，据他回忆，当时问题“应该已经解决”。不过，在得到否定的答复之后，他给了记者一名黄姓经理的电话。记者拨通电话后，得到的回复是：对这件事情“有印象”，但自己不负责处理这类问题，还是需要找平台协商沟通。

“马女士”还在借款

更让朱先生“细思极恐”的是，这名用他的手机号码注册账号的“马女士”，曾还过两次款。但很快，又先后借过两笔钱。“因为，这个数字在不断地变化。今年11月5日，我收到的短信上写着：欠款为105.7元；12月5日，短信上显示的‘欠款金额’，又变成了107元。”

“她是谁？她是怎样用我的手机号码成功注册账号的？她又是怎样一次次绕开‘注册账号’的‘同意’获取贷款的？”这些问题，都没有人能够回答，朱先生感到很没安全感。“老实说，我都快神经衰弱了！我希望，金融平台能担起责任，严格审核用户信息，取消注册账号，保障我的信息安全和生活安宁，我真的是折腾不起了！”

本报记者 徐驰 王新华



骚扰电话、短信不断

律师观点>>>

对此，上海善法律师事务所高级合伙人秦裕斌表示，如果朱先生确实没有在金平台上借过钱，而被他人冒用身份的话，那么“马女士”可能涉嫌盗用他人的身份证和银行卡，那么，这位“马女士”就涉嫌盗用或者信用卡诈骗。

同时，金融平台如果没有严格审核就直接放款，要承担相应的法律责

平台未核实身份 应承担法律责任

任。秦裕斌透露，首先，对于涉嫌盗用或者信用卡诈骗的违法行为，消费者可以报警处理；其次，金融平台应当采取多种方法和形式，加强对于借款人的资质和身份审核；再次，消费者也应该注重保护好自己的个人隐私，防止个人信息泄露。

本报记者 徐驰 王新华

沿街商铺争相占道经营扰民

你方唱罢我登场 吆喝声此起彼伏

本报讯（记者 徐驰 通讯员 周斌）市民柏先生向本报“帮帮忙”反映，杨浦区阜新路171号的人行道上，经常被沿街商家占道经营，硬生生挡住了行人的去路。商家不仅将货物直接放上人行道，还大声吆喝，打乱了附近沿街小区居民们的正常休息。

记者看到，傍晚5时许，沿街商铺有卖蔬菜的、卖水果的、卖零食的……他们纷纷将货箱摆上人行道，向路人兜售，本就不宽敞的人行道，瞬间被占去大半（见图 徐驰 摄）。“起初，这条人行道上占道经营的情况还没有这么严重。后来，各家店铺是看样学样，生怕自己错过了商机，久而久之，人行道就被彻底占据了。”柏先生说，这样的情况已经持续很久了。“每天早晚时分，商家就会摆摊，晚上一直要持续到深夜。”

柏先生还告诉记者，一些商铺除了将自家商品搬到店外摆摊，还经常在路边高声叫卖，招揽生意。此起彼伏的吆喝声，严重影响了沿街居民的正常生活。“我就住在沿街小区，每天下班回家，根本没法好好休息，太吵



了！”柏先生称，这段人行道上，几乎每天都在上演商家“你方唱罢我登台”般的占道经营。

对此，柏先生呼吁，相关部门应当建立长效管理机制，加强执法和整治，还市民一条干净、整洁、畅通无阻的人行道。

江苏银行“G60科创贷”
单户信用贷款最高可至5000万元
详情咨询：021-22258276



小民有呼

小帮再追踪

本报讯（记者 陈浩）12月23日，本报10版刊发《两遇火灾消防车难进 另有入口却被铁门拦》的报道，反映了嘉定区曹安公路4908弄曹安景林苑被一道铁门分为了高层区、别墅区，不仅隔断了小区，更隔断了“生命通道”：遇火灾，消防车开不进；出大门，连连遭遇车祸。记者最新了解到，在本报介入调查后，这道让居民们提心吊胆的“惊魂铁门”终于解封了。

居民朱老伯说，12月24日中午，这道铁门在居民代表、物业人员、居委干部和志愿者的共同见证下，在长达5年的封闭后，终于打开。“现在，非机动车和行人都能从这道门过了，可根据自身需要选择从哪个小区大门进出；但机动车暂时还不能通行。”记者看到，铁门处设置了几个石球。

随后，记者从安景社区居委会了解到，根据曹安景林苑“内部道路通行及安全保障方案”表决结果，铁门打开后，先让行人和非机动车通行，待监控系统及交通指示标志等设施设备安装完成提升改造后，再通行机动车。目前，小区内标线、指示牌、反光镜及监控探头升级都已经开始推进。“初步估计，大约3个月后，待安全保证方案落实完毕，隔离石球将被撤离，小区内将通行无阻。”

开了

隔断『生命通道』的铁门



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英