

## 上海冬季供水保障工作全面启动

## 若爆管抢修人员一小时内到场

今年最后出场的冷空气明天将给上海带来冰冻天气。记者昨日从上海市水务局了解到,上海供水保障工作已全面启动。相较以往,今年的应对工作更为充分,也更有智慧,加上社会各方支持与配合,效果将更好。

## 提前谋划 准备更充分

市水务局介绍,今年的冬季供水保障工作,已在汲取往年寒潮经验基础上提前谋划,严阵以待。其中,全市老旧供水管网400公里改造任务已经提前超额完成,有效缓解了老旧管网发生损坏的风险隐患。截至目前,已基本完成供水设施巡检和包扎工作,包括桥管7731

座,包扎进排气阀2069座,包扎管网监测点1211个。同时,供水行业也在密切关注气象预警预报,全面动员部署,提前巡检,并做好人员物资储备,提升热线接电能力。截至目前,供水一线服务人员已巡检完6256个接管小区,总计检查完703371处计量表后管道,完成包扎124016处,并结合物业中心反馈拾遗补缺。

在人员物资配备上,除了储备约40万只水表外,还配备了2624位供水管网抢修人员和1720位二次供水抢修人员。其中,城投水务集团配备的二次供水维修人员,在原有251人基础上,又新增加了227位预备新增应急人员,管网维保单位抢修人员由673人扩充至876人,

具备小修调表技能人员由464人扩充至535人。为应对突发情况,最高有90个可用坐席的上海供水热线电话(962740),还准备了30根临时线路,预备了供水热线应急接电人员。

严阵以待中,城投水务集团表示,接到服务区内范围内的报修后,抢修人员将在收到信息后的1小时内到达现场止水。

## 智慧防寒 报修更方便

相较往年,今年的冬季供水保障,也将更有智慧。市水务局介绍,市供水行业已会同上海防灾救灾所、同济大学等单位开展了寒潮对城市供水管网系统运行安全影响专题研究,编制了《上海市供水行业应

对寒潮灾害专项预案》;同时,浦东威立雅供水区域试点上线了供水管网爆管预警系统,做好应对策略和技术方案准备。

另外,上海也大规模推广了管网预警系统。比如,通过管道漏损监听仪,能第一时间发现管道上的漏水点,大幅减少供水管网因漏水而引发的爆管事件;在6000余个小区安装的DMA报警系统,能对夜间用水低峰时流量突增的情况进行报警和处置,第一时间发现小区内管道漏损;在大口径高危铸铁管上安装的约900台泄漏监测仪,能监听夜间管道漏水所产生的持续噪声,对漏点进行主动报警。

而市民的报修渠道,除了12345

市民热线、水费账单上的客户服务电话(上海供水热线电话:962740 浦东威立雅客服热线:962323)外,还有“上海供水”、“威客服”等上海供水部门的微信公众号,以及“上海供水”等App——通过这些渠道,市民可以线上自助报修。

其中,12345市民服务热线已与客户服务系统基本完成对接,可实现12345工单通过CIS系统直接派单,保障寒潮期间工单集中受理,大幅提升工单快速处置能力;利用智能语音客服和IVR技术,能将普通业务引流到线上渠道办理,充分让呼叫中心优先保障报修来电接听,为寒潮期间紧急报修让出绿色通道。 本报记者 罗水元

## 24户居民告别用气难

## 共和新路街道燃气管线改造补齐最后一块“拼图”

本报讯(记者 江跃中)“盼了这么多年终于通了,有了煤气后,烧出来的菜香喷喷的,好吃得不得了!”昨天,静安区共和新路街道沪

太路807弄1号楼4至6层的24户居民,实现“管道燃气梦”,居民潘阿姨吃着刚烧好的菜,脸上乐开了花。奔跑了30年的“通气之路”

走到终点,也为街道燃气管线改造补齐了最后一块“拼图”。

## 煤气罐扛不动

沪太路807弄1号楼建于上世纪90年代,4至6层原系普陀区粮食局汽车队、上海振新电梯厂、上海铁路通信工厂3方合建的职工宿舍,原设计并不包含管道燃气。在1995年开始按公有住房办理出售后,现居住24户居民,大部分是和潘阿姨差不多年纪的老年人。

“安装管道燃气的呼声一直很高,楼里没有电梯,居民年纪也都大了,煤气罐扛不动了。”永乐居民区党总支书记吴舜瑾说,为沪太路807弄1号楼的居民通上管道燃气,一直以来都是街道和居委的一桩“心事”,30年来,多方奔走过多

