

广告



聚通装潢27周年,深耕品质服务,用心赢得信赖

2021年12月28日,是聚通装潢成立27周年的日子。27年,是一场开拓且艰难的修行,这一路,聚通见证了中国家装行业从无到有,从小到大的发展,犹如一部气势磅礴的史诗,而贯穿始终的则是那份“聚人心·通天下”的精神与气魄,书写着自强不息、奋发向上、开拓创新的篇章。

用心服务,铸就五星信用企业

自1994年创立以来,聚通始终秉持“诚信服务,用心做事”的服务原则,不断优化装修中的各项服务以提高用户的体验度与满意度。

2021年12月20日,中国建筑装饰协会发布公告,聚通集团2021年度蝉联“全国家装信用五星级企业”荣誉称号。该称号是由中装协组织评定,面向全国家装企业广泛征集评选。可以说,此殊荣证明聚通的诚信经营不仅受到了行业权威的肯定,更收获了社会及广大消费者的认可和信赖。



2021年,聚通装潢通过老客户满意度回访调研、免费居家维修、老客户热线等一系列活动,将高品质的服务,逐渐从装修过程中延伸到装修之后,完成聚通在消费者心目中装修专家到生活管家的转变。同时,聚通装潢“家装信用评价五星级标识”也于今年正式上线大众点评APP,全面接受广大消费者的监督。

责任担当,引领行业健康发展

同时,聚通也始终以社会责任为重,致力于引领全行业共同进步,共同繁荣。

2021年12月23日,由上海市经济体团体联合会、上海市工业经济联合会联合主办的“2021上海市企业社会责任报告发布会”隆重举行。聚通集团作为本市室内装饰行业头部装企,积极响应,主动参与编写年度社会责任报告,并在大会现场获颁“上海市社会责任报告优秀典型企业”、“社会责任报告优秀级”两项重磅荣誉。



此举也印证了聚通树立行业标杆,引领行业健康向上蓬勃发展,与社会各界共同推动上海企业社会责任建设工作的决心。

创立至今,聚通先后荣获300多项国家级、省市级荣誉,其中包括:全国守合同重信用企业(2004年3月国家

工商行政管理总局颁发)、全国青年文明号(2011年-2016年共青团中央 国家工商行政管理总局中国个体劳动者协会颁发)、改革开放30年全国住宅装饰装修行业最具影响力企业(2008年12月1日中国建筑装饰协会颁发)、上海市著名商标(2016年1月上海市工商行政管理局)等。2021年,作为新一届上海市室内装饰行业协会会长单位,聚通更是与上海市消保委联合共同发布《住宅装饰装修质量验收规范》。

质量管理,细节处更见匠心

赢得消费者信赖,除了诚信的经营,更需要高品质的产品交付,而其中质量管理就是非常重要的一环。聚通通过多年来的施工实践积累,形成了一套完善的质量管理体系。



为保证材料的优质、安全、环保,聚通开设了自营建材商场—百家宜装潢建材交易中心,以“正价、正品、正货”的宗旨为消费者遴选超百家一线大牌。同时,聚通还建立自有仓储中心,辅材全部源头采购,由仓储中心统一配送,三道检验确保材料品质保证。

为保证施工的高品质标准,聚通通过长期的积累与研发,创造出了118项金鲁班标准施工工艺,以及43项特色专属工艺。施工方面,聚通所有施工团队均需要进行统一考核,持证上岗,并定期进行学习培训,以确实保证工艺标准的有效落实。

此外,聚通还拥有一套完善的质量验收体系,在各项施工环节中制定共计118道验收节点,和严格的5级17道(别墅22道)抽查和验收制度,包含项目负责人自检和复检,集团安质部进行专检和督检,聚通工程部进行巡检。其中专检由集团独立质检部门实行“盲抽盲选”派单,避免因人情因素导致的“放水”。

用聚通施工队长李师傅的话说:“118个节点,每个验收都很严格,不是走走形式,我干装修这么多年,聚通是规矩最多的。”

为了解决业主最关心的装修痛点问题——水电隐蔽工程,聚通做出“水电隐蔽工程质保二十年”的服务承诺,以高于行业的规范施工,让装修的安全性大大提高,后期的维修大大降低,十几年前的老业主们对聚通水电的施工品质至今都津津乐道。

设计服务,创意幸福人居

借助电子设计审核系统,聚通将所有项目的设计过程划分为节点进行标准化把关,并通过一户一档设计管理制度对每个项目实施分类管理,形成了聚通的设计大库。10万多户设计档案,几乎涵盖上海所有户型。

27年来,上海的居住环境和生活方式在不断变化,而在追求个性化、多元化的时代,家不仅要住的舒服,家的设计也成为一张个人名片。一千位业主,对家有一千种想象,装修需求在变化,不变的是对家和未来生活的向往。聚通也将在确保“价格、效果、质量”的基础上,为上海市民提供更为多元化的个性化设计服务,打造美好的家居梦想。



时值聚通成立27周年,为回馈新老客户的支持与信任,聚通装潢正在开展“27周年感恩庆典”活动,11家门店全城联动,100+设计团队,1000+品牌建材,价值近万元的装修补贴,为消费者打造一场空前的装修盛会。

聚通装潢27周年庆

2021年12月25日-2022年1月3日
9:00-17:00

百家宜装潢建材交易中心
瑞金南路570号(近瞿溪路)

官方公众号 聚通幸福人居

活动地址:瑞金南路570号(近瞿溪路)

轨交:4号线鲁班路
公交:隧道2号线、41路、45路、205路、327路、572路、781路公交车