次,但因产权复杂、气源较远、管线铺设费用过高、违法搭建等多种原因,管道燃气一直通不了。

## 找到更近气源

据街道平安办工作人员介绍,作为一个跨部门、跨区域、跨行业的“三跨三分离”项目,区信访办等各部门、单位对此高度重视,“大家都觉得开通煤气是件大好事,但苦于一直找不到合适的气源,找了两次都因距离远、耗费资金大而搁浅,毕竟平摊到每户要花费上万元,居民负担重。”

今年3月,807弄1号楼4至6层燃气开通问题再次被提上议程。为最大限度减轻居民负担,由区委政法委牵头筹措资金,决定由政府托底承担燃气工程费用。同时,随着燃气技术的日趋成熟,市北燃气公司也找到了更近的气源,在街道的协调下,将工程进行了最大限度的优化。最终,每户居民只需承担1500元的楼道改造费。

## 率先推出「先安居后乐业」政策

虹口区今年引进海归人才九百五十二名

本报讯(特约通讯员 龙钢 记者 袁玮)记者今天从虹口区了解到,今年以来该区通过出台一系列人才政策,为海归人才搭建全方位立体式政策体系,提供一站式全周期人才服务,吸引集聚全球优秀人才来虹口发展。截至目前,今年已引进海归人才952名。

近年来,随着北外滩开发建设和虹口打造国际航运服务高地、全球资产管理高地、绿色低碳示范高地、服务贸易发展高地,极需强大的人才支撑。虹口区在全市率先推出“先安居后乐业”的海归人才驿站政策,不将就业作为前提条件,为留学回国人员提供人才驿站房源和最长6个月、最高15000元的租金补贴。同时,人才在国外就可以上网远程看房、摇号选房,回国后即可拎包入住。政策一经出台,受到了海外高端人才一致好评。目前,虹口区已推出房源498套,且梳理出1.1万余平方米房屋作为备用房源。

海归人员熊小宇年初在新加坡浏览到虹口的海归人才驿站政策,申请通过后,他在新加坡远程看房、摇号选房。回到上海后,工作仍在落实之中的他就顺利入住人才驿站。“不只在虹口工作为申报条件,这个政策很有吸引力。我已经把这个政策推荐给身边的许多朋友了!”这项政策解决了许多在国外求学后想回国发展者的后顾之忧。虹口区推出海归人才驿站政策以来,越来越多的人选择入住人才驿站,熊小宇一样选择在虹口居住和就业发展。

香喷喷的  
有了煤气后,居民开心地烧出来的菜



本报记者 张龙 摄

永业杯  
我与晚报  
照片征集  
投稿邮箱: xmysyb@xmwb.com.cn

取下最后一块铭牌  
珍藏一段历史

此照刊登于1999年6月29日新民晚报。当天,本市最后一个公共给水站作别申城,2900户居民引水入屋,终于将不用再拎着水桶走进新世纪。

在原卢湾区丽园路713弄内,自来水沪南管线所的工人张义仁、曹全生,取下上世纪50年代他们亲手敲上的那块“给水站”搪瓷牌。这标志着在市、区两级政府的关心下,由市政公用和自来水公司实施的拆除市区尚存的138个给水站,完成2900户居民引水入屋的实事工程提前完成,上海市民终于在炎夏来临之前彻底告别了给水站。

种楠 图 杨叶 整理

本报讯(记者 杨硕)用“云闪付”消费,就有机会赢取新民晚报订报卡。2021年云闪付魔都达人活动启动以来,已有大批用户通过参与“云闪付魔都达人”活动,赢取了各类大奖。广大市民可通过“银联上海”微信公众号了解活动,也可直接在云闪付App内首页搜索“魔都达人”,以游戏互动的方式参与其中,有机会赢取上海迪士尼乐园门票、新民晚报订报卡和云闪付红包。

云闪付App是由各商业银行、产业各方与中国银联共建共享的移动支付战略产品。通过聚合银行业资源与银联广阔网络,覆盖更广阔的服务场景,搭建更开放全面的服务平台,为用户提供安全、便捷的支付服务。用户通过“云闪付”App即可绑定和管理各类银行账户,并使用各家银行的移动支付服务,包括二维码支付、无卡支付、转账、手机闪付、乘车码等移动支付服务,畅享各类优惠权益。

## 赢新民晚报订报卡和迪士尼门票

## 用「云闪付」消费

江苏银行“G60科创贷”  
单户信用贷款最高可至5000万元  
详情咨询: 021-22258